

December 2021

Voda pre vás

Časopis zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.

Nová možnosť realizácie samoodpočtov pre zákazníkov StVPS, a.s.

odpočet vodomerov cez interaktívnu SMS

V súlade s našim záväzkom k inovácii zákazníckych služieb ponúkame zákazníkom od decembra 2021 možnosť nahlásiť stav vodomera cez interaktívnu SMS (v skratke i-SMS) po predchádzajúcej žiadosti na našej internetovej stránke a zaevidovaní u dodávateľa vody.

ČO JE TO i-SMS?

Je to SMS, ktorú dostane zákazník v pravidelnom odpočtovom cykle a obsahuje web link, ktorým bude odberateľ presmerovaný na interaktívny web za účelom odfotení a odoslania fotografie vodomera a stavu vodomera pre dodávateľa (StVPS, a.s.).

ČO ODBERATEĽ POTREBUJE K VYUŽITIU MOŽNOSTI SMS SAMOODPOČTU?

K využitiu tejto možnosti odberateľ potrebuje internet v mobile a aktívovaný prenos dát v telefóne. Pre odoslanie fotografie a

stavu vodomera aplikácia využíva prenos dát cez internet, preto odoslanie samoodpočtu nie je zvlášť poplatné.

SMS samoodpočet je určený pre všetkých odberateľov, avšak odporúčame ho hlavne odberateľom, ktorí majú vodomera umiestnený v uzatvorenom priestore (v dome, v garáži a pod.), prípadne na svojom pozemku, kde nie je voľný prístup pre odčítanie vodomera.

Viac informácií o podmienkach realizácie samoodpočtu prostredníctvom i-SMS sa dozviete na www.stvps.sk



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

www.stvps.sk

by  VEOLIA



Hron znova ožije po ekologickej katastrofe Bez pomoci človeka to však nepôjde

Rieku Hron postihla 26. júla 2021 v skorých ranných hodinách ekologická katastrofa. Po tom, čo sa nedostatočne zabezpečený digestát z bioplynovej stanice v Budči dostal do rieky Hron, došlo k masívnemu znečisteniu vody v rieke a následnému hromadnému úhynu 26 druhov rýb.

Počas troch dní vtedy rybári zo Žiaru nad Hronom, za pomoci dobrovoľníkov, vyzbierali viac ako päť ton uhynutých rýb. Zvyšok zostal vo vode, alebo bol odplavený po toku rieky a hrozilo, že Hron ostane na dlhé roky mŕtvou riekou. Ako rozsah environmentálnej katastrofy naznačuje, bez aktívnej pomoci človeka, by sa vzácny biotop rieky Hron obnovoval len extrémne pomaly a niektoré druhy rýb by sa doň už zrejme nikdy nevrátili. Aj preto do celého procesu aktívne vstúpila Nadácia Veolia Slovensko a Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.,

„K Hronu máme špeciálny vzťah. Okrem našich ďalších činností, dodávame pitnú vodu v celom stredoslovenskom regióne a je našou povinnosťou chrániť prostredie, ktoré spravujeme alebo z ktorého vodu berieme. Podporujeme tiež viacero projektov zameraných na ochranu biodiverzity. Jednoducho, musíme sa správať zodpovedne k životnému prostrediu ako k celku.“ hovorí o dôvodoch finančne podporiť obnovu Hrona Slavomíra Vogelová, riaditeľka marketingu a komunikácie Veolia Slovensko. O tom, že je potrebná aj výrazná finanč-



ná pomoc hovorí rozsiahly ichtiologický prieskum, ktorý potvrdil tie najhoršie scenáre o zdemovaní 37 kilometrov rieky. Medzi nimi sa nachádzali pôvodné a aj chránené druhy európskeho významu.

Najväčšou stratou je úhyn celej populácie hlavátky podunajskej, ktorá bola najvzácnejším druhom, nachádzajúcim sa v rieke Hron. Rovnako boli zlikvidované generačné jedince ďalších druhov.

Podľa slov oblastného ichtyológa Richarda Štencla počas prieskumu ulovili len „pár rýb na kilometer“ a čo je najhoršie, z vody vymizli aj základné prvky potravinového reťazca, ako kôrovce, mäkkýše a ďalšie, ktoré sú vo vode nevyhnutné a sú pre ryby základnou potravou.

Aj preto Miestna organizácia Slovenského rybárskeho zväzu v Žiari nad Hronom vypracovala na základe vykonaného ichtiologického prieskumu plán postupnej obnovy populácie rýb v postihnutom úseku. „Revizitácia Hrona bude behom na dlhú trať, nehovoriac o vysokých finančných nákladoch potrebných na zaobstaranie dostatočného množstva rybích násad“, hovorí Dušan Reichman z MORZ v Žiari nad Hronom. Na základe predbežného odhadu súdneho znalca predstavoval celkový úhyn približne 40 ton. Priama škoda vyčíslená na vyzbieraných rybách prekročila sumu 90 000 € a spoločenská hodnota týchto rýb presiahla hodnotu 1 150 000 €.

„Spoločne s rybármi veríme, že vďaka finančnej pomoci Nadácie Veolia Slovensko a Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. sa aspoň čiastočne skrúti doba, ktorá je potrebná na návrat života do rieky Hron,“ dodala na záver Slavomíra Vogelová.



Pripravili sme sa na zimné obdobie

Meteorológovia a klimatológovia varujú, že musíme rátať s čoraz väčšími a nečakanejšími výkyvmi počasia. Ako je naša vodárenská spoločnosť pripravená na nadchádzajúcu zimnú sezónu?

Čo sa týka pravidelnej údržby pred zimnou sezónou vždy kontrolujeme ochranné pásma vodných zdrojov, oplatenie a tiež realizujeme kontrolu objektov, ktoré sú vykurované. V súvislosti s výkyvmi počasia naozaj neexistuje špeciálna príprava okrem toho, že prevádzku zabezpečíme dostatočne po personálnej aj materiálnej stránke. Nikdy nevieme dopredu aká zima, aké počasia nás čaká. Môžeme však potvrdiť, že urobíme maximum, aby sme pre vás zabezpečili plynulú dodávku pitnej vody a odkanalizovanie aj v tomto komplikovanom období.

Viac informácií o našich službách nájdete na

www.stvps.sk

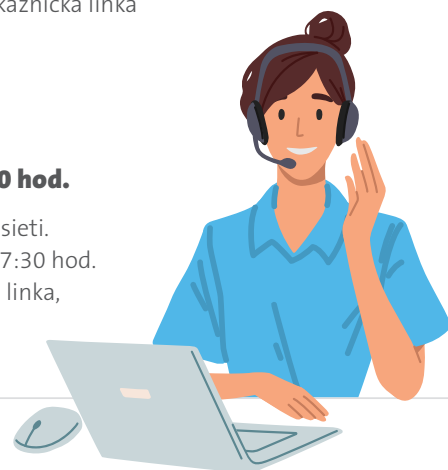
Rovnako je pre vás k dispozícii zákaznícka linka

0850 111 234

Tá zabezpečuje telefonický kontakt so zákazníkmi v čase:

PONDELOK - PIATOK 7:30 - 15:30 hod.

za cenu miestneho hovoru v pevnej sieti. Mimo pracovnú dobu od 15:30 do 07:30 hod. je pre volajúcich rovnaká zákaznícka linka, ale presmerovaná na centrálny dispečing v režime poruchovej služby.



Postarajte sa o vodomer

Vonkajšie teploty nezadržateľne klesajú. Naším zákazníkom preto odporúčame, tak ako každý rok, v zimnom období dôkladné zabezpečenie vodomero.

Ak totiž dôjde k poškodeniu vodomera vinou zlej ochrany, tak si zákazník náklady na jeho výmenu hradí sám. Podľa informácií od vedúcej oddelenie odpočtov a vodomero Terézie Stráňovskej sme počas minulej zimy kvôli nedostatočnej ochrane vymenili viac ako sto vodomero.

Pokiaľ má zákazník vodomerný priestor (vo vodomernej šachte), odporúčame umiestniť nad vodomernú kryciu vrstvu izolačného materiálu:

- * polystyrénovú dosku, ktorú je vhodné pripevniť na spodnú plochu krytu vonkajšej vodomernej šachty,
- * izolačnú vatú (nie sklenú),
- * plastové vreco naplnené drveným polystyrénom (nepoužívajte materiál, ktorý podlieha hnilobe).

Vonkajšiu šachtu je nutné starostlivo uzavrieť a upraviť jej vstup tak, aby nemohla byť zaplavená povrchovou vodou. Rovnako ako je potrebné chrániť vodomerný, treba ochrániť aj potrubie vystavené mrazu pomocou odporúčaných izolačných materiálov. V prípade dlhšej neprítomnosti v nehnuteľnosti, napr. chaty a rekreačné domy, by nemali vlastníci nehnuteľností vypínať počas mrazov kúrenie úplne.





Ako uvariť bylinkový čaj a neprísť o vitamíny?

Počas zimného obdobia dávajú mnohí z nás prednosť dobrému bylinkovému čaju pred studenou limonádou. Ako ho pripraviť tak, aby sme uchovali potrebné vitamíny?

Nie je bylinka ako bylinka, a preto je dôležité správne vybrať spôsob prípravy.

Z mäty, medovky, šalvie, lipového kvetu, harmančeka sa najčastejšie pripravuje nálev. Jeho prípravu určite poznáte, je rovnaká ako pri čiernom čaji. Nálev je ideálny pre listy, kvety alebo celé vňate a tiež pre bylinky obsahujúce silice (napr. harmanček, mäta či levanduľa).

Silnejší čaj získate, pokiaľ vodu s vybranou bylinkou povaríte. Ako odvar môžete pripraviť čaje z rastlinných koreňov, dreva ale-

bo kôry, pokiaľ neobsahuje väčšie množstvo silíc. Typickým odvarom je napríklad zázvorový čaj.

Niektoré bylinky obsahujú vitamíny, ktoré sa varením znehodnotia. Je preto potrebné čaj pripravovať za studena tzv. macerovaním. Najznámejšie je macerovanie šípkov, ktoré tak nestratia prírodný vitamín C. Macerovať ale môžete tiež list slezu, koreň ibišteka, sladké drierko, valerianu lekársku alebo ľanové semienko.

Želáme vám pokojné Vianoce v kruhu blízkych a v novom roku hlavne veľa zdravia a dni naplnené radosťou.

Vaši vodári



Nadácia podporila vybudovanie detského ihriska vo Fil'akove

Fil'akovské deti zo sídliska Farská lúka aj z blízkej materskej školy na Daxnerovej majú od júna nové moderné detské ihrisko.



Samospráva sa pre výstavbu rozhodla po neúspešnom hlasovaní v súťaži Žihadielko pred dvomi rokmi. Fil'akovo vtedy nové ihrisko nevyhralo ale obyvatelia mesta bojovali do poslednej chvíle hlasovania.

„Videli sme, že požiadavka je silná, preto sme sa rozhodli, že hoci sa nám ihrisko nepodarilo vyhrať, pokúsime sa nájsť inú cestu,“ povedal primátor Attila Ágocs. Dodal, že vedenie mesta oslovilo nadáciu Veolia Slovensko a Stredoslovenskú vodárenskú prevádzkovú spoločnosť, a.s., ktorá už v minulosti prispela na obnovu ihriska v mestskom parku.

„Podarilo sa nám dohodnúť a darovali nám hracie prvky v hodnote 10-tisíc eur, za čo im ďakujeme,“ doplnil primátor. Samospráva prispela ďalšími takmer 10-tisíc eurami na terénne úpravy, oploštenie, osadenie bezpečnostnej kamery a opravu verejného osvetlenia. Väčšinu prác realizovali zamestnanci Verejnoprospešných služieb mesta Fil'akovo.