Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

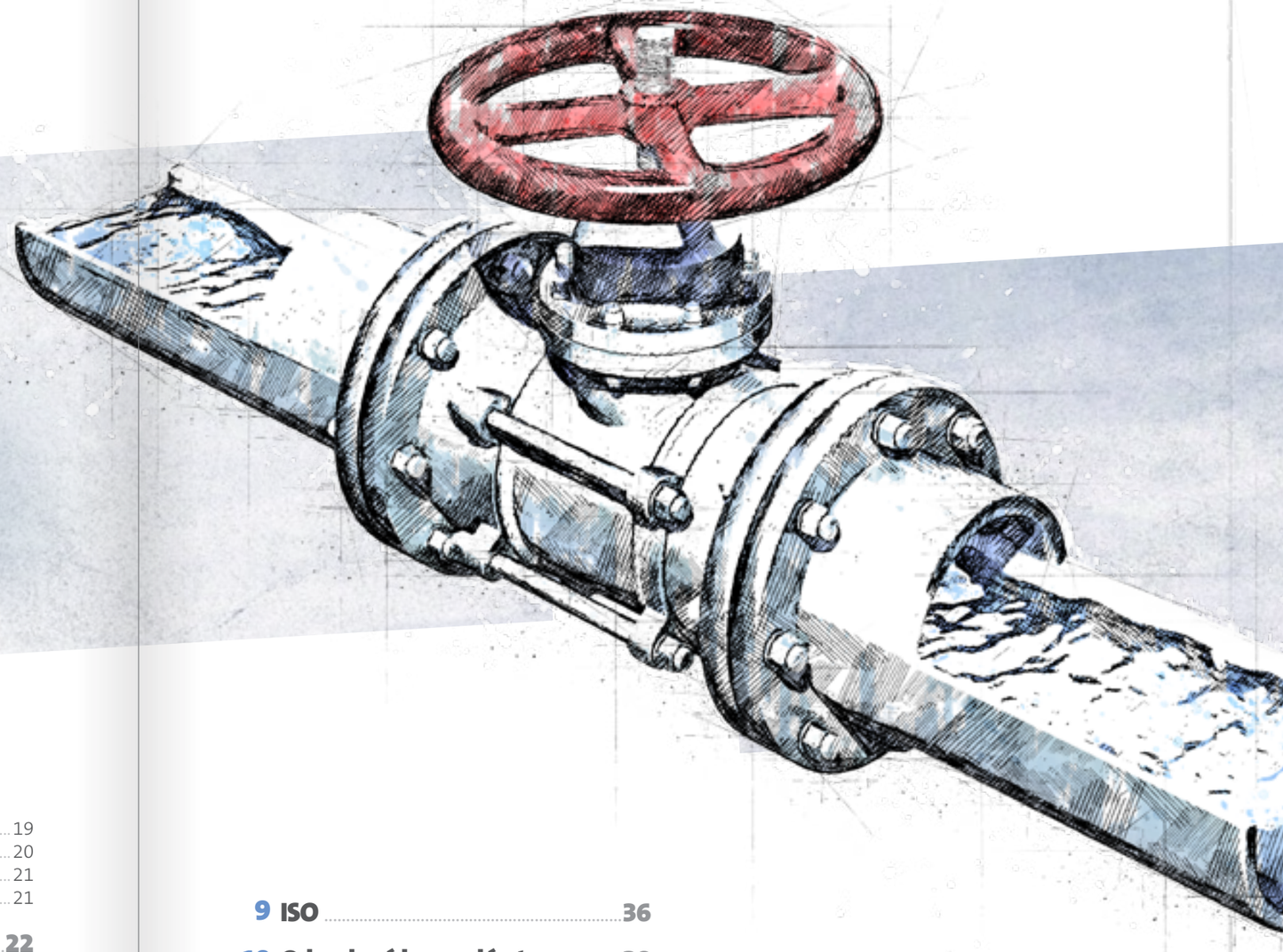
ROČNÁ SPRÁVA 2019

**Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a. s.**

by VEOLIA

Ročná správa 2019
StVPS, a. s.

obsah



1 Základné údaje ... 4
Predmet činnosti ... 5

2 Štatutárne orgány spoločnosti ... 6

3 Kľúčové údaje ... 8

4 Editoriál ... 10

5 Organizačná štruktúra ... 12

6 Naše služby ... 14
Výroba vody ... 15
Hospodárenie s vodou ... 15
Straty vody ... 15
Hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody ... 16
Havárie na vodovodnej sieti ... 17
Realizácia investícií ... 17
Odvádzanie a čistenie odpadových vôd ... 18
Prieskum a meranie na stokovej sieti ... 19
Havárie na kanalizačnej sieti ... 19
Hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd ... 19
Kvalita pitnej a odpadovej vody ... 20
Pitná voda ... 21
Odpadová voda ... 21

7 Zákazníci ... 22
Štruktúra zákazníkov ... 22
Komunikácia, zákaznícky servis ... 24
Prieskum spokojnosti ... 26
Zákaznícke procesy ... 26
12 najväčších odberateľov za rok 2019 ... 28

8 Zodpovednosť ... 30
Zamestnanci ... 31
Veková štruktúra zamestnancov ... 32
Interná komunikácia ... 32
Sociálny dialóg ... 32
Vzdelanostná štruktúra zamestnancov ... 33
Vzdelávanie zamestnancov ... 33
Ochrana zdravia a bezpečnosť pri práci ... 34

9 ISO ... 36

10 Odpadové hospodárstvo ... 38

11 Environmentálna zodpovednosť a podpora biodiverzity ... 40
Aktivity našej spoločnosti na podporu ochrany životného prostredia v roku 2019 ... 43

12 Inovácie ... 44
Úpravne vody ... 44
Čerpacie stanice a vodojemy ... 45
Čistiarne odpadových vôd ... 46
Kanalizačná sieť ... 47
Informačné systémy a ASRTP ... 47
Energetika ... 48

13 Finančná časť ... 50
Komentár k finančným výsledkom za rok 2019 ... 51
Cena za pitnú vodu a odkanalizovanie za rok 2019 ... 53
Súvaha ... 54
Výkaz ziskov a strát ... 56
Prehľad peňažných tokov ... 57
Správa nezávislého audítora ... 58
Stanovisko dozornej rady ... 62

Kontakty ... 64

1

základné údaje

Obchodné meno:
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Sídlo spoločnosti:
Partizánska cesta 5
974 01 Banská Bystrica

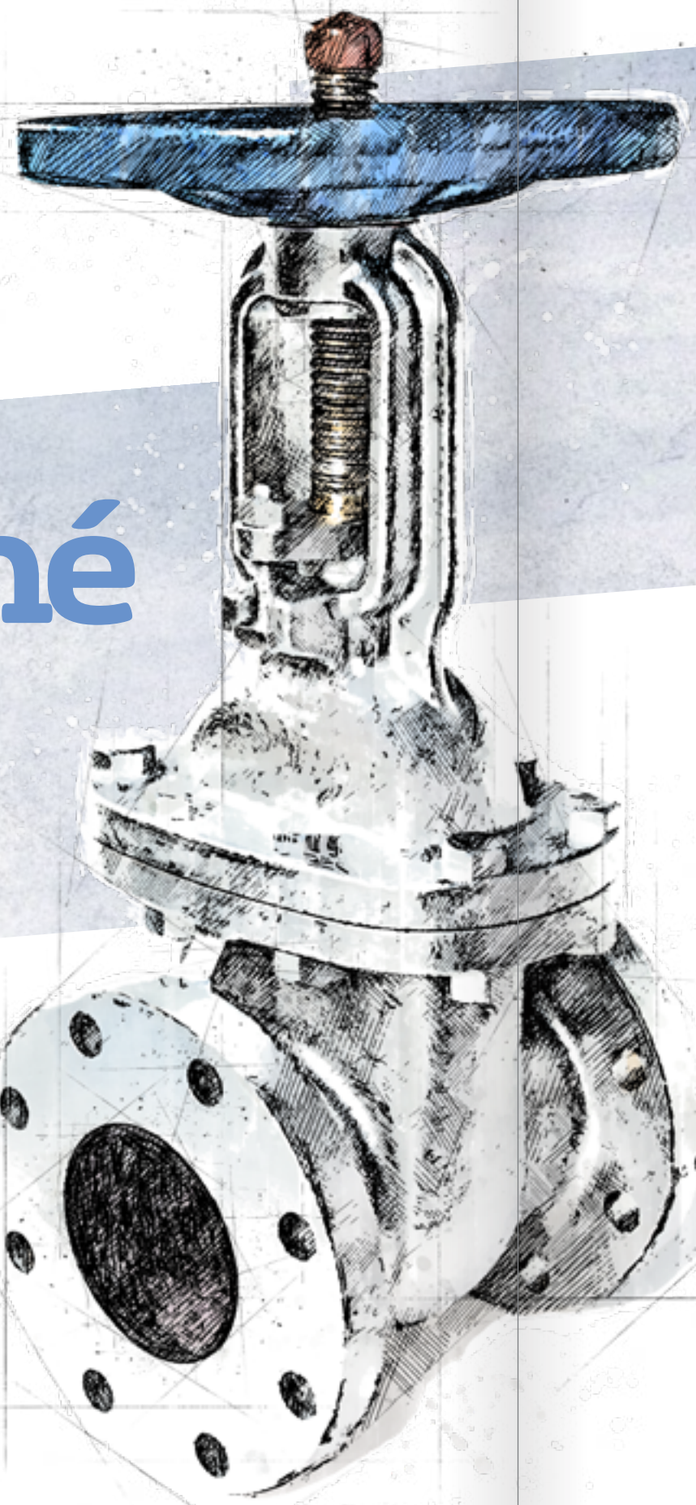
Právna forma:
akciová spoločnosť

IČO: 36 644 030
DIČ: SK 2022102236

Základné imanie: 34 000,- €

Obchodný register
Okresného súdu v Banskej Bystrici
oddiel: Sa, vložka číslo: 840/S

Deň zápisu: 1. 1. 2006



predmet činnosti

- prevádzkovanie verejných vodovodov I. až III. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. až III. kategórie,
- poradenská, technická a odborná pomoc v oblasti výroby, úpravy, dodávky pitnej a úžitkovej vody, prevádzky vodovodov, kanalizácií a čistiarní odpadových vôd,
- čistenie vodovodných a kanalizačných potrubí,
- vykonávanie prehliadok kanalizačných systémov prístrojovou technikou,
- vyhľadávanie skrytých únikov vôd korelačnou a elektroakustickou technikou,
- vytyčovanie vodovodnej a kanalizačnej siete a armatúr a určovanie styčných miest na napojenie prístrojovej techniky,
- meranie množstva odpadových vôd na merných objektoch a kanalizáciách s určením okamžitého alebo kumulatívneho prietoku prístrojovou technikou,
- fyzikálno-chemické, rádiologické, mikrobiologické a hydrobiologické rozbory pitnej, úžitkovej a odpadovej vody, vrátane technologických rozborov vôd,
- vykonávanie skúšok vodotesnosti vodohospodárskych objektov a zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s iným ako nebezpečným odpadom,
- vykonávanie technických prehliadok potrubí,
- opravy a montáž vodomerov,
- projektovanie, riešenie a vyhodnocovanie úloh hydrogeologického prieskumu, inžiniersko-geologického prieskumu a geologického prieskumu životného prostredia,
- výroba elektriny v malých vodných elektrárňach do výkonu 5 MW,
- rozvod elektriny,
- kúpa tovaru s cieľom predať ho iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- kúpa tovaru s cieľom predať ho konečnému spotrebiteľovi (maloobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu a služieb,
- vypracovávanie dokumentácie a projektov jednoduchých stavieb, drobných stavieb a zmien týchto stavieb,
- uskutočňovanie jednoduchých stavieb, drobných stavieb a ich zmeny,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- vykonávanie vodohospodárskych a inžinierskych stavieb,
- výkon činností stavbyvedúceho,
- výkon činností stavebného dozoru,
- inžinierska činnosť v stavebníctve,
- dodávka a montáž chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- opravy, servis, údržba a vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok chlórovacích a dávkovacích zariadení na chemikálie,
- prenájom strojov, prístrojov a zariadení,
- verejné obstarávanie,
- vnútroštátna nákladná cestná doprava,
- prenájom nehnuteľností,
- opravy a servis všetkých druhov čerpadiel,
- vykonávanie revíznych a tlakových skúšok stabilných tlakových nádob,
- oprava, montáž, údržba a servis elektrických zariadení,
- vykonávanie odborných prehliadok a odborných skúšok vyhradených elektrických zariadení,
- organizovanie kurzov, školení a seminárov,
- vykonávanie kurzov, školení a seminárov,
- technik požiarnej ochrany,
- ubytovacie služby v ubytovacích zariadeniach s prevádzkovaním pohostinných činností v týchto zariadeniach.

SPOLOČNOSŤ NEMÁ ORGANIZAČNÚ ZLOŽKU V ZAHRANIČÍ.

2 štatutárne orgány spoločnosti

k 31. 12. 2019

akcionár

VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S.A.
rue La Boétie 21
Paríž 750 08
Francúzska republika

dozorná rada

JUDr. Roman Dula
Tomáš Paclík
Roman Szabó
Ing. Miluše Poláková
Ing. Lucia Harachová
Marián Detvan

predstavenstvo

predseda predstavenstva
Philippe Guitard

členovia predstavenstva
Ing. Martin Bernard, MBA
Ing. Peter Martinka
Ing. Robert Tencer
Ing. Peter Dobrý

3 kľúčové údaje

(k 31. 12. 2019)

59 836 tis. €
čistý obrat spoločnosti

585 tis. €
hospodársky výsledok po zdanení

652 409
zásobovaných obyvateľov

1 083
zamestnancov

40 404 tis. m³
voda vyrobená vlastná

4 511 km
prevádzkovanej vodovodnej siete vrátane prípojok

22
úpravní vody

52 663 tis. m³
čistená odpadová voda

42
čistiarní odpadových vôd

1 065,5 km
prevádzkovanej kanalizačnej siete vrátane prípojok

117 208
zmluvných zákazníkov

121 818
fakturačných vodomerov

1 707
vybavených hovorov na zákazníckej linke (v priemere mesačne)

4 editoriál

Vážené dámy, vážení páni, vážený akcionár...

Príprava a predkladanie výročnej správy je pre nás vždy príležitosťou bilancovať, hodnotiť našu prácu a výsledky za uplynulý rok. V nasledujúcich riadkoch si vám dovoľujem priblížiť, čím žila Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. v roku 2019.

V oblasti výroby vody bolo vo vodohospodárskych zariadeniach našej spoločnosti vyrobené 40 404 tis. m^3 pitnej vody. V rámci dodávky pitnej vody odberateľom bol oproti minulému roku zaznamenaný mierny pokles u ostatných odberateľov, zatiaľ čo v kategórii obyvateľstva sme zaznamenali mierny nárast. Pitnou vodou sme zásobovali 652 409 obyvateľov. V oblasti strát vody sa dlhodobo zameriavame hlavne na opravy vodovodných potrubí, kde na lokalizáciu skrytých únikov využívame tie najmodernejšie technológie. Naši pracovníci preverili 1 554 km vodovodných sietí a lokalizovali 539 porúch. Dôležitá je prevencia a preto realizujeme pravidelné sledovanie minimálnych nočných odberov spojené s vyhľadávaním zistených skrytých únikov v teréne. Na kanalizačnú sieť v našej správe je napojených 408 778 obyvateľov, pre ktorých zabezpečujeme čistenie odpadových vôd v 42 čistiarňach odpadových vôd.

Čo sa týka zákazníckych služieb, naďalej pokračujeme v ich skvalitňovaní a rozširovaní. Sústreďujeme sa na rozširovanie portfólia poskytovaných služieb. Teší ma, že podľa posledného externého prieskumu spokojnosti, celková spokojnosť našich zákazníkov za posledné obdobie stúpla nad hranicu vysokej spokojnosti. Došlo tak k naplneniu strategického cieľa, k prekročeniu hranice 90 %, súčasná hodnota je v priemere 91,3 %. Udržanie tejto úrovne je však aj výzvou a na jej zvládnutie je potrebné dostatočné investovanie.

Súčasťou všetkých procesov v našej spoločnosti je zodpovedné správanie sa voči životnému prostrediu. Veľkým príspevkom k ochrane životného prostredia je predovšetkým naša hlavná činnosť, čistenie odpadových vôd, ale na ekológiu sú zamerané aj ďalšie aktivity. V rámci technologického spracovania biologicky rozložiteľného odpadu v systéme odpadového hospodárstva sa nám ďalšou činnosťou podarilo zhodnotením získať 1 665 MWh elektrickej energie, 10 485 GJ tepelnej energie a 1 966 148 m^3 bioplynu. Ďalšie aktivity i v oblasti odpadového hospodárstva sú zamerané na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach.

V projekte „Ochrana a podpora biodiverzity v technických areáloch“, ako prvá firma na Slovensku pretvárame technický areál čistiarne odpadových vôd na oázu biodiverzity. V roku 2019 sme tu v spolupráci s nadáciou Ekopolis inštalovali búdky pre viaceré vtáčie druhy, vybudovali sme jazierko, ktoré využíva dažďovú vodu z blízkej budovy, na administratívnej budove sme po jej rekonštrukcii osadili hniezda pre belorítku domovú. Areál čistiarne navštívilo počas roka za účelom vzdelávania takmer 200 žiakov.

V rámci rozvoja ľudských zdrojov by som chcel spomenúť dôležitosť neustálej podpory profesionálneho rozvoja našich zamestnancov, ktorý zabezpečujem prostredníctvom firemného vzdelávania. Aj keď v roku 2019 nastal mierny pokles počtu zamestnancov na 1 083, stále zostávame jedným z najväčších a najstabilnejších zamestnávateľov v regióne aj vďaka viacerým poskytovaným benefitom. Sme si vedomí, že práve spokojní, motivovaní zamestnanci sú pre nás obrovskou hodnotou.

Vážené dámy, vážení páni, , spomenul som stručne len niektoré z činností, ktoré v minulom roku pútali našu pozornosť. Viac si prečítate na nasledujúcich stranách. Chcel by som na záver v mene celého vedenia Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. poďakovať kolegom a spolupracovníkom za každodenne prácu, zákazníkom a obchodným partnerom za podnetnú spoluprácu, akcionárom, členom predstavenstva a dozornej rady za prejavenú dôveru, ktorá je nám oporou pri všetkých dôležitých rozhodnutiach.

Ing. Peter Martinka
generálny riaditeľ
StVPS, a. s.

5 organizačná štruktúra

Valné zhromaždenie
Dozorná rada
Predstavenstvo
Generálny riaditeľ

Úsek generálneho riaditeľa

ASISTENT GENERÁLNEHO RIADITEĽA
ODBOR MARKETINGU A KOMUNIKÁCIE
ODDELENIE KRÍZOVÉHO RIADENIA
MANAŽÉR KVALITY
ODDELENIE PROJEKTOV
PENZIÓN VODÁR DONOVALY
REFERÁT KONTROLY
ODBOR ORGANIZAČNO-PRÁVNY
COMPLIANCE MANAGER SR
ODBOR RIADENIA KVALITY
ODBOR INFORMAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ
ODBOR ĽUDSKÝCH ZDROJOV
REFERÁT BOZP A OPP

Úsek ekonomického riaditeľa

SEKRETARIÁT

ODDELENIE DANÍ

ODDELENIE ÚČTOVNÍCTVA

ODDELENIE EVIDENCIE MAJETKU A OBSTARÁVANIA

ODDELENIE ZÁSOBOVANIA

ODDELENIE KONTROLINGU

REFERÁT ÚHRAD

REFERÁT INTERNEJ KONTROLY

Úsek obchodného riaditeľa

ODDELENIE ODPOČTOV A VODOMEROV

BACK OFFICE A ODDELENIE SALDOKONTA

FRONT OFFICE

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ:
01 Banská Bystrica
02 Lučenec
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
05 Veľký Krtíš
06 Zvolen, Žiar nad Hronom
08 Brezno

CALL CENTRUM

Úsek riaditeľa výrobno-prevádzkových činností

REFERÁT REGISTRATÚRY A ASISTENT RVPČ

REFERÁT KONTROLY VÝROBNO-PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ

ODBOR TECHNICKO-PREVÁDZKOVÝCH ČINNOSTÍ

ODBOR STAROSTLIVOSTI O MAJETOK

ODDELENIE ASRTP

ODDELENIE GIS

ZÁVODY:
01 Banská Bystrica
02 Lučenec, Veľký Krtíš
03 Prievidza
04 Rimavská Sobota
06 Zvolen, Žiar n. Hronom

6 naše služby

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s., poskytuje služby pre **652 409 obyvateľov.**

Pre domácnosti aj priemyselných klientov prinášame viac ako kvalitnú pitnú vodu a odvádzanie a čistenie odpadových vôd. Ponúkame správu vodárenskej infraštruktúry na vysokej profesionálnej úrovni. V akreditovaných laboratóriách zabezpečujeme laboratórne rozbory pitnej, úžitkovej a odpadovej vody. Minimalizujeme dopad našich činností na jednotlivé zložky životného prostredia, či už vývojom nových technológií, alebo zodpovedným a bezpečným prevádzkovaním existujúcich zariadení.

výroba vody

V oblasti výroby vody bolo vo vodohospodárskych zariadeniach spoločnosti vyrobené 40 404 tis. m³ pitnej vody, z toho z vody povrchovej 12 586 tis. m³ a z vody podzemnej 27 818 tis. m³. Celkový objem vody vyrobenej bol zhruba na úrovni roku 2018. Došlo len k miernemu zvýšeniu (o 64 tis. m³ vyrobenej vody viac). Kvalita dodávanej pitnej vody v zmysle platnej legislatívy bola podľa potreby zabezpečovaná v 22 úpravniach povrchových aj podzemných vôd. Na výrobu pitnej vody z povrchových vodných zdrojov sa využívala hlavne voda odoberaná z vodárenských nádrží. Následná úprava vody sa realizuje vo veľkých úpravniach vody Hriňová, Málinec, Klenovec, Turček. V prípade nevyhovujúcej kvality podzemných vôd boli využívané tiež úpravne podzemnej vody. V úpravniach vôd prevádzkovaných našou spoločnosťou bola v roku 2019 upravená surová voda v celkovom objeme 14 800 tis. m³.

straty vody

Skryté úniky vody z potrubia najviac ovplyvňujú straty vody, ktoré v sieti dlhodobo predstavujú objemovo najväčšiu časť vody nefakturovanej. V oblasti strát vody sa preto zameriavame hlavne na opravy vodovodných potrubí, kde je najvyšší výskyt porúch. V rámci čo najpresnejšej lokalizácie miest skrytých únikov vody sa využívajú moderné technológie a prístrojová technika. Centralizované riadenie vyhľadávania skrytých únikov vody a nákup špičkovej vyhľadávacej techniky v našej spoločnosti má veľký podiel pri lokalizovaní skrytých únikov vody. Túto činnosť vykonávajú v rámci oddelenia vyhľadávania porúch 4 pracovné skupiny. Sú to: skupina Banská Bystrica, Brezno, skupina Lučenec, Veľký Krtíš, Rimavská Sobota, skupina Prievidza a skupina Zvolen, Žiar nad Hronom. Pracovníci oddelenia vyhľadávania porúch v roku 2019 preverili 1 554 km vodovodných sietí a lokalizovali 539 porúch. Pre externých zákazníkov sa vykonali meračské práce v hodnote 7 890 €.

hospodárenie s vodou

V rámci dodávky pitnej vody odberateľom bol oproti minulému roku zaznamenaný mierny pokles. V roku 2019 bolo množstvo vody dodanej, resp. fakturovanej, odberateľom v objeme 25 677 tis. m³, čo je oproti roku 2018 (25 856 tis. m³) pokles o 179 tis. m³. Pokles spotreby vody bol zaznamenaný u ostatných odberateľov, u obyvateľstva došlo k miernemu nárastu vody fakturovanej. V roku 2019 bola špecifická spotreba 72 l/osobu/deň, čo je približne na úrovni roku 2018.

hlavné ukazovatele výroby a dodávky pitnej vody

4 511
dĺžka vodovodnej siete v km

118 580
počet vodovodných prípojok

765
dĺžka vodovodných prípojok v km

225
počet čerpacích staníc

22
počet úpravní vody

25 677
voda fakturovaná v tis. m³/rok

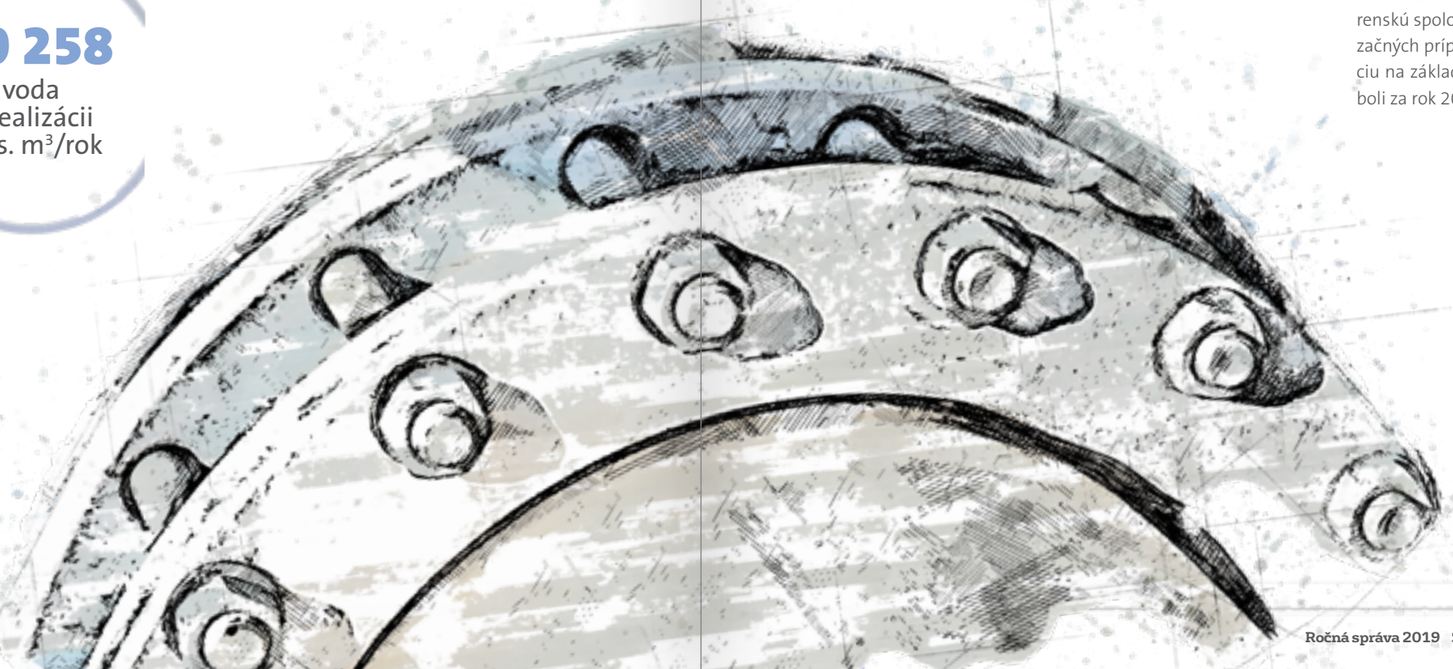
13 086
straty vody v potrubnej sieti v tis. m³/rok

14 581
voda nefakturovaná v tis. m³/rok

32,5
podiel strát vody z vody k realizácii v %

40 258
voda k realizácii v tis. m³/rok

652 409
počet zásobovaných obyvateľov



havárie na vodovodnej sieti

V roku 2019 bolo opravených celkom 2 270 porúch na vodovodnej sieti, z nich 276 na privádzačoch, 1 371 na rozvodných sieťach a 623 na prípojkách. Z uvedeného počtu bolo celkom 2 041 tečúcich (1 502 na sieti a 539 na prípojkách) a 1 996 kopaných (1 507 na sieti a 489 na prípojkách). Z celkového počtu opravených porúch bolo 1 591 na potrubiach, 679 na armatúrach. Najčastejšou príčinou porúch bola v roku 2019 korózia potrubných materiálov a armatúr, čo súvisí s vysokým vekom verejných vodovodov. Druhou najčastejšou príčinou porúch je porucha materiálu a pohyb pôdy vyvolaný najmä zamŕzaním a rozmŕzaním pôdy v zimných a jarných mesiacoch. Mierna zima sezóny 2018/2019 a v decembri 2019 sa v porovnaní s predchádzajúcim rokom prejavila poklesom počtu porúch o 12 %.

V rámci havarijnej prevencie realizujeme pravidelné sledovanie minimálnych nočných odberov spojené s vyhľadávaním zistených skrytých únikov v teréne. V roku 2019 bolo zistených a opravených 539 skrytých únikov.

realizácia investícií

Výška plánu výnosov z realizácie investícií pre infraštrukturálnu spoločnosť Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a.s. bola na rok 2019 stanovená vo výške 709 tis. €.

Realizácia jednotlivých stavieb prebiehala počas roka v súlade vypracovaným časovým a finančným harmonogramom. Začiatkom roka boli dokončované a odovzdávané akcie „Hiadeľ, rekonštrukcia skupinového vodovodu Hiadeľ - Lučatín – Ľubietová“ a „Banská Bystrica, ulica Bakossova – rekonštrukcia verejnej kanalizácie“, ktoré boli zazmluvnené a z podstatnej časti aj zrealizované v roku 2018.

Ďalšou akciou, ktorá bola zazmluvnená v roku 2018, pričom jej realizácia prešla do roku 2019, bola stavba „Janova Lehota – prívodné potrubie z DVZ“. Táto stavba bola, čo sa týka finančného objemu v roku 2019, našou najvýznamnejšou a jej ukončenie je naplánované na koniec roka 2020.

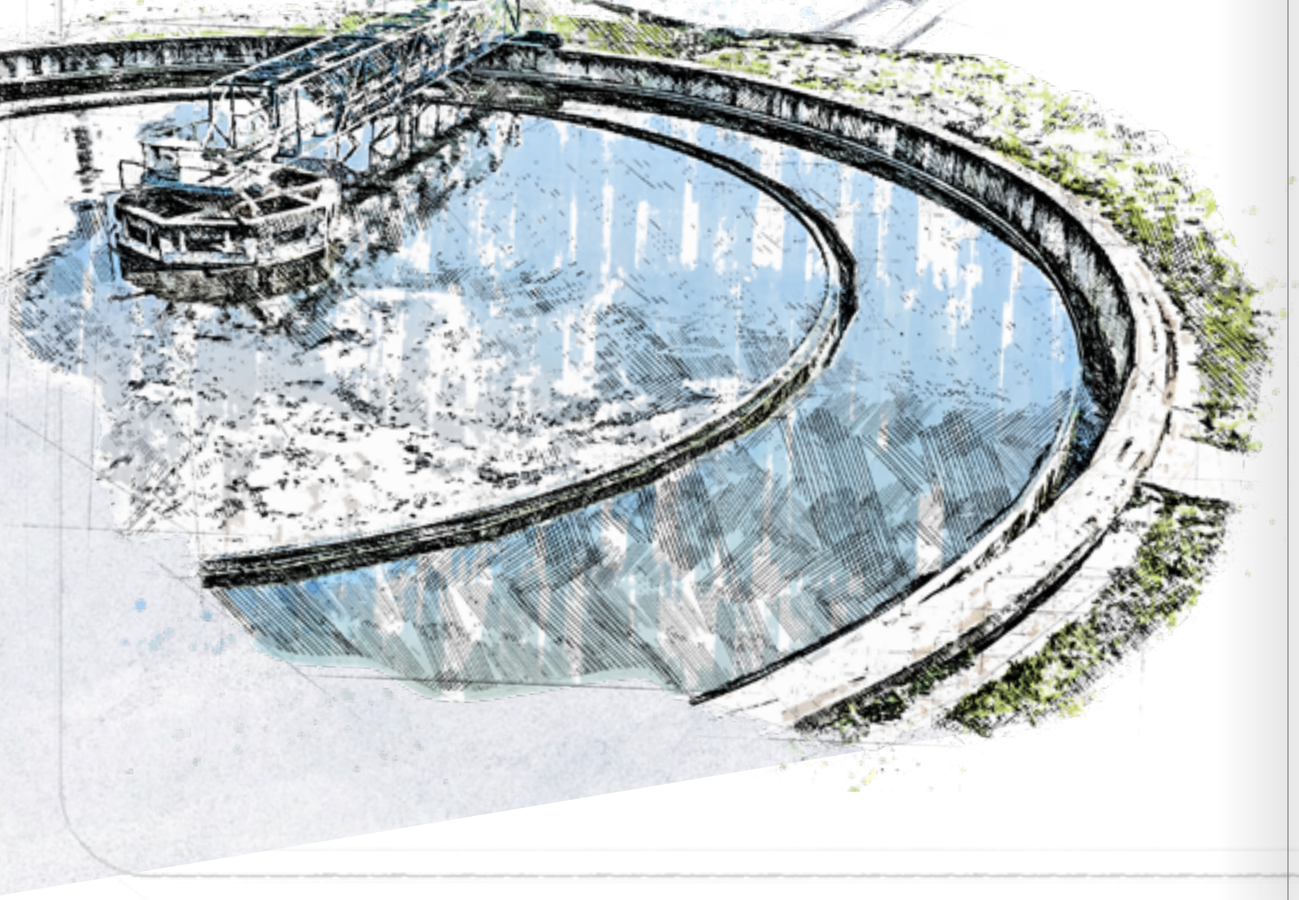
Okrem rozpracovaných stavieb boli v roku 2019 uzatvorené 2 nové zmluvy na stavby „Výstavba verejnej kanalizácie v obci Opatovce nad Nitrou, časť Bojnice“ a „Králiky, ul. Priehon, rozšírenie verejného vodovodu“, pričom prvá menovaná bola v roku 2019 aj ukončená.

V globále zrealizovala naša spoločnosť za oblasť realizácie investícií pre iných investorov za rok 2019 výnosy vo výške 733,12 tis. €, čo znamenalo splnenie vytýčeného plánu výnosov na daný rok na 103,4 %. Pri samotnej realizácii stavebných prác pokračoval trend zvyšovania podielu outsourcovania jednotlivých prác externým spoločnostiam.

V roku 2019 sme realizovali pre Stredoslovenskú vodárenskú spoločnosť, a. s. napojenia vodovodných a kanalizačných prípojok na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu na základe osobitnej zmluvy. Výnosy z tejto činnosti boli za rok 2019 vo výške 114,2 tis. €.

odvádzanie a čistenie odpadových vôd

Na kanalizačnú sieť s celkovou dĺžkou 1 065,5 km je napojených 408 778 obyvateľov. Bol zaznamenaný rozdiel v množstve čistenej vody, keď oproti roku 2018 bol medziročný nárast o 2 057 tis. m^3, čo predstavuje nárast o 4,07 %.



prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov sa úspešne používa technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí a neoprávnené pripojenia nehnuteľností, ako aj neoprávnené pripojenia dažďových vôd do delenej splaškovej kanalizácie. V roku 2019 boli vykonávané merania prietokov na nečistených výustoch verejných kanalizácií, ako aj kontrolné merania a TV prieskum technického stavu na verejných kanalizáciách. V roku 2019 sa používali obidva TV kamerové systémy IPEK a Rausch na prieskum technického stavu kanalizačných potrubí na prevádzkovaných aj nových odovzdávaných stavbách. V roku 2019 bol aktualizovaný na vyššiu verziu databázový softvér na vyhodnocovanie, zakresľovanie a plánovanie opráv a nákladov na opravy kanalizácií WinCan VX. Na nových kanalizáciách sa osvedčil systém IPEK, ktorý umožňuje aj meranie deformácií pružných potrubí.

havárie na kanalizačnej sieti

Najčastejšou príčinou havárií na kanalizačnej sieti boli v roku 2019 upchávky, najmä v zimných a jarných mesiacoch. Ďalšími príčinami havárií sú poškodenia potrubného systému vznikajúce vplyvom záťaže od dopravy, v dôsledku nedisciplinovanosti niektorých producentov vhadzujúcich do verejnej kanalizácie materiál a predmety, ktoré do kanalizácie nepatria, ako aj v dôsledku nekvalitnej realizácie stavieb kanalizácií v predchádzajúcom období.

V roku 2019 bolo na gravitačných stokových sieťach odstránených spolu 1 136 porúch, z toho bolo 963 upchávok a 173 stavebných porúch. Zo stavebných porúch bolo priamo na stokách 21, na kanalizačných prípojkách 12 a 140 porúch bolo na kanalizačných objektoch. Na tlakových kanalizáciách bolo spolu 117 porúch, z toho na objektoch čerpacích staníc 103 porúch a 14 porúch na tlakovom potrubí. V porovnaní s predchádzajúcim rokom bol zaznamenaný pokles počtu porúch o 3,32 %.

hlavné ukazovatele odvádzania a čistenia odpadových vôd

61 počet čerpacích staníc	**1 065,5** dĺžka kanalizačnej siete v km	**36 459** počet kanalizačných prípojok
262,9 dĺžka kanalizačných prípojok v km	**42** počet čistiarní odpadových vôd	**408 778** počet obyvateľov napojených na kanalizáciu
22 103 fakturovaná odpadová voda v tis. m^3/rok	**393 890** počet obyvateľov, napojených na ČOV	**52 663** čistená odpadová voda v tis. m^3/rok

kvalita pitnej a odpadovej vody

Závadnosť vzoriek odobratej pitnej vody z vodojemov a rozvodnej siete za rok 2019 v mikrobiologických ukazovateľoch dosiahla hodnotu 2,63 a vo fyzikálno-chemických ukazovateľoch hodnotu 4,09 % čo prestavuje mierny nárast závadnosti oproti predchádzajúcemu roku. Závadnosť vzoriek pitnej vody v ukazovateli voľný chlór u spotrebiteľa dosiahla hodnotu 0,56 %, čím došlo k zlepšeniu oproti roku 2018 o cca 37 %. Zníženie závadnosti dodávanej pitnej vody v ukazovateli voľný chlór bolo dosiahnuté optimalizáciou procesu dezinfekcie dodávanej vody.

pitná voda

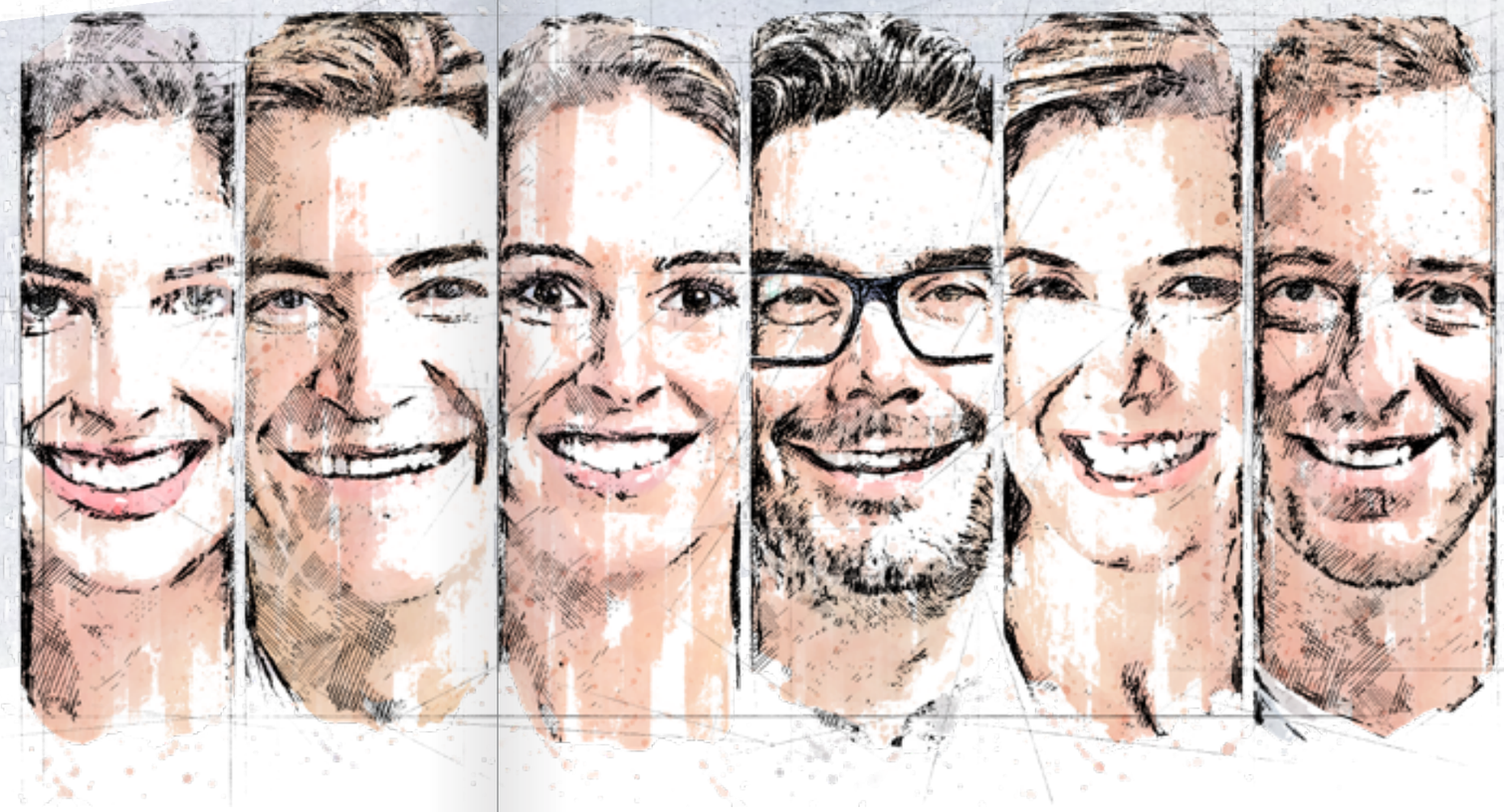
Kvalita pitnej vody v našej spoločnosti je kontrolovaná akreditovanými laboratóriami podľa STN EN ISO/IEC 17025 a spĺňa požiadavky stanovené súčasnou platnou legislatívou. Popri základných fyzikálno- chemických, mikrobiologických, biologických ukazovateľoch sa sleduje v pitnej vode aj prítomnosť kovov, pesticídov a organických látok podľa slovenských technických noriem. Zdravotná bezpečnosť pitnej vody je zabezpečená nielen kontrolou kvality ale aj systémom kontroly vodných zdrojov, ochrany vodárenských objektov a pravidelnej dezinfekcie. V laboratóriách ORK (Odbor riadenia kvality) v roku 2019 bolo odobratých 3 928 vzoriek na sledovanie mikrobiologických ukazovateľov a 3 932 vzoriek na sledovanie fyzikálno- chemických ukazovateľov. Celkovo bolo vykonaných 112 806 analýz u spotrebiteľa na odtokoch z vodojemov a úpravní. Zároveň sa odobrali vzorky zo zdrojov v počte 2 295, kde bolo vykonaných 67 738 analýz.

odpadová voda

Plnenie programu monitoringu kvality odvádzania a čistenia odpadových vôd v kanalizáciách a v čistiarňach v správe StVPS a.s zabezpečujú akreditované laboratória odpadových vôd vo Zvolene , Banskej Bystrici a v Lučenci podľa STN EN ISO/IEC 17025. V roku 2019 bolo odobratých 8 988 vzoriek na jednotlivých stupňoch ČOV a na nečistených výustiach. Vykonaných bolo 55 911 analýz. Rozsah a počet vzoriek je určené Vyhláškou 315/2004 Z.z, a súvisiacimi platnými predpismi. Zároveň v našich laboratóriách bolo vyšetrených 1408 vzoriek od producentov, čo predstavovalo 5259 analýz.

7 zákazníci

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. presadzuje vzťahy so zákazníkmi založené na dlhodobom partnerstve, transparentnosti a etickom správaní. Chceme byť partnerom, ktorý rešpektuje potreby a požiadavky zákazníkov a realizuje ich očakávania v praxi. Preto neustále rozvíjame a skvalitňujeme naše zákaznícke služby. Poskytujeme zmluvným zákazníkom moderné a pohodlné formy komunikácie.



štruktúra zákazníkov

	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December	Priemer	Súčet priemerov
Počet zákazníkov	116 429	116 435	116 477	116 457	116 569	116 709	116 817	116 927	117 018	117 110	117 187	117 208	116 779	116 779
Z toho domácnosti - individuálni zákazníci	105 986	105 988	106 033	106 056	106 163	106 300	106 399	106 499	106 590	106 673	106 739	106 798	106 352	91,07 %
Z toho domácnosti - bytové domy, družstvá	2 222	2 220	2 220	2 215	2 215	2 215	2 215	2 216	2 214	2 215	2 215	2 211	2 216	1,90 %
Z toho ostatní	8 221	8 227	8 224	8 186	8 191	8 194	8 203	8 212	8 214	8 222	8 233	8 199	8 211	7,03 %

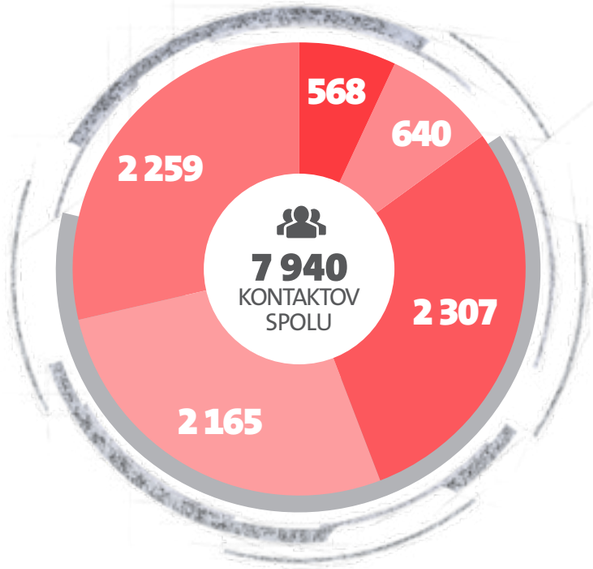
komunikácia, zákaznícky servis

Sieť ôsmych zákazníckych centier zabezpečuje efektívny zákaznícky servis počas jednotne upravených stránkových hodín. **Zákaznícke centrá** navštívilo v roku 2019 priemerne 4 309 zákazníkov.

Internetové stránky StVPS, a. s. **www.stvps.sk** sú jedným z hlavných informačných nástrojov spoločnosti. Stránku v priemere mesačne navštevuje približne 5 300 ľudí. Stránky sú optimalizované pre všetky druhy najrôznejších zariadení, aby mohli zákazníci kedykoľvek a kdekoľvek nájsť potrebné informácie. Medzi často vyhľadávané informácie patria správy o haváriách a výlukách dodávky vody. V sekcii „havária vody" je možné vyhľadať informácie o mieste havárie, vplyvu na zásobovanie, pristavenie náhradného zdroja vody aj predpokladaného času ukončenia opravy. Ďalšou často hľadanou témou je kvalita dodávanej vody. Pre zákazníkov, uprednostňujúcich telefonickú a elektronickú komunikáciu, je k dispozícii nepretržitá **zákaznícka linka call centra 0850 111 234**. Pravidelne komunikujeme so zákazníkmi aj prostredníctvom zákazníckeho časopisu **Voda pre vás**, ktorý vydávame dvakrát ročne v elektronickej aj tlačenej verzii.

Širokej verejnosti sú určené prezentačné podujatia pri príležitosti Svetového dňa vody, kde majú nielen naši zákazníci, možnosť dozvedieť sa informácie o kvalite a cenách vody, o poskytovaných službách a nových projektoch. V rámci podujatí pri príležitosti Svetového dňa vody realizujeme bezplatnú analýzu pitnej vody na dusičnany pre tých, čo odoberajú pitnú vodu zo studní.

Priemerné údaje o počtoch všetkých kontaktov za mesiac ohľadne:



7,16 % | prípojky a vodomery

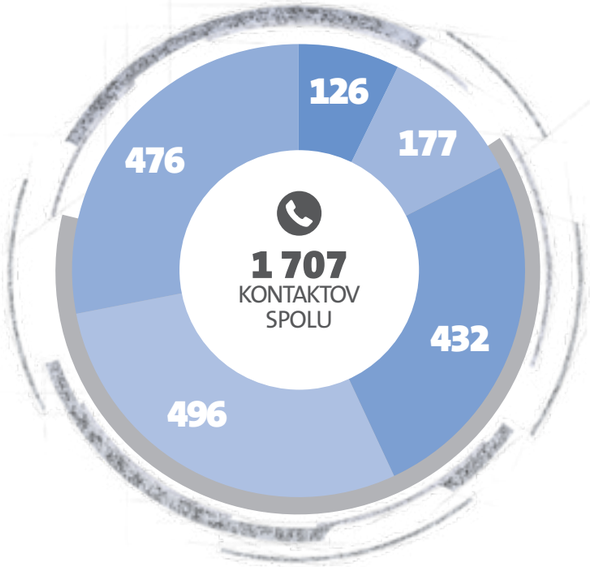
8,06 % | dodávky vody, kvalita vody a škody, odkanalizovanie, tlak

29,06 % | fakturácie

27,27 % | zmluvy

28,46 % | doteraz nespomenuté záležitosti

Priemerný počet uskutočnených hovorov v call centre za mesiac



7,39 % | prípojky a vodomery

10,35 % | zmluvy

25,30 % | dodávky vody, kvalita vody a škody, odkanalizovanie, tlak

29,05 % | fakturácie

27,90 % | doteraz nespomenuté záležitosti

prieskum spokojnosti

Neustále skvalitňovanie služieb je jednou z hlavných priorít Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti. Preto, v rámci dlhodobého sledovania preferencií a hodnôt spokojnosti, ako i vyhodnocovania trendov spokojnosti odberateľov, bol aj v roku 2019 vykonaný externý prieskum spokojnosti.

Z metodologického hľadiska bol výskum prevedený kvantitatívnou formou, oslovených bolo 1000 náhodne vybraných odberateľov a pri selekcii bolo zohľadnené geografické rozloženie cieľových skupín na danom území. Výskum celkovo pozostával z osemnástich otázok.

Prvé otázky boli orientované na spokojnosť so službami, s kvalitou pitnej vody, s nepretržitou dodávkou vody, s rýchlosťou odstraňovania problémov a s tlakom pitnej vody v potrubí. Vo všetkých týchto otázkach sa spokojnosť v priemere oproti minulým rokom zvýšila. V otázke celkovej spokojnosti s úrovňou poskytovaných služieb môžeme hodnotiť presiahnutie hranice vysokej spokojnosti a všeobecné zvýšenie spokojnosti vo všetkých segmentoch.

Následne na to nasledovali otázky spojené s prehľadnosťou faktúr a typmi platieb. Štrukturálny rozdiel medzi firmami, BBS/SVB a individuálnymi zákazníkmi potvrdil, že zatiaľ čo spomenuté inštitúcie vykázali extrémnu mieru spokojnosti, menej spokojní boli odberatelia, ktorí s čítaním faktúr skúsenosti nemajú. Napriek tomu, oproti roku 2017 zaznamenávame aj v tomto ohľade nárast spokojnosti pohybujúcej sa v pásme vysokých hodnôt. Podobné výsledky boli zaznamenané aj pri odpovediach týkajúcich sa typov platieb, kde úroveň spokojnosti dosahovala takmer absolútnej hodnoty, dokonca **pri firmách z 200 respondentov ani jediný odberateľ neuviedol, že je so spôsobmi platieb nespokojný**.

Posledný segment otázok bol zameraný na komunikáciu a prístup k informáciám. V oblasti komunikácie bolo hodnotenie odberateľov mierne pod hranicou vysokej spokojnosti. Záverečné otázky boli zamerané na preferencie spôsobu komunikácie, spôsobu poskytovania informácií a toho, aký druh informácií zákazníka najviac zaujíma. Okrem toho otázky smerovali aj na to, či respondenti poznajú názov ich dodávateľa, a či vedia, kde sa obrátiť v prípade problémov spojených s dodávkami pitnej vody, odkanalizovaním alebo s vyúčtovaním vodného a stočného. Rovnako ako počas minulého obdobia, platí, že prácu s informáciami treba jednoznačne nasmerovať na informovanie o parametroch vody a na cenové položky. Došlo k opätovnému nárastu preferencií informácií týkajúcich sa kvality vody a táto zmena platí pre všetky regióny bez výnimky. Pri otázke preferencie spôsobu poskytovania informácií sa výsledky vyznačujú vysokou variabilitou. Zatiaľ čo 67 % firiem preferuje spôsob poskytovania informácií pomocou internetu, u rodinných domov to tvorí len 19 %. Presne naopak to funguje pri letákoch a brožúrach, pri ktorých je zjavná preferencia rodinných domov (21 %), pričom firmy sa pohybujú tesne nad hranicou 5 %. Vo všeobecnosti bola za druhý najpreferovanejší kanál po internete označená telefónna linka, ktorú nasledujú už spomínané brožúry a letáky. Rádio a televízia sa s nízkymi percentami umiestnili na poslednom mieste. V otázke znalosti názvu dodávateľa je nižšia znalosť v kategórii rodinných domov v porovnaní s inštitucionálnymi segmentmi.

Posledná otázka bola mierená na preferenciu spôsobu komunikácie a ukázalo sa, že po určitom poklese v roku 2017 sa preferencia telefonickej komunikácie vrátila do pásma hodnôt predchádzajúcich období (65 %). Preferencia „Osobne“ sa pohybuje v úzkom rozpätí 17-19 %. Preferencie E-mailovej komunikácie kolíšu v intervale 8 až 14 %.

V rámci záverečného zhodnotenia môžeme konštatovať, že celková spokojnosť za posledné obdobie stúpla nad hranicu vysokej spokojnosti. Došlo tak k naplneniu strategického cieľa, k prekročeniu hranice 90 %, súčasná hodnota je v priemere 91,3 %. Avšak, udržanie si tejto úrovne predstavuje značnú výzvu a na jej zvládnutie je potrebné dostatočné investovanie.

zákaznícke procesy

V roku 2019 sme sa v rámci zákazníckych procesov za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd a aj za ostatné práce a služby sústredili na zvýšenie vymožiteľnosti pohľadávok. Od januára 2019 bolo zavedené spoplatnenie upomienok vo výške stanovenej v Cenníku prác a služieb. Cieľom spoplatnenia je výchova zákazníkov k plneniu si povinností voči dodávateľovi vody včas a tým aj zníženie nákladov na celý upomínací proces. Po prvých problémoch so zákazníkmi sa je výsledkom zníženie počtu neskoro uhradených faktúr. Tento efekt sa však nedostavil u chronických neplatičov. Mobilné telefonické kontakty využívame od roku 2019 na zaslanie upomienky na nezaplatenú faktúru formou SMS pred realizáciou prerušenia dodávky vody. Táto forma komunikácia je využiteľná aj v budúcnosti, avšak pre rozšírenie procesu na širší okruh neplatičov bude v roku 2020 realizované hromadné overenie telefónnych čísel, ktoré sú evidované v zákazníckom systéme.

V oblasti ostatných služieb bol zavedený proces upomínania na nie včas zaplatené faktúry a zákazníkom, ktorí faktúru uhradili po lehote jej splatnosti, sa začali fakturovať aj úroky z omeškania.

štruktúra zákazníkov a podiel na fakturácii

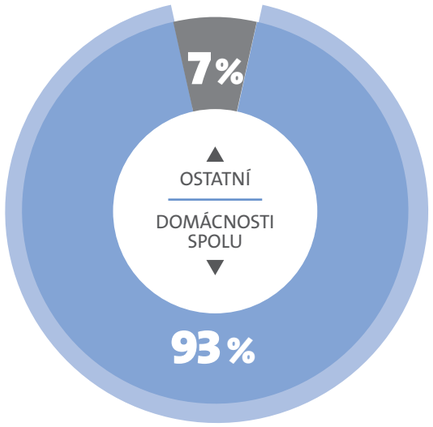
	POČET ZÁKAZNÍKOV		PODIEL NA FAKTURÁCII	
	k 31. 12. 2019	%	Fakturované (€)	%
DOMÁCNOSTI SPOLU	**109 009**	**93,00 %**	**35 130 171**	**62,18 %**
z toho **INDIVIDUÁLNI ZÁKAZNÍCI**	106 798	91,12 %		
z toho **BYTOVÉ DOMY, DRUŽSTVÁ**	2 211	1,89 %		
OSTATNÍ	**8 199**	**7,00 %**	**21 366 116**	**37,82 %**
POČET ZÁKAZNÍKOV SPOLU	**117 208**	**100 %**	**56 496 287**	**100,00 %**

7 940
priemerný počet všetkých kontaktov zákazníkov za mesiac

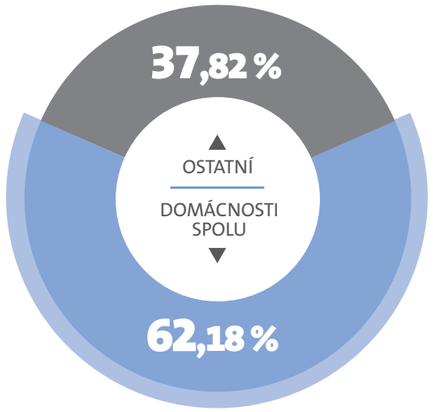
4 309
priemerný počet návštev zákazníkov za mesiac

1 707
priemerný počet hovorov zákazníkov na call centrum za mesiac

121 055
priemerný počet fakturačných vodomerov za mesiac



štruktúra podľa počtu zákazníkov



štruktúra podľa objemu predaja

12 najväčších odberateľov za rok 2019

1 Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica

2 Vlastníci bytov byt. domu podľa odberného miesta v z. Stavebné bytové družstvo Zvolen

3 Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza

4 Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota

5 Stavebné bytové družstvo Lučenec

6 Stavebné bytové družstvo Brezno

7 Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom

8 BYTOS - správa bytov Prievidza, s.r.o.

9 Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta, Banská Bystrica

10 SPOOL, a. s.

11 Mestský bytový podnik Handlová s.r.o.

12 Mesto Banská Bystrica

Fakturácia Vodné + Stočné (Eur s DPH) > 12 najväčších odberateľov StVPS, a. s., v roku 2019

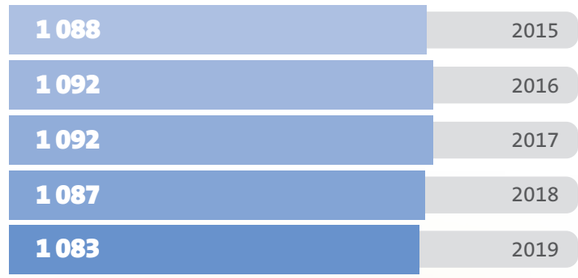
	Názov	IČO	Obdobie										Spolu	
			1/2019	2/2019	3/2019	4/2019	5/2019	6/2019	7/2019	8/2019	9/2019	10/2019	11/2019	12/2019	1 – 6	1 – 12
1	Stavebné bytové družstvo Banská Bystrica	00170071	0,00	0,00	605 984,77	7 266,97	5 464,59	537 257,18	4 445,47	0,00	551 032,30	11 096,37	582,08	522 938,35	1 155 973,51	**2 246 068,08**
2	Vlastníci bytov bytov.domu podľa odberného miesta v.z. SBD Zvolen	00222054	11 851,06	7 943,90	417 474,26	8 707,89	8 592,06	401 423,65	8 900,74	7 404,98	394 917,50	9 568,34	7 477,92	376 949,22	855 992,82	**1 661 211,52**
3	Okresné stavebné bytové družstvo Prievidza	00173801	3 322,91	2 617,13	374 792,92	0,00	56,70	351 460,07	731,73	639,09	349 738,98	5 982,09	1 571,40	328 827,93	732 249,73	**1 419 740,95**
4	Okresné stavebné bytové družstvo Rimavská Sobota	00173916	0,00	0,00	282 177,82	2 758,22	0,00	257 525,27	4 742,95	0,00	272 463,60	0,00	0,00	238 356,76	542 461,31	**1 058 024,62**
5	Stavebné bytové družstvo Lučenec	00171816	9 054,98	2 991,81	226 292,60	2 406,82	3 315,67	213 491,65	2 950,14	2 973,82	205 837,04	2 940,05	3 385,27	198 467,53	457 553,53	**874 107,38**
6	Stavebné bytové družstvo Brezno	00170143	0,00	0,00	203 187,31	581,18	0,00	190 524,61	0,00	0,00	187 512,93	0,00	0,00	184 168,70	394 293,10	**765 974,73**
7	Stavebné bytové družstvo Žiar nad Hronom	00176192	21 573,88	19 034,82	154 925,39	18 607,55	19 847,64	153 256,10	21 487,27	22 131,57	154 146,60	16 721,45	18 903,22	141 001,08	387 245,38	**761 636,57**
8	BYTOS - správa bytov PRIEVIDZA, s.r.o.	36313009	6 562,71	4 083,92	169 986,62	4 018,74	4 096,06	163 015,63	3 593,32	3 810,70	166 111,87	3 778,66	5 036,93	153 030,78	351 763,68	**687 125,94**
9	Fakultna nemocnica s poliklinikou F.D.Roosevelta, Banska Bystrica	00165549	58 225,06	52 130,90	56 441,92	53 106,43	59 818,42	59 541,60	53 661,16	55 400,21	54 569,46	55 839,57	48 134,15	45 948,41	339 264,33	**652 817,29**
10	SPOOL, a.s.	31586392	65 605,97	50 131,01	52 419,94	48 227,58	55 974,45	52 456,20	53 540,56	48 458,29	53 490,81	63 686,74	50 904,58	43 066,64	324 815,15	**637 962,77**
11	Mestský bytový podnik Handlová s.r.o.	36851442	0,00	0,00	142 700,45	6 089,16	0,00	130 767,93	0,00	0,00	141 045,85	0,00	0,00	126 435,20	279 557,54	**547 038,59**
12	Mesto Banská Bystrica	00313271	9 826,22	8 040,96	101 053,12	9 988,07	11 333,92	93 146,77	7 308,61	13 004,48	100 424,98	9 477,16	10 744,50	92 882,97	233 389,06	**467 231,76**

zodpovednosť

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. uplatňuje vo svojej firemnej stratégii popri dodržiavaní interných noriem, požiadaviek vyplývajúcich z certifikácie a legislatívy tiež etický a protikorupčný kódex. Dodržiavame svoje záväzky voči zamestnancom, zákazníkom, obchodným partnerom. Zodpovedné správanie sa s ohľadom na životné prostredie je súčasťou všetkých procesov.

vývoj počtu zamestnancov

za posledných 5 rokov



Uvedený vývoj počtu zamestnancov je dôsledkom racionalizácie a zefektívňovania podnikových procesov.

Rok 2019 bol z pohľadu ľudských zdrojov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s. rokom udržania stabilnej zamestnanosti,

zamestnanci

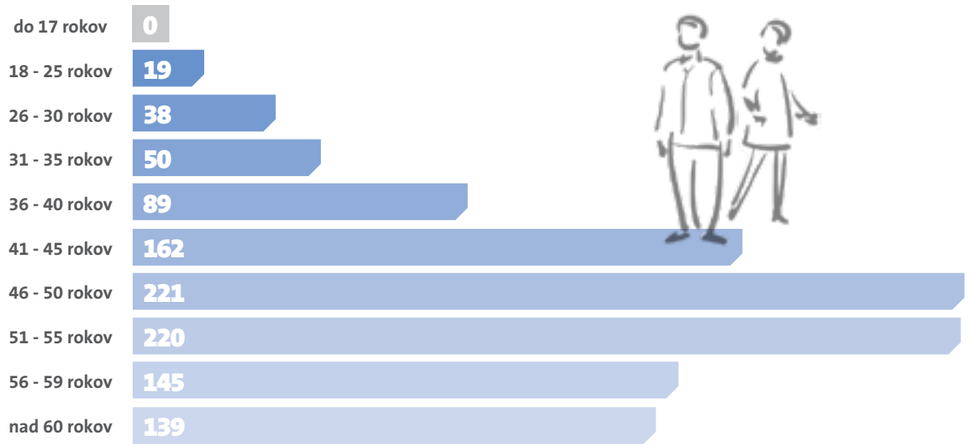
modernizácie a zvyšovania starostlivosti o zamestnancov. V priebehu roku 2019 nastal mierny pokles počtu zamestnancov, ku dňu 31. 12. 2019 sme zamestnávali 1 083 zamestnancov.

štruktúra zamestnancov

(podľa kategórií)

Fyzický stav zamestnancov k 31. 12. 2019:
1 083

veková štruktúra zamestnancov:



interná komunikácia

V internej komunikácii spoločnosť využíva popri pravidelných poradách aj ďalšie komunikačné nástroje ako intranet, e-maily, zamestnanecký časopis, plagáty a interné školiace programy, vďaka ktorým zamestnanci získavajú dostatočné množstvo informácií potrebných pre svoju prácu. Rôzne neformálne stretnutie, ako sú spoločenské alebo športové akcie, sú príležitosťou pre získavanie spätnej väzby, posilňujú tiež tímovú spoluprácu. Obľúbeným komunikačným nástrojom je zamestnanecký časopis Voda je život, ktorý vychádza dvakrát ročne a prináša správy o projektoch, ale aj zaujímavosti zo života spoločnosti. O aktuálnom dianí v skupine Veolia informujú časopisy Naša Veolia a Planéta. Pravidelne aktualizovaný intranet poskytuje zamestnancom všetky prevádzkové, technické, ekonomické i iné dáta. Zamestnanci StVPS, a.s. sa prostredníctvom programu Zamestnanecké granty zúčastňujú dobrovoľníckych projektov pre školy, občianske združenia alebo obce.

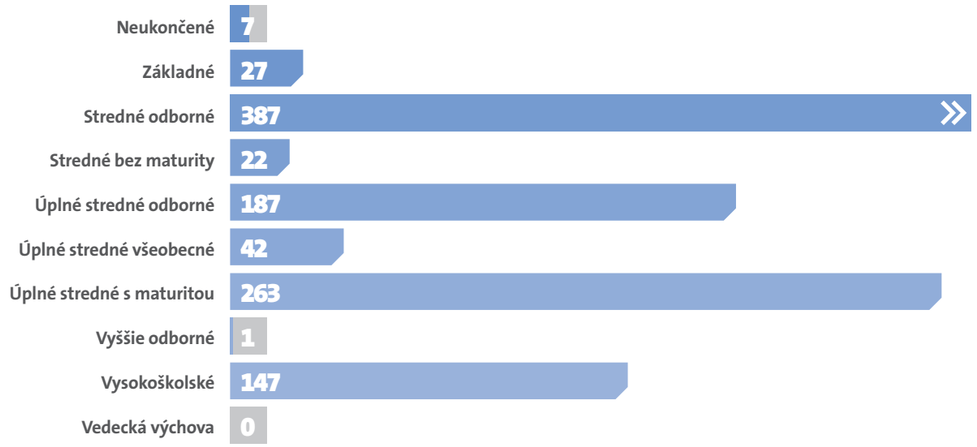
sociálny dialóg

V rámci spolupráce s našim sociálnym partnerom sa podobne ako v predchádzajúcich rokoch podarilo nájsť sociálny zmier pri kolektívnom vyjednávaní, čoho výsledkom bolo uzatvorenie kolektívnej zmluvy na rok 2018-2019. K hlavným prejednávaným bodom v rámci sociálneho dialógu patrili:

- **valorizácia miezd,**
- **zapracovanie minimálnych mzdových tarif v zmysle Kolektívnej zmluvy vyššie stupňa,**
- **zapracovanie príplatkov v zmysle novely Zákonníka práce s účinnosťou od 1. 5. 2019,**
- **navýšenie benefitových účtov zamestnancov.**

Súčasťou kolektívnej zmluvy je aj Príloha č. 4 – Pravidlá čerpania sociálneho fondu. Sociálny fond je jedným zo základných zdrojov uplatňovanej sociálnej politiky v spoločnosti. Tvorba sociálneho fondu je stanovená na maximálnu zákonnú hodnotu 1,5 % zo zúčtovaných hrubých miezd a práve vďaka takto nastavenej tvorbe sociálneho fondu spoločnosť prejavuje sociálnu zodpovednosť voči svojim zamestnancom. V roku 2019 dosiahla tvorba sociálneho fondu výšku 163 tis. €.

vzdelanostná štruktúra zamestnancov:



vzdelávanie zamestnancov

V rámci rozvoja ľudských zdrojov venujeme veľkú pozornosť profesionálnemu aj osobnému rastu našich zamestnancov, ktorý zabezpečujeme prostredníctvom podnikového vzdelávania. Každá pracovná pozícia si vyžaduje osobitný prístup pri výbere vzdelávacích aktivít za účelom zdokonaľovania a prehlbovania vedomostí našich zamestnancov. Uvedomujeme si, že pokiaľ chceme dosahovať vytýčené ciele musíme investovať do zvyšovania kvalifikácie zamestnancov a ich potenciálu, pretože len vysoko odborný a motivovaný pracovník môže priniesť spoločnosti úspechy v budúcnosti. Okrem vzdelávania zameraného na konkrétne pracovné pozície sa snažíme rozvíjať aj jazykové schopnosti našich zamestnancov, preto im zabezpečujeme výučbu anglického jazyka či už skupinovou formou alebo individuálnymi kurzami.

sociálny fond na rok 2019

podrobný prehľad tvorby a spôsobu čerpania sociálneho fondu

Rozpočet sociálneho fondu StVPS a. s.	Plán 2019	Čerpanie v € k 31. 12. 2019
Počiatočný stav k 1. 1. 2019	157 567,35	157 567,35
Tvorba SF (1,5 %)	164 790,30	163 516,49
Prídel zo zisku spoločnosti	0,00	15 970,85
Tvorba spolu	**322 357,65**	**337 054,69**
Jednorazová nenávratná výpomoc	1 660,00	664,00
Príspevok na stravovanie	82 000,00	77 261,85
Príspevok pri darovaní krvi	1 000,00	282,00
Príspevok pri darovaní krvnej plazmy	1 000,00	0,00
Program Benefit Plus	90 000,00	100 814,45
Športové podujatia	0,00	1 500,00
Výdavky spolu	**175 660,00**	**180 522,30**
Rezerva/predpokladaný zostatok k 31. 12. 2019	**146 697,65**	**156 532,39**

ochrana zdravia
a bezpečnosť pri práci

Uplatňovanie zásad bezpečnosti práce zamestnancov je jedným z hlavných ukazovateľov vyspelosti modernej firmy.

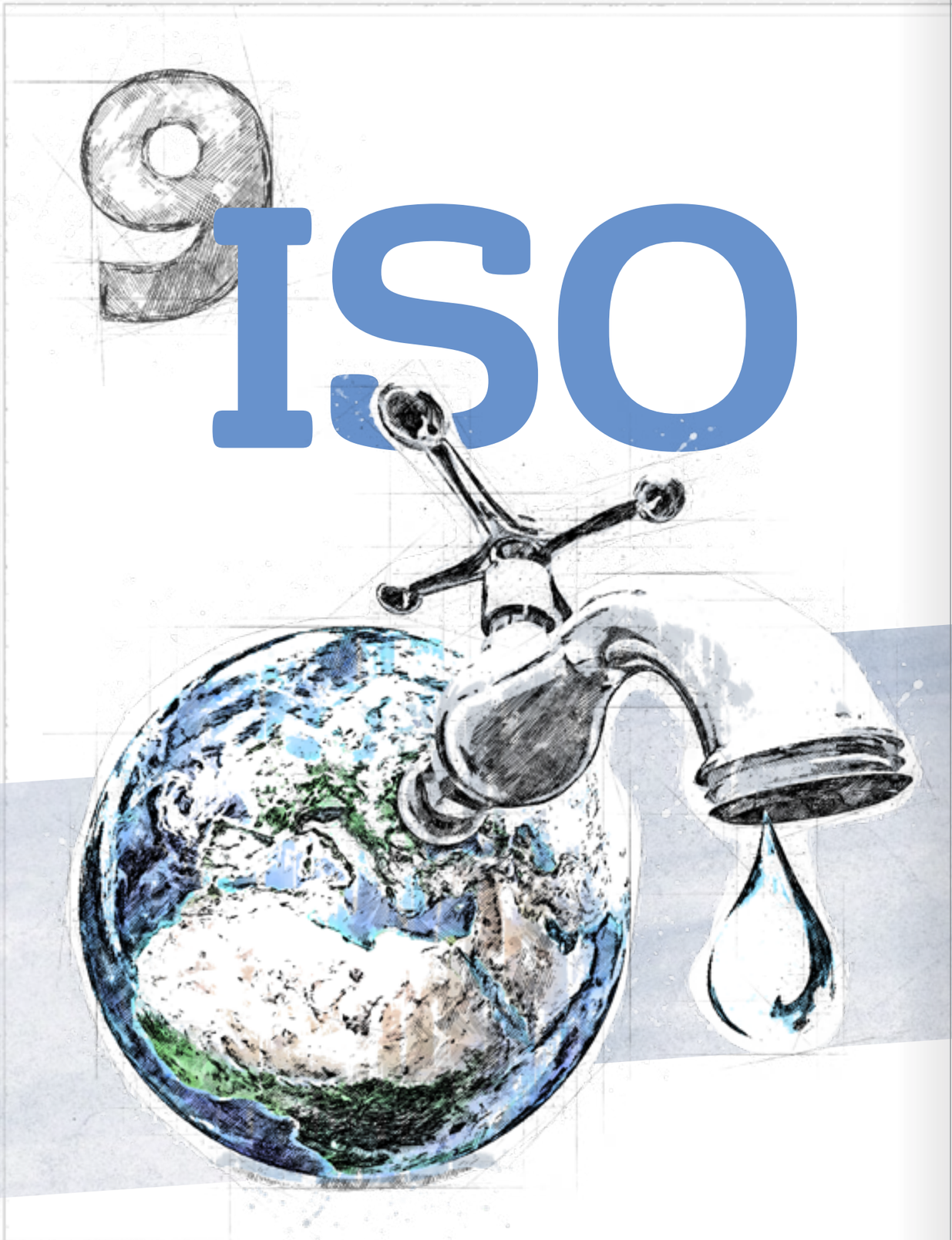
Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci v StVPS, a. s., to nie je len plnenie štandardizovaných bezpečnostných noriem, je to komplexné riešenie a zdokonaľovanie starostlivosti zamestnávateľa v zabezpečení bezpečnej práce a vytváraní priaznivých podmienok v tejto dôležitej oblasti. Za plnením uvedených úloh je treba vidieť prácu zamestnancov bezpečnosti práce, vedúcich zamestnancov, zamestnancov, odborárov.

V roku 2019 vzniklo v našej spoločnosti sedem registrovaných pracovných úrazov, ktoré však boli všetky jednoduchého charakteru. Jednalo sa prevažne o neopatrnosť zamestnancov (pošmyknutie, pád,...), čo vedie k sústavnému apelu na rozvážnosť a bezpečnostnú predvídavosť pri výkone pracovných činností, ako aj na výchovu a vzdelávanie zamestnancov v rámci BOZP na pracoviskách.

Oblasť výchovy a vzdelávania je z roka na rok na kvalitatívne vyššej úrovni, kde podstatná časť bola prenesená na školenia vykonávané v rámci pracovísk, čím sa dosahuje adresnejšie zameranie výchovy zamestnancov na konkrétne činnosti. Dôležitú úlohu v zabezpečovaní BOZP má vybavenie zamestnancov vhodnými pracovnými a ochrannými prostriedkami, na ktoré sú v našej spoločnosti vynakladané značné finančné prostriedky.

Pozitívne hodnotíme odstraňovanie rizík a nebezpečenstiev v pracovnom procese, pri používaní technických prostriedkov, v bezpečnosti stavieb v rámci projekčnej činnosti ale aj dôsledným dodržiavaním pravidiel bezpečnosti práce pri realizácii stavieb.

Ochrana pred požiarmi, ako súčasť bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov je už štandardne zabezpečovaná na výbornej úrovni a v tejto oblasti nebola v roku 2019 zaznamenaná žiadna nepriaznivá udalosť.

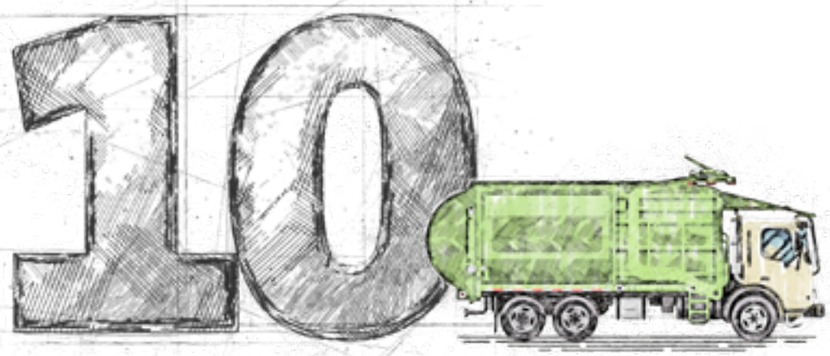


Integrovaný systém manažérstva je výhodný spôsob k vytvoreniu systému riadenia, ktorý zohľadňuje nielen kvalitu služieb, ale aj prístup k životnému prostrediu, bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a hospodáreniu s energiami. Okrem toho systémový prístup zaručí orientáciu v legislatívnych požiadavkách a ich naplnení, znižuje administratívnu náročnosť a šetrí finančné zdroje.

V roku 2019 naša spoločnosť úspešne absolvovala dozorné audity STN EN ISO 9001:2016 systému manažérstva kvality, STN EN ISO 14001:2016 systému environmentálneho manažérstva, STN EN ISO 45001:2019 systému riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a STN EN ISO 50001:2012 systému hospodárenia s energiami. Auditom boli preverené vybrané články noriem ISO a opäť skonštatovaná zhoda nášho systému s ich požiadavkami. Audit bol vykonaný na prevádzkach a objektoch závodov Zvolen, Žiar nad Hronom a Lučenec, Veľký Krtíš.

Systémy manažérstva sú v súčasnosti neoddeliteľnou súčasťou manažérskeho riadenia našej spoločnosti a využívame ich vo všetkých výrobných procesoch a činnostiach. Tieto systémy sa stali základným progresívnym prvkom vo vzťahu k zákazníkom a tiež bázou pre neustále zlepšovanie.

Nákupom a používaním PEFC certifikovaného papiera spoločnosť preukazuje svoj záväzok k podpore spoločensky zodpovedného podnikania. Tento záväzok naša spoločnosť prijala podpísaním „Memoranda o podpore trvalo udržateľného obhospodarovania lesov“ a deklaruje ho prostredníctvom svojej environmentálnej politiky. Logo združenia PEFC Slovensko používame na označovanie svojich tlačovín.



odpadové hospodárstvo

V rámci znižovania produkcie odpadov vyprodukovala v roku 2019 Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s. 9 701 ton kalu, ktorý sa v zmysle platného rozhodnutia Okresného úradu v Banskej Bystrici považuje za vedľajší produkt a nie za odpad.

943 796 €

CELKOVÉ NÁKLADY NA LIKVIDÁCIU ODPADOV A KALOV

vrátane dopravných nákladov vynaložené v roku 2019

CELKOVÁ PRODUKCIA ODPADOV V ROKU 2019

36 508 t Z TOHO:

5,8 t NEBEZPEČNÉ

36 502,2 t OSTATNÉ

V súvislosti s environmentálnou politikou našej spoločnosti sme zabezpečili zhodnotenie odpadov, ktoré v predchádzajúcom období boli likvidované skládkovaním, ušetrené prostriedky boli opätovne použité na zlepšenie životného prostredia v oblasti odpadového hospodárstva.

Ďalšie aktivity boli v oblasti odpadového hospodárstva zamerané najmä na dôsledné separovanie odpadov a skvalitnenie možností ich zhromažďovania v našich prevádzkach.

Prioritou spoločnosti je energetické zhodnocovanie kalov, ktoré vznikajú v súvislosti s čistením odpadových vôd. Cieľom tejto aktivity bolo okrem ekonomického efektu aj zníženie záťaže životného prostredia spôsobené ťažbou fosílnych palív a zemného plynu a znižovanie produkcie odpadu – kalov z čistenia komunálnych odpadových vôd.

CELKOVÁ LIKVIDÁCIA KALOV

20 226 t Z TOHO:

19 960 t kaly ako odpad z čistenia odpadových vôd

9 701 t kaly z čistenia odpadových vôd, ktoré sa v zmysle zákona o odpadoch považujú za vedľajší produkt a nie za odpad

266 t kaly ako odpad z čírenia vôd

V RÁMCI TECHNOLOGICKÉHO SPRACOVANIA BIOLOGICKY ROZLOŽITEĽNÉHO ODPADU V SYSTÉME ODPADOVÉHO HOSPODÁRSTVA SA NÁM ĎALŠOU ČINNOSŤOU PODARILO ZHODNOTENÍM ZÍSKAŤ:

1 665 MWh ELEKTRICKEJ ENERGIE

1 966 148 m³ BIOPLYNU

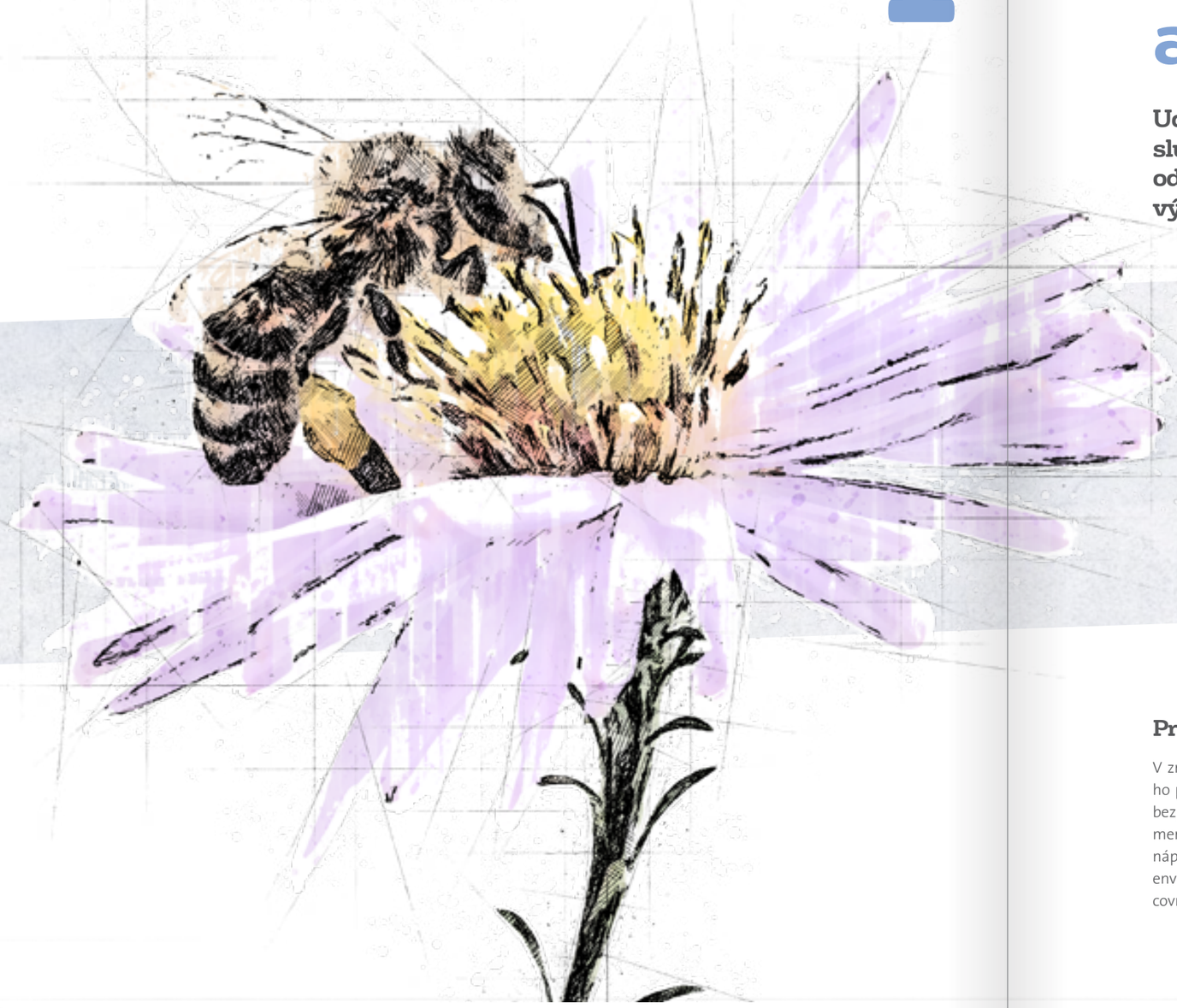
10 485 GJ TEPELNEJ ENERGIE

ĎALŠÍCH 10 DRUHOV ODPADU PODĽA PRODUKCIE:

2 862 t ZEMINA A KAMENIVO	**2 754** t VÝKOPOVÁ ZEMINA	**1 281** t ODPAD Z LAPAČOV PIESKU	**804** t BITÚMENOVÉ ZMESI	**635** t ODPAD Z ČISTENIA KANALIZÁCIE
402 t ZHRABKY Z HRABLÍC	**146** t ZMIEŠANÝ ODPAD ZO STAVIEB	**31** t BIOLOGICKY ROZLOŽITEĽNÝ ODPAD	**25** t BETÓN	**17** t ZMESOVÝ KOMUNÁLNY ODPAD

11 environmentálna zodpovednosť a podpora biodiverzity

Udržať si postavenie popredného dodávateľa vodohospodárskych služieb v SR vyžaduje oveľa viac, než robiť si dobre svoju prácu. Neoddeliteľnou súčasťou našej práce je držať krok a predvídať neustály vývoj spoločenského a prírodného prostredia.



Prostredníctvom vlastných výchovno- vzdelávacích a osvetových projektov vedieme širokú verejnosť k ochrane životného prostredia. Chceme prírodné zdroje využívať nielen v súčasnosti, ale zachovať ich aj pre ďalšie generácie. Preto sa snažíme správať k prírode čo najšetrnejšie a environmentálnu oblasť radíme v našej stratégii udržateľnosti medzi svoje priority.

Veľkým príspevkom k ochrane životného prostredia je predovšetkým naša hlavná činnosť, čistenie odpadových vôd, ale na ekológiu sú zamerané aj ďalšie aktivity.

Právne predpisy

V zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany životného prostredia sme si splnili ohlasovaciu povinnosť o zabezpečení finančného krytia zodpovednosti za environmentálnu škodu vrátane predpokladaných nákladov na nápravnú činnosť a nápravné opatrenia na odstránenie environmentálnej škody, ktorá môže byť spôsobená pracovnou činnosťou prevádzkovateľa.

Naša spoločnosť si v zmysle právnych predpisov v oblasti ochrany ovzdušia plní ohlasovaciu a poplatkovú povinnosť. Prevádzkujeme 36 stredných stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia a 49 malých stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia, z toho:

- 28 malých a 16 stredných zdrojov znečistenia ovzdušia energetických (spaľovacie zariadenia-kotolne)
- 21 malých a 20 stredných zdrojov znečistenia ovzdušia technologických/fugitívnych (ČOV kalové polia)

Ochrana a podpora biodiverzity v technických areáloch

Vďaka spolupráci s Nadáciou Ekopolis a akademickou sférou pribudlo v areáli čistiarne odpadových vôd v Rakytovciach pri Banskej Bystrici jazierko na zrážkovú vodu. Okrem úspory vody predstavuje jazierko nový priestor pre organizmy, ktoré by inak v priemyselnom prostredí nemali šancu prežiť.
Počas vyše dvoch rokov spolupráce s nadáciou tu bolo vysadených vyše 200 drevín, z toho až 30 pôvodných druhov, osadené vtáčie a netopierie búdky, 50 hniezd pre belorítku domovú, hmyzie hotely, ako aj rôzne ďalšie prvky podporujúce život miestnych druhov rastlín a živočíchov.
Pri obnove fasády na administratívnej budove v areály ČOV Rakytovce museli byť pôvodné hniezda belorítok domových odstránené. Aby si po prílete nemuseli belorítky stavať hniezda nanovo a tiež, aby sme znížili znečistenie budovy, do rohov okien na strane budovy, kde hniezdili najviac, osadili 44 umelých hniezd vyrobených pre tento vtáčí druh, ktorého početnosť klesla v niektorých mestách až o 30 – 40 % .

Školský projekt Biodiverzita do škôl

Školský projekt Biodiverzita do škôl podporuje zmenu školských areálov smerom k zvýšeniu rozmanitosti vedúcej k lepšej mikroklíme v areáli školy a vytvoreniu zaujímavého vzdelávacieho priestoru pre žiakov.
Do projektu sa zapojilo 14 základných a stredných škôl, ktoré absolvovali tematické interaktívne vzdelávacie workshopy, spoluprácu s odborníkmi na záhradné úpravy a výsadbu, metodickú a odbornú podporu a pomoc pri realizovaní navrhnutých opatrení. Každá škola získala grant na realizáciu návrhu, na ktorom sa bude podieľať akčná skupina školy vytvorená zo žiakov a pedagógov školy.
Projekt Biodiverzita do škôl realizujeme s nadáciou Ekopolis od septembra 2018 počas dvoch školských rokov do júna 2020. V školskom roku 2018/2019 sme vzdelávali akčné skupiny, spoločne navrhovali plánovali opatrenia na zvýšenie biodiverzity v školských areáloch. V ďalšom školskom roku 2019/2020 sa budú pripravené návrhy za pomoci žiakov a pedagógov realizovať.

Aktivity našej spoločnosti na podporu ochrany životného prostredia v roku 2019:

- **REALIZÁCIA PODUJATÍ K SVETOVÉMU DŇU VODY**
  - besedy pre školy, informačné podujatie pre verejnosť, bezplatná analýza vody z individuálnych zdrojov na dusičnany,
- **PODUJATIE PRE ŠKOLY K MEDZINÁRODNÉMU DŇU BIODIVERZITY V AREÁLI ČOV RAKYTOVCE** (exkurzia, súťaže, prednášky),
- **ŠKOLSKÝ PROJEKT BIODIVERZITA DO ŠKÔL** organizovaný v spolupráci s OZ Ekopolis,
- **PODPORA CHOVU VČIEL NA PRÍRODNEJ BÁZE** v areáloch vodojemov StVPS, a.s.,
- **PROJEKT „REVITALIZÁCIA PÔVODNÝCH DRUHOV RÝB V AREÁLI ČOV BREZNO“**
- **PROJEKT OCHRANA A PODPORA BIODIVERZITY V TECHNICKÝCH AREÁLOCH**
  - povýsadbová starostlivosť, doplnenie stromov a krov, osadenie hniezd pre belorítku domovú a podložiek pod hniezda na administratívne budove,
  - doplnenie vzdelávacieho prvku – 2 drevených žľabov znázorňujúcich zadržiavanie vody v 2 odlišných prírodných prostrediach,
  - informačné aktivity - školské exkurzie (spolu 6 exkurzií 4 škôl, 192 žiakov a 12 pedagógov),
  - prezentácia projektu na podujatiach (konferencia Životné prostredie miest a environmentálna regionalizácia SR , VII. medzinárodná vedecká konferencia: Vybrané aspekty integrovaného manažmentu životného prostredia „Kultúra a životné prostredie)

12 inovácie

úpravne vody

V roku 2019 boli v technológiách pitných vôd a v prevádzke úpravní vody (ÚV) realizované nasledovné opatrenia a inovácie:

- Na ÚV Turček v roku 2019 prešla nová technológie priameho stvrdzovania vody do trvalej prevádzky s cieľom minimalizovať koróziu vodovodných potrubí a tvorbu sekundárneho železa v dodávanej pitnej vode.
- Pokračovali, resp. boli ukončené, realizácie stavieb začatých v predchádzajúcich rokoch: „ÚV Slaská, kalová koncovka“ a „ÚV Jasenie, doplnenie technológie“.
- Zrealizovaná a uvedená do skušobnej prevádzky bola stavba „Budiná, vodojem – doplnenie technológie na úpravu vody“ pre zníženie obsahu sekundárneho železa v dodávanej pitnej vode.
- Začala realizácia stavieb:

  „Čierny Balog, ÚV – doplnenie technológie“ – stavba rieši doplnenie technológie ÚV o ultrafiltračný stupeň.

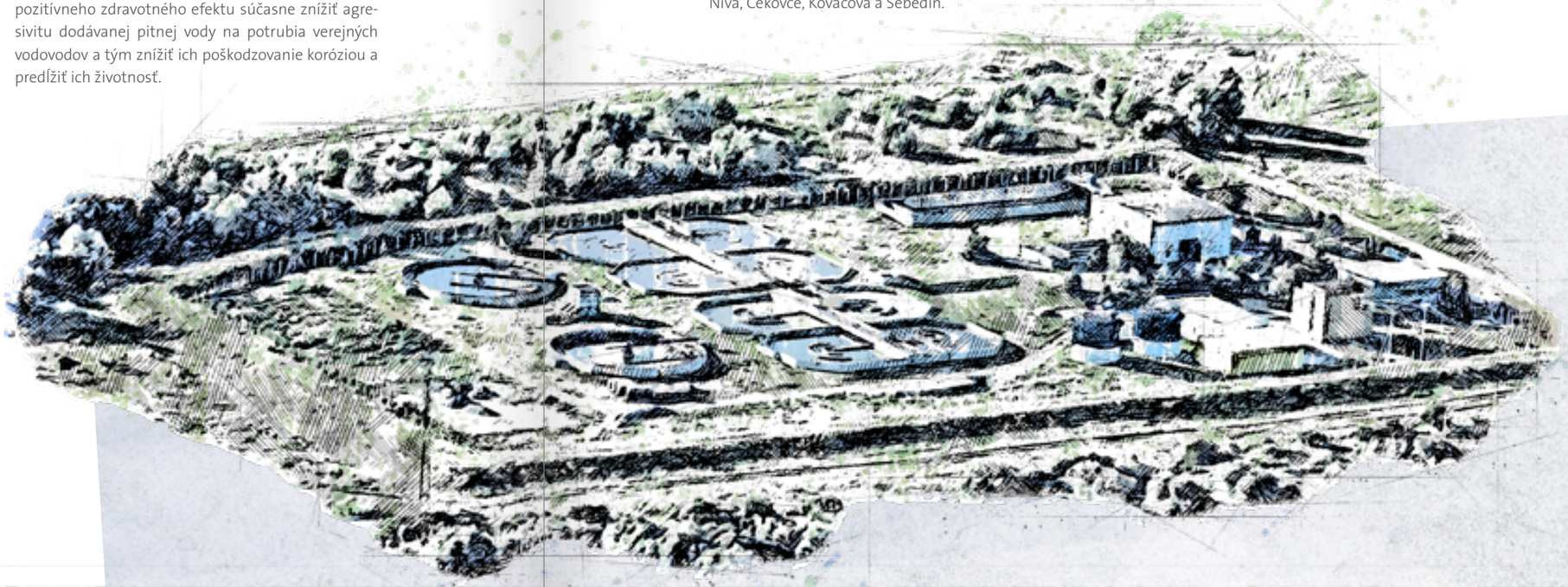
  „Turček, ÚV – dezinfekcia vody“ – stavba rieši dezinfekciu vody a zvýšenie účinnosti odstraňovania živých organizmov pomocou UV žiarenia.

  „Turček, ÚV – doplnenie technológie“ – stavba rieši dávkovanie práškového aktívneho uhlia pre prípady zhoršenia kvality surovej vody v chuťových a pachových ukazovateľoch.
- V rámci plánovaných rekonštrukcií veľkých úpravní vody začala v roku 2019 realizácia stavby „Inovácia a modernizácia úpravne vody Klenovec“ a príprava stavby „Turček,ÚV – modernizácia“.
- Pokračovala spolupráca na riešení výskumného projektu, ktorý rieši možnosti stvrdzovania (obohacovania) pitnej vody o horčík za použitia fluidného reaktora. Projekt riešený v spolupráci Univerzity Komenského, STÚ Bratislava a RÚVZ preveruje nové možnosti stvrdzovania vody, ktoré umožňujú okrem pozitívneho zdravotného efektu súčasne znížiť agresivitu dodávanej pitnej vody na potrubia verejných vodovodov a tým znížiť ich poškodzovanie koróziou a predĺžiť ich životnosť.

čerpacie stanice a vodojemy

V rámci čerpacích staníc (ČS) a vodojemov (VDJ) sa v roku 2019 realizovali nasledovné opatrenia a inovácie:

- Modernizácia čerpacej techniky výmenným spôsobom na ČS Heľpa, Lom Rimavicou, Dúbravica a Dolná Mičiná.
- Dokončenie stavby „Brezno, prepojenie na VDJ Podkoreňová“, ktorej súčasťou je aj výstavba novej AT stanice.
- Oprava stavebných častí VDJ Lovinobaňa, Vidiná, Budiná, Malé Zlievce, Veľké Zlievce, Malá Čausa, Prievidza (III. tlakové pásmo), Kľačno, Morovno, Kamenec pod Vtáčnikom, Polom, Teplý Vrch, Rimavská Sobota (Bokorová), Vyšná Pokoradz, Tomášovce, Pliešovce, Dobrá Niva, Čekovce, Kováčová a Sebedín.
- Výstavba nového vodojemu 2 x 75 m³ pre obec Janova Lehota.
- Dokončenie komplexnej rekonštrukcie stavebnej a technologickej časti vodojemu Badín (Horný) 100 m³.
- Dokončenie výstavby nového vodojemu 2 x 250 m³ Banská Bystrica, časť Rakytovce.



čistiarne odpadových vôd

V technológii čistenia odpadových vôd a prevádzke čistiarní odpadových vôd (ČOV) sa v roku 2019 realizovali nasledovné opatrenia a inovácie:

- Do trvalej prevádzky bola uvedená splašková kanalizácia, dažďová kanalizácia a ČOV pre priemyselný park Vígľaš. Vlastníkom uvedenej infraštruktúry je obec Vígľaš.
- Realizácia dodávky nového turbodúchadla pre ČOV Banská Bystrica. Nové turbodúchadlo zabezpečí úsporu v spotrebe elektrickej energie na aeráciu biologického stupňa.
- Ukončenie realizácie a skúšobná prevádzka stavby „ČOV Veľký Krtíš, plynojem a prekrytie vyhnívacej nádrže“. Stavbou došlo k principiálnej zmene spôsobu stabilizácie kalu z anaeróbnej na aeróbnu stabilizáciu. Výsledky skúšobnej prevádzky potvrdili funkčnosť novej technológie.
- Ukončenie stavby „ČOV Veľký Krtíš – vstupná ČS a mechanické predčistenie II. etapa“ – rekonštrukcia objektu mechanického predčistenia.
- Ukončenie stavby „ČOV Rimavská Sobota – manipulácia so škodlivými látkami“ – vybudovanie dvojpláštovej akumulačnej nádrže koagulantu a dávkovacej zostavy.
- Realizovali sa stavby, kde je investorom Stredoslovenská vodárenská spoločnosť, a. s. v aglomeráciách:
  „Hriňová – kanalizácia a ČOV“,
  „Valaská – Valaská, Hronec – odkanalizovanie“,
  „Podbrezová – kanalizácia a ČOV“,
  „Oslany, Čereňany – kanalizácia a ČOV“,
  „Nitrianske Pravno – kanalizácia a ČOV“,
  „Tornaľa – kanalizácia a ČOV“,
  „Očová, Zvolenská Slatina – odvedenie a čistenie OV“.
- Začala realizácia stavby „ČOV Handlová – riešenie kalovej koncovky“ – stavba rieši zmenu koncepcie stabilizácie kalu z anaeróbnej na aeróbnu stabilizáciu.
- Začala realizácia stavieb „ČOV Rimavská Sobota – modernizácia riadiaceho systému III. etapa“ a „ČOV Rimavská Sobota – uskladnenie odvodneného kalu“ – výstavba novej krytej skládky odvodneného kalu.

kanalizačná sieť

V roku 2019 pokračovala realizácia rekonštrukcií odľahčovacích komôr na stokových sieťach, ktoré sa vykonávajú z dôvodu zosúladenia stavu objektov s platnou legislatívou. Náplňou rekonštrukcií je vybavenie objektov zariadením na zachytávanie plávajúcich látok z odľahčovaných odpadových vôd, meracími zariadeniami na monitorovanie činnosti odľahčovacích komôr. Tieto úpravy povedú k zníženiu zaťaženia recipientov znečistením odpadovými vodami. Bola ukončená rekonštrukcia odľahčovacích komôr v Novej Bani a Krupine a v roku 2019 začala tiež rekonštrukcia odľahčovacích komôr v Banskej Štiavnici. Pripravuje sa rekonštrukcia vo Zvolene, Sliači, Žiari nad Hronom, Donovaloch a Novákoch.

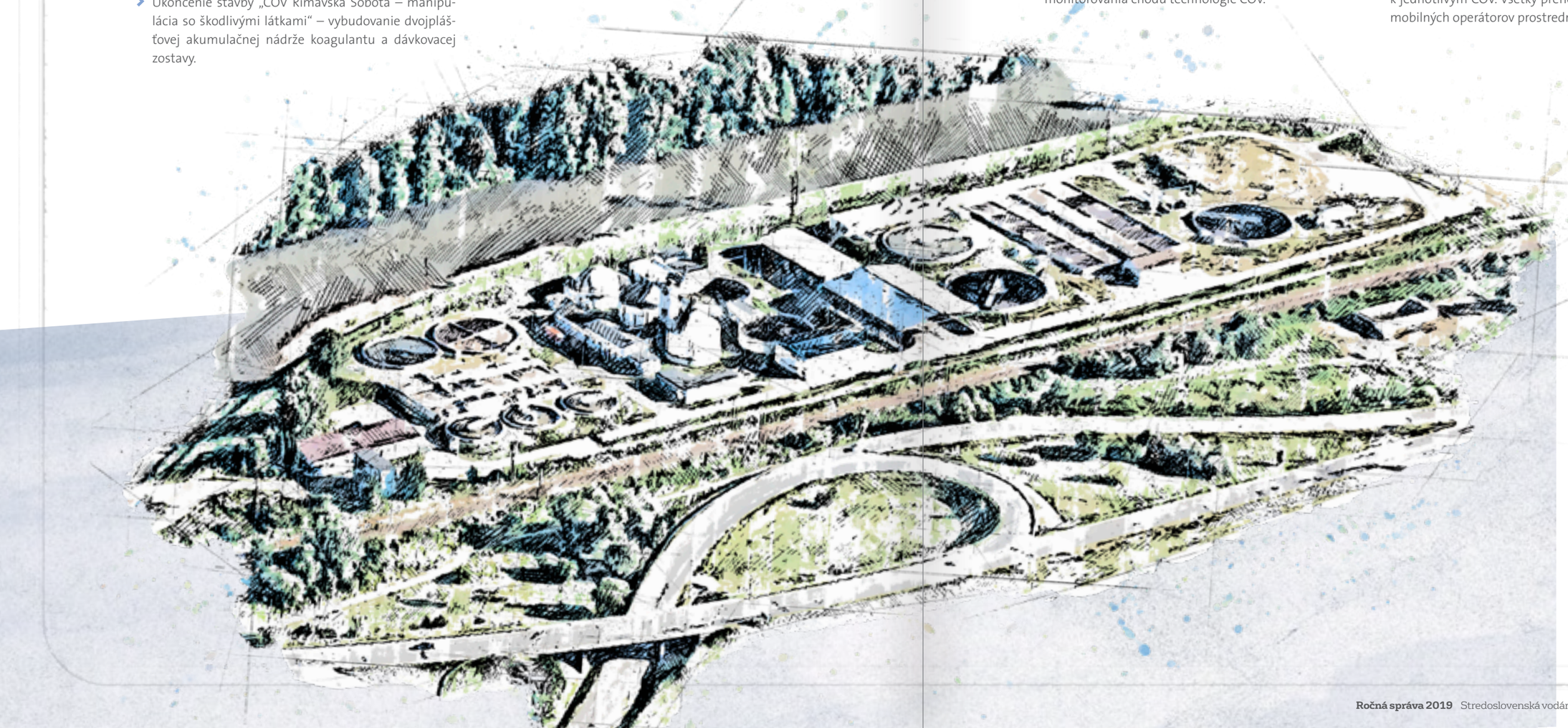
informačné systémy a ASRTP

Vzhľadom na rozľahlé územie, v ktorom naša spoločnosť zabezpečuje distribúciu pitnej vody, ako aj vzhľadom na dĺžku vodovodnej siete, dispečerský dohľad zabezpečujú 4 dispečingy s nepretržitou prevádzkou podľa územnej pôsobnosti.

V súčasnosti je na dispečerské riadenie pripojených celkom 336 objektov vodovodnej siete, 134 objektov kanalizačnej siete a je zriadených 18 priamych prístupov na riadiace počítače čistiarní odpadových vôd za účelom monitorovania chodu technológie ČOV.

320 vodárenských objektov je pripojených na jeden centrálny server, pripojenie zvyšných je plánované v priebehu najbližších rokov.

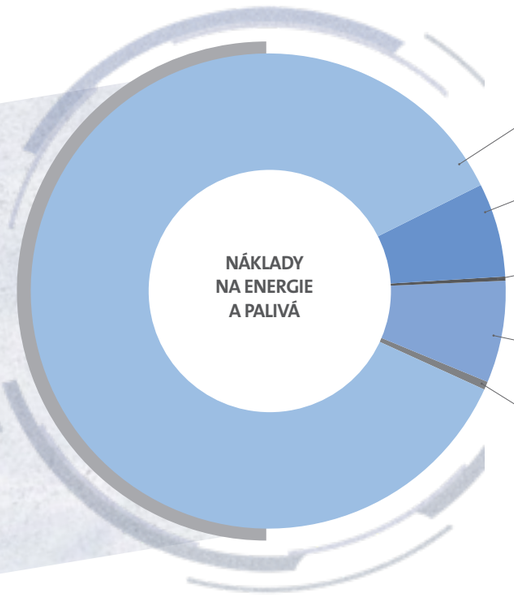
Zo 134 kanalizačných objektov je 93 pripojených na jeden centrálny server, ďalšie objekty sú pripojené do vizualizácie príslušnej ČOV. Dohľad nad kanalizačnými objektmi zabezpečujú príslušné prevádzky kanalizácií, ktoré majú zriadený prístup na centrálny server s kanalizačnými objektmi podľa územnej pôsobnosti a príslušnosti k jednotlivým ČOV. Všetky prenosy sú realizované sieťou mobilných operátorov prostredníctvom vlastných APN.



energetika

Pre efektívne nakladanie a hospodárenie s energetickými médiami bol v roku 2019 zabezpečený interný a externý energetický audit, ktorého cieľom bolo technicko-ekonomické posúdenie potenciálu úspor energie a návrh opatrení energeticky vedomej modernizácie objektov a zariadení. Na základe výsledkov z energetických auditov boli do plánov investícií a opráv začlenené úsporné projekty podliehajúce viacerým hodnotiacim kritériám a to z hľadiska ekonomického, environmentálneho, technického, prevádzkového a legislatívneho.

S cieľom znížiť spotrebu energií pri zabezpečovaní technologických požiadaviek boli prijaté opatrenia organizačného charakteru, spočívajúce v dôslednej vzájomnej komunikácii pracovníkov technických oddelení, pracovníkov vykonávajúcich obsluhu, opravy a údržbu jednotlivých technologických zariadení s energetikom .
Pre prevádzku technologických, riadiacich a zabezpečovacích zariadení bola zabezpečená dodávka energetických médií ako sú elektrická energia, zemný plyn, teplo, propán-bután a pevné palivá.



PODIEL Z CELKOVÝCH NÁKLADOV NA ENERGIE A PALIVÁ:

- **85,9 %** ELEKTRICKÁ ENERGIA
- **6,5 %** ZEMNÝ PLYN
- **0,3 %** PROPÁN-BUTÁN
- **6,9 %** NÁKUP TEPLA
- **0,4 %** OSTATNÉ PEVNÉ PALIVÁ

Hlavným energetickým médiom nakupovaným od vonkajších dodávateľov na technologických objektoch aj naďalej zostáva nákup elektrickej energie s podielom cca 74,1 %, podstatne menším podielom cca 17,1 % zemný plyn a dodávka tepla 8,8 % z celkovej spotreby nakupovaných energií.

REALIZÁCIA ÚSPORNÝCH OPATRENÍ V ENERGETIKE:

- Opatrenia legislatívneho charakteru - vypracovanie chýbajúcej technickej a konštrukčnej dokumentácie pre vyhradené technické zariadenia v zmysle vyhlášky č.508/2009 Z.z. a súvisiacich predpisov.
- Doplnenie frekvenčných meničov pre elektrické motory na ČOV Banská Štiavnica.
- Zníženiu paušálnych poplatkov za výšku rezervovanej kapacity MW a prúdovej hodnoty ističov pred fakturačným meraním.
- Využitie bioplynu na výrobu elektriny a tepla na 86 % z celkového podielu produkcie bioplynu na ČOV, úspora nákladov na spotrebu elektriny vo výške 170 669 €.
- Vypracovanie zoznamu objektov s odporučením na obnovu zastaraných elektrických pohonov z dôvodu optimalizácie prevádzky a následným dosiahnutím zníženia nákladov na údržbu a spotrebu elektrickej energie.
- Zabezpečené merania kompenzácie transformátorov naprázdno v plnom rozsahu energetikmi závodov, hlásenia odoslané na SSE-Distribúcia za účelom neúčtovania prirážok počas obdobia jedného roka.
- Optimalizácia vonkajšieho osvetlenia - výmeny neekonomických svetelných zdrojov po dobe životnosti na ÚV Málinec, ČOV Rimavská Sobota, ČOV Banská Bystrica a v areáloch závodov Rimavská Sobota a Prievidza.

Zvýšená spotreba elektriny je v posledných rokoch zaznamenaná na ČOV, kde boli realizované Stredoslovenskou vodárenskou spoločnosťou, a. s. intenzifikácie a rozšírenia technológií v rámci fondových investičných akcií. Spotreba elektrickej energie závisí od viacerých faktorov, ktoré spôsobujú nerovnomernosť spotreby elektriny v sledovaných obdobiach. Sú to napr. nepriaznivé meteorologické a hydrologické podmienky vrátane množstva vyrobenej vlastnej elektriny v kogeneračných jednotkách inštalovaných na prevádzkach ČOV Banská Bystrica, ČOV Zvolen a ČOV Lučenec.
Zníženie spotreby zemného plynu ako aj tepla ovplyvnilo predovšetkým teplejšie počasie v mesiacoch november a december 2019.

13 finančná časť

Za rok 2019 spoločnosť dosiahla kladný výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 585 tis. €

komentár k finančným výsledkom 2019

Spoločnosť dosiahla v roku 2019 čistý obrat vo výške 58,8 mil. €, čo je v porovnaní s rokom 2018 pokles o 0,7 %. Pokles tržieb bol ovplyvnený hlavne poklesom spotreby vody na strane odberateľov a poklesom koeficientu úhrnu zrážkových vôd pre výpočet fakturácie. Z celkového obratu predstavovali tržby za pitnú vodu 30,9 mil. €, stočné a zrážkové vody 25,6 mil. € a ostatné tržby a výnosy celkom 2,3 mil. €.

Celkové náklady na hospodársku činnosti spoločnosti v roku 2019 dosiahli výšku 58,5 mil. €. Oproti predchádzajúcemu obdobiu mierne poklesli o 0,5 %, čo vo finančnom vyjadrení predstavuje 0,3 mil. €. Tento pokles bol ovplyvnený hlavne poklesom nákladov na služby a opravy. Nárast nákladov bol hlavne v osobných nákladov k dôvodu medziročného mzdového navýšenia.

Najvýznamnejšiu nákladovú položku aj v roku 2019 tvorili služby v celkovej výške 26,2 mil. €, z čoho najväčšiu časť predstavuje nájom vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry vo výške 15,0 mil. €. Medzi ďalšie významné nákladové položky patrili osobné náklady v objeme 19,4 mil. €, materiálové náklady vo výške 4,1 mil. €, spotreba energií 3,8 mil. € a náklady na opravy a údržbu v objeme 2,1 mil. €.

Hodnota celkových aktív spoločnosti k 31. 12. 2019 bola 20,4 mil. €, z čoho neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 5,7 mil. €. Investície vo výške 1,3 mil. € boli smerované do modernizácie a obnovy hmotného a nehmotného majetku s cieľom zvýšenia efektivity prevádzky a procesov riadenia. Obežný majetok v hodnote 14,1 mil. € tvorí 69,1 % hodnoty aktív, pričom najväčší podiel na tejto položke majú krátkodobé pohľadávky vo výške 11,5 mil. €. Stav finančnej hotovosti ku koncu roka predstavoval 1,8 mil. €.

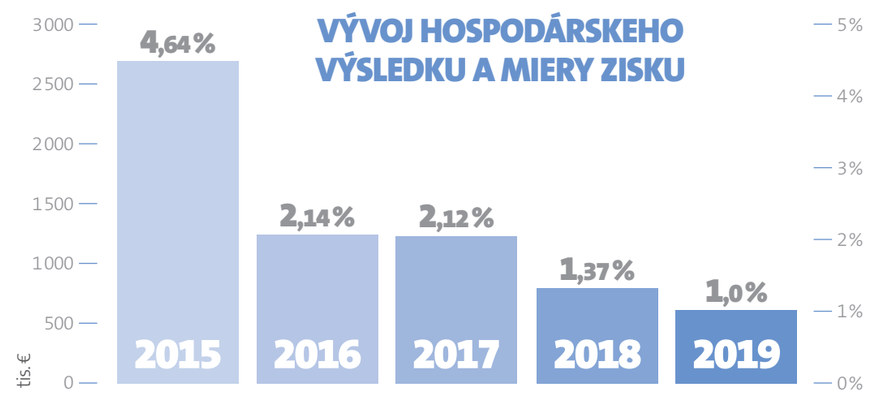
Na strane pasív sú najvýraznejšou položkou krátkodobé záväzky vo výške 10,0 mil. € z čoho záväzky z obchodného styku predstavujú 3,8 mil. €. Spoločnosť čerpá strednodobý úver v objeme 5 mil. € a krátkodobú pôžičku vo výške 3,25 mil. € od spoločnosti Veolia Environnement Finance, Paríž. Spoločnosť nečerpala žiadne úvery od bankových subjektov. Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo hodnotu 3,9 mil. € a v porovnaní s rokom 2018 pokleslo o 0,2 mil. €, hlavne z dôvodu dosiahnutého nižšieho hospodárskeho výsledku v bežnom účtovnom období.

Celková finančná situácia spoločnosti bola počas roka stabilná a spoločnosť si plnila v stanovených časových termínoch svoje záväzky predovšetkým voči zamestnancom, štátnym inštitúciám, obchodným partnerom a ostatným dodávateľom.

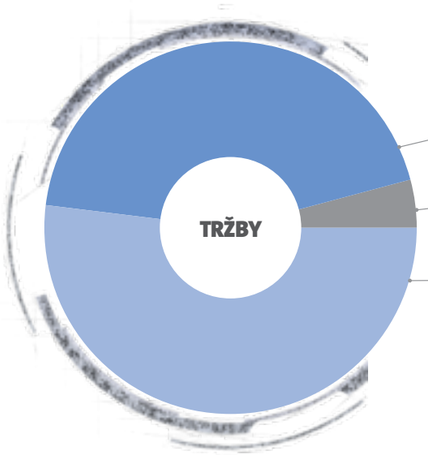
Za rok 2019 spoločnosť dosiahla kladný výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 585 tis. €. Tento výsledok spoločnosť dosiahla pri celkových výnosoch 59,45 mil. € a celkových nákladoch 58,86 mil. €. Splatná daň z príjmov bola vo výške 12 tis. €, odložená daň bola vo výške 235 tis. €.

Hospodársky výsledok po zdanení v porovnaní s rokom 2018 klesol o 26,7 % z dôvodu, že nárast prevádzkových nákladov nebol krytý rastom tržieb z hlavných činností z dôvodu regulácie cien za dodávku pitnej vody a jej odkanalizovanie.

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie 2019 rozhodne valné zhromaždenie. Štatutárny orgán navrhuje valnému zhromaždeniu prerozdeliť hospodársky výsledok na prídel do sociálneho fondu spoločnosti vo výške 11,7 tis. € a zbytok preúčtovať na nerozdelený zisk minulých rokov.

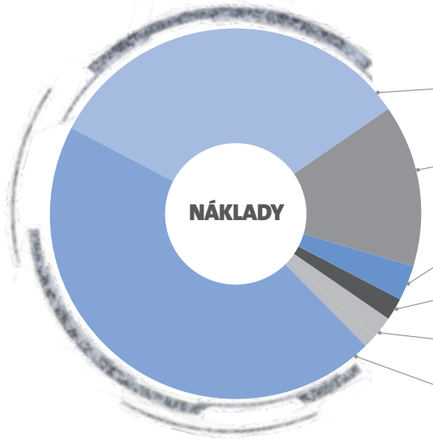


OBRAT ZA ROK 2019



- **43 %** VODA ODKANALIZOVANÁ
- **4 %** OSTATNÉ VÝKONY
- **53 %** VODA FAKTUROVANÁ

NÁKLADY NA HOSPODÁRSKU ČINNOSŤ



- **33 %** OSOBNÉ NÁKLADY
- **14 %** SPOTREBA MATERIÁLU A ENERGIE
- **3 %** NÁKUP SUROVEJ VODY
- **2 %** ODPISY
- **3 %** OSTATNÉ
- **45 %** SLUŽBY

Udalosti, ktoré nastali po 31. 12. 2019:

V rámci dôležitých skutočností, ktoré nastali po dni, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka Spoločnosť patriaca do skupiny VEOLIA posúdila možný dopad vírusu SARS-CoV-2 a ním vyvolanej choroby COVID-19 na hospodárenie Spoločnosti za rok 2020 a likviditu Spoločnosti.
Spoločnosť v zmysle ust. § 4 písm. d) zák. č. 179/2011 Z.z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z.z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov je subjektom hospodárskej mobilizácie, ktorý vykonáva opatrenia hospodárskej mobilizácie (dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd) na základe rozhodnutia Ministerstva životného prostredia SR č. 27946/2011 zo dňa 5. mája 2011 a rozhodnutia o zmene rozsahu vykonávania opatrení hospodárskej mobilizácie č. 3410/2013 zo dňa 21. januára 2013.

K dnešnému dňu žiaden významný odberateľ nekomunikoval zastavenie odberu vody, čistenia a odvádzania odpadových a zrážkových vôd a poskytovania služieb, ktoré sú nevyhnutné pre uvedené činnosti. Napriek tomu, Spoločnosť posúdila vplyv maximálneho predpokladaného výpadku výnosov a ich vplyvu na plánované hospodárenie a likviditu. Na základe toho prišla k záveru, že disponuje dostatočnou likviditou na to, aby vedela pokryť aj tento výpadok ako aj zabezpečila nepretržité pokračovanie Spoločnosti.
Po 31. decembri 2019 nenastali žiadne iné ďalšie udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva. Spoločnosť v roku 2019 nerealizovala činnosť v oblasti výskumu a vývoja. Spoločnosť počas roka 2019 nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy ani obchodné podiely materskej účtovej jednotky.

cena za pitnú vodu a odkanalizovanie za rok 2019

V priebehu celého roka 2019 boli platné maximálne ceny za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a odvádzanie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou v nasledovnej výške bez DPH:

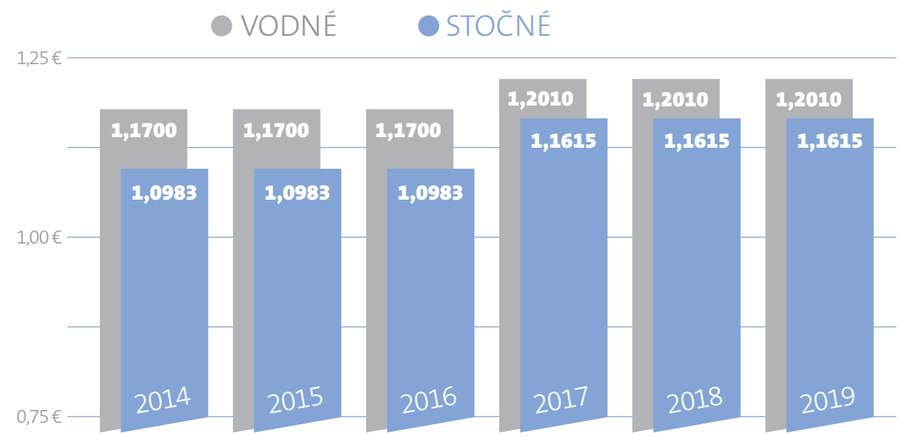
1,2010 €/m³
MAXIMÁLNA CENA ZA VÝROBU A DODÁVKU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM

0,6797 €/m³
MAXIMÁLNA CENA ZA VÝROBU A DISTRIBÚCIU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM

1,1615 €/m³
MAXIMÁLNA CENA ZA ODVÁDZANIE A ČISTENIE ODPADOVEJ VODY VEREJNOU KANALIZÁCIOU

Uvedené ceny sú schválené v zmysle zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 21/2017 Z. z. z 13. februára 2017 rozhodnutím **č. 0259/2017/V** zo dňa **20. 6. 2017**. Spoločnosť tieto uplatnila následne po prvom odpočte od 1. 7. 2017. Rozhodnutie ÚRSO je k nahliadnutiu v sídle spoločnosti, alebo na internetovej stránke **www.stvps.sk**.

VÝVOJ CENY VODNÉHO A STOČNÉHO BEZ DPH



SÚVAHA k 31. 12. 2019 (v celých eurách)

Označenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie			Bezprostredne predch. účtovné obdobie
			1	Brutto - časť 1 Korekcia - časť 2	Netto 2	Netto 3
a	b	c				
	SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	**01**		36 779 216 16 417 326	20 361 890	22 204 232
A.	**Neobežný majetok** r. 03 + r. 11 + r. 21	**02**		20 122 135 14 375 188	5 746 947	5 920 472
A.I.	**Dlhodobý nehmotný majetok súčet** (r. 04 až r. 10)	**03**		3 203 779 2 335 301	868 478	1 141 381
2.	Softvér	05		3 203 779 2 335 301	868 478	1 058 401
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok	09				82 980
A.II.	**Dlhodobý hmotný majetok súčet** (r. 12 až r. 20)	**11**		16 880 976 12 039 887	4 841 089	4 744 407
2.	Stavby	13		7 050 5 047	2 003	2 591
3.	Samostatné hnuteľné veci a súbory hnuteľných vecí	14		16 281 896 12 034 840	4 247 056	4 468 844
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok	17		5 740	5 740	3 700
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok	18		586 290	586 290	269 272
A.III.	**Dlhodobý finančný majetok súčet** (r. 22 až r. 32)	**21**		37 380	37 380	34 684
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách	22		3 715	3 715	
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách	23		31 523	31 523	29 644
4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám	25		2 142	2 142	
B.	**Obežný majetok** r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71	**33**		16 136 482 2 042 138	14 094 344	15 755 609
B.I.	**Zásoby súčet** (r. 35 až r. 40)	**34**		385 623 24 807	360 816	435 507
B. I.1.	Materiál	35		384 315 24 807	359 508	434 891
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby	40		1 308	1 308	616
B.II.	**Dlhodobé pohľadávky súčet** (r. 42 + r. 46 až r. 52)	**41**		389 399	389 399	625 061
B.II.1.	**Pohľadávky z obchodného styku** (r. 43 až r. 45)	42		472	472	671
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	45		472	472	671
8.	Odložená daňová pohľadávka	52		388 927	388 927	624 390
B.III.	**Krátkodobé pohľadávky súčet** (r. 54 + r. 58 až r. 65)	**53**		13 541 023 2 017 331	11 523 692	11 840 237
B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)	54		13 067 209 2 007 266	11 059 943	11 596 843
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	55		109 832	109 832	113 011
1.b.	Pohľadávky z obchod. styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účt. jednotkám	56		23	23	
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku	57		12 957 354 2 007 266	10 950 088	11 483 832
2.	Čistá hodnota zákazky	58				515
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám	59				2 000
7.	Daňové pohľadávky a dotácie	63		414 736	414 736	199 308
9.	Iné pohľadávky	65		59 078 10 065	49 013	41 571
B.V.	**Finančné účty súčet** (r. 72 až r. 73)	**71**		1 820 437	1 820 437	2 854 804
B.V.1.	Peniaze	72		17 435	17 435	19 577
2.	Účty v bankách	73		1 803 002	1 803 002	2 835 227
C.	**Časové rozlíšenie súčet** (r. 75 až r. 78)	**74**		520 599	520 599	528 151
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé	75		376 193	376 193	394 967
2.	Náklady budúcich období krátkodobé	76		144 406	144 406	133 150
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé	78				34

Označenie	STRANA PASÍV	Číslo riadka	Bežné účtovné obdobie	Bezprostredne predchádzajúce účtovné obdobie
a	b	c	4	5
	SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141	**79**	20 361 890	22 204 232
A.	**Vlastné imanie** r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+r.100	**80**	3 901 166	4 120 733
A.I.	**Základné imanie súčet** (r. 82 až r. 84)	**81**	34 000	34 000
A.I.1.	Základné imanie	82	34 000	34 000
A.III.	**Ostatné kapitálové fondy**	**86**	4 444 123	4 444 123
A.IV.	**Zákonné rezervné fondy** r. 88 + r. 89	**87**	10 120	10 120
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond	88	10 120	10 120
A.VI.	**Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet** (r.94 až 96)	**93**	-1 172 146	-1 166 060
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenia majetku a záväzkov	94	-1 172 146	-1 166 060
A.VIII.	**Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení** (+/-) r.01-(r.81+r.85+r.86+r.87+r.90+r.93+r.97+101+141)	**100**	585 069	798 550
B.	**Záväzky** r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140	**101**	16 459 930	18 076 728
B.I.	**Dlhodobé záväzky súčet** (r. 103 + r. 107 až r. 117)	**102**	5 168 222	169 256
B.I.1.	**Dlhodobé záväzky z obchodného styku** (r.104 až r.106)	**103**	11 689	11 689
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	106	11 689	11 689
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	108	5 000 000	
9.	Záväzky zo sociálneho fondu	114	156 533	157 567
B.II.	**Dlhodobé rezervy** (r. 119 + r. 120)	**118**	418 443	335 944
2.	Ostatné rezervy	120	418 443	335 944
B.IV.	**Krátkodobé záväzky súčet** (r. 123 + r. 127 až r. 135)	**122**	9 967 357	16 567 367
B.IV.1	**Záväzky z obchodného styku súčet** (r. 124 až r. 126)	**123**	3 827 079	5 942 510
1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám	124	135 418	234 639
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku	126	3 691 661	5 707 871
2.	Čistá hodnota zákazky	127	3 282	
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám	128	3 253 642	7 601 680
6.	Záväzky voči zamestnancom	131	914 323	956 089
7.	Záväzky zo sociálneho poistenia	132	647 937	645 351
8.	Daňové záväzky a dotácie	133	1 295 671	1 391 390
10.	Iné záväzky	135	25 423	30 347
B.V.	**Krátkodobé rezervy** (r. 137 + r. 138)	**136**	905 908	1 004 161
B.V.1.	Zákonné rezervy	137	74 922	79 899
2.	Ostatné rezervy	138	830 986	924 262
C.	**Časové rozlíšenie súčet** (r. 142 až r. 145)	**141**	794	6 771
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé	143	725	6 702
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé	145	69	69

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2019 (v celých eurách)

Označenie	Text	Číslo riadka	Skutočnosť bežné účtovné obdobie	Skutočnosť bezprostredne predchádz. účtovné obdobie
a	b	c	1	2
*	**Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)**	**01**	58 836 144	59 227 991
**	**Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)**	**02**	59 445 569	60 043 306
III.	Tržby z predaja služieb	05	58 836 144	59 227 991
V.	Aktivácia	07	13 052	11 610
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku dlhodobého hmotného majetku a materiálu	08	107 886	22 848
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	09	488 487	780 857
**	**Náklady na hospodársku činnosť spolu** r. 11+r. 12+r. 13+r. 14+r. 15+r. 20+r. 21+r. 24+r. 25+r. 26	**10**	58 489 778	58 761 667
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok	12	9 500 735	9 395 003
C.	Opravné položky k zásobám	13	-23 973	-1 685
D.	Služby	14	26 293 665	27 032 706
E.	Osobné náklady	15	19 426 423	19 260 738
E.1.	Mzdové náklady	16	13 332 969	13 165 199
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva	17	107 549	106 553
3.	Náklady na sociálne poistenie	18	4 868 532	4 660 887
4.	Sociálne náklady	19	1 117 373	1 328 099
F.	Dane a poplatky	20	1 250 966	1 259 558
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r. 23)	21	1 392 623	1 379 201
G.1.	Odpisy dlhodob. nehmotn. majetku a dlhodob. hmotn. majetku	22	1 392 623	1 379 201
H.	Zostatková cena predaného dlhodob. majetku a predaného materiálu	24	61 739	2 241
I.	Opravné položky k pohľadávkam	25	186 456	222 928
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť	26	401 144	210 977
***	**Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti** (r.02 - r.10)	**27**	955 791	1 281 639
*	**Pridaná hodnota** (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07) - (r.11+r.12+r.13+r.14)	**28**	23 078 769	22 813 577
**	**Výnosy z finančnej činnosti spolu** (r.30+31+35+39+42+43+44)	**29**	251	457
IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet	31	108	
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účt. jednotiek	32	108	
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39		34
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek	40		34
XII.	Kurzové zisky	42	143	423
**	**Náklady na finančnú činnosť spolu** (r.46+47+48+49+52+53+54)	**45**	123 379	150 372
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	77 775	80 719
N.1.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky	50	77 775	80 719
O.	Kurzové straty	52	5 466	7 571
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť	54	40 138	62 082
***	**Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti** (r. 29 – r. 45)	**55**	-123 128	-149 915
****	**Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-)** (r. 27 + r. 55)	**56**	832 663	1 131 724
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	247 594	333 174
R.1.	Daň z príjmov splatná	58	12 131	429 398
2.	Daň z príjmov odložená	59	235 463	-96 224
****	**Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-)** (r. 56 - r. 57 - r. 60)	**61**	585 069	798 550

Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2019

	2019 (EUR)	2018 (EUR)
PEŇAŽNÉ TOKY Z PREVÁDZKOVEJ ČINNOSTI		
Peňažné toky z prevádzky	4 353 231	4 353 231
Zaplatené úroky	-80 719	-80 719
Prijaté úroky	34	34
Zaplatená daň z príjmov	-1 206 590	-1 206 590
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	-435 897	3 065 956
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	**-435 897**	**3 065 956**
PEŇAŽNÉ TOKY Z INVESTIČNEJ ČINNOSTI		
Nákup dlhodobého majetku	-561 155	-1 798 164
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	107 886	20 158
Výdavky na dlhodobé pôžičky dcérskej spoločnosti	-2 000	
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	**-455 269**	**-1 778 006**
PEŇAŽNÉ TOKY Z FINANČNEJ ČINNOSTI		
Príjmy z úverov – skupina	646 018	0
Dlhodobé záväzky	0	-11 688
Vklady do dcérskych spoločností	-6 640	0
Vyplatené dividendy	-782 579	-1 207 912
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	**-143 201**	**-1 219 600**
(Úbytok) prírastok peňažných prostr. a peňaž. ekvivalentov	-1 034 367	68 350
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	2 854 805	2 786 457
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	**1 820 438**	**2 854 807**
ČISTÝ ZISK (pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)	**910 438**	**1 212 409**
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	1 392 623	1 379 202
Opravná položka k pohľadávkam	186 456	222 928
Opravná položka k zásobám	-23 974	-1 685
Rezervy	-15 754	365 842
Zisk z predaja dlhodobého majetku	-46 147	-20 607
Iné nepeňažné operácie	66 925	0
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	2 470 567	3 158 089
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	348 393	276 354
Úbytok (prírastok) zásob	98 103	167 986
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-3 046 001	750 802
Peňažné toky z prevádzky	**-128 938**	**4 353 231**

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumie peňažná hotovosť, ekvivalenty peňažnej hotovosti, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách alebo pobočkách zahraničných bánk, kontokorentný účet a časť zostatku účtu peniaze na ceste, ktorý sa viaže k prevodu medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Ekvivalenty peňažnej hotovosti

Peňažnými ekvivalentmi (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok, zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere, určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

Správa nezávislého audítora

KPMG

KPMG Slovensko spol. s r. o.
Dvořákovo nábrežie 10
P. O. Box 7
820 04 Bratislava 24
Slovakia

Telephone: +421 (0)2 59 98 41 11
Fax: +421 (0)2 59 98 42 22
Internet: www.kpmg.sk

Správa nezávislého audítora

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Správa z auditu účtovnej závierky

Podmienený názor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. („Spoločnosť"), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, okrem vplyvu skutočnosti opísanej v odseku Základ pre podmienený názor, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve").

Základ pre podmienený názor

Ako je uvedené v časti E.1 poznámok účtovnej závierky, Spoločnosť odpísala jednorazovo hodnotu goodwillu 24 661 tis. Eur do nákladov roku 2010. Podľa nášho názoru uvedený postup nie je v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve, ktorý stanovuje, že goodwill sa odpisuje počas predpokladanej doby používania zodpovedajúcej spotrebe budúcich ekonomických úžitkov z majetku. Predpokladaná doba plynutia ekonomických úžitkov je dvadsaťšesť rokov na základe doby trvania nájomnej a prevádzkovej zmluvy vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, z ktorej ocenenia vznikol spoločnosti goodwill. Pri použití tejto doby životnosti, by ročná výška odpisov predstavovala sumu 948,5 tis. Eur. Po zohľadnení potrebných úprav, by sa k 1. januáru 2019 zvýšila hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti o 16 124,5 tis. Eur a k 31. decembru 2019 by sa zvýšila hodnota dlhodobého nehmotného majetku a vlastného imania spoločnosti o 15 176 tis. Eur a zisk by sa znížil o ročný odpis 948,5 tis. Eur.

Audit sme vykonali podľa medzinárodných audítorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite") týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že audítorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš podmienený názor.

KPMG Slovensko spol. s r. o., a Slovak limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 4864/B
Commercial register of district court Bratislava I, section Sro, file No. 4864/B

IČO/Registration number: 31 348 238
Evidenčné číslo licencie audítora: 96
Licence number of statutory auditor: 96

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných audítorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivo alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných audítorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme audítorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame audítorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.

- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť audítorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.

- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.

- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných audítorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z audítorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.

- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Náš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,

- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

12. marca 2020
Bratislava, Slovenská republika

Slovenská komora audítorov SKAU Č.licencie 96 KPMG Slovensko spol. s r.o.

Audítorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96

Zodpovedný audítor:
Ing. Lukáš Hlavatý
Licencia ÚDVA č. 1219

stanovisko dozornej rady 2019

Správa Dozornej rady spoločnosti StVPS, a.s.
k ročnej účtovnej závierke za rok 2019

Dozorná rada na svojom zasadnutí preskúmala v zmysle § 198 Obchodného zákonníka a v súlade s čl. XII. ods. 4 Stanov spoločnosti riadnu individuálnu účtovnú závierku a zhodnotila návrh výročnej správy spoločnosti za rok 2019.

Správa dozornej rady o účtovnom roku 2019 je spracovaná na základe záznamov z rokovaní dozornej rady a výroku audítora spoločnosti vo veci riadnej individuálnej účtovnej závierky za rok 2019.

Po preskúmaní účtovnej závierky za rok 2019 a správy nezávislého audítora, spoločnosti KPMG Slovensko spol. s r. o., dozorná rada konštatuje, že vykonávané činnosti súvisiace s predmetom činnosti sú realizované v súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami a spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a internými predpismi. Dozorná rada rovnako berie na vedomie podmienený názor audítora ohľadne jednorazového odpisu goodwillu na základe rozhodnutia jediného akcionára a vyhlasuje, že neboli zistené nedostatky, ktoré by bránili odsúhlaseniu účtovnej závierky a výročnej správy spoločnosti za rok 2019.

Dozorná rada konštatuje, že riadna individuálna účtovná závierka spoločnosti StVPS, a.s. vo všetkých významných súvislostiach vyjadruje finančnú situáciu spoločnosti, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky k 31.12.2019.

Dozorná rada sa ďalej oboznámila s návrhom predstavenstva spoločnosti na rozdelenie zisku a s návrhom výročnej správy za rok 2019.

Dozorná rada odporúča riadnemu valnému zhromaždeniu účtovnú závierku spolu s návrhom na rozdelenie hospodárskeho výsledku za rok 2019 a výročnou správou za rok 2019 **s c h v á l i ť.**

V Banskej Bystrici, máj 2020

Tomáš Paclík
predseda dozornej rady

Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Tel.: 048/ 4327 111 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk

Call centrum
0850 111 234

e-mail: cc@stvps.sk | fax: +421 48 4327 888

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

Banská Bystrica
Partizánska 73, 974 01 BB

Prievidza
V. Clementisa 52, 971 55 PD

Lučenec
Komenského 4, 984 53 LC

Rimavská Sobota
Duklianskych hrdinov 42, 979 01 RS

Veľký Krtíš
Banícka 39, 990 01 VK

Brezno
Sekurisova 4, 977 01 BR

Žiar nad Hronom
SNP 125, 965 01 ZH

Zvolen
Ľ. Štúra 2208/15, 960 01 ZV

VYTLAČENÉ NA RECYKLOVANOM PAPIERI

Vydané: StVPS, a. s. (Banská Bystrica 2020)

by VEOLIA