



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

ROČNÁ SPRÁVA



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a. s.



Ročná
správa
2023
StVPS, a. s.

Obsah

01	Základné údaje	4
02	Orgány akciovej spoločnosti	6
03	Kľúčové údaje	8
04	Editoriál	10
05	Organizačná štruktúra	12
06	Naše služby	14
	Hospodárenie s vodou	15
	Výroba vody	16
	Havárie na vodovodnej sieti	16
	Straty vody	17
	Vodomery	17
	Realizácia investícií	17
	Odvádzanie a čistenie odpadových vôd	19
	Prieskum a meranie na stokovej sieti	19
	Havárie na kanalizačnej sieti	19
	Kvalita pitnej a odpadovej vody	21
07	Zákazníci	22
	Štruktúra zákazníkov	24
	Novinky v zákazníckych službách	24
	Komunikácia so zákazníkmi	26
	10 najväčších odberateľov za rok 2023	29
08	Zodpovednosť	30
	Zamestnanci	32
	Sociálny dialóg	32
	Veková a vzdelanostná štruktúra zamestnancov	33
	Vzdelávanie zamestnancov	34
	Bezpečnosť práce a zdravie zamestnancov	35
	NEXT IMPULSE 2027	36
09	Politika kvality	38
10	Environmentálna zodpovednosť	40
11	Odpadové hospodárstvo	42
12	Inovácie	44
	Úpravne vody	45
	Čerpacie stanice a vodojemy	45
	Čistiarne odpadových vôd	46
	Kanalizačná sieť	46
	Energetika	47
	Informačné technológie	48
13	Finančná časť	50
	Komentár k finančným výsledkom za rok 2023	51
	Cena za pitnú vodu a odkanalizovanie za rok 2023	53
	Súvaha	54
	Výkaz ziskov a strát	56
	Prehľad peňažných tokov	57
	Správa nezávislého audítora	58
	Stanovisko dozornej rady	62
	Kontakty	64

01 základné údaje

OBCHODNÉ MENO:
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

SÍDLO SPOLOČNOSTI:
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

PRÁVNA FORMA:
akciová spoločnosť

IČO: 36 644 030 | **DIČ:** SK 2022102236

ZÁKLADNÉ IMANIE: 34 000 €
Obchodný register Okr. súdu v Banskej Bystrici
oddiel: Sa, vložka č.: 840/S

DEŇ ZÁPISU: 1. 1. 2006

predmet podnikania

1. prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie
2. prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie
3. poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd
4. čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí
5. vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou
6. vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou
7. vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest pre napojenie prístrojovej techniky
8. meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou
9. fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozborý pitnej, úžitkovej a odpadovej vody vrátane technologických rozborov vôd
10. vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení
11. podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom
12. vykonávanie technických prehliadok potrubí
13. kúpa tovaru na účely jeho predaja iným prevádzkovateľom živnosti /veľkoobchod/ v rozsahu voľných živností
14. kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi /maloobchod/ v rozsahu voľných živností
15. sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb v rozsahu voľnej živnosti
16. prenájom strojov, prístrojov a zariadení
17. projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie geologických úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia
18. verejné obstarávanie
19. opravy a montáž vodomero
20. uskutočňovanie stavieb a ich zmien
21. uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmien
22. výkon činností stavbyvedúceho
23. výkon činností stavebného dozoru
24. oprava elektrických zariadení
25. vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení
26. montáž, údržba a servis elektrických zariadení
27. cestná motorová doprava - vnútroštátna nákladná cestná doprava
28. prenájom nehnuteľností
29. výroba elektriny v malých vodných elektrárnach do výkonu 5 MW
30. inžinierska činnosť v stavebníctve,
31. organizovania kurzov, školení a seminárov
32. vykonávanie kurzov, školení a seminárov
33. prenájom strojov, prístrojov a zariadení
34. technik požiarnej ochrany
35. opravy a servis všetkých druhov čerpadiel (mechanických častí)
36. vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb
37. opravy, servis a údržba a vykonávanie kontrol a skúšok chlôrovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie
38. vypracovanie dokumentácie a projektu jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb
39. montáž chlôrovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie
40. ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinných činností v týchto zariadeniach
41. reklamné a marketingové služby
42. vedenie účtovníctva

SPOLOČNOSŤ NEMÁ ORGANIZAČNÚ ZLOŽKU V ZAHRANIČÍ.

02 orgány akciovej spoločnosti

k 31. 12. 2023

predstavenstvo

Philippe Guitard
predseda predstavenstva
Betlémská 262/10
Praha 110 00
Česká republika

Ing. Peter Martinka
člen predstavenstva
Kynceľová 124
Banská Bystrica 974 11

Ing. Robert Tencer
člen predstavenstva
Nevádzová 17211/6F
Bratislava - Ružinov 821 01

Ing. Martin Bernard, MBA
člen predstavenstva
Josefa Obadala 3387/44
Kroměříž 767 01
Česká republika

Ing. Peter Dobrý
člen predstavenstva
Jilemnického 1955/32
Zvolen 960 01

dozorná rada

Ing. Denisa Beníčková
predsedkyňa dozornej rady
Riznerova 8
Trenčín 911 01

JUDr. Adrián Spevák, LL.M., MBA
Vieska 31
Vieska 991 02

Marian Detvan
Hlavná 115/61
Málinec 985 26

Ing. Lucia Harachová
Komenského 14483/10E
Banská Bystrica 974 01

Róbert Tonhajzer
Podhradská 114/117
Lehota pod Vtáčnikom 972 42

Vladimíra Richterová
Laučekova 7
Bratislava - Staré Mesto 811 04

akcionár

**VEOLIA CENTRAL
& EASTERN
EUROPE S.A.**
rue La Boétie 21
Paríž 750 08
Francúzsko

03 klíčové údaje

k 31.12.2023

71,79 mil. €
čistý obrat společnosti

364,5-tis. €
hospodářský výsledek
po zdanění

630 952
zásobovaných obyvatelů

1 036
zamestnanců

38 797 837 m³
voda vyrobená vlastní

62 219-tis. m³
vyčištěná odpadová voda

334
Počet čerpacích stanic

49
čistiřní odpadových vod

5 324,3 km
prevádzkovej vodovodnej
siete vrátane prípojok

1 526,6 km
prevádzkovej kanalizačnej
siete vrátane prípojok

120 602
zmluvných zákazníkov

126 847
fakturačných vodomero

3 373
mesačne vybavených hovorov
na zákazníckej linke
(v priemere)

3 708
mesačne návštev
v zákazníckych centrách
(v priemere)

04 editoriál



Vážení akcionári, obchodní partneri, zákazníci a kolegovia,

Som rád, že vás na ďalších stranách môžem informovať o výsledkoch našej práce prostredníctvom výročnej správy Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. za rok 2023.

Hneď na začiatku by som chcel vyjadriť úprimnú vďaku všetkým zamestnancom a zainteresovaným stranám za ich prácu a oddanosť počas minulého roka. Nebol to ľahký rok. Situácia sa síce hlavne v ekonomickej oblasti stabilizovala ale aj napriek tomu nás čakalo množstvo výziev.

Naša spoločnosť dosiahla v roku 2023 čistý obrat vo výške 71,79 mil. € a celkové náklady na hospodársku činnosť dosiahli výšku 73,35 mil. €. Oproti predchádzajúcemu obdobiu vzrástli o 15,46 %. Navýšenie bolo ovplyvnené hlavne nárastom cien materiálov a energií, oproti minulému roku.

Za rok 2023 sme však dosiahli kladný výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 364 tis. €. Je to zásluha vás všetkých.

Našou prioritou je poskytovať spoľahlivé služby spojené s dodávkou kvalitnej pitnej vody a odvádzaním a čistením odpadových vôd odberateľom na úrovni požadovanej našimi a aj európskymi všeobecne záväznými predpismi. V roku 2023 bolo vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti vyrobené 38 798 tis. m³ pitnej vody a na kanalizačnú sieť s celkovou dĺžkou 1 214,2 km je napojených 383 353 obyvateľov.

V strede nášho záujmu zostáva zákazník a preto stále pracujeme na rozvíjaní zákazníckych služieb. Za všetky spomeniem interaktívne SMS na odpočet vodomera a diaľkové odpočty vodomero, ktoré v uplynulom roku zaznamenali najväčší progres.

Rok 2023 bol pre nás náročný aj v oblasti ľudských zdrojov. Nové podmienky pre odchod do predčasného dôchodku splnilo viac našich zamestnancov, ktorí túto možnosť využili a boli sme nútení zabezpečiť adekvátnu náhradu za veľké množstvo pracovníkov.

Aj napriek tomu bol na konci roku počet zamestnancov 1036, čo nás stále radí medzi najväčších zamestnávateľov v regióne.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. sa aktívne podieľa na budovaní spoločnosti presadzujúcej zásady udržateľného rozvoja. Zodpovedne vystupujeme v oblasti ochrany životného prostredia realizáciou viacerých aktivít. Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvis-

losti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity je okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobené ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znižovanie produkcie odpadu.

Kľúčovým projektom zameraným na ochranu a podporu biodiverzity je program „Ochrana biodiverzity v technických areáloch“ v čistiarni odpadových vôd Rakytovce, kde sme v minulom roku realizovali niekoľko nových prvkov na podporu biologickej rozmanitosti. Vybudovali sme včeliu zónu, vysadili ďalšie sadenice lokálnych druhov rastlín a krov. Opatrenia neustále monitorujeme a areál v rámci exkurzií navštívilo viac ako 30 škôl, verejnosť aj odborníci.

Dovoľte mi na záver poďakovať za podporu nášho úsilia vo všetkých spomenutých oblastiach zamestnancom, akcionárom, členom predstavenstva a dozornej rady.

Na našu ďalšiu spoluprácu sa pozerám s veľkou dôverou v jej budúcnosť. Verím, že spoločne dokážeme napredovať a posilniť našu pozíciu zodpovedného dodávateľa vodárenských služieb v stredoslovenskom regióne.

Ďakujem vám všetkým.

S úctou

Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ StVPS, a. s.

05 organizačná štruktúra

- Valné zhromaždenie
- Dozorná rada
- Predstavenstvo
- Generálny riaditeľ
- Výkonný riaditeľ

Úsek generálneho riaditeľa

- ASISTENT GENERÁLNEHO RIADITEĽA
- ODBOR MARKETINGU A KOMUNIKÁCIE
- COMPLIANCE OFFICER SR
- ODDELENIE KRÍZOVÉHO RIADENIA
- ODBOR OBSTARÁVANIA
- MANAŽÉR KVALITY
- PENZIÓN VODÁR DONOVALY
- MANAŽÉR KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI A GDPR
- ODBOR ORGANIZAČNO-PRÁVNÝ
- ODBOR RIADENIA KVALITY
- ODBOR INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ
- ODBOR ĽUDSKÝCH ZDROJOV
- REFERÁT BOZP A OPP

Úsek ekonomického riaditeľa

- SEKRETARIÁT
- REFERÁT ÚHRAD
- REFERÁT INTERNEJ KONTROLY
- ODDELENIE DANÍ
- ODDELENIE ÚČTOVNÍCTVA
- ODDELENIE EVIDENCIE MAJETKU
- ODDELENIE ZÁSOBOVANIA
- ODDELENIE KONTROLINGU

Úsek obchodného riaditeľa

- ODDELENIE ODPOČTOV A VODOMEROV
- BACK OFFICE A ODDELENIE SALDOKONTA
- FRONT OFFICE
- ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ:
 - 01 Banská Bystrica
 - 02 Lučenec
 - 03 Prievidza
 - 04 Rimavská Sobota
 - 05 Veľký Krtíš
 - 06 Zvolen
 - 07 Žiar nad Hronom
 - 08 Brezno
- CALL CENTRUM

Úsek riaditeľa výrobo- prevádzkových činností

- REFERÁT REGISTRATÚRY A ASISTENT RVPČ
- ODBOR TECHNICKO-PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ
- ODBOR STAROSTLIVOSTI O MAJETOK
- ODDELENIE ASRTP
- ODDELENIE GIS
- ODDELENIE DOPRAVY
- ZÁVODY:
 - 01 Banská Bystrica
 - 03 Prievidza
 - 04 Rimavská Sobota, Lučenec, Veľký Krtíš
 - 06 Zvolen, Žiar n. Hronom

06 naše služby

Stredoslovenská
vodárenská prevádzková
spoločnosť, a. s.,
poskytuje služby pre

630 952
obyvateľov.

hospodárenie s vodou

V rámci dodávky pitnej vody pre odberateľov bolo oproti minulému roku zaznamenané mierne zníženie dodaného množstva vody. V roku 2023 bolo množstvo vody dodanej, resp. fakturovanej odberateľom v objeme 24 534 tis. m³, čo je oproti roku 2022 (25 388 tis. m³) zníženie o 854 tis. m³. Pokles spotreby vody bol zaznamenaný u obyvateľstva aj u ostatných odberateľov. V roku 2023 bola špecifická spotreba vody 73,28 l/osobu/deň, čo je mierny pokles oproti roku 2022 (75,47).



výroba vody

V oblasti výroby vody bolo vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti vyrobených 38 798 tis. m³ pitnej vody, z toho z vody povrchovej 12 596 tis. m³ a z vody podzemnej 26 202 tis. m³. Celkový objem vody vyrobenej oproti predchádzajúcemu roku 2022 bol nižší o 1 104 tis. m³, čo korešponduje aj s nižšou spotrebou vody (vodou fakturovanou). Kvalita dodávanej pitnej vody v zmysle platnej legislatívy bola podľa potreby zabezpečovaná v 22 úpravniach povrchových aj podzemných vôd. Na výrobu pitnej vody z povrchových vodných zdrojov sa využívala hlavne voda odoberaná z vodárenských nádrží a na následnú úpravu vody sa využívali veľké úpravne vody Hriňová, Málinec, Klenovec, Turček a podľa potreby aj menšie úpravne vody odoberanej z tokov. V prípade nevyhovujúcej kvality podzemných vôd boli podľa potreby využívané aj úpravne podzemnej vody. V úpravniach vôd prevádzkovaných našou spoločnosťou bola v roku 2023 upravená surová voda v celkovom objeme 15 615 tis. m³.

havárie na vodovodnej sieti

V roku 2023 bolo opravených celkom 1 908 havárií na vodovodnej sieti, z nich 393 na privádzačoch, 1 308 na rozvodnej sieti a 207 na prípojkách. Z uvedeného počtu bolo celkom 1 783 tečúcich (1 224 na sieti, 201 na prípojkách a 358 na privádzačoch) a 1 811 kopaných (830 v zelenom páse, 842 v ceste, 139 v chodníku). Z celkového počtu opravených havárií bolo 1 317 na potrubiach, 591 na armatúrach. Podobne, ako v predchádzajúcich rokoch, aj v roku 2023 bola korózia potrubných materiálov a armatúr najčastejšou príčinou havárie, čo súvisí s vysokým vekom verejných vodovodov. V rámci havarijnej prevencie bolo vykonávané pravidelné sledovanie a vyhodnocovanie minimálnych nočných odberov spojené s vyhľadávaním skrytých únikov v teréne. Spolu bolo odhalených 464 skrytých únikov.

HLAVNÉ UKAZOVATELE VÝROBY A DODÁVKY PITNEJ VODY

630 952

počet zásobovaných obyvateľov

128 054

počet vodovodných prípojok

4 560 km

dĺžka vodovodnej siete

229

počet čerpacích staníc

764 km

dĺžka vodovodných prípojok

22

počet úpravní vody

38 584

voda na realizáciu v tis. m³/rok

24 534

voda fakturovaná v tis. m³/rok

12 502

straty vody v potrubnej sieti v tis. m³/rok

32,4 %

podiel strát vody z vody na realizáciu

14 051

nefakturovaná voda v tis. m³/rok

straty vody

Straty vody na vodovodných sieťach dlhodobo tvoria objemovo najväčšiu časť vody nefakturovanej, preto je jednou z hlavných priorit ich znižovanie. Významnú úlohu pri znižovaní strát vody zohrávajú štvrťročné hodnotenia hospodárenia s vodou v zásobných pásmach a následné opatrenia na každom závode.

Centralizované riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákup špičkovej prístrojovej techniky na túto činnosť od roku 2007 v našej spoločnosti malo veľký podiel na lokalizovaní skrytých únikov vody. Túto činnosť vykonávajú v rámci oddelenia vyhľadávania porúch 4 pracovné skupiny, a to skupina Banská Bystrica, Brezno, skupina Lučenec, Rimavská Sobota, Veľký Krtíš, skupina Prievidza a skupina Zvolen, Žiar n. Hronom. Po lokalizácii pracovníkmi oddelenia vyhľadávania porúch boli úniky vody pracovníkmi jednotlivých závodov odstraňované podľa ich dôležitosti, čím sa zabránilo ďalšiemu zvyšovaniu strát vody. Pracovníci samostatného oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2023 preverili 1 321 km vodovodných sietí a lokalizovali 430 skrytých únikov vody. Pre externých zákazníkov vykonali meračské práce v hodnote 12 648 EUR.

vodomery

K 31.12. 2023 bolo v sieti osadených celkovo 128 776 ks vodomero, z toho 126 847 ks bolo fakturačných vodomero a 1 929 ks distriktných (kontrolných) vodomero na vodárenských odberných miestach.

V roku 2023 bolo celkovo vymenených 21 884 ks vodomero a z toho v rámci periodickej výmeny bolo vymenených 21 226 ks vodomero a 658 ks vodomero bolo vymenených z iných dôvodov, ako je poškodenie vodomero, stojaci vodomero, výmena na žiadosť zákazníka a iné.

45 ks vodomero bolo vymontovaných a zaslaných na úradné preskúšanie na žiadosť zákazníka, z toho 39 ks vodomero bolo vyhovujúcich a 6 ks vodomero bolo nevyhovujúcich.

V roku 2023 bolo opravených spolu 20 310 ks vodomero u externého dodávateľa Menert s.r.o. Šaľa.

realizácia investícií pre iných investorov v roku 2023

V roku 2023 realizovala naša spoločnosť stavebné práce pre iných investorov. Spolu boli zrealizované a odozdvané 3 stavby v celkovej výške 61,07 tis. €. V dvoch prípadoch sa jednalo o odstránenie zistených nežiaducich stavov na prevádzkovanvej infraštruktúre pre vlastníku spoločnosť – StVS, a.s. Boli to stavby „Poniky, námestie Š. Žáryho – výmena vodovodu“ a „Nemce – obnova verejnej kanalizácie“. V jednom prípade sme pre cudzieho investora realizovali vyvolanú investíciu „Uľanka – výmena verejného vodovodu na objekte mostu“, ktorá vznikla v súvislosti s rekonštrukciou komunikácií v Banskej Bystrici.

Počas roka sa uskutočnili intenzívne rokovania so súkromnými investormi na základe ktorých došlo k podpisu dvoch kontraktov vo výške 1.551 tis. €. Prípravné práce na jednej zo stavieb „Zvolen, doliečovacie centrum – vonkajší vodovod a kanalizácia“ začali ku koncu roka 2023. Realizácia a dokončenie druhej stavby „IS Sliač Hájniky - juh, verejný vodovod a kanalizácia“ je naplánované v roku 2024.

Na základe osobitnej zmluvy boli pre StVS, a.s. realizované počas celého roka aj napojenia vodovodných a kanalizačných prípojok na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, pričom výnosy z tejto činnosti boli za rok 2023 vo výške 143,2 tis. €.

HLAVNÉ UKAZOVATELE ODVÁDZANIA A ČISTENIA ODPADOVÝCH VÔD

1 214,2 km

dĺžka kanalizačnej siete

40 376

počet kanalizačných prípojk

312,4 km

dĺžka kanalizačných prípojk

105

počet čerpacích staníc

49

počet čistiární odpadových vôd

395 337

počet obyvateľov napojených
na kanalizáciu

383 353

počet obyvateľov napojených
na ČOV

22 191 tis. m³/rok

fakturovaná odpadová voda

62 219 tis. m³/rok

čistená odpadová voda

odvádzanie a čistenie odpadových vôd

Na kanalizačnú sieť s celkovou dĺžkou 1 214,2 km je napojených 395 337 obyvateľov. Bol zaznamenaný rozdiel v množstve vody čistenej, keď oproti roku 2022 bol medziročný nárast o 16 749 tis. m³, čo predstavuje nárast o 36,8 %.

prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov sa naďalej úspešne používala už zavedená technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí, neoprávnené pripojenia nehnuteľností, ako aj neoprávnené pripojenia dažďových vôd do delenej splaškovej kanalizácie. V roku 2023 boli realizované merania prietokov na nečistených výustiach verejných kanalizácií, ako aj kontrolné merania a tiež TV prieskum technického stavu na verejných kanalizáciách. V roku 2023 sa na prieskum technického stavu kanalizačných potrubí na prevádzkovaných stavbách používal primárne TV kamerový systém IPEK, ktorý sa osvedčil aj na nových kanalizáciách, kde sa využíva na meranie deformácií pružných potrubí. Súčasne sa tiež požíva náhľadová kamera QuickView® airHD s laserovým meraním vzdialeností pre rýchle zhodnotenie stavu kanalizácie s cieľom plánovania opráv. TV kamerový prieskum kanalizácií bol vykonaný v dĺžke 17,019 km na kanalizáciách prevádzkovaných našou spoločnosťou. Pre externých zákazníkov bol TV kamerový prieskum kanalizácií realizovaný v dĺžke 4,269 km.

havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti boli aj v roku 2023 upchávky kanalizácie a čerpacích staníc, najmä v zimných a jarných mesiacoch, ako dôsledok malých sklonov potrubnej siete v rovinatých oblastiach, ako aj z dôvodu zlého technického stavu niektorých úsekov kanalizačnej siete. Ďalšími príčinami havárií sú poškodenia potrubného systému a kanalizačných šachiet vplyvom záťaže od dopravy, v dôsledku nedisciplinovanosti niektorých producentov vhadzujúcich do verejnej kanalizácie materiál a predmety, ktoré do kanalizácie nepatria, ako aj v dôsledku nekvalitnej realizácie stavieb kanalizácií v predchádzajúcom období.

V roku 2023 bolo na gravitačných stokových sieťach odstránených spolu 488 porúch, z toho bolo 364 upchávok a 124 stavebných porúch. Zo stavebných porúch bolo priamo na stokách 29, na kanalizačných prípojkách 6 a 89 porúch bolo na kanalizačných objektoch. Na tlakových kanalizáciách bolo spolu 37 porúch, z toho na objektoch 34 porúch a 3 poruchy na tlakovom potrubí. V porovnaní s predchádzajúcim rokom bol zaznamenaný pokles celkového počtu porúch o 3,56 %.





kvalita pitnej a odpadovej vody

pitná voda

Systém manažérstva v skúšobných laboratóriách ORK (odboru riadenia kvality) je založený na implementácii ustanovení STN EN normy ISO/IEC 17025: 2018 do všetkých činností laboratória zapojením pracovníkov na všetkých úrovniach. Kvalita pitnej vody v našej spoločnosti je kontrolovaná akreditovanými laboratóriami. Číslo osvedčenia S-198. Voda vyrábaná a dodávaná našou spoločnosťou je dôkladne monitorovaná na všetkých stupňoch výroby podľa Vyhlášky MZSR 91/20023 Z. z., ktorou sa ustanovujú ukazovatele a limitné hodnoty kvality pitnej vody. Popri základných fyzikálno-chemických, mikrobiologických, biologických ukazovateľoch sa sleduje v pitnej vode aj prítomnosť kovov, pesticídov a organických látok podľa slovenských technických noriem. Zdravotná bezpečnosť dodávanej pitnej vody je zabezpečená nielen kontrolou kvality ale aj systémom kontroly vodných zdrojov, ochrany vodárenských objektov a pravidelnej dezinfekcie. V laboratóriách ORK (Odbor riadenia kvality) v roku 2023 bolo odobratých 9 552 vzoriek na sledovanie mikrobiologických a fyzikálno-chemických ukazovateľov. Spolu bolo vykonaných 212 640 analýz u spotrebiteľa, na odtokoch z vodojemov a jednotlivých technologických stupňov úpravy vody. Zároveň sa odobrali vzorky zo zdrojov v počte 2 418, kde bolo vykonaných 72 493 analýz. Vyhovujúca kvalita v sieti a na odtokoch z úpravní v mikrobiologických, biologických a fyzikálno-chemických ukazovateľoch sa potvrdila na 99,7 % v počte vykonaných analýz.

odpadová voda

Plnenie programu monitoringu kvality odvádzania a čistenia odpadových vôd v kanalizáciách a v čistiarnach v správe našej spoločnosti zabezpečujú akreditované laboratória odpadových vôd vo Zvolene, Banskej Bystrici a v Lučenci podľa STN EN normy ISO/IEC 17025: 2018. Číslo osvedčenia S-198.

V roku 2023 bolo odobratých 9 439 vzoriek na jednotlivých stupňoch ČOV, ÚV a na nečistených výustiach. Vykonaných bolo 58 191 analýz. Zároveň v našich laboratóriách bolo vyšetrených 1 115 vzoriek od prevádzok napojených na kanalizáciu v správe našej spoločnosti, čo predstavovalo 4 426 analýz.

07 zákazníci

Presadzujeme transparentnosť a etické pravidlá ako podmienku budovania dlhodobých kvalitných vzťahov so zákazníkmi, založených na dôvere a bezúhonnosti. Neustále rozvíjame a skvalitňujeme zákaznícke služby a poskytujeme moderné a komfortné formy komunikácie.

štruktúra
zákazníkov

	CELKOVÝ POČET ZÁKAZNÍKOV	Z TOHO DOMÁCNOSTI:		
		individuálni zákazníci	bytové domy, družstvá	Z toho ostatní:
PRÍEMER	120 126	109 670	2 204	8 253
SÚČET PRÍEMEROV	120 126	91,30 %	1,83 %	6,87 %

interaktívna
SMS na odpočet
vodomera

V oblasti rozvíjania
zákazníckych služieb,
na základe spolupráce
s externou spoločnosťou,
sme v roku 2021 imple-
mentovali možnosť zasie-
lania interaktívnych SMS na
odpočet vodomera a zdoko-
nalili sme ho v roku 2022 tak,
aby bol všestrannejšie využitý.
Možnosť zasielania stavu
vodomera formou interak-
tívnej SMS bola v roku 2023
využitá pri mesačných odpoč-
toch, z dôvodu nedostatku
pracovníkov a pri zmene ceny,
ktorá bola v tomto roku realizo-
vaná 3x. V roku 2023 sme v rámci
mimoriadnych odpočtov zasielali
ISMS nielen pre rodinné domy ale
už aj pre ostatných odberateľov,
ktorí mali v ZIS telefónne čísla. Pre bytové spoloč-
nosti sme tiež hľadali spôsob, ako by zástupcovia
vlastníkov bytov mohli spolupracovať pri zasielaní
ISMS. V informačnom systéme sme doplnili tele-
fónne čísla zástupcov vlastníkov bytov pre vybrané
bytové spoločenstvá v Prievidzi a prvýkrát sme
takýmto spôsobom zisťovali stavy v poslednom
kvartáli roka. Celková návratnosť stavov po zaslaní
ISMS za rok 2023 sa pohybuje na úrovni 35 %.



dialkové odpočty
vodomero

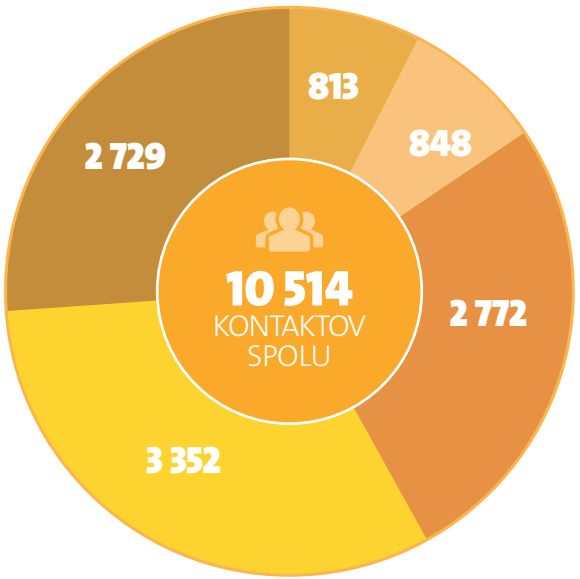
Rozvoj elektronizácie v oblasti odpočtov je zabez-
pečovaná implementáciou dialkových odpočtov.
V roku 2023 bolo inštalovaných 350 ks IoT na
snímanie a odoslanie stavu vodomero. Pred-
nostne boli inštalované zariadenia v bytových
domoch z dôvodu neprístupnosti vodomera
k odpočtu a aj z dôvodu potreby disponovania
stavom k 31.12. pre rozpočítavanie na jednotli-
vé byty bytového domu. Prvé implementácie
boli v Hnúšti, následne v Banskej Bystrici boli
zariadenia inštalované v bytových domoch
najväčšieho odberateľa v spoločnosti.
V roku 2024 budeme skvalitňovať evidenciu
IoT zariadení v zákazníckom informačnom
systéme, aby sa zabezpečila prístupnosť
informácie o inštalácii IoT pre každého
zamestnanca s prístupom to tohto
systému.

proces zasielania
upomienok

Proces zasielanie upomienok za nezaplatenú
faktúru sme vylepšili a pred písomne odoslanou
spoplatnenou upomienkou sme zaviedli bezplat-
nú SMS pripomienku pre zákazníkov, ktorí majú
v zákazníckom systéme evidované telefónne číslo.
Pripomienka je zasielaná elektronicky 2 dni po uply-
nutí splatnosti faktúry.



ŠTRUKTÚRA OBSAHU JEDNANÍ
priemerné údaje o počtoch všetkých
kontaktov za mesiac ohľadne:



- 7,73 % dodávky vody, kvalita vody a škody, odkanalizovanie, tlak
- 8,07 % prípojky a vodomery
- 26,36 % zmluvy
- 31,88 % fakturácie
- 25,96 % doteraz nespomenuté záležitosti



ŠTRUKTÚRA OBSAHU HOVOROV CALL CENTRA
priemerný počet uskutočnených
hovorov v call centre za mesiac



- 15,77 % dodávky vody, kvalita vody a škody, odkanalizovanie, tlak
- 6,64 % prípojky a vodomery
- 7,65 % zmluvy
- 32,17 % fakturácie
- 37,77 % doteraz nespomenuté záležitosti

komunikácia so zákazníkmi

podujatia pre verejnosť

Širokej verejnosti sú určené prezentačné podujatia pri príležitosti Svetového dňa vody, kde majú nielen naši zákazníci, možnosť dozvedieť sa informácie o kvalite a cenách vody, o poskytovaných službách a nových projektoch. V rámci podujatí pri príležitosti Svetového dňa vody realizujeme bezplatnú analýzu pitnej vody na dusičnany pre tých, čo odoberajú pitnú vodu zo studní. Pre školy a verejnosť pripravujeme exkurzie do objektov čistiarní odpadových vôd.

zákaznícky časopis
Voda pre vás

Pravidelne komunikujeme so zákazníkmi aj prostredníctvom zákazníckeho časopisu Voda pre vás, ktorý vydávame dvakrát ročne v elektronickej aj tlačenej verzii. Časopis je uverejnený aj na internetovej stránke spoločnosti.



internetová stránka
www.stvps.sk

Internetová stránka www.stvps.sk je jedným z hlavných informačných kanálov spoločnosti. Web stránka je optimalizovaná pre všetky druhy najrôznejších zariadení (mobily, notebooky, tablety atď.), aby mohli zákazníci kedykoľvek a kdekoľvek nájsť potrebné informácie. Medzi často vyhľadávané informácie patria správy o haváriách a výlukách v dodávke vody. V režime on-line tu zákazníci nájdu všetky dôležité údaje k prerušeniu dodávky vody. V sekcii „Havárie a obmedzenia“ zistia informácie o mieste havárie, vplyve na zásobovanie, pristavení náhradného zdroja vody aj o predpokladanom termíne ukončenia opravy. Ďalšou často vyhľadávanou témou je kvalita dodávanej vody. Jednotlivé hlavné ukazovatele kvality dodávanej pitnej vody sú uvedené na web stránke v sekcii „Zákazníkom“ podľa okresov.

Novinkou na web stránke, ktorú stále zdokonaľujeme je chatbot – komunikačný robot, ktorý umožňuje klientom vybaviť mnohé požiadavky z pohodlia vlastného domova. Chatboty sú v súčasnosti najjednoduchším a pre používateľov najprívetivejším spôsobom komunikácie. Pre našich zákazníkov sú touto formou poskytované informácie o kvalite vody, vodomeroch, o postupe podania reklamácie, platobných podmienkach, uzatváraní splátkových kalendárov a iné.

ŠTRUKTÚRA ZÁKAZNÍKOV A PODIEL NA FAKTURÁCII

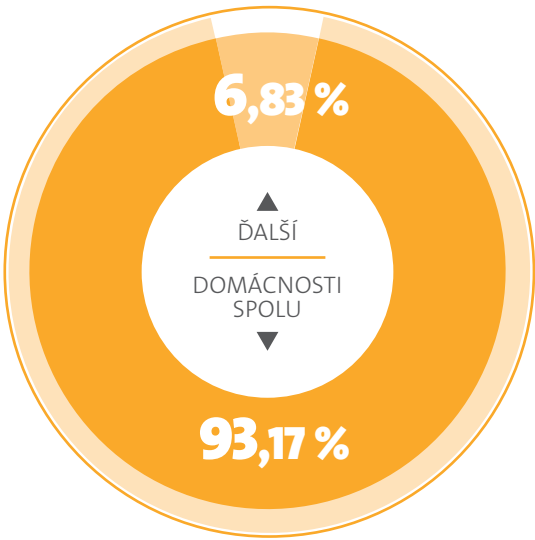
	POČET ZÁKAZNÍKOV		PODIEL NA FAKTURÁCII	
	k 31. 12. 2023	%	Fakturované (€)	%
DOMÁCNOSTI SPOLU	112 361	93,17 %	42 582 857	62,38 %
z toho INDIVIDUÁLNI ZÁKAZNÍCI	110 154	91,34 %		
z toho BYTOVÉ DOMY, DRUŽSTVÁ	2 207	1,83 %		
ĎALŠÍ	8 241	6,83 %	25 684 407	37,62 %
POČET ZÁKAZNÍKOV SPOLU	120 602	100 %	68 267 264	100,00 %


10 514
priemerný počet
všetkých kontaktov
zákazníkov za mesiac

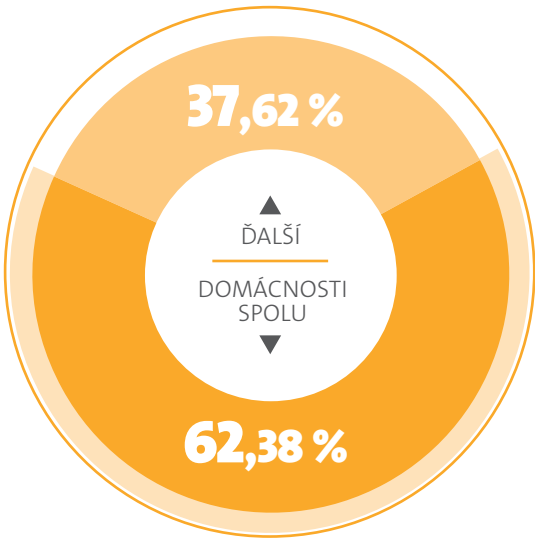

3 708
priemerný počet
návštev zákazníkov
za mesiac


3 373
priemerný počet
hovorov zákazníkov
na call centrum za mesiac


126 847
priemerný počet
fakturačných
vodomerov
za mesiac



ŠTRUKTÚRA PODĽA
POČTU ZÁKAZNÍKOV



ŠTRUKTÚRA PODĽA
OBJEMU PREDAJA

10 najväčších odberateľov za rok 2023



Fakturácia Vodné + Stočné (eur s DPH)

> 10 najväčších odberateľov StVPS, a.s., v roku 2023

Názov	IČO	Vodné + stočné
1 Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	00170071	2 544 526,14
2 Vlastníci bytov byt. domu podľa odberného miesta v.z. SBD Zvolen	00222054	1 958 631,92
3 Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza	00173801	1 548 072,26
4 Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota	00173916	1 247 872,43
5 Stavebné bytové družstvo Lučenec	00171816	1 004 258,82
6 SBD Brezno	00170143	876 989,39
7 Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom	00176192	870 614,24
8 Mesto Banská Bystrica	00313271	811 825,35
9 BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s.r.o.	36313009	784 440,67
10 SPOOL a.s.	31586392	709 009,49

08 zodpovednosť

FYZICKÝ STAV
ZAMESTNANCOV
k 31. 12. 2023

1 036

zamestnanci

Rok 2023 bol z pohľadu ľudských zdrojov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. rokom, ktorý bol v porovnaní s predchádzajúcim obdobím náročnejším najmä v oblasti fluktuácie zamestnancov. Bolo to vo výraznej miere ovplyvnené zmenou podmienok, kedy môžete žiadať o predčasný starobný dôchodok. Nové podmienky neočakávane splnilo väčšie množstvo našich zamestnancov, ktorí sa rozhodli túto možnosť využiť. Preto veľké percento skončených pracovných pomerov v našej spoločnosti tvorili najmä tie z dôvodu odchodu na predčasný starobný dôchodok. Jednalo sa hlavne o pracovníkov z kategórie robotnícky pozícií a za relatívne krátke obdobie sme museli čeliť vysokej fluktuácii a bolo oveľa náročnejšie nájsť adekvátnu náhradu za tak veľké množstvo pracovníkov. Táto skutočnosť ovplyvnila aj výraznejší pokles zamestnancov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. oproti minulému roku, a ku dňu 31.12.2023 sme zamestnávali 1036 zamestnancov.

sociálny dialóg

V rámci spolupráce s našim sociálnym partnerom sa nám podarilo podobne ako v predchádzajúcich rokoch nájsť sociálny zmluvný vzťah pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie kolektívnej zmluvy na rok 2023. Z dôvodu vysokej inflácie, ktorú pocítila nejedna domácnosť, bola hlavným prejednávateľným bodom v rámci sociálneho dialógu najmä valorizácia miezd a navyšenie benefítových účtov zamestnancov.

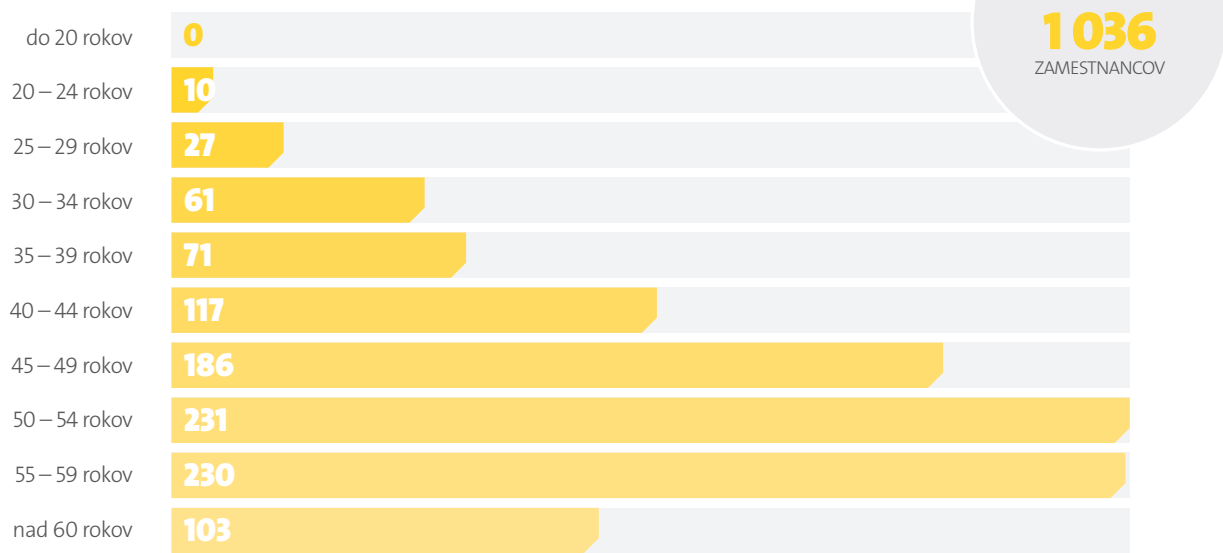
Súčasťou kolektívnej zmluvy je aj Príloha č. 1 – Pravidlá čerpania sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným zo základných zdrojov uplatňovanej sociálnej politiky v spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5 % zo zúčtovaných hrubých miezd a práve vďaka takto nastavenej tvorbe sociálneho fondu spoločnosť prejavuje sociálnu zodpovednosť voči svojim zamestnancom. V roku 2023 dosiahla tvorba sociálneho fondu výšku takmer 225 tis. €.

SOCIÁLNY FOND NA ROK 2023

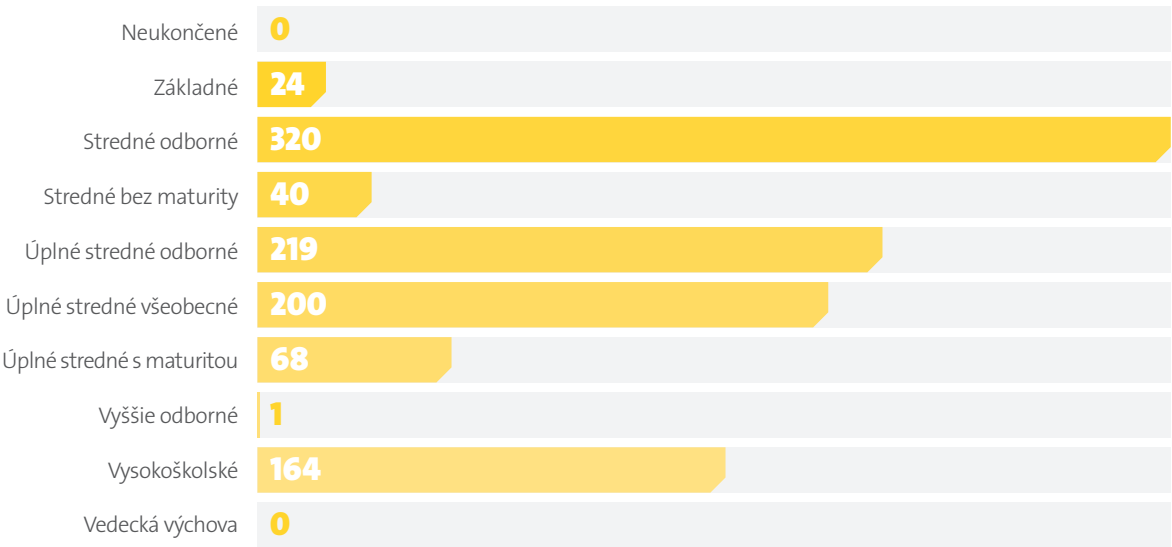
podrobný prehľad tvorby a spôsobu čerpania sociálneho fondu

Rozpočet sociálneho fondu StVPS, a.s.	Plán 2023	Čerpanie v € k 31. 12. 2023
Počiatočný stav k 1. 1. 2023	156 428,27	112 723,09
Tvorba SF (1,5%)	188 009,19	224 833,38
Prídel zo zisku spoločnosti	0,00	2 195,00
Tvorba spolu	344 437,46	339 751,47
Jednorazová nenávratná výpomoc	1 660,00	1 566,00
Príspevok na stravovanie	80 398,50	74 809,72
Príspevok pri darovaní krvi	1 002,00	915,00
Program Benefit Plus	130 000,00	117 986,92
Športové podujatia	0,00	8 734,20
Výdavky spolu	213 060,50	204 011,84
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31. 12. 2023	131 376,96	135 739,63

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV



VZDELANOSTNÁ ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV



vzdelávanie zamestnancov



Vzdelávanie zamestnancov je jedným zo základných pilierov úspechu každej spoločnosti, preto v rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu aj osobnému rastu našich zamestnancov. Každá pracovná pozícia si vyžaduje osobitný prístup pri výbere vzdelávacích aktivít za účelom zdokonaľovania a prehĺbovania vedomostí našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že pokiaľ chceme dosahovať vytýčené ciele musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich potenciálu, pretože len vysoko odborný a

motivovaný pracovník môže priniesť spoločnosti úspechy v budúcnosti.

Vzdelávanie zamestnancov realizujeme rôznymi formami, ako napríklad školeniami priamo na jednotlivých pracoviskách, online kurzami, účasťou zamestnancov na konferenciách a rôznych workshopoch. Okrem vzdelávania zameraného na konkrétne pracovné pozície sa snažíme rozvíjať aj jazykové schopnosti našich zamestnancov, preto im zabezpečujeme výučbu anglického jazyka či už skupinovú formou alebo individuálnymi kurzami.

ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV (podľa kategórií)

645 KATEGÓRIA R

315 KATEGÓRIA THP

76 KATEGÓRIA VEDÚCICH ZAMESTNANCOV

VÝVOJ POČTU ZAMESTNANCOV za posledných 5 rokov



Uvedený vývoj počtu zamestnancov je dôsledkom racionalizácie a zefektívňovania podnikových procesov.

bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci



Dôležitý prvok hodnotenia kvality bezpečnosti zamestnancov pri práci je pracovná úrazovosť, v rámci ktorej bol počet pracovných úrazov za celú spoločnosť sedem registrovaných pracovných úrazov s 538 dňami práceneschopnosti. Priemerný vek zamestnancov, ktorí utrpeli pracovný úraz bol 51 rokov a všetky úrazy je možné hodnotiť ako jednoduché. Vznikli bežnou neopatrnosťou a bez vážnejších následkov.

S pracovnou úrazovosťou priamo súvisí aj používanie vhodného druhu osobných ochranných prostriedkov. V tejto oblasti naša spoločnosť pravidelne na základe špecifických požiadaviek vedúcich zamestnancov dopĺňa OOPP o nové typy. V roku 2023 bol pre všetky pracovné činnosti možnosť výberu zo 131 druhov OOPP, ktoré sú rozdelené v deviatich kategóriách ochrany zamestnanca. Výrazné zlepšenie v roku 2023 bolo zaznamenané v oblasti odstraňovania rizík a nebezpečenstiev v pracovnom procese, pri používaní technických prostriedkov, v bezpečnosti stavieb v rámci projekčnej činnosti ale aj dôsledným dodržiavaním pravidiel bezpečnosti práce pri realizácii stavieb. Naša spoločnosť kladie veľký dôraz na skvalitňovanie celkovej politiky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, čo vedie k prehodnocovaniu a skvalitňovaniu bezpečných pracovných postupov, k dopĺňovaniu vhodných pracovných prostriedkov a k nahrádzaniu technológií modernejšími, bezpečnejšími strojno-technologickými zariadeniami. Významné miesto má v bezpečnosti práce výchova a vzdelávanie zamestnancov. Máme vypracovanú prehľadnú a ľahko realizovateľnú, efektívnu schému vzdelávacieho procesu zamestnancov čím sú zabezpečené vysoké požiadavky kladené na zamestnávateľa. Platnou legislatí-

vou stanovené vzdelávacie aktivity sú pravidelne dopĺňované o vzdelávanie zamestnancov organizované v rámci skupiny Veolia, kde si zamestnanci svoje vedomosti dopĺňajú o poznatky špecificky sa vyskytujúce na pracoviskách a pri prácach bližšie súvisiacich s charakterom prác našich zamestnancov.

Zavedený systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je nápomocný v prehľadnosti a zodpovednosti plnenia úloh bezpečnosti práce a na základe kontrolnej činnosti auditorských skupín sa môžeme pochváliť vzostupnou kvalitou systému riadenia a realizovania bezpečnosti práce v našej spoločnosti.

Ochrana pred požiarmi ako súčasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je už štandardne zabezpečovaná na výbornej úrovni a v tejto oblasti nebola v roku 2023 zaznamenaná žiadna nepriaznivá udalosť.

V roku 2023 bolo v našej spoločnosti vykonaných sedem kontrol štátnymi orgánmi, zameranými na bezpečnosť práce, požiaru ochranu a verejné zdravotníctvo s výbornými výsledkami konštatovanými v záveroch týchto kontrol, čo taktiež poukazuje na veľmi slušnú úroveň prístupu našej spoločnosti k bezpečnosti práce a jej vysokému štandardu dodržiavania pracovných podmienok.

NEXT IMPULSE 2027

Program Next Impulse 2027 je plynulým a prirodzením pokračovaním úspešného projektu zóny Veolia stredná a východná Európa (ďalej „VCEE“ alebo „Zóna“) Impulse#2023, ktorého sa v plnom rozsahu zúčastňujú takmer všetky krajiny VCEE, okrem Ruska, Ukrajiny a v obmedzenom režime Srbska, Arménska a Uzbekistanu. Tak ako Impulse#2023 aj program Next Impulse 2027 priamo nadväzuje na strategický program skupiny Veolia pre roky 2024 – 2027.

Hlavným cieľom projektu, už ako naznačuje jeho názov, je priniesť istý „impulz“ do riadenia, fungovania, a teda „života“ spoločností / divízií / krajín v pôsobnosti Zóny, t.j. zamyslieť sa, navrhnuť, nastaviť, pripraviť a v ďalšej fáze realizovať a implementovať projekty, ktoré môžu so sebou priniesť významné pozitívne dopady na fungovanie a ekonomiku spoločností / divízií / krajín.

Program Next Impulse 2027 už na rozdiel od predchádzajúceho programu referuje na aktuálne regionálne a vo veľkej miere aj globálne dianie a v tej súvislosti na priority a ciele skupiny zhmotnené v spomínanom

strategickom pláne. V konkrétnej rovine ide o zlepšenie merateľných ukazovateľov nielen vo finančnej oblasti (EBITDA) oproti referenčnému roku, ktorým je pre Next Impulse 2027 rok 2022, ale aj v otázke zvýšenia energetickej sebestačnosti, dekarbonizácie a tiež zlepšenie efektivity procesov HR.

Tieto pozitívne dopady by mali mať permanentný pozitívny dopad a malo by ísť predovšetkým o projekty s aspektmi transformácie, reinžinieringu procesov, optimalizácie procesov, zlepšovania výkonnosti, hľadania organického rastu, digitalizácie a pod.

CIELE NASTAVENÉ PRE VŠETKY KRAJINY V RÁMCI ZÓNY VRÁTANE SPOLOČNOSTÍ SKUPINY VEOLIA SLOVENSKO ZNAMENAJÚ:

- vo finančnom vyjadrení dosiahnutie nárastu EBITDA +8 % v roku 2025 oproti 2022 a v roku 2027 +15 % oproti roku 2022;
- prostredníctvom úspor a/alebo nových riešení obnoviteľných zdrojov energie dosiahnutie +15 % pokrytia celkovej spotreby elektrickej energie v roku 2025 oproti roku 2022 a +30% v roku 2027 oproti roku 2022;
- významné prispieť k ekologickej transformácii procesov, znižovaním uhlíkovej stopy (znižovaním CO₂ emisií v rámci existujúceho portfólia v správe spoločností jednotlivých krajín Zóny), a to tiež bez exaktných cieľov, avšak významných zlepšením kopírujúcim ciele Skupiny Veolia v tejto oblasti na konci sledovaného obdobia;
- v oblasti HR zlepšenie ukazovateľov v rámci náborových procesov, bez stanovenia konkrétnych cieľov, avšak s indikáciou zlepšenia oproti referenčnému roku.

V rámci prípravy návrhu akčných plánov za spoločnosti skupiny Veolia Slovensko sa do portfólia projektov dostali zaujímavé projekty, viac či menej časovo a investične náročné, pričom platí, že pri týchto projektoch je rovnako zásadná otázka negociácie na národnej, či municipálnej úrovni s príslušnými autoritami, rovnako tak interakcia na štruktúry EÚ, a preto každý z projektov si vyžaduje veľké úsilie všetkých zainteresovaných manažérov.

Záverom je dôležité v súvislosti s ukončením sledovaného obdobia už spomínaného spomenúť programu Impulse#2023, že rok 2023 Skupina Veolia Slovensko uzavrela uvedený projekt s plnením cieľov významne prevyšujúcimi Zónou nastavené ciele, čo vzhľadom na objektívne okolnosti sú zásadne pozitívne informácie hodné zreteľa a veríme, že sa podarí na tieto úspechy nadviazať aj pri plnení cieľov stanovených v rámci Next Impulse 2027 a tým priamo aj nepriamo cieľom skupiny Veolia zhmotnených v strategickom pláne pre roky 2024 – 2027.

ISO

09 politika kvality

integrované systémy manažérstva

Integrovaný systém manažérstva je veľmi výhodný spôsob k vytvoreniu systému riadenia, ktorý zohľadňuje nielen kvalitu služieb, ale aj prístup k životnému prostrediu, bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a energetickej efektívnosti. Okrem toho systémový prístup zaručí orientáciu v legislatívnych požiadavkách a ich naplnení, znižuje administratívnu náročnosť a šetrí finančné zdroje.

V roku 2023 naša spoločnosť úspešne absolvovala recertifikačný audit systému manažérstva kvality STN EN ISO 9001 a dozorné audity systému environmentálneho manažérstva STN EN ISO 14001, systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci STN EN ISO 45001a systému hospodárenia s energiami STN EN ISO 50001. Auditom boli preverené vybrané články noriem ISO, pričom bola opäť skonštatovaná zhoda nášho systému s ich požiadavkami. Audity boli vykonané na prevádzkach a v objektoch závodu Rimavská Sobota, Lučenec, Veľký Krtíš.

Nákupom a používaním PEFC certifikovaného papiera spoločnosť preukazuje svoj záväzok k podpore spoločensky zodpovedného podnikania. Tento záväzok naša

spoločnosť prijala podpísaním „Memoranda o podpore trvalo udržateľného obhospodarovania lesov“ a deklaruje ho prostredníctvom svojej environmentálnej politiky. Logo združenia PEFC Slovensko používame na označovanie svojich tlačovín.

Systémy manažérstva sú v súčasnosti neoddeliteľnou súčasťou manažérskeho riadenia našej spoločnosti a využívame ich vo všetkých výrobných procesoch a činnostiach. Tieto systémy sa stali základným progresívnym prvkom vo vzťahu k zákazníkom a tiež bázou pre neustále zlepšovanie.

Naša spoločnosť dôkladne dodržiava požiadavky noriem počas celého roka, čo bolo preverené aj pravidelnými internými auditmi konanými na jednotlivých prevádzkach závodov. Cieľom zostáva neustále zlepšovanie prístupu našich zamestnancov k životnému prostrediu a kvalite poskytovaných služieb, ako aj trvalé dodržiavanie predpisov BOZP. Najväčšou výzvou v roku 2024 bude implementácia požiadaviek STN EN ISO 50003 do integrovanej príručky ISM, ako aj do riadenej dokumentácie.

naš súlad s právnymi predpismi - compliance

Compliance je živou súčasťou kultúry našej spoločnosti. Dodržiavanie predpisov znamená dodržiavanie pravidiel a konanie primeraným spôsobom v našej každodennej činnosti. Jeho hlavnou misiou je chrániť našu spoločnosť pred rizikami neplnenia pravidiel a predchádzať možným škodám, najmä v oblastiach ako korupcia, konflikt záujmov, protisúťažné praktiky, medzinárodné sankcie a ďalšie. Compliance tiež pomáha našej spoločnosti, aby bola uznávaná ako dôveryhodný partner. Naším cieľom je vytvárať prostredie, v ktorom sa všetci zamestnanci správajú eticky pri svojej každodennej práci a udržiavajú vysokú úroveň integrity.

V roku 2023 sme sa sústredili na posilňovanie kultúry dodržiavania pravidiel v rámci celej spoločnosti. Spolupracovali sme s jednotlivými oddeleniami na rozvoji a implementácii efektívnych opatrení, a to nielen v oblastiach uvedených vyššie, ale aj v mnohých ďalších. Sledovali sme účinnosť nastavených opatrení a pružne reago-

vali na zmeny v regulačnom prostredí. Implementovali sme opatrenia na identifikáciu možných porušení a operatívne sme sa postarali o ich riešenie. V prípade potreby sme navrhovali a implementovali korektívne opatrenia, ktorých cieľom bolo zabrániť opakovaniu podobných situácií v budúcnosti.

Jednou z priorit akcionára našej spoločnosti v roku 2023 bolo zabezpečiť dôkladné zmapovanie rizík v oblasti korupcie v súlade s požiadavkami „Agence Française Anticorruption“ (AFA) – Francúzska agentúra pre boj proti korupcii. Na splnenie tejto úlohy prebiehalo počas celého roka v niekoľkých krokoch robustné mapovanie korupčných rizík prostredníctvom 33 možných scenárov s ohľadom na finančný dopad, právne riziká, tretie strany, na korupčný index krajiny a v neposlednom rade dopad na imidž našej spoločnosti. Výsledkom tohto mapovania bolo zistenie šiestich korupčných rizík, na ktorých eliminovanie bol vypracovaný Akčný plán.

Naša spoločnosť si každoročne stanovuje nové ciele systému manažérstva proti korupcii podľa normy STN ISO 37001. V roku 2023 bolo stanovených šesť protikorupčných cieľov na roky 2023 – 2025, pričom všetky sa nám podarilo úspešne splniť už v tomto roku. Sme hrdí na naše úspechy v oblasti compliance, a v ďalšom roku budeme pokračovať v posilňovaní našich procesov a zvyšovaní povedomia o compliance medzi našimi zamestnancami a partnermi. Veríme, že týmto spôsobom budeme ďalej zlepšovať naše výsledky a budovať dôveru v našu spoločnosť.



10 environmentálna zodpovednosť

právne predpisy v oblasti ochrany životného prostredia

V zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia sme si splnili ohlasovaciu povinnosť o zabezpečení finančného krytia zodpovednosti za environmentálnu škodu vrátane predpokladaných nákladov na nápravnú činnosť a nápravné opatrenia na odstránenie environmentálnej škody, ktorá môže byť spôsobená pracovnou činnosťou prevádzkovateľa. Naša spoločnosť si v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany ovzdušia plní ohlasovaciu a poplatkovú

povinnosť. Prevádzkujeme 34 stredných stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia a 53 malých stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia, z toho:

- 28 malých a 13 stredných zdrojov znečistenia ovzdušia energetických (spaľovacie zariadenia-kotolne)
- 25 malých a 21 stredných zdrojov znečistenia ovzdušia technologických/fugitívnych (ČOV kalové polia)

ochrana a podpora biodiverzity

V roku 2023 sme v rámci projektu **Ochrana a podpora biodiverzity v areáli ČOV Rakytovce** realizovali:

STAROSTLIVOSŤ O RASTLINNÚ VEGETÁCIU:

- priebežné kosenie na svahu za šnekovňou;
- mozaikovité kosenie a mulčovanie okolo vysadených drevín na lúke s jazierkom, udržiavanie chodníkov;
- vyčistenie kvetnatých zón od nevhodných rastlín, doplnenie rastlín výsevom a výsadbou (november);
- odstránenie časti vegetácie v jazierku a úprava vegetácie v jeho okolí;
- vysadené desiatky sadeníc kvitnúcich bylín po obvode novej včelej zóny;
- na svahu za šnekovňou bolo doplnených 25 ks krov rôznych druhov na voľné miesta a 50 ks pôdopokryvnej zimozelene menšej (Vinca minor).

STAROSTLIVOSŤ O ŽIVOČÍCHY:

- zloženie bocianieho hniezda z vetracej šachty plynojemu, inštalácia zábran, doloženie materiálu na nové hniezdo, inštalácia 2 búdok pre dudky; ako opravné opatrenie bude realizovaná inštalácia odolnejších zábran na vetracej šachte plynojemu (pred hniezdnou sezónou v 2024);
- monitoring vtáčích druhov s ornitológom v dvoch termínoch (apríl a jún), výstupom je správa ornitológa;
- dokončenie včelej zóny – pieskovo-hlinitej plochy s dubovou palisádou (júl 23); Do okolia dubovej palisády bolo následne vysadené množstvo rastlín atraktívnych pre opeľovače aj ľudí.

komunikácia a vzdelávanie

V rámci projektov ochrany a podpory biodiverzity sme počas roka realizovali aj komunikačné aktivity, mediálne aktivity a vzdelávanie: príspevky na FB Veolia Slovensko,

reportáže do štátnych aj regionálnych médií, účasť na odborných konferenciách, exkurzie pre zamestnancov, verejnosť, školy aj odborníkov.

11 odpadové hospodárstvo

**CELKOVÉ NÁKLADY
NA LIKVIDÁCIU
ODPADOV A KALOV**
vrátane dopravných nákladov
vynaložené v roku 2023

1,659 mil. €

celková produkcia odpadov

V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti sme zabezpečili zhodnotenie odpadov, ktoré v predchádzajúcom období boli likvidované skládkovaním, ušetrené prostriedky boli opätovne použité na zlepšenie životného prostredia v oblasti odpadového hospodárstva.

Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach.

37 270 t

celková produkcia odpadov

Z TOHO ▼

37 266,6 t | OSTATNÉ

3,4 t | NEBEZPEČNÉ

energetické zhodnocovanie kalov

Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvislosti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobené ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znížovanie produkcie odpadu – kalov z čistenia komunálnych odpadových vôd.

V rámci znížovania produkcie odpadov naša spoločnosť v roku 2023 vyprodukovala 14 474 ton kalu, ktorý sa v zmysle platných rozhodnutí Okresných úradov v Banskej Bystrici a v Trenčíne považuje za vedľajší produkt a nie za odpad.

24 563 t

celková likvidácia kalov

Z TOHO ▼

14 474 t

kaly z čistenia odpadových vôd, ktoré sa v zmysle zákona o odpadoch považujú za vedľajší produkt, a nie za odpad

9 376 t

kaly ako odpad z čistenia odpadových vôd

713 t

kaly ako odpad z čistenia vôd

V RÁMCI TECHNOLOGICKÉHO SPRACOVANIA BIOLOGICKY ROZLOŽITEĽNÉHO ODPADU V SYSTÉME ODPADOVÉHO HOSPODÁRSTVA SA NÁM ĎALŠOU ČINNOSŤOU PODARILO ZHODNOTENÍM ZÍSKAŤ:

 **2 500 MWh**
ELEKTRICKEJ ENERGIE

 **2 116 822 m³**
BIOPLYNU

 **17 787 GJ**
TEPELNEJ ENERGIE

ĎALŠÍCH 10 DRUHOV ODPADU PODĽA PRODUKCIE:

6 056 t

ZEMINA
A KAMENIVO

1 975 t

VÝKOPOVÁ
ZEMINA

1 238 t

ODPAD
Z LAPAČOV PIESKU

1 043 t

BITÚMENOVÉ
ZMESI

977 t

ODPAD Z ČISTENIA
KANALIZÁCIE

502 t

ZHRABKY
Z HRABĽÍC

263 t

ZMIEŠANÝ ODPAD
ZO STAVIEB A
Z DEMOLÁCIÍ

160 t

ZMESI BETÓNU,
TEHÁL A ŠKRÍDIEL

138 t

BETÓN

7 t

ZMESI TUKOV
A OLEJOV

12 inovácie

Pokračujeme v investíciách do inovácií a technológií, aby sme zabezpečili bezpečnú a spoľahlivú dodávku pitnej vody pre všetkých našich zákazníkov. Zároveň sa musíme sústrediť na efektívne využívanie zdrojov a minimalizáciu nášho negatívneho ekologického vplyvu.

úpravne vody

Realizované stavby, opatrenia a inovácie v prevádzke úpravni vody (ÚV) v roku 2023:

- Do trvalej prevádzky bola uvedená stavba „ÚV Čierny Balog - doplnenie technológie“, ktorá riešila doplnenie technológie o ďalšie stupne úpravy vody.
- Do skúšobnej prevádzky bola uvedená stavba „Inovácia a modernizácia ÚV Klenovec“.
- Na vodárenských nádržiach a ÚV Turček, Málinec, Hriňová, a Klenovec sa v súlade s pokynmi a v spolupráci s ÚVZ, RÚVZ a správami vodárenských nádrží pokračovalo v monitorovaní výskytu siníc. Pravidelným monitoringom správcu vodárenskej nádrže Turček bol zistený nárast počtov sinice *Planktothrix rubescens* vo vodách nádrže, správca nádrže začal prehodnocovať možnosti na zamedzenie rozvoja tejto sinice v nádrži a skvalitnenie jej monitoringu.
- Závadnosť vzoriek odobratej pitnej vody z vodojemov a rozvodnej siete za rok 2023 v mikrobiologických a biologických ukazovateľoch dosiahla hodnotu 1,50 %, vo fyzikálno-chemických ukazovateľoch hodnotu 3,1 %. Závadnosť vzoriek pitnej vody v ukazovateli voľný chlór u spotrebiteľa dosiahla hodnotu 0,5 %.
- Pokračovala realizácia stavby inovácie a modernizácie ÚV Málinec. Niektorí časti tejto stavby boli uvedené do predčasného užívania, napríklad sedimentačné nádrže a časť filtrov.
- Pokračovala spolupráca na riešení výskumného projektu riešiaceho možnosti stvrdzovania (obohacovania) pitnej vody o horčík za použitia fluidného reaktora. Projekt riešený v spolupráci s Univerzitou Komenského a STÚ Bratislava preveruje nové možnosti stvrdzovania vody, ktoré umožňujú znížiť agresivitu dodávanej pitnej vody na potrubia verejných vodovodov a tým znížiť ich poškodzovanie koróziou a predĺžiť ich životnosť. Súčasne sa predpokladá pozitívny vplyv aj na zdravotný stav obyvateľstva zásobovaného obohatenou pitnou vodou. Technológia fluidného reaktora bola umiestnená vo vodojeme slúžiacom pre obec Kokava nad Rimavicou a uvedená bola do prevádzky v júli 2021. Spolu s úpravou vody na ÚV Klenovec sú takto zabezpečované dodávky pitnej vody pre obec v súlade s odporučenými minimálnymi obsahmi horčíka a vápnika v pitnej vode podľa súčasných vedeckých poznatkov.

vodovodná sieť, čerpacie stanice a vodojemy

Realizované stavby, opatrenia a inovácie v rámci čerpacích staníc (ČS) a vodojemov (VDJ) v roku 2023:

- V rámci modernizácie AS RTP, automatizácie a regulácie bol rok 2023 poznačený predovšetkým končiacou 3G technológiou u všetkých telefónnych operátorov na Slovensku. Spolu s ukončením prevádzky tejto technológie bolo potrebné urýchlene vymeniť zariadenia na objektoch, ktoré boli od tejto technológie bytostne závislé a nedokázali sa prepnúť na režim fungovania v 4G alebo 5G sieti. Išlo predovšetkým o modernizáciu modemov typu Sarian, ktoré sa nachádzali v pôsobnosti závodu 06 Zvolen, Žiar nad Hronom a závodu 01 Banská Bystrica a zároveň išlo o niektoré kľúčové objekty zabezpečujúce zásobovanie pitnou vodou väčšieho množstva obyvateľov, ako VDJ Bakova Jama, VDJ Sliač mesto, VDJ Lieskovec, VDJ Krupina a ďalšie.
- Bola dokončená modernizácia ÚV Motyčky a ÚV Harmanec, kde boli vymenené riadiace systémy, sprevádzkované internetové pripojenie, vymenené riadiace systémy na kľúčových vodných zdrojoch ako VZ Čierne či VZ Tunnel.
- Komplexná rekonštrukcia VDJ Trangoška, Bystrá.
- Rekonštrukcia verejných vodovodov Veľká Lúka a Nitrica.
- Nový verejný vodovod Hlinické Pohronie - časť Lovča – prevzatie do užívania.
- Ukončenie výstavby nového verejného vodovodu Hlinické Pohronie - časť Dolná Ždaňa

čistiarne odpadových vôd

Realizované stavby, opatrenia a inovácie v prevádzke čistiarní odpadových vôd (ČOV) v roku 2023:

- V rámci stavby „Aglomerácia Valaská – kanalizácia a ČOV“ bola na základe výsledkov zo skúšobnej prevádzky dobudovaná technológia na akumuláciu a dávkovanie prevádzkových chemikálií na potlačanie rastu vláknitých mikroorganizmov.
- Pokračovali skúšobné prevádzky ČOV vybudovaných v rámci stavieb „Aglomerácia Podbrezová – odkanalizovanie“ a „Aglomerácia Tornaľa – kanalizácia a ČOV“.
- Začala sa rekonštrukcia biologického stupňa ČOV Rimavská Sobota v rámci stavby „Rimavská Sobota ČOV – modernizácia biologického stupňa“.
- Do trvalej prevádzky boli uvedené stavby ČOV v aglomeráciách spolufinancovaných z prostriedkov EU „Aglomerácia Oslany, Čereňany – kanalizácia a ČOV“, „Aglomerácia Nitrianske Pravno – kanalizácia a ČOV“.
- Pokračovala realizácia II. etapy stavby „Dudince ČOV – rekonštrukcia“.
- Dokončila sa realizácia stavieb „Aglomerácia Lehota pod Vtáčnikom – kanalizácia a ČOV“, „Kremnica – kanalizácia a ČOV I. etapa“, „Hnúšťa ČOV, modernizácia riadiaceho systému“, „Oprava dosadzovacej nádrže na ČOV Donovaly“.



kanalizačná sieť

Spoločnosť sa snaží minimalizovať dopad svojich činností na jednotlivé zložky životného prostredia, či už použitím nových technológií, alebo zodpovedným a bezpečným prevádzkovaním existujúcich zariadení. V roku 2023 pokračovala realizácia rekonštrukcií odľahčovacích komôr na stokových sieťach, ktoré sa vykonávajú z dôvodu zosúladenia stavu objektov s platnou legislatívou. Náplňou rekonštrukcií je vybavenie objektov technológiou na zachytávanie plávajúcich látok z odľahčovaných odpadových vôd a meracími zariadeniami na monitorovanie činnosti odľahčovacích komôr. Tieto úpravy povedú k zníženiu zaťaženia recipientov znečis-

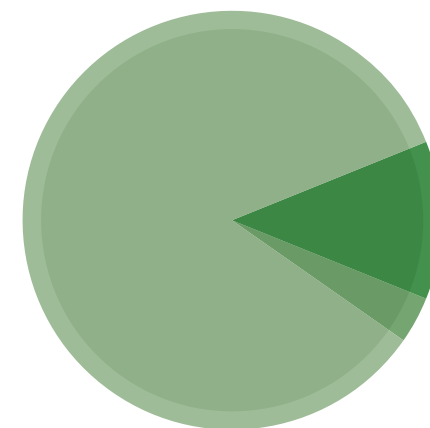
tením z odľahčovaných odpadových vôd. Bola ukončená rekonštrukcia odľahčovacej komory OK 4A v Detve.

Naša spoločnosť sa snaží technologicky prispôsobiť zmenám v zložení splaškových odpadových vôd a vo vybraných čerpacích staniciach odpadových vôd na stokových sieťach sa postupne vymieňa čerpacia technika, pričom sú inštalované zariadenia, ktoré umožnia transport splaškových odpadových vôd bez opakovaného upchávania kanalizácie a čerpadiel v čerpacích staniciach. V roku 2023 bola vymenená čerpacia technika v čerpacej stanici odpadových vôd na stokovej sieti mesta Zvolen, časť Balkán.

energetika

V rámci spoločnosti StVPS a. s. Banská Bystrica sa spotreba elektrickej energie, zemného plynu a tepla riadila v roku 2023 podľa dohodnutých obchodných podmienok a obchodných zmlúv uzatvorených na základe verejných súťaží a predložených cenových ponúk. Hlavným energetickým médiom nakupovaným od vonkajších dodávateľov na technologických objektoch aj naďalej zostáva nákup elektrickej energie v množstve 30 706 MWh, podstatne menším množstvom zemný plyn 5 941 MWh a tepla v množstve 3 898 MWh.

PODIEL
Z CELKOVÝCH
NÁKLADOV
NA ENERGIE
A PALIVÁ



Extrémne vysoké a nestabilné trhové ceny energií vplyvom viacerých bezprecedentných geopolitických faktorov spôsobili aj v našej spoločnosti značný nárast nákladov, konkrétne na nákup elektriny o 210 %, zemného plynu o 263 % a tepla o 221 %, čo predstavovalo nárast nákladov na celkový nákup energií oproti roku 2022 o viac ako dvojnásobok.

Vzhľadom na predpoklad pretrvávajúcich vysokých trhových cien energií aj v nasledujúcom období StVPS a. s. pristúpila k viacerým racionalizačným opatreniam vo forme vypracovania dlhodobých energetických cieľov a programov zameraných na vykonávanie analýz spotrieb energií po jednotlivých technologických prevádzkach. Využívaním v súčasnosti prevádzkovaných OZE pri výrobe elektrickej energie z bioplynu kogeneračnými jednotkami na ČOV Banská Bystrica, ČOV Zvolen, ČOV Lučenec a ČOV Prievidza v množstve 2 500,245 MW došlo k úspore nákladov na nákup elektriny vo výške 646 146 €. Za účelom zníženia energetickej náročnosti a zvýšenia využívania obnoviteľných zdrojov StVPS koncom roka 2023 podala žiadosť o poskytnutie štátnej dotácie - nenávratného finančného príspevku na realizáciu inštalovania fotovoltaickej elektrárne (FVE)

s výkonom 614,73 kWp v objekte ČOV Badín. Uvedením FVE Badín do prevádzky dôjde k zvýšeniu energetickej sebestačnosti zo súčasných 7,5 % na 9,4 %. StVPS prevádzkuje sedem ČOV-iek nad 10 000 ekvivalentných obyvateľov, z toho päť s technológiou anaeróbnej fermentácie, pri ktorej dochádza k odbúravaniu organickej sušiny a tvorbe bioplynu, ktorý je prednostne využívaný na výrobu elektriny a tepla v KGJ inštalovaných na vyššie uvedených ČOV. Výrobou elektriny v KGJ sme schopný pokryť cca 40 % z celkovej spotreby elektriny, ktorú potrebujeme k zabezpečeniu prevádzkovania v súčasnosti inštalovaných technologických zariadení na ČOV. Energetická politika StVPS, a. s. je zameraná na riešenie energetickej nezávislosti ČOV-iek, hlavne v tepelnej sebestačnosti, v energetickej si to bude vyžadovať prijatie viacerých opatrení k zníženiu energetickej náročnosti prevádzok zameraných hlavne na využitie energie nachádzajúcej sa priamo v privádzajúcej odpadovej vode ako aj v procese jej čistenia. Premena tejto energie na elektrickú si bude vyžadovať vynaložiť nemalé finančné prostriedky jednak na nákup potrebných energetických technológií a taktiež na následné inštalovanie týchto technológií do prevádzok ČOV.



informačné technológie

informačné systémy a ASRTP

Neustále prebieha modernizácia centrálného dispečerského servera, ktorý v roku 2024 plánujeme prebrať od dodávateľa do našej IT infraštruktúry. V priemere ročne pripojíme na dispečerský dohľad 10 nových objektov, no v budúcom roku plánujeme prevažne modernizáciu kriticky zastaraných objektov, ktoré uprednostníme nad pripájaním nových.

Aktuálne máme pripojených na centrálny dispečerský server od spoločnosti S.A. spol, s r.o. 388 objektov vodovodnej siete a 30 objektov kanalizačnej siete. Ostatné objekty v tejto chvíli využívajú lokálne pripojenia, ktoré

nie sú ešte napojené na centrálny dispečerský server, ale využívajú sa lokálne prenosi na jednotlivé dispečingy - Zvolen, Veľký Krtíš, Brezno a Banská Bystrica. Spolu ide o 41 objektov. Dohľad nad objektami vodovodnej siete zabezpečujú 4 dispečerské pracoviská s nepretržitou prevádzkou. Dohľad nad objektami kanalizačnej siete zabezpečujú príslušné prevádzky kanalizácií a ČOV. Prenosi z objektov sú realizované prostredníctvom mobilných operátorov, pomocou vlastných APN (Access Point Network).

projekt prepojenia informačných systémov

Projekt prepojenia technického, zákaznického a geografického informačného systému (TIS + ZIS + GIS)

Integrácia systémov TIS a GIS bola dokončená v roku 2023. Rovnako prepojenie systémov ZIS a GIS bolo dokončené v roku 2023. V súčasnosti je možné nahliadať na rovnaké dáta v týchto systémoch. Je možné získať informácie o odberných miestach, prevádzkovaných objektoch ako sú vodné zdroje, vodojemy, úpravne vôd,

čerpacie stanice pitných vôd, čistiarne odpadových vôd, čerpacie stanice odpadových vôd, odľahčovacie komory, vodovody a kanalizácie. Prepojenie modulu TIS- Havarijný manažment so systémom GIS umožňuje získavať komplexné informácie v GIS o lokalizácii a samotnom riešení opráv havárií.

kybernetická bezpečnosť

V roku 2023 - podobne ako v predchádzajúcich rokoch - sme pokračovali v implementovaní nápravných opatrení z auditu kybernetickej bezpečnosti (KB) a následného re-auditu (vyžaduje sa po dvoch rokoch od posledného auditu) na dosiahnutie súladu so zákonom č. 69/2018 Z.z. Zákon o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa ktorých sa posudzuje zhoda prijatých bezpečnostných opatrení s požiadavkami zákona a súvisiacich osobitných predpisov. Ich úlohou je zabezpečiť v maximálnom rozsahu bez-

pečnú prevádzku počítačových a technologických sietí a informačných systémov, ktorými sú priamo riadené, alebo nepriamo podporované dodávané služby definované zákonom ako „Základná služba“ a takisto pri dosiahnutí požadovanej úrovne kybernetickej bezpečnosti aj predchádzať kybernetickým incidentom. Spolu s dodávateľmi riešenia sme rozvíjali a pridávaním a nastavením ďalších pravidiel zlepšovali už zavedený tzv. SIEM – nástroj na identifikovanie a riešenie všetkých bezpečnostných hrozieb na IT infraštruktúre.

projekt centrálnej evidencie zmlúv

V priebehu roka bol do ostrej prevádzky spustený projekt centrálnej evidencie zmlúv, v jednotnom systéme pre skupinu Veolia Slovensko, po dopracovaní a implementovaní všetkých požiadaviek StVPS. Systém umožňuje zaevidovanie zmluvy, vrátane pripojenia návrhu zmluvy a všetkých príloh v editovateľnom formáte, pripomienkovanie zmluvy pričom v rámci pripomienkovania je zachovaná

pôvodná, aj nová verzia za každého pripomienkujúceho a schvaľovanie zmlúv. Celý proces od evidencie, až po schválenie je tak plne elektronický, čím sme ho podstatne urýchlili. Taktiež boli do tejto evidencie premigrované všetky zmluvy z pôvodnej evidencie v EOD. Následne, v rámci rozvoja systému sme začali pracovať na prepojení evidencie zmlúv s ERP systémom Helios Nephrite.

upgrade Helios Green na Helios Nephrite

V tomto roku prebehla migrácia používaného ERP systému Helios Green na novú generáciu tohto systému pod názvom Helios Nephrite. To vyžadovalo prípravu úplne nového prostredia, operačných systémov a databáz. Následne prebehla migrácia existujúceho systému do nového, ale testovacieho prostredia, kde bola našimi pracovníkmi kompletne preverená funkcionálna jednotlivých modulov vrátane komunikácie so systémami tretích strán. Toto vyžadovalo zvýšené úsilie a pracovné nasade-

nie veľkého množstva našich kolegov, ktorí sa na testovaní podieľali. Po odstránení nedostatkov sme pripravili druhú migráciu produkčného prostredia Helios Green, už do produkčného prostredia Helios Nephrite. Celý prechod do novej verzie prebiehal počas plnej prevádzky produkčného systému Helios Green a vďaka dobrej koordinácii prác a načasovaniu jednotlivých etáp sme prešli na nový systém plynule a bez prerušenia činností, najmä voči zákazníkom - odberateľom (fakturácia, pokladne ...)

13 finančná časť

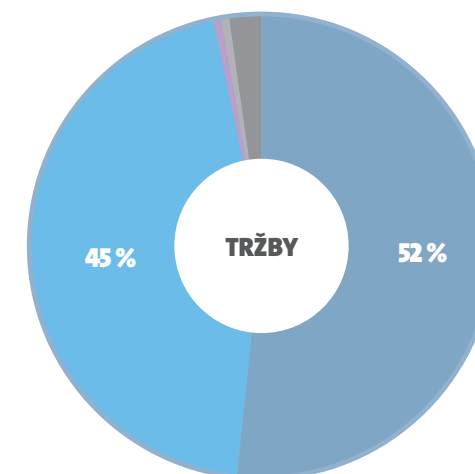
Za rok 2023
spoločnosť dosiahla
kladný výsledok hospodárenia
po zdanení vo výške
364-tis. €

komentár k finančným výsledkom 2023

Spoločnosť dosiahla v roku 2023 čistý obrat vo výške 71,79 mil. €. Z čistého obratu predstavovali tržby za pitnú vodu 37,11 mil. €, stočné a zrážkové vody 32,29 mil. € a ostatné tržby celkom 2,39 mil. €.

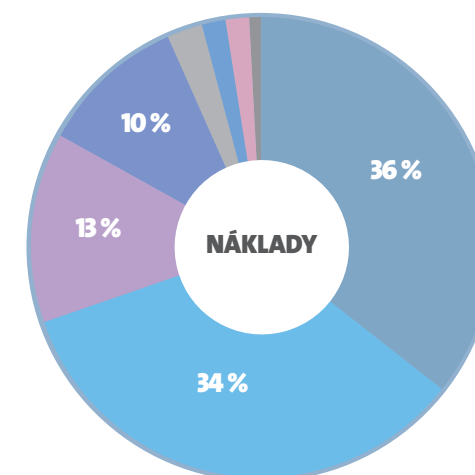
Celkové náklady na hospodársku činnosť spoločnosti v roku 2023 dosiahli výšku 73,35 mil. €. Oproti predchádzajúcemu obdobiu vzrástli o 15,46 %, čo vo finančnom vyjadrení predstavuje 11,34 mil. €. Toto navýšenie bolo ovplyvnené hlavne náras-

tom cien materiálov a energií, oproti minulému roku až o 33,28 %. Najvýraznejšiu nákladovú položku aj v roku 2023 tvorili služby v celkovej výške 24,91 mil. €, z čoho najväčšiu časť predstavuje nájom vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry vo výške 14,48 mil. €. Medzi ďalšie významné nákladové položky patrili osobné náklady v objeme 26,25 mil. €, materiálové náklady vo výške 7,57 mil. €, spotreba energií 9,85 mil. € a náklady na opravy a údržbu v objeme 1,75 mil. €.



OBRAT 2023 SPOLU **71 793 853 €**

- **52 %** VODA FAKTUROVANÁ
- **45 %** VODA ODKANALIZOVANÁ
- **2 %** OSTATNÉ VÝKONY
- **0.64 %** STAVEBNO MONTÁŽNA ČINNOSŤ
- **0.67 %** PREVÁDZKA MECHANIZMOV



NÁKLADY 2023 SPOLU **73 351 428 €**

- **36 %** OSOBNÉ NÁKLADY
- **34 %** OSTATNÉ SLUŽBY
- **13 %** SPOTREBA ENERGIÍ
- **10 %** SPOTREBA MATERIÁLU A NÁKUP VODY
- **2 %** OPRAVY A UDRŽIAVANIE
- **2 %** ODPISY A OPRAVNÉ POLOŽKY
- **2 %** DANE A POPLATKY (mimo DZP)
- **1 %** INÉ PREVÁDZKOVÉ NÁKLADY

Hodnota celkových aktív spoločnosti k 31.12.2023 bola 20,81 mil. €, z čoho neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 4,64 mil. €. Investície vo výške 0,733 mil. € boli smerované do modernizácie a obnovy hmotného a nehmotného majetku s cieľom zvýšenia efektivity prevádzky a procesov riadenia. Obežný majetok v hodnote 15,14 mil. € tvorí 72,75 % hodnoty aktív, pričom najväčší podiel na tejto položke majú krátkodobé pohľadávky vo výške 13,41 mil. €. Hodnota finančných účtov ku koncu roka predstavoval 0,6 mil. €.

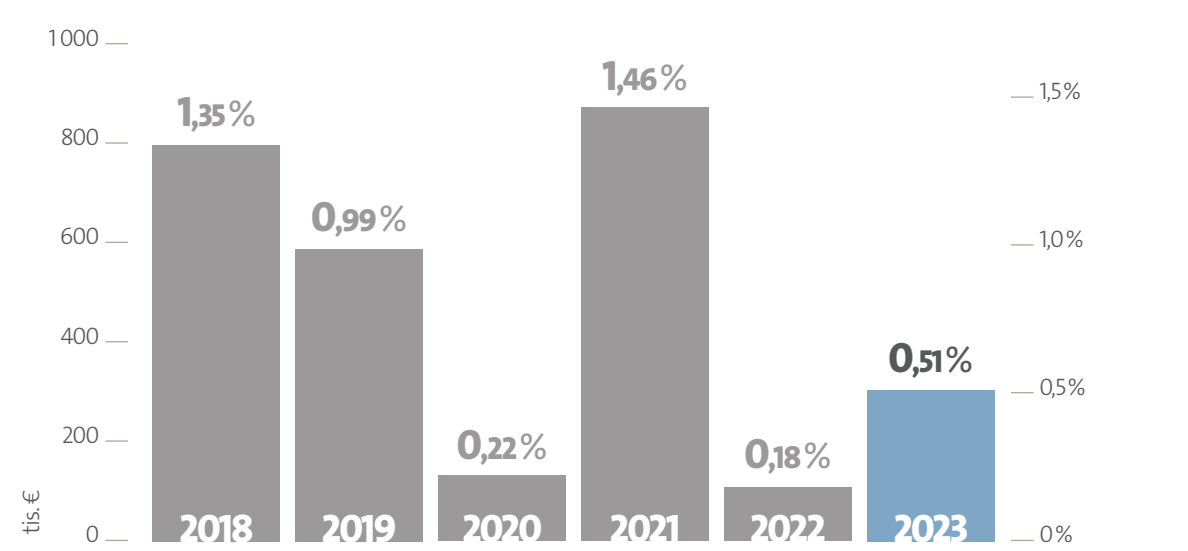
Na strane pasív sú najvýraznejšou položkou krátkodobé záväzky vo výške 12,75 mil. € z čoho záväzky z obchodného styku predstavujú 3,64 mil. €. Spoločnosť čerpa la k 31.12.2023 strednodobý úver v objeme 5 mil. € od spoločnosti Veolia Environnement S.A, Paríž. Spoločnosť ku koncu roka čerpala kontokorentný úver vo výške 1,8 mil. €. Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo hodnotu 3,69 mil. € a v porovnaní s rokom 2023 je to nárast o 0,25 mil. €, hlavným dôvodom nárastu vlastného imania bolo dosiahnutie vyššieho výsledku hospodárenia v bežnom účtovnom období oproti minulému roku.

Celková finančná situácia spoločnosti bola počas roka stabilná a spoločnosť si plnila v stanovených časových termínoch svoje záväzky predovšetkým voči zamestnancom a štátnym inštitúciám ale aj obchodným partnerom a ostatným dodávateľom.

Za rok 2023 spoločnosť dosiahla kladný výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 364 tis. €. Tento výsledok spoločnosť dosiahla pri celkových výnosoch 74,27 mil. € a celkových nákladoch 73,35 mil. €. Splatná daň z príjmov bola vo výške 322 tis. €, odložená daň bola vo výške -159 tis. €.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2023 rozhodne valné zhromaždenie. Štatutárny orgán navrhuje valnému zhromaždeniu prerozdeliť hospodársky výsledok na nerozdelený zisk minulých rokov. Po 31. decembri 2023 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva. Spoločnosť v roku 2023 nerealizovala činnosť v oblasti výskumu a vývoja. Spoločnosť počas roka 2023 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy ani obchodné podiely materskej účtovej jednotky.

miera výsledku hospodárenia voči obratu



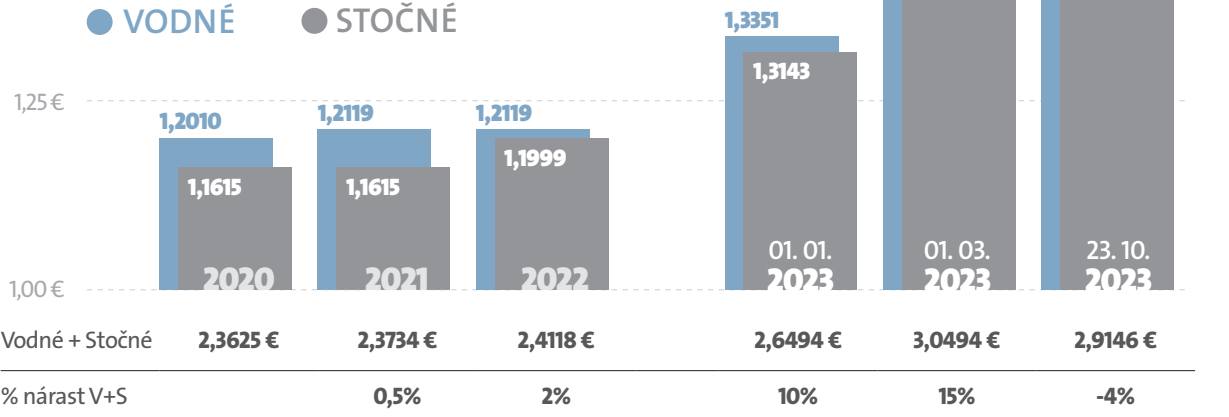
cena za pitnú vodu a odkanalizovanie za rok 2023

V priebehu roka 2023 boli platné maximálne ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou v nasledovnej výške bez DPH:

	od 01. 01. 2023:	od 01. 03. 2023:	od 23. 10. 2023:
 Maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom	1,3351€/m³	1,5590€/m³	1,4517€/m³
 Maximálna cena za výrobu a distribúciu pitnej vody verejným vodovodom	0,7343€/m³	0,8575€/m³	0,7984€/m³
 Maximálna cena za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou	1,3143€/m³	1,4904€/m³	1,4629€/m³
 Maximálna cena za odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou privedenej prevádzkovo súvisiacou kanalizáciou	-	0,9688€/m³	0,9509€/m³

Uvedené ceny sú schválené v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) č. 323/2022 Z. z. z 06. októbra 2022, ktorá nadobudla účinnosť 10. októbra 2022 rozhodnutím ÚRSO č. 0181/2023/V zo dňa 04.10.2023, určené pre Stredoslovenskú vodárenskú prevádzkovú spoločnosť, a. s. Banská Bystrica, platné od 23. 10. 2023. Rozhodnutím sa mení rozhodnutie č. 0119/2023/V z 21.02.2023 a rozhodnutie č.0069/2023/V z 29. 12. 2022. Rozhodnutia ÚRSO sú k nahliadnutiu v sídle spoločnosti, alebo na internetovej stránke www.stvps.sk.

vývoj ceny vodného a stočného bez DPH



SÚVAHA k 31. 12. 2023 (v celých eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie		Bezprostredne predch. účtovné obdobie
			1	2	
a	b	c	Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	01	41 387 216 20 581 210	20 806 006	19 493 290
A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	02	23 603 283 18 966 553	4 636 730	5 280 859
A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 04 až r. 10)	03	3 641 830 3 269 622	372 208	540 110
2.	Softvér	05	3 605 508 3 269 622	335 886	521 786
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	09	36 322	36 322	18 324
A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	11	19 912 999 15 696 931	4 216 068	4 684 228
2.	Stavby	13	7 050 7 050	0	239
3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí	14	19 789 160 15 689 881	4 099 279	4 171 770
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	17	5 740	5 740	5 740
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	18	111 049	111 049	506 479
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok	19			
A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 22 až r. 32)	21	48 454	48 454	56 521
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	22	667	667	1 458
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	23	45 213	45 213	52 597
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	25	2 574	2 574	2 466
B.	Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	33	16 751 543 1 614 657	15 136 886	13 130 850
B.I.	Zásoby súčet (r. 35 až r. 40)	34	639 762 26 088	613 674	551 045
B. I.1.	Materiál	35	639 248 26 088	613 160	550 413
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	40	514	514	632
B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)	41	553 088	553 088	375 618
B.II.1.	Pohľadávky z obchodného styku (r. 43 až r. 45)	42	43 483	43 483	25 020
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	45	43 483	43 483	25 020
8.	Odložená daňová pohľadávka	52	509 605	509 605	350 598
B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)	53	14 997 472 1 588 569	13 408 903	11 486 525
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54	14 916 316 1 583 113	13 333 203	11 309 729
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	55	165 856	165 856	159 052
1.b.	Pohľadávky z obchod. styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účt. jednotkám	56	30	30	240
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	57	14 750 430 1 583 113	13 167 317	11 150 437
2.	Čistá hodnota zákazky	58	10 871	10 871	463
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účt. jednotkám	59	6 148	6 148	
7.	Daňové pohľadávky a dotácie jednotkám	63			135 656
9.	Iné pohľadávky	65	64 137 5 456	58 681	40 677
B.V.	Finančné účty súčet (r. 72 až r. 73)	71	561 221	561 221	717 662
B.V.1.	Peniaze	72	75 847	75 847	72 725
2.	Účty v bankách	73	485 374	485 374	644 937
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 75 až r. 78)	74	1 032 390	1 032 390	1 081 581
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	75	807 018	807 018	878 862
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	76	225 372	225 372	202 719

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	79	20 806 006	19 493 290
A.	Vlastné imanie r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+r.100	80	3 691 216	3 444 671
A.I.	Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)	81	34 000	34 000
A.I.1.	Základné imanie	82	34 000	34 000
A.III.	Ostatné kapitálové fondy	86	4 444 123	4 444 123
A.IV.	Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89	87	10 120	10 120
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	88	10 120	10 120
A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r.94 až 96)	93	-1 161 504	-1 153 329
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov	94	-1 161 504	-1 153 329
A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) r.01-(r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+101+141)	100	364 477	109 757
B.	Záväzky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	101	17 112 038	16 045 057
B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)	102	176 601	5 137 239
B.I.1.	Dlhodobé záväzky z obchodného styku (r.104 až r.106)	103	40 861	24 516
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	106	40 861	24 516
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	108		5 000 000
9.	Záväzky zo sociálneho fondu	114	135 740	112 723
B.II.	Dlhodobé rezervy (r. 119 + r. 120)	118	1 001 029	718 813
2.	Ostatné rezervy	120	1 001 029	718 813
B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)	122	12 752 453	9 188 428
B.IV.1	Záväzky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)	123	3 636 575	3 652 994
1.a.	Záväzky z obchod. styku voči prepojeným účtovn. jednotkám	124	118 629	186 643
1.b.	Záväzky z obchodného styku vrámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám	125		5 520
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	126	3 517 946	3 460 831
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	128	5 017 410	2 511 083
6.	Záväzky voči zamestnancom	131	1 237 533	982 771
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia	132	791 317	678 677
8.	Daňové záväzky a dotácie	133	2 052 242	1 343 355
10.	Iné záväzky	135	17 376	19 548
B.V.	Krátkodobé rezervy (r. 137 + r. 138)	136	1 380 296	1 000 577
B.V.1.	Zákonné rezervy	137	91 603	83 513
2.	Ostatné rezervy	138	1 288 693	917 064
B.IV.	Bežné bankové úvery	139	1 801 659	
C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	141	2 752	3 562
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé	143	2 678	3 364
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	145	74	198

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2023 (v celých eurách)

Označenie	T e x t	Číslo riadka	Skutočnosť	
			bežné účtovné obdobie	bezprostredne predchádz. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	71 793 854	60 634 576
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)	02	74 267 015	62 351 365
III.	Tržby z predaja služieb	05	71 793 854	60 634 576
V.	Aktivácia	07	14 856	11 113
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku dlhodobého hmotného majetku a materiálu	08	30 193	21 473
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	09	2 428 112	1 684 203
**	Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11+r. 12+r. 13+r. 14+r. 15+r. 20+r. 21+r. 24+r. 25+r. 26	10	73 351 428	62 009 700
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	12	17 416 292	11 620 817
C.	Opravné položky k zásobám	13	-15 642	12 201
D.	Služby	14	26 658 217	25 039 700
E.	Osobné náklady	15	26 253 134	22 357 100
E.1.	Mzdové náklady	16	18 074 103	15 438 512
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	17	133 026	124 935
3.	Náklady na sociálne poistenie	18	6 403 870	5 593 290
4.	Sociálne náklady	19	1 642 135	1 200 363
F.	Dane a poplatky	20	1 187 536	1 273 316
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r. 23)	21	1 368 720	1 387 992
G.1.	Odpisy dlhodob. nehmotn. majetku a dlhodob. hmotn. majetku	22	1 368 720	1 387 992
H.	Zostatková cena predaného dlhodob. majetku a predaného materiálu	24	7 803	2 542
I.	Opravné položky k pohľadávkam	25	115 678	26 074
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26	359 690	289 958
***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (r.02 - r.10)	27	915 587	341 665
*	Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07) - (r.11+r.12+r.13+r.14)	28	27 749 843	23 972 971
**	Výnosy z finančnej činnosti spolu (r.30+31+35+39+42+43+44)	29	6 256	7 592
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet	31	108	108
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účt. jednotiek	32	108	108
XII.	Kurzové zisky	42	6 148	7 484
**	Náklady na finančnú činnosť spolu (r.46+47+48+49+52+53+54)	45	394 165	153 215
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	327 872	92 239
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky	50	307 043	92 239
2.	Ostatné nákladové úroky	51	20 829	
O.	Kurzové straty	52	1 943	9 230
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	54	64 350	51 746
***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (r. 29 – r. 45)	55	-387 909	-145 623
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)	56	527 678	196 042
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	163 201	86 285
R.1.	Daň z príjmov splatná	58	322 207	28 612
2.	Daň z príjmov odložená	59	-159 006	57 673
****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56 - r. 57 - r. 60)	61	364 477	109 757

Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2023

	2023 (EUR)	2022 (EUR)
PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI		
Peňažné toky z prevádzky	-1 057 326	2 321 167
Zaplatené úroky	-344 675	-92 239
Prijaté úroky	6 148	0
Zaplatená daň z príjmov	50 238	-312 247
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	-1 345 616	1 916 681
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	-1 345 616	1 916 681
PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI		
Nákup dlhodobého majetku	-486 216	-1 214 763
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	22 262	20 661
Výdavky na dlhodobé pôžičky dcérskej spoločnosti	-108	-108
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-464 062	-1 194 210
PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI		
Splátky/príjmy z úverov - skupina	0	0
Príjmy a výdavky spojené s úvermi	1 801 659	0
Dlhodobé záväzky	-40 861	-24 516
Vklady do dcérskej spoločnosti	0	0
Vyplatené dividendy	-107 562	-875 097
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	1 653 236	-899 613
Úbytok/prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	-156 441	-177 142
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	717 662	894 804
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	561 221	717 662
ČISTÝ ZISK (pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)		
	866 205	288 281
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 368 720	1 387 992
Opravná položka k pohľadávkam	115 678	26 074
Opravná položka k zásobám	-15 642	12 201
Rezervy	661 935	-108 440
Strata/zisk z predaja dlhodobého majetku	-22 391	-18 931
Iné nepeňažné operácie	0	0
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	2 974 505	1 587 177
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok/prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	-2 091 236	-1 230 188
Úbytok/prírastok zásob	-46 988	-158 592
Úbytok/prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-1 893 607	2 122 770
Peňažné toky z prevádzky	-1 057 326	2 321 167

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumie peňažná hotovosť, ekvivalenty peňažnej hotovosti, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách alebo pobočkách zahraničných bánk, kontokorentný účet a časť zostatku účtu peniaze na ceste, ktorý sa viaže k prevodu medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažnej hotovosti

Peňažnými ekvivalentmi (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok, zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere, určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

správa nezávislého audítora



KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
811 02 Bratislava
Slovensko

Tel. +421 (0)2 59 98 41 11
Web www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Podmienený názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje:

- súvahu k 31. decembru 2023;
- výkaz ziskov a strát za rok od 1. januára do 31. decembra 2023; a
- poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu skutočností opísanej v odseku Základ pre podmienený názor, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2023 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“).

Základ pre podmienený názor

Spoločnosť v roku 2010 jednorazovo odpísala do nákladov goodwill v hodnote 24 661 tis. EUR v rozpore so zákonom o účtovníctve, ktorý vyžaduje aby sa goodwill odpisoval počas predpokladanej doby používania, ktorý zodpovedá spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z daného majetku. Doba trvania najomnej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ocenenia ktorej vznikol Spoločnosti goodwill je dvadsaťšesť rokov. Ak by Spoločnosť postupovala v súlade so zákonom o účtovníctve, tak hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania Spoločnosti by bola k 31. decembru 2023 vyššia o 11 382 tis. EUR a k 31. decembru 2022 vyššia o 12 331 tis. EUR. Navyše, za rok končiaci sa k 31. decembru 2023 a k 31. decembru 2022, by boli odpisy vyššie o 949 tis. EUR a zisk nižší o rovnakú sumu. Náš názor v správe z auditu účtovnej závierky k 31. decembru 2022 bol taktiež podmienený.

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v našej správe v odseku

KPMG Slovensko spol. s r. o. je členom siete spoločností, ktoré sú členmi medzinárodnej siete KPMG, ktorá je súčasťou KPMG Network. KPMG Slovensko spol. s r. o. je členom siete spoločností, ktoré sú členmi medzinárodnej siete KPMG, ktorá je súčasťou KPMG Network. KPMG Slovensko spol. s r. o. je členom siete spoločností, ktoré sú členmi medzinárodnej siete KPMG, ktorá je súčasťou KPMG Network.

Obecný názor: Podmienka
KPMG Slovensko spol. s r. o. je členom siete spoločností, ktoré sú členmi medzinárodnej siete KPMG, ktorá je súčasťou KPMG Network.

Obecný názor: Podmienka
KPMG Slovensko spol. s r. o. je členom siete spoločností, ktoré sú členmi medzinárodnej siete KPMG, ktorá je súčasťou KPMG Network.



Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš podmienený názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávosti, ak také existujú. Nesprávosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivé alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy



audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k iným informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za iné informácie. Iné informácie pozostávajú z informácií uvedených vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve, ale nezahŕňajú účtovnú závierku a našu správu audítora k tejto účtovnej závierke. Náš názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na tieto iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s týmito inými informáciami uvedenými vo výročnej správe, ktorú sme obdržali pred dňom vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky, a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne. Ak na základe nami vykonanej práce prideme k záveru, že tieto iné informácie sú významne nesprávne, vyžaduje sa, aby sme tieto skutočnosti uviedli.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď obdržíme výročnú správu, na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či, vo všetkých významných súvislostiach:

- tieto iné informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2023 sú v súlade s účtovnou závierkou zostavenou za to isté účtovné obdobie,
- výročná správa obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, zistili v týchto iných informáciách uvedených vo výročnej správe významné nesprávosti.

Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný auditor:
Ing. Jakub Majerník, ACCA
Licencia UDVA č. 1259

Bratislava, 22. apríla 2024

stanovisko dozornej rady 2023



Správa Dozornej rady spoločnosti StVPS, a.s. k ročnej účtovnej závierke za rok 2023

Dozorná rada v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a v súlade s čl. XII. ods. 4 Stanov spoločnosti preskúmala riadnu individuálnu účtovnú závierku za rok 2023.

Správa dozornej rady o účtovnom roku 2023 je spracovaná na základe záznamov z rokovaní dozornej rady, kontrolnej činnosti a výroku audítora spoločnosti vo veci riadnej individuálnej účtovnej závierky za rok 2023.

Po preskúmaní účtovnej závierky za rok 2023 a správy nezávislého audítora, spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r.o., dozorná rada konštatuje, že vykonávané činnosti súvisiace s predmetom činnosti sú realizované v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami a spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a internými predpismi. Dozorná rada rovnako berie na vedomie podmienený názor audítora ohľadne jednorazového odpisu goodwillu na základe rozhodnutia jediného akcionára a vyhlasuje, že neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti za rok 2023.

Dozorná rada konštatuje, že riadna individuálna účtovná závierka spoločnosti StVPS, a.s. vo všetkých významných súvislostiach vyjadruje finančnú situáciu spoločnosti, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky k 31.12.2023.

Členovia dozornej rady sa ďalej oboznámili s návrh predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku a návrhom výročnej správy za rok 2023. Na základe prijatého uznesenia dozorná rada odporúča riadnemu valnému zhromaždeniu účtovnú závierku spolu s návrhom na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2023 a výročnou správou za rok 2023 **s c h v á ľ i ť**.

Dozorná rada by chcela touto cestou poďakovať všetkým zamestnancom spoločnosti za ich prístup, ochotu a nasadenie pri zabezpečení nepretržitej dodávky vody a jej odkanalizovania v priebehu roku 2023. Rovnako poďakovanie patrí aj členom predstavenstva a naším partnerom, zástupcom miest a obcí, za ich spoluprácu a profesionálny prístup.

V Banskej Bystrici, apríl 2024

Denisa Beníčková
predseda dozornej rady



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

2023

ROČNÁ SPRÁVA

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/ 4327 111 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk

Call centrum

0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk | fax: +421 48 4327 888

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

Banská Bystrica | Partizánska 73, 974 01 BB
Prievidza | V. Clementisa 52, 971 55 PD
Lučenec | Komenského 4, 984 53 LC
Rimavská Sobota | Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS
Veľký Krtíš | Banícka 39, 990 01 VK
Brezno | Sekurisova 4, 977 01 BR
Žiar nad Hronom | SNP 125, 965 01 ZH
Zvolen | Ľ. Štúra 2208/15, 960 01 ZV

VYTLAČENÉ NA RECYKLOVANOM PAPIERI



Vydané: StVPS, a. s. (Banská Bystrica 2024)