



Podtatranská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

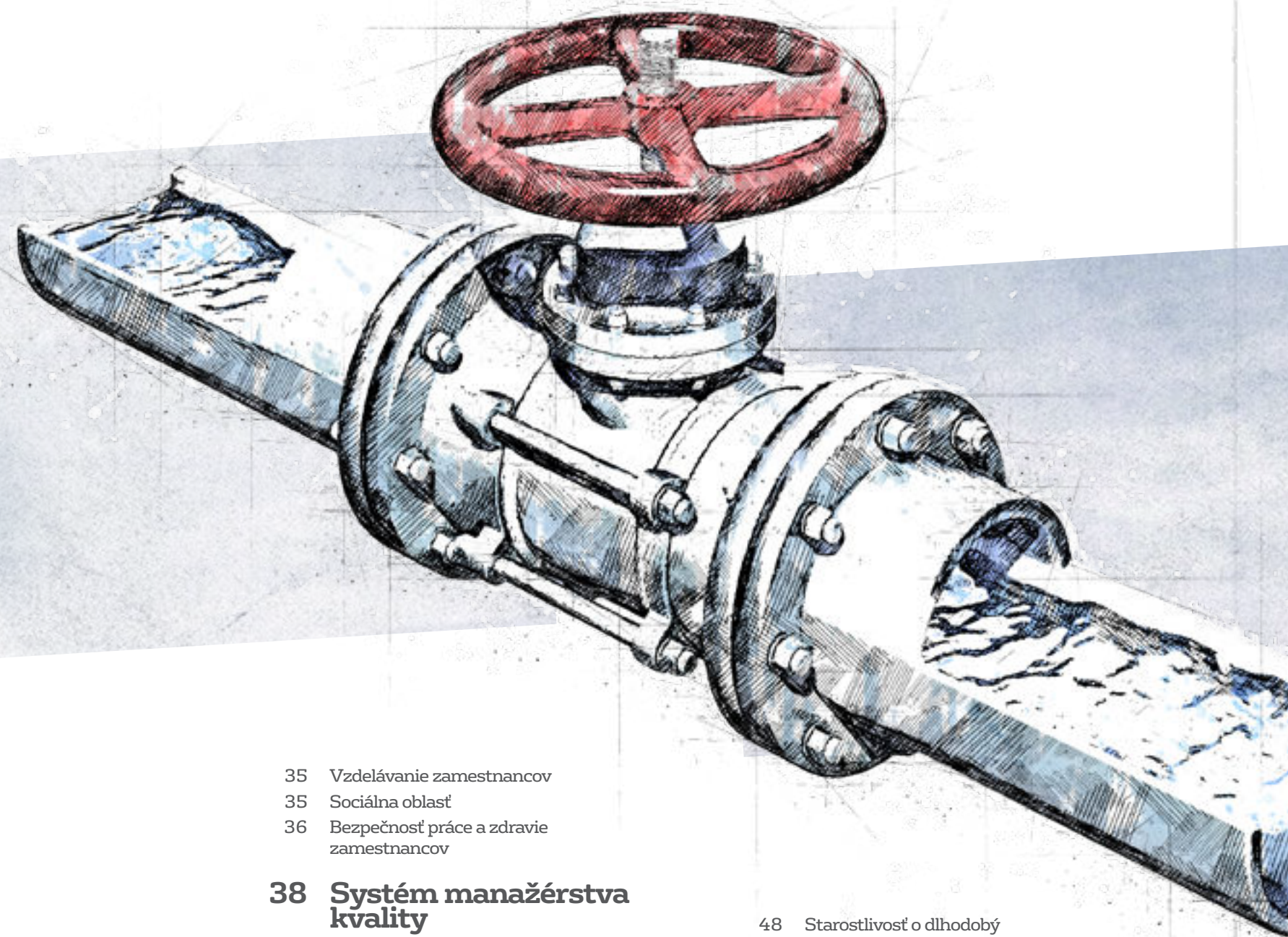
ROČNÁ SPRÁVA

2019



Podtatranská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a. s.

obsah



4 Základné údaje

- 6 Štatutárne orgány spoločnosti
- 8 Kľúčové údaje za rok 2019
- 10 Príhovor generálneho riaditeľa spoločnosti
- 12 Organizačná štruktúra

14 Naše služby

- 15 Výroba a distribúcia pitnej vody
- 16 Vybrané technické parametre
- 17 Útvar technicko - prevádzkovej činnosti
- 18 Poruchy na vodovodnej sieti
- 19 Vodomery
- 19 Znižovanie strát vody
- 20 Kanalizácia a ČOV
- 21 Prehľad odstránených porúch na kanalizácii
- 21 Objemové ukazovatele
- 21 Vybrané prevádzkové údaje
- 22 Kvalita vody

- 23 Útvar kontroly kvality
- 23 Pitná voda
- 23 Odpadová voda

24 Zákazníci

- 24 Prístup k zákazníkovi
- 25 Služby zákazníkom
- 26 Externá komunikácia
- 27 Prieskum spokojnosti
- 29 Cena za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody a čistenie odpadových vôd
- 30 Najväčší odberatelia za rok 2019

32 Zodpovednosť

- 32 Ľudské zdroje
- 33 Štruktúra zamestnanosti
- 33 Interná komunikácia
- 33 Štruktúra zamestnancov podľa doby zamestnania
- 34 Veková štruktúra zamestnancov
- 34 Nadácia Veolia - program „zamestnanecké granty“
- 35 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov

- 35 Vzdelávanie zamestnancov
- 35 Sociálna oblasť
- 36 Bezpečnosť práce a zdravie zamestnancov

38 Systém manažérstva kvality

- 39 Úspešné obhájenie certifikátov

40 Životné prostredie

- 41 Odpadové hospodárstvo
- 41 Energetika

42 Environmentálna zodpovednosť

44 Inovácie

- 44 Inovácie v oblasti výroby a distribúcie vody
- 46 Inovácie v oblasti kanalizácie a ČOV
- 47 Inovácie GIS a dispečerského systému riadenia

- 48 Starostlivosť o dlhodobý hmotný majetok
- 48 Opravy vlastnými pracovníkmi
- 49 Opravy dodávateľským spôsobom
- 49 Nákup investícií

50 Finančná časť

- 51 Komentár k ekonomickým výsledkom za rok 2019
- 51 Návrh na rozdelenie zisku
- 52 Súvaha
- 54 Výkaz ziskov a strát
- 55 Prehľad peňažných tokov
- 56 Správa nezávislého audítora
- 60 Stanovisko dozornej rady
- 60 Zámary spoločnosti

1

základné údaje

Obchodné meno:

Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Sídlo spoločnosti:

Hraničná 662/17
058 89 Poprad

Právna forma:

akciová spoločnosť

Dátum vzniku:

21. 12. 2004

IČO: 36 500 968

DIČ: SK 2021918459

Základné imanie: 33 200,- €

Zapísaná:

Obchodný register Okresného súdu
v Prešove v oddieli Sa, vložka číslo 10301/P

Deň zápisu: 21. 12. 2004

Čistý obrat za rok 2019: 24 984 524 €

Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (EBT): 303 688 €

Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení: 187 295 €

Podiel EBT/ Obrat:

303 688 / 24 984 524 = 1,22 %

predmet činnosti

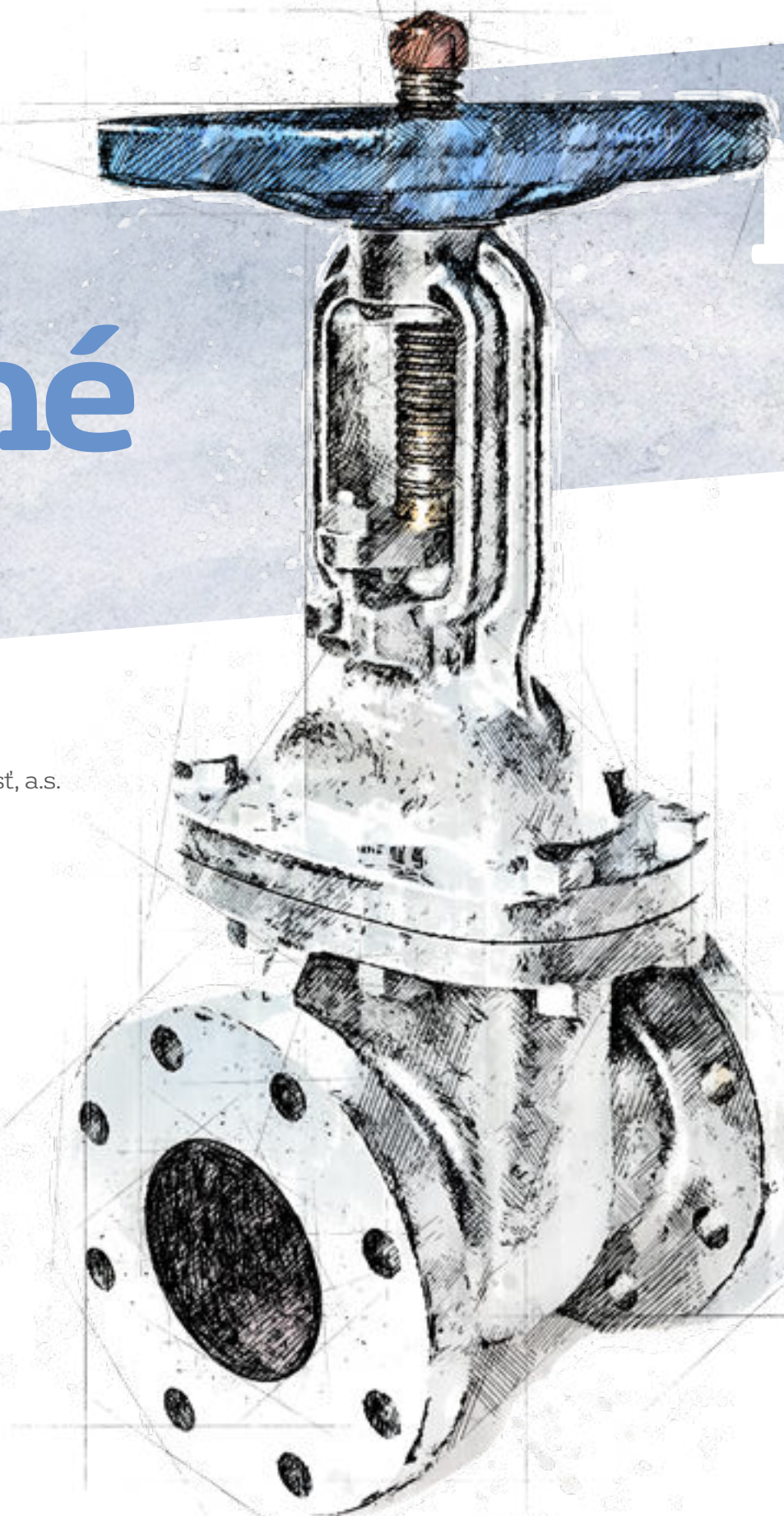
- prevádzkovanie verejných vodovodov I. kategórie,
- prevádzkovanie verejných kanalizácií I. kategórie,
- zámočníctvo,
- sprostredkovanie obchodu a služieb v rozsahu voľných živností,
- veľkoobchod a maloobchod v rozsahu voľných živností,
- murárstvo, tesárstvo, inštalatérsvo, vodoinštalatérsvo, kúrenárstvo,
- nákladná cestná doprava,
- uskutočňovanie stavieb a ich zmien,
- výkon činnosti stavebného dozoru, inžinierske stavby – vodohospodárske stavby,
- potrubné a iné líniové stavby,
- plynoinštalatérsvo,
- prenájom nehnuteľného a hnutelného majetku,
- laboratórne rozborý vody okrem úradných meraní,
- montáž, opravy, údržba, odborné prehliadky a odborné skúšky elektrických zariadení,
- podnikanie v oblasti nakladania s nebezpečným odpadom a iným ako nebezpečným odpadom.

CIELOM SPOLOČNOSTI je dodržať v celom rozsahu predmet činnosti a zabezpečiť čo najväčšiu pripojenosť obyvateľstva na vodovodné a kanalizačné siete.

Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. v regióne svojho pôsobenia zabezpečuje:

- koncepciu rozvoja a zásobovania pitnou vodou, odkanalizovania a čistenia odpadových vôd,
- výrobu a dodávku pitnej vody pre obyvateľstvo, priemysel a poľnohospodárstvo,
- odkanalizovanie miest, obcí a čistenie odpadových vôd,
- ochranu vodných zdrojov,
- laboratórnu činnosť – chemické, mikrobiologické a biologické rozborý vôd.

SPOLOČNOSŤ NEMÁ ORGANIZAČNÚ ZLOŽKU V ZAHRANIČÍ.



2

štatutárne orgány spoločnosti

k 31.12.2019

Predstavenstvo

RNDr. Tomáš Paclík
predseda

Philippe Guitard

Ing. Martin Bernard, MBA

Ing. Robert Tencer

Ing. Peter Martinka

Dozorná rada

Ing. Zuzana Kováčová
predseda

Ing. Štefan Kováč

Ing. Jozef Havrila

Mgr. Zuzana Nebusová

Ing. Peter Dobrý

Vladimír Majkuth

Ing. Viktor Hayden, PhD.

Mgr. Katarína Hamráková

Ing. Miluše Poláková

Výkonné vedenie

Ing. Robert Tencer
generálny riaditeľ

Ing. Eva Sýkorová
finančná riaditeľka

Ing. Miroslav Fajčík
výrobný riaditeľ do 28. 8. 2018

Ing. Matúš Galík, PhD.
výrobný riaditeľ od 1. 4. 2019

Ing. Patrik Tkáč, PhD., FCCA
obchodný riaditeľ



3 klúčové údaje

k 31. 12. 2019

309 356

Počet zásobovaných obyvateľov

15 844 tis. m³

Množstvo vyrobenej vody

33 007 tis. m³

Množstvo vyčistenej odpadovej vody

2 427 km

Dĺžka prevádzkovej vodovodnej siete

665,43 km

Dĺžka prevádzkovej kanalizačnej siete

512

Počet zamestnancov

24

Počet úpravní vody

31

Počet ČOV

1 657

Počet havárií na vodovodnej sieti

30,81 %

Straty vody vo vodovodnej sieti

45 415

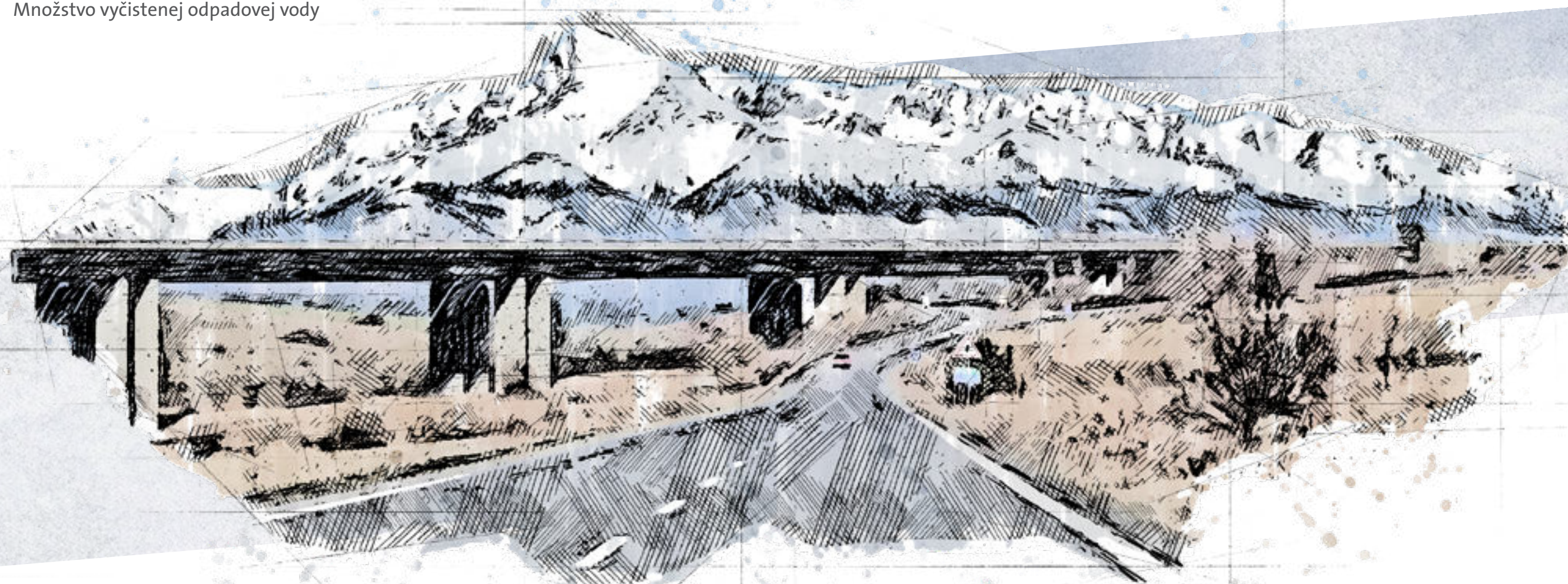
Počet zmluvných zákazníkov

Auditor spoločnosti:

KPMG Slovensko spol. s r.o.

Dvořákovo nábrežie 10

811 02 Bratislava



4

editoriál

príhovor generálneho riaditeľa spoločnosti

Vážený akcionár, vážení obchodní partneri, zákazníci a spolupracovníci,

dostáva sa vám do rúk Ročná správa Podtatranskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., ktorá reprezentuje hospodárske výsledky a aktivity za rok 2019.

Môžem pozitívne skonštatovať, že celková finančná situácia spoločnosti bola počas uplynulého obdobia stabilná a zodpovedne sme si plnili svoje záväzky voči štátnym inštitúciám, obchodným partnerom, dodávateľom a zamestnancom.

Našou prioritnou činnosťou je plynulé dodávanie kvalitnej pitnej vody, odvádzanie a čistenie odpadových vôd, opravy, údržba prevádzkovaného majetku a súčinnosť pri realizácii nových investičných projektov.

Spoločnosť PVPS, a.s. zásobovala viac ako 309 tisíc obyvateľov s celkovým množstvom 15 844 tis. m³ pitnej vody, odkanalizovala a vyčistila 33 007 tis. m³ odpadovej vody. Prevádzkovali sme 2 427 km vodovodných a 665 km kanalizačných sietí. Nadalej sme pokračovali v realizácii opráv poruchových častí vo-

dovodov a kanalizácií, rekonštrukciách úpravní vôd, čistiarní odpadových vôd a ostatných prevádzkových objektov.

Zavedenie ďalších nových služieb - bankového inkasa a QR kódu na faktúrach svedčí o neustálom napredovaní a pozitívnom formovaní našich vzťahov so zákazníkmi.

Aj v uplynulom období sme znovu úspešne obhájili všetky certifikáty integrovaného systému manažérstva, čo svedčí o neustálom zlepšovaní kvality ponúkaných služieb, ako aj o zodpovednom prístupe k životnému prostrediu. Pokračujeme v kontinúálnom zvyšovaní bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj zavádzaní technologických opatrení, ktoré vedú k úspore energií a finančných zdrojov.

Ako ekologicky zodpovedná spoločnosť sme podporili viaceré aktivity v oblasti ochrany biodiverzity. Zrealizoval sa inovátny projekt v areáli vodných zdrojov a prameňov v Liptovskej Tepličke. V spolupráci

s odborníkmi a miestnou základnou školou sa vybudovalo jazierko na podporu vlhkomilných živočíchov, osadili sa hmyzie búbky. Pokračovalo sa v dvojročnej výchovno-vzdelávacej aktivite – „Biodiverzita do škôl“, ktorou sa podporuje zveľaďovanie školských areálov. Unikátnym a zároveň pilotným projektom spoločnosti bola realizácia „Vodného baru“ v spolupráci s vedením mesta Poprad na podporu nevyhnutného pitného režimu návštevníkov počas letných mesiacov.

Na záver by som chcel k celkovému úspešnému hodnoteniu činnosti vyjadriť svoje poďakovanie zamestnancom, členom orgánov spoločností PVS, a.s. a PVPS, a.s., obchodným partnerom, zákazníkom a všetkým tým spolupracovníkom, ktorí svojou vysokou profesionalitou prispievajú k neustálemu zveľaďovaniu našej spoločnosti.

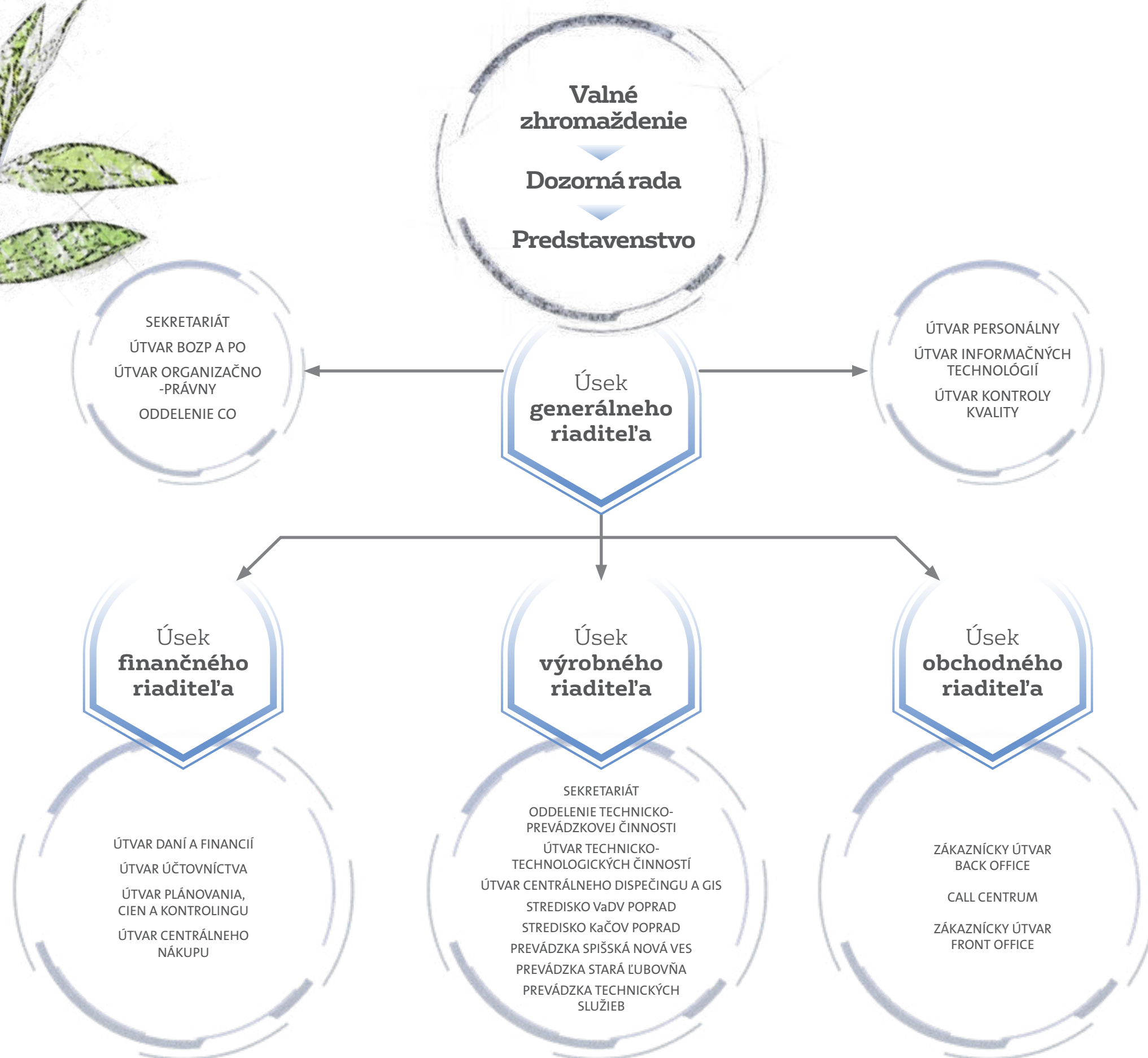
Ing. Robert Tencer
generálny riaditeľ PVPS, a.s.




5

organizačná štruktúra

PVPS, a.s.
Poprad



6 naše služby



výroba a distribúcia pitnej vody

Spoločnosť zásobovala pitnou vodou šesť okresov, v ktorých prevádzkuje verejnú vodovodnú sieť: Poprad, Kežmarok, Stará Ľubovňa, Spišská Nová Ves, Levoča a Gelnica. Na začiatku zimného obdobia priaznivé klimatické podmienky neohrozili plynulé zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou, a to malo vplyv na znížený výskyt porúch v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Prevádzkovanie vodárenskej infraštruktúry je rozdelené na pravidelnú a nepravidelnú údržbu. Pravidelná údržba zahŕňa starostlivosť o vodné zdroje, odberné objekty, akumuláciu vody, čerpacie stanice, vodovodnú sieť a výmenu vodomeroch u odberateľov. Nepravidelná údržba zahŕňa oblasti odstraňovania havárií verejných vodovodov, opravy uzáverov vody, výmenu hydrantovej siete, redukčných ventilov a ostatných

armatúr. Na základe problémov, ktoré sa vyskytujú pri prevádzkovaní verejných vodovodov, sa spracovávali návrhy plánov opráv a investičných akcií pre nasledujúce obdobie. Prevádzka Spišská Nová Ves bola zameraná na opravy vodojemov, oplatenia objektov, výmeny hydrantov, uzáverov a redukčných ventilov. Pokračovalo sa v stavebných úpravách budovy úpravne vody Smolník, boli zrekonštruované administratívne a sociálne miestnosti.

Pracovníci spoločnosti aktívne spolupracovali počas všetkých investičných akcií a boli súčinní pri spracovaní dokumentácií potrebných na prevádzkovanie verejného vodovodu podľa platnej legislatívy a interných predpisov.

vybrané technické parametre

15 976 tis. m³
odber vody celkom

3 356 tis. m³
voda upravená

15 844 tis. m³
voda vyrobená na realizáciu

239
vodných zdrojov

12 966 tis. m³
odber podzemnej vody

228 tis. m³
voda predaná obecným úradom

24
úpravní vody

3 010 tis. m³
odber povrchovej vody

33 007 tis. m³
množstvo vyčistenej
odpadovej vody

166
vodojemov

6 310 tis. m³
voda čerpaná

15 844 tis. m³
voda vyrobená vo vlastných
zariadeniach

2 427 km
vodovodnej siete

4 882 tis. m³
voda nefakturovaná

10 962 tis. m³
voda fakturovaná celkom

2 222,56 l/s
kapacita vodných zdrojov

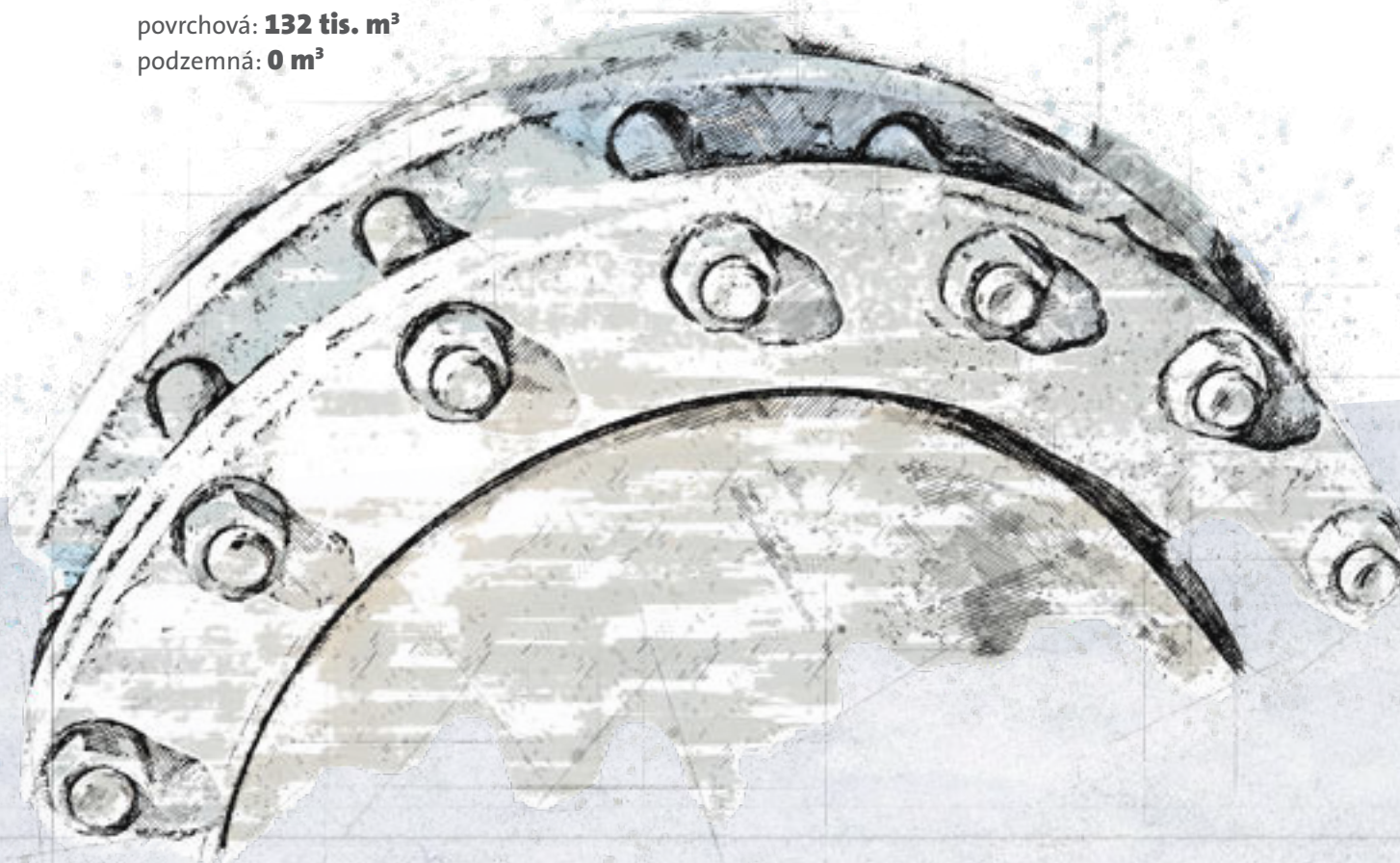
132 tis. m³
technologickej vody

↓
z toho:
domácnosti: **7 374 tis. m³**
ostatní odberatelia: **3 360 tis. m³**
obecné úrady: **228 tis. m³**

37
čerpacích staníc

↓
z toho:
povrchová: **132 tis. m³**
podzemná: **0 m³**

153
počet havárií na
kanalizačnej sieti



útvár technicko - prevádzkovej činnosti prijal a spracoval **2 754** písomných stanovísk, z toho:

1 238
k určení technických podmienok na
pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti
na verejný vodovod, na zriaďovanie alebo
odstraňovanie vodovodnej prípojky

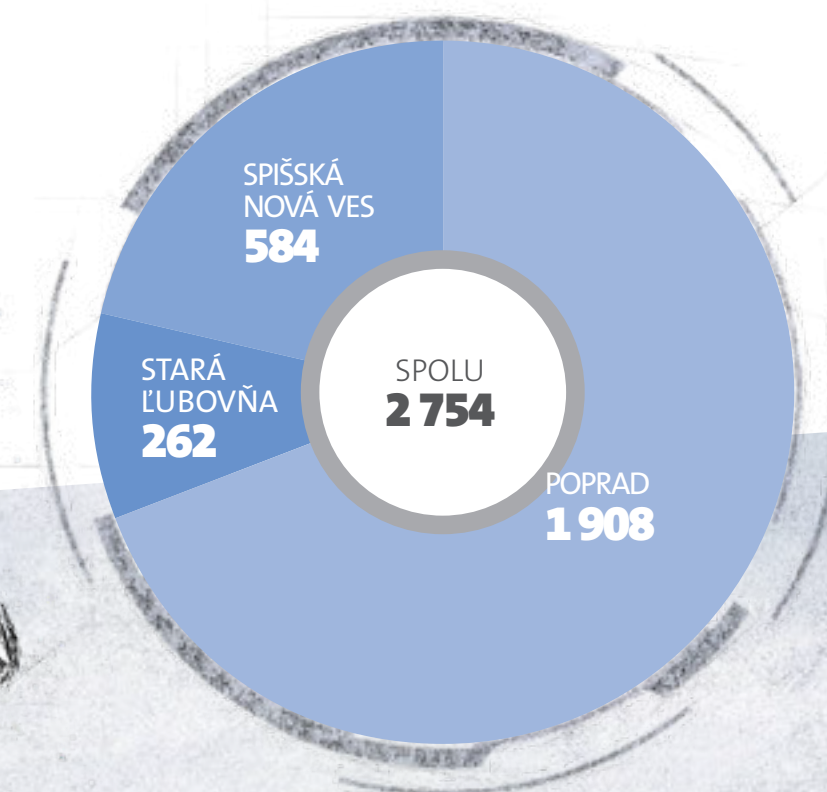
686
ostatné požiadavky zákazníkov
(inžinierske siete, úprava vedení vysokého,
nízkeho napätia, garáže, iné stavby bez
nároku na pripojenie inžinierskych sietí)

602
k určení technických podmienok na
pripojenie alebo odpojenie nehnuteľnosti
na verejnú kanalizáciu a na zriaďovanie
alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky,

228
rozšírenie sietí verejných vodovodov, verejných
kanalizácií, budovanie bytovej výstavby,
rekonštrukcie a preložky vodárenských sietí,
dobudovanie vodovodných a kanalizačných
systémov, územné plány

počty jednotlivých stredísk

k posudzovaným projektovým
dokumentáciám:



poruchy na vodovodnej sieti



V porovnaní s predchádzajúcim rokom klesol počet porúch na vodovodných sieťach o 119, ktorý bol ovplyvnený miernejším zimným obdobím. Pri znižovaní počtu havárií sme sa zamerali na prípravu a spracovanie plánov rekonštrukcie najporuchovejších častí sietí, dopĺňanie prenosov meraní na dispečing a vykonávanie monitoringu kritických úsekov. Skupina lokalizácie porúch vodovodov zabezpečovala okrem detekcie aj vytyčovanie vodovodnej siete pre investičné aktivity externých odberateľov.

vodomery

Pracovníci spoločnosti vymenili vo svojich okresoch 7 182 ks fakturačných vodomeroch u odberateľov z dôvodu skončenia platnosti overenia.

K 31. 12. 2019 bolo vo verejnej sieti osadených celkom 47 877 fakturačných vodomeroch.

Z toho bolo 20 vodomeroch poslaných na úradné preskúšanie, pričom v ani jednom prípade spoločnosť nezaznamenala negatívny výsledok. Celkovo bolo opravených 7 071 ks vodomeroch.

Nadalej sa testujú vodomery s diaľkovým odpočtom. V našich klimatických podmienkach je uvedený spôsob odpočtu negatívne ovplyvňovaný najmä počas zimného obdobia nízkymi teplotami a vysokou vrstvou snehu nad vodomernými šachtami. Aj napriek uvedeným faktorom vodomery vysielajú signál počas šiestich rokov od dátumu, kedy bol osadený na odbernom mieste.



počet porúch na vodovodných sieťach

STREDISKO	VODOVODNÝ RAD	VODOVODNÁ PRÍPOJKA	SPOLU
POPRAD	564	51	615
STARÁ ĽUBOVŇA	148	234	382
SPIŠSKÁ NOVÁ VES	296	364	660
SPOLU	1 008	649	1 657

znižovanie strát vody

Znižovanie objemu nefakturovanej vody (a tým aj strát vody) sa realizovalo najmä pravidelným preverovaním vodovodnej siete a následným odstraňovaním únikov vody z potrubí. Straty vody, ktoré sú objemovo najväčšou zložkou nefakturovanej vody, sa prejavili hlavne pri zastaraných ocelových a liatinových potrubíach. Ďalšou

zložkou nefakturovanej vody je vlastná spotreba. Jej objemy sú aj naďalej značné, nakoľko je potrebné častejšie odkaľovanie a preplachovanie potrubí z dôvodu znížených odberov a pre zabezpečenie kvality vody vo verejnom vodovode v zmysle platnej legislatívy (hlavne v ukazovateli železo).

kanalizácia a ČOV

Prioritnou oblasťou činnosti útvaru je prevádzkovanie kanalizačných sietí a čistiarní odpadových vôd, údržba, odstraňovanie porúch, čistenie odpadových vôd, hospodárenie so surovinami a odpadmi. Pracovníci spoločnosti aktívne spolupracujú so zákazníkmi a úradmi vo všetkých štádiách investičnej výstavby, pri opravách externým spôsobom, riešia rôzne požiadavky a reklamácie. Podieľajú sa na príprave a zabezpečení plánov výstavby v požadovaných lokalitách. Sleduje sa vplyv prevádzky na životné prostredie a obyvateľstvo v zastavaných územiach ako aj v koridoroch vedenia sietí. Prispievame k informovanosti a environmentálnej výchove obyvateľstva. Pre záujemcov zabezpečujeme exkurzie na čistiarniach odpadových vôd s odborným výkladom a prehliadkou areálov.

vybrané prevádzkové údaje

Počet ČOV	31
Počet projektov. ekvival. obyv. (EO)	345 628
Počet skutočných EO – rok	270 333
Projektovaná kapacita ČOV	103 908,5 m ³ /deň
Projektovaný prietok Q ₂₄	1 202,80 l/s
Skutočný prietok Q ₂₄ za rok	1 047,01 l/s
Počet kanalizačných prípojk	29 035 ks
Dĺžka kanalizačnej siete bez prípojk	665,43 km
Počet havárií na kanalizačnej sieti	153

objemové ukazovatele (v tis. m³)

Ukazovateľ	Skutočnosť
Voda odkanalizovaná spolu	33 381
Voda odkanalizovaná (fakturovaná)	11 221
z toho: domácnosť	6 536
ostatní producenti	4 685
zrážkové vody	2 736
v tom: z toho: domácnosti	920
ostatní producenti	1 816
Voda čistená	33 007
Voda nečistená	374

prehľad odstránených porúch na kanalizáciách

STREDISKO	RAD	PRÍPOJKA	SPOLU
POPRAD	58	0	58
STARÁ ĽUBOVŇA	69	0	69
SPIŠSKÁ NOVÁ VES	26	0	26
CELKOM	153	0	153

V priebehu roka boli uskutočnené kontroly Slovenskou inšpekciou životného prostredia Žilina na ČOV Podbanské, ktoré potvrdili funkčnosť prevádzky bez závad. Z čistiarní odpadových vôd bolo vyvezených 13 622,68 ton tuhého kalu, z čoho prepočet na sušinu tvoril 2 555,05 ton

ODVÁDZANIE ODPADOVÝCH VÔD
BOLO ZABEZPEČENÉ OD

223 841

OBYVATEĽOV A PRIEMYSELNÝCH
PODNIKOV

ODPADOVÁ VODA
BOLA ČISTENÁ NA

31

ČISTIARŇACH
ODPADOVÝCH VÔD (ČOV)

kvalita vody



útvár kontroly kvality

Kvalita pitnej a odpadovej vody je pravidelne kontrolovaná Skúšobným laboratóriom Útváru kontroly kvality (SL ÚKK), ktoré vykonáva svoju činnosť v zmysle Osvedčenia o akreditácii č. S-250, vydaného Slovenskou národnou akreditačnou službou Bratislava. Laboratórne skúšky sa realizujú v zmysle STN EN/ISO 17025. Predmetom činnosti útvaru sú fyzikálno-chemické skúšky, mikrobiologické a biologické skúšky podzemných, technologických, pitných a odpadových vôd a ich vzorkovanie.

pitná voda

Útvár kontroly kvality zabezpečoval analýzy vodných zdrojov, úpravni vôd, skupinových vodovodov, vodojemov a spotrebných miest. Pitná voda dodávaná do verejnej vodovodnej siete je systematicky kontrolovaná a jej kvalita zodpovedá Vyhláške MZ SR č. 247/2017 Z.z., ktorá stanovuje požiadavky kvalitatívnych parametrov pitnej

vody. Na základe jej trvalého sledovania je možné konštatovať, že voda v sieti vyhovuje fyzikálno-chemickým, mikrobiologickým a biologickým parametrom európskych štandardov. Laboratórium pitných vôd sledovalo kvalitu pitnej vody v 1 995 vzorkách. Celkovo vyhovujúca kvalita tvorila 97,5 % z odobratých vzoriek.

Vodojemy a vodovodná sieť	Mikrobiologické a biologické ukazovatele	Fyzikálne a chemické ukazovatele
Celkový počet vzoriek / počet nevyhovujúcich vzoriek	726 / 13	726 / 15
Celkový počet analýz / počet nevyhovujúcich analýz	7 984 / 30	14 697 / 21

odpadová voda

Laboratórium odpadových vôd vykonávalo kontrolu kvality odpadových vôd a kalov z výstí, jednotlivých technologických stupňov v procese čistenia odpadových vôd na ČOV a kontrolu producentov priemyselných a splaškových odpadových vôd. Rozsah a počet sledovaných vzoriek je v súlade s Vyhláškou č. 269/2010 Z.z. a súvisiacimi platnými legislatívnymi predpismi. Sleduje sa dodržiavanie predpísaných limitov vypúšťaných odpadových vôd do recipientov, aby bolo zaistené, že nedochádza k poškodzovaniu životného prostredia. Laboratóriom odpadových vôd bolo celkom spracovaných 4 294 vzoriek.



Počet analyzovaných vzoriek	
Popis	Počet
ČOV	3 875
Nečistené výstia	253
Producenti	146
Úpravne vôd	20
SPOLU	4 294

7 zákazníci

klúčové údaje

50 828

ODBERNÝCH
MIEST

23 655

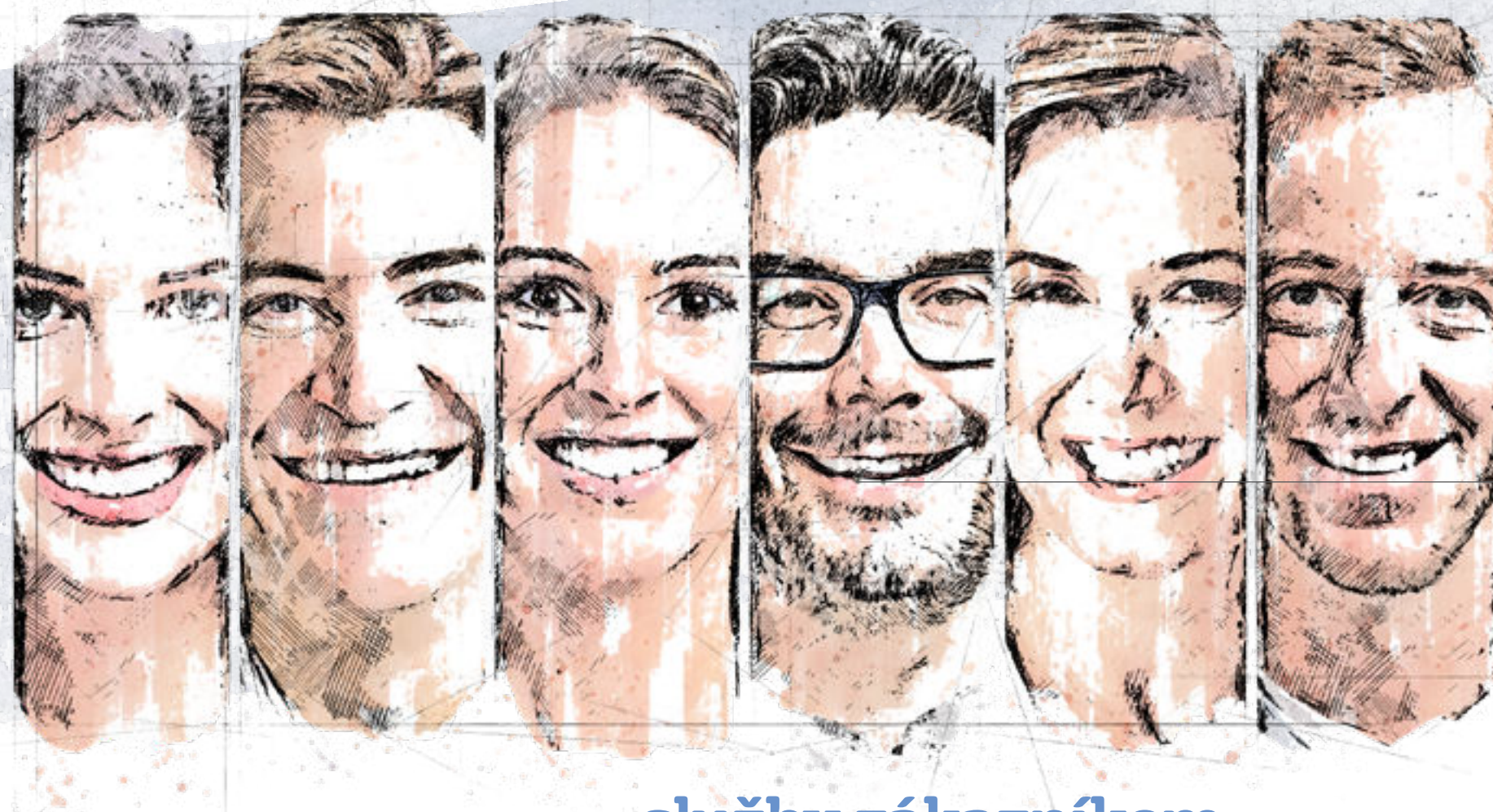
NÁVŠTEV
V SPOLOČNOSTI

11 556

VYBAVENÝCH HOVOROV
NA ZÁKAZNÍCKEJ LINKE

47 877

FAKTURAČNÝCH
VODOMEROV



prístup k zákazníkovi

Spoločnosť zaviedla pre zákazníkov dve nové služby - bankové inkaso a QR kódy na faktúrach. Zavedením QR kódov za vodné a stočné sme zjednodušili odberateľom úhrady faktúr prostredníctvom mobilného telefónu. Počas roka sa preverovali odberné miesta za účelom zistenia neoprávneného napojenia na verejnú kanalizáciu pomocou dymového generátora. Uvedenou metódou sa podarilo efektívne odhaliť nevidovaných producentov odpadových vôd, ktorí nemali s našou spoločnosťou zmluvný vzťah na odvádzanie odpadových vôd.

Cieľom našej spoločnosti je byť solidárny voči našim odberateľom. Odberateľom, ktorí sa ocitnú v ťažkej životnej situácii, vychádzame v ústrety možnosťou uzatvorenia splátkového kalendára. Celkovo spoločnosť uzatvorila 615 splátkových kalendárov, vyhovel sa 98 % evidovaných žiadostí. Zákazníkom odporúčame platiť mesačne zálohové platby prostredníctvom služby SIPO, trvalým príkazom alebo novou službou - bankovým inkasom.

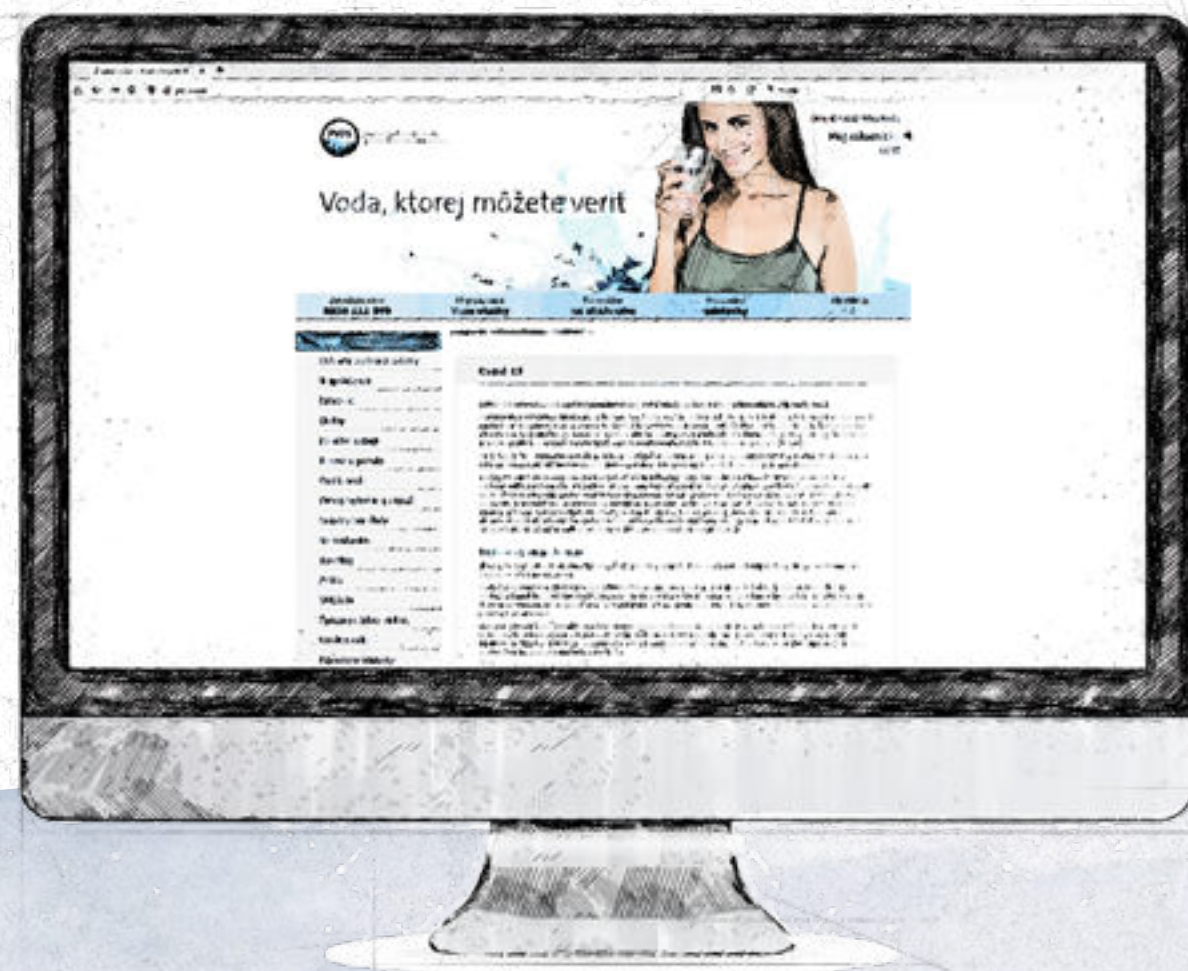
služby zákazníkom

Ako zákaznícky orientovaná spoločnosť poskytujeme našim zákazníkom kvalitné služby a vyhodnocujeme ich požiadavky za účelom neustáleho zlepšovania. Spoločnosť prevádzkuje tri zákaznícke centrá s pokladňami v Poprade, v Spišskej Novej Vsi a v Starej Ľubovni. Zákaznícka linka - call centrum je k dispozícii 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Pracovníci zákazníckych centier poskytujú všetky dostupné informácie o ponúkaných službách spoločnosti, fakturácii, odpočtoch stavu meradla, objednávkach, žiadostiach o pripojenie na verejný vodovod, verejnú kanalizáciu ako aj o reklamáciách.

V uplynulom roku spoločnosť poslala registrovaným odberateľom služby „SMS-info“ viac ako 15 tisíc SMS správ. V rámci služby „Zasielanie faktúr e-mailom“ sa zaslalo takmer 5 900 faktúr. Pracovníci call - centra v priebehu roka vybavili 11 556 hovorov a 2 650 zákazníckych e-mailov. 2 900 odberateľov má aktivovanú službu „Internetový zákaznícky účet“, ktorý poskytuje prehľad o odberných miestach zákazníka bez nutnosti kontaktovania spoločnosti. Zamestnanci zákazníckeho úseku sa zúčastňujú pravidelných školení, ktorými sa významne zvyšuje profesionalita pracovníkov.

externá komunikácia

Na externú komunikáciu so zákazníkmi využívame rôzne komunikačné prostriedky: internetovú stránku spoločnosti – www.pvpsas.sk, e-mailovú komunikáciu, telefonické rozhovory a osobné návštevy. Z tlačových materiálov sa vydávajú letáky, brožúry a časopisy. Dôležitou reprezentačnou aktivitou je pravidelné organizovanie prezentácie spoločnosti v nákupnom centre pri príležitosti Svetového dňa vody. Všetky formy externej komunikácie významne vplývajú na šírenie dobrého mena spoločnosti medzi zákazníkmi.



prieskum spokojnosti

Prieskum spokojnosti zákazníkov bol realizovaný externou spoločnosťou, prostredníctvom ktorého získavame cenné informácie týkajúce sa spokojnosti s ponúkanými službami ako aj o ich preferenciách. Cieľom spoločnosti je neustále sa zlepšovať, aby ľudia vnímali našu spoločnosť ako ústretovú a profesionálnu.

Prieskum bol vykonaný štandardizovanými telefonickými rozhovormi na reprezentatívnej vzorke náhodne vybraných 500 odberateľov z celej oblasti nášho regiónu v roz-

delení: 300 obyvateľov rodinných domov, 150 právnických osôb vrátane živnostníkov a 50 obyvateľov bytových domov. Otázkami sa zisťovala celková spokojnosť, spokojnosť s kvalitou a dodávkou vody, s ponúkanými spôsobmi platieb, s profesionalitou zamestnancov a s kvalitou poskytovaných informácií. Ďalej sa analyzovali preferencie odberateľov k ponúkaným službám spoločnosti – k spôsobom doručovania a úhrad faktúr, poskytovaniu informácií, komunikácie a využívaniu call - centra.

Priemerná celková spokojnosť so službami dosiahla úroveň 90,80 %, čím bol zaznamenaný mierny nárast o 0,43 % v porovnaní s predchádzajúcim rokom.

88,2 % SPOKOJNOSŤ S ÚROVŇOU POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

90,8 % SPOKOJNOSŤ S KVALITOU POSKYTOVANÝCH INFORMÁCIÍ

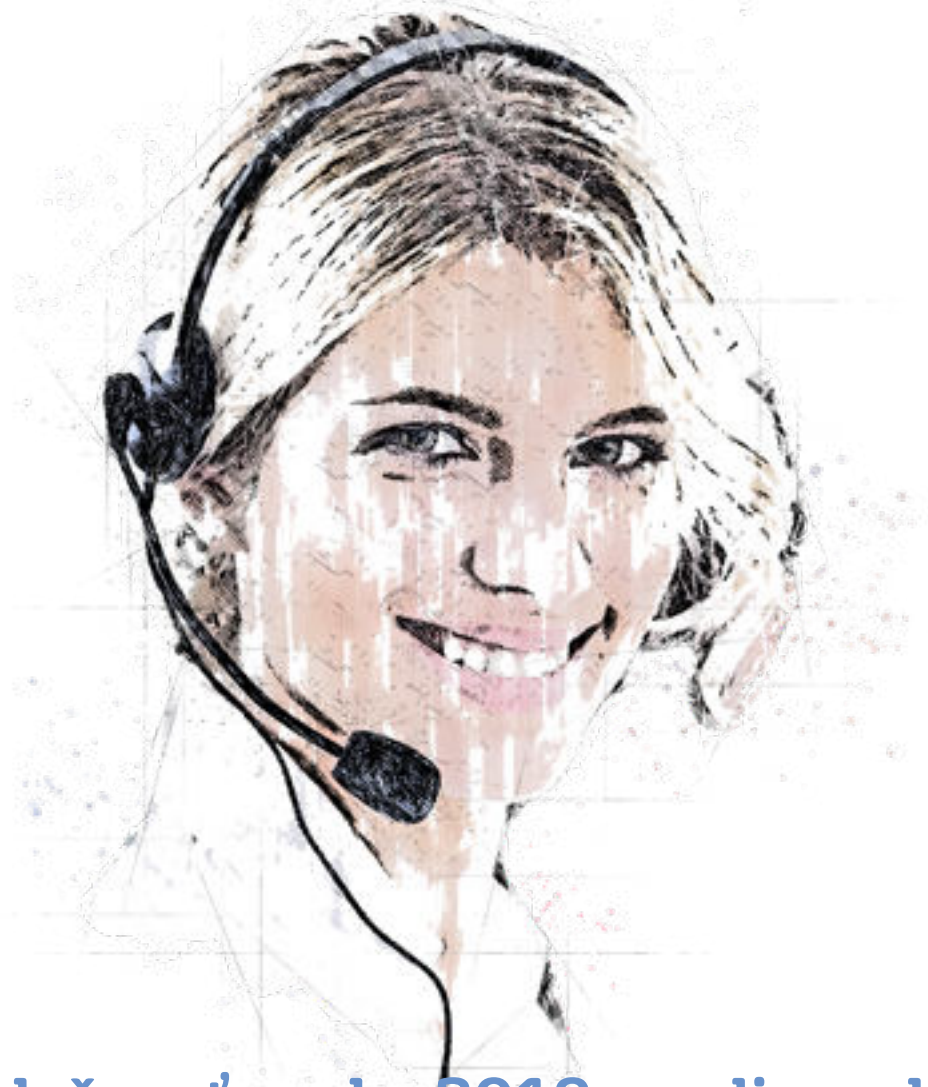
89,8 % SPOKOJNOSŤ S PONÚKANÝMI SPÔSOBMI PLATIEB

95,8 % SPOKOJNOSŤ S KVALITOU PITNEJ VODY

92,4 % SPOKOJNOSŤ S DODÁVKOU VODY A ODKANALIZOVANÍM

87,8 % SPOKOJNOSŤ S PROFESIONALITOU ZAMESTNANCOV

Každá informácia získaná z prieskumu spokojnosti zákazníkov je pre našu spoločnosť veľmi významná. Výsledky sa dôkladne analyzujú a venuje sa im dostatočná pozornosť. Spokojní odberatelia sú pre nás jednou z najvyšších priorít.



spoločnosť v roku 2019 zrealizovala:

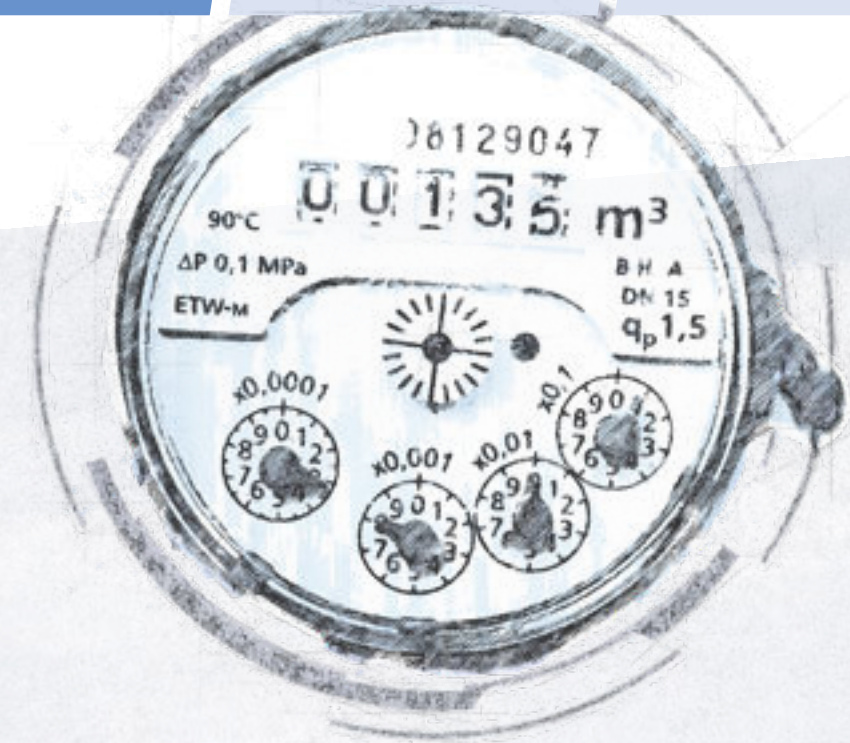
- » **70 tisíc** OSOBNÝCH, TELEFONICKÝCH, KOREŠPONDENČNÝCH A ELEKTRONICKÝCH KONTAKTOV SO ZÁKAZNÍKMI
- » **87 158** VYSTAVENÝCH A ODOSLANÝCH FAKTÚR ZA VODNÉ A STOČNÉ
- » **5 490** VYSTAVENÝCH A ODOSLANÝCH FAKTÚR ZA OSTATNÉ SLUŽBY
- » **7 740** ODOSLANÝCH UPOMIENOK
- » **615** DOHODNUTÝCH SPLÁTKOVÝCH KALENDÁROV

cena za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody a čistenie odpadových vôd

Od 1. 1. 2019 boli ceny vodného a stočného rovnaké ako v predchádzajúcom roku. Dňa 7. 8. 2019 bolo našej spoločnosti doručené rozhodnutie č. 0008/2019/V Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktoré určilo novú maximálnu cenu stočného na obdobie do 31. 12. 2021. Maximálna cena za výrobu a dodávku pitnej vody a

distribúciu pitnej vody verejným vodovodom zostala nezmenená od 1. 1. 2014. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví schválil maximálne ceny v zmysle právoplatného cenového rozhodnutia č. 0215/2017/V zo dňa 24. 2. 2017 a rozhodnutia č. 0008/2019/V zo dňa 29. 7. 2019:

	ceny platné počas obdobia 1. 1. – 6. 8. 2019	ceny platné počas obdobia 7. 8. – 31. 12. 2019
MAXIMÁLNA CENA ZA VÝROBU A DODÁVKU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM	1,0884 €/m³ bez DPH	1,0884 €/m³ bez DPH
MAXIMÁLNA CENA ZA DISTRIBÚCIU PITNEJ VODY VEREJNÝM VODOVODOM	0,6925 €/m³ bez DPH	0,6925 €/m³ bez DPH
MAXIMÁLNA CENA ZA ODVEDENIE A ČISTENIE ODPADOVEJ VODY VEREJNOU KANALIZÁCIOU	1,0904 €/m³ bez DPH	1,1164 €/m³ bez DPH



najväčší odberatelia

za rok 2019



Aquapark, s.r.o.
Poprad
(IČO 36482609)

Bytové družstvo
Kežmarok
(IČO 36168807)

Bytové družstvo
Spišská Nová Ves
(IČO 00174505)

Bytový podnik
Poprad, s.r.o.
(IČO 36451967)

Bytový podnik
Svit, s.r.o.
(IČO 36816949)

Emkobel, a.s.
Spišská Nová Ves
(IČO 31736785)

Mesto
Poprad
(IČO 00326470)

Mesto
Spišská Nová Ves
(IČO 00329614)

Nemocnica
Poprad, a.s.
(IČO 36513458)

Okresné stavebné bytové
družstvo Stará Ľubovňa
(IČO 31673821)

Popradská energetická
spoločnosť, s.r.o.
(IČO 50339729)

Slobyterm, spol. s r.o.
Stará Ľubovňa
(IČO 31719104)

Sorea, spol. s r.o.
Bratislava
(IČO 31339204)

Spravbytherm s.r.o.
Kežmarok
(IČO 36690856)

Stavebné bytové
družstvo Levoča
(IČO 00594423)

Tatranská mliekareň a.s.
Kežmarok
(IČO 31654363)

Tatranský správcovský
dom s.r.o. Poprad
(IČO 46764178)

Tatravagónka, a.s.
Poprad
(IČO 31699847)

Tatry mountain resorts, a.s.
Liptovský Mikuláš
(IČO 31560636)

Whirpool Slovakia
spol. s r.o. Poprad
(IČO 35796570)

8

zodpovednosť

ľudské zdroje

Na začiatku roka 2019 bol fyzický počet pracovníkov v spoločnosti 519. V priebehu roka nastúpilo do spoločnosti 30 nových pracovníkov (vrátane zamestnancov z mimo evidenčného stavu, napr. zamestnanci po rodičovskej dovolenke) a 37 pracovníkov zo spoločnosti odišlo. Fyzický stav pracovníkov k 31. 12. 2019 bol 512. Priemerný prepočítaný počet pracovníkov bol 506 - čo bolo oproti plánu predchádzajúceho roku menej o 9 pracovníkov.

štruktúra zamestnanosti

FYZICKÝ STAV PRACOVNÍKOV
K 31. 12. 2018

519

FYZICKÝ STAV PRACOVNÍKOV
K 31. 12. 2019

512

ÚBYTOK
PRACOVNÍKOV

37

§ 60 ZP dohodou18
§ 70 ZP doba určitá2
§ 63 ZP z organizačných dôvodov.....3
ostatné dôvody (invalidita, úmrtie,
predčasný dôchodok..)3
do mimoevidenčného stavu3
odchod do starobného dôchodku8

PRÍRASTOK
PRACOVNÍKOV

30

na dobu určitú27
na dobu neurčitú1
z mimoevidenčného stavu2

PRÍEMERNÝ EVIDENČNÝ
PREPOČÍTANÝ STAV
PRACOVNÍKOV V R. 2019

506



interná komunikácia

Neoddeliteľnou súčasťou internej komunikácie zamestnancov je elektronická pošta, intranet a rôzne zdieľané programy spoločnosti. V rámci skupiny Veolia v spolupráci so Stredoslovenskou vodárenskou prevádzkovou spoločnosťou, a. s. sa pravidelne vydáva časopis pre zamestnancov „Voda je život“, ktorý vychádza štyrikrát ročne. Pre všetky spoločnosti skupiny Veolia je distribuovaný elektronický mesačník „La lettre“, ktorý

prináša informácie o aktualitách a inováciách z celého sveta. Pre pracovníkov, ktorí nemajú prístup na internet alebo e-mailovú komunikáciu, sú k dispozícii nástenné oznamy. Dôležitým komunikačným prostriedkom medzi manažmentom spoločnosti a podriadenými pracovníkmi sú pracovné porady, rôzne športovo-kultúrne a voľnočasové aktivity.

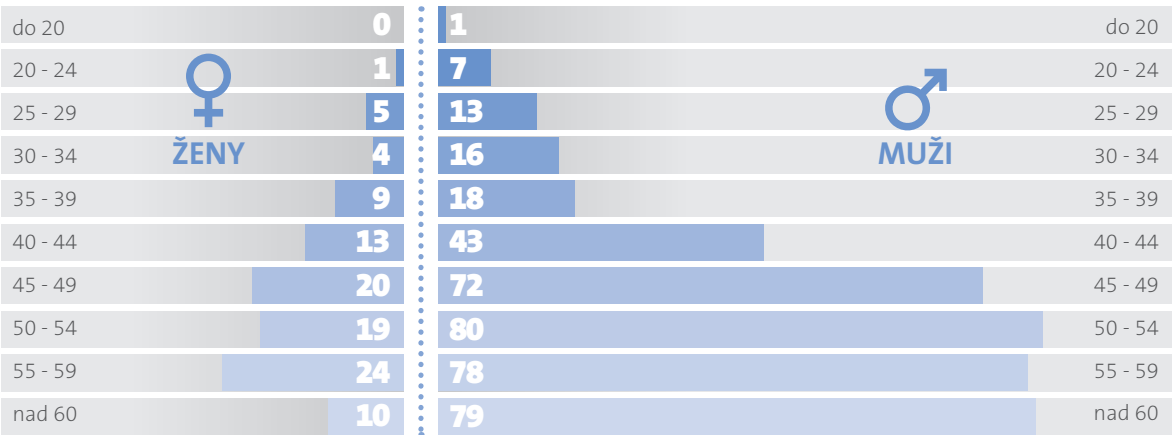
štruktúra zamestnancov podľa doby zamestnania



93	do 5 rokov
73	do 10 rokov
136	do 20 rokov
210	nad 20 rokov

veková štruktúra zamestnancov

Veková hranica (v rokoch)	Ženy	Muži	Spolu
do 20	0	1	1
20 - 24	1	7	8
25 - 29	5	13	18
30 - 34	4	16	20
35 - 39	9	18	27
40 - 44	13	43	56
45 - 49	20	72	92
50 - 54	19	80	99
55 - 59	24	78	102
nad 60	10	79	89
Celkom	105	407	512
Priemerný vek	48,69	50,27	49,94



Nadácia Veolia – program „zamestnanecké granty“

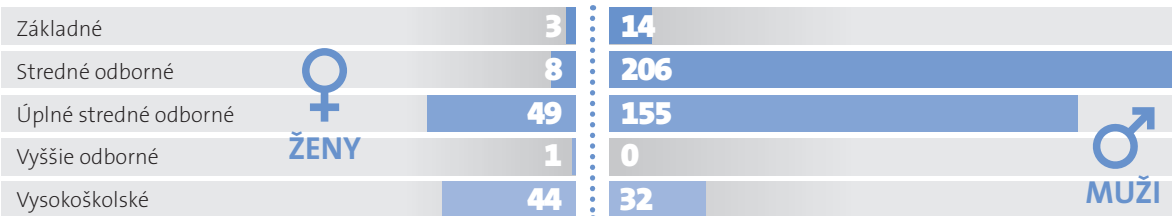
Aj tento rok bol v rámci Nadácie Veolia vyhlásený program pre zamestnancov – „Zamestnanecké granty.“ Myšlienka podpory verejnoprospešných aktivít sa stretla s veľkým úspechom. Podmienkou bolo, aby sa na samotnom projekte spolupodieľal samotný zamestnanec.

V RÁMCI PROGRAMU SA ZREALIZOVALI NASLEDOVNÉ PROJEKTY:

- mestská časť Spišskej Novej Vsi – Ferčkovce – revitalizácia prameňa
- Občianske združenie FabianSKI – podpora alpského lyžovania detí v Spišskej Novej Vsi
- Šport Rysy klub – podpora 35. ročníka Psoťkovho memoriálu – vysokohorský beh vo Vysokých Tatrách
- Slovenský skauting Vydrník – podpora dobudovania sociálnych priestorov v miestnej klubovni
- Športový klub Horal – Alto Slovakia – podpora medzinárodného cyklomaratónu vo Svite
- Športový klub Harichovce – podpora rekonštrukcie šatne pre detských futbalistov
- Tenisový klub Poprad TK F1 – podpora vybavenia tenisovej posilňovne pre deti a juniorov

kvalifikačná štruktúra zamestnancov

Stupeň vzdelania	Ženy	Muži	Spolu
Základné	3	14	17
Stredné odborné	8	206	214
Úplné stredné odborné	49	155	204
Vyššie odborné	1	0	1
Vysokoškolské	44	32	76
Celkom	105	407	512



vzdelávanie zamestnancov

Celkové výdaje spoločnosti na vzdelávanie boli vo výške 44 104,07 €. Priemerné náklady školení na jedného zamestnanca boli vo výške 87,16 €. Na povinné školenia (určené legislatívnymi normami) bolo vydaných 12 310,00 €, na jazykové kurzy 6 292,00 € a na ostatné školenia, kurzy a semináre 25 502,70 €.

Celkový počet absolvovaných školení bol 1 115 v trvaní 10 079 hodín, z toho počet hodín školení BOZP bol 4 088. Spoločnosť sa zamerala najmä na rozvoj pracovných a odborných znalostí zamestnancov, zvyšovanie a rozširovanie odbornej kvalifikácie, vedomostí a zručností. Zamestnanci spoločnosti absolvovali v stanovených termínoch povinné školenia určené osobitnými predpismi.

sociálna oblasť

V uplynulom roku v spoločnosti vytvorený sociálny fond vo výške 85 957,25 € vrátane zostatku z predchádzajúceho roka (3 465,46 €) a prídeltu zo zisku (10 381,78 €). Čerpaný bol na rôzne účely, najmä ako príspevok na stravovanie zamestnancov (55 473,45 €), na rekreáciu, šport a regeneráciu pracovnej sily (9 080,85 €), na príspevky zamestnancov pri životných a pracovných výročiach (15 516,00 €) a v sociálnej oblasti (2 346,00 €). Zostatok sociálneho fondu vo výške 3 540,95 € bude použitý v roku 2020.

V rámci sociálnych nákladov spoločnosť prispela zamestnancom na doplnkové dôchodkové sporenie v cel-

kovej sume 170 813,78 €, stravovanie zamestnancov (mimo sociálneho fondu) vo výške 248 455,40 €, na zdravotnú starostlivosť vo výške 29 324,70 €, pitný režim 1 619,67 €, na dočasnú práceneschopnosť vo výške 26 343,23 €, príspevok zamestnávateľa na rekreácie vo výške 21 808,97 €.

Odstupné a odchodné bolo vyplatené vo výške 51 209,41 €. Odstupné bolo vyplatené zamestnancom spoločnosti v súvislosti s ukončením pracovného pomeru z dôvodu organizačných zmien a z dôvodu rozhodnutia podľa lekárskeho posudku tým, ktorí dlhodo- bo stratili schopnosť vykonávať doterajšiu prácu.

bezpečnosť práce a zdravie zamestnancov

Spoločnosť má zavedený vysoko funkčný integrovaný systém manažérstva (ISM), ktorý v sebe zahŕňa systém manažérstva kvality (ISO 9001), systém environmentálneho manažérstva (ISO 14001), systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 45001) a systém energetického manažérstva (ISO 50001).



Prijatím záväzkov a stanovením cieľov, ktoré sa priamo týkali znižovania nebezpečenstiev a ohrození vo všetkých prevádzkach v spoločnosti, sa prispelo k bezpečnejšiemu pracovnému prostrediu. Za uplynulé obdobie sa v spoločnosti vyskytli iba dva registrované a dva neregistrované pracovné úrazy. V spoločnosti sme nezaevidovali ani jeden prípad vzniku choroby z povolania. V sledovanom období sa u zamestnancov vykonalo 303 kontrol zameraných na zistenie požívania alkoholických nápojov počas pracovnej doby, z čoho bolo 302 nega-

tívnych. Ďalšie kontroly a preverky boli zamerané na dodržiavanie predpisov BOZP a iných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, bezpečných pracovných postupov, bezpečného správania sa na pracovisku. Overovala sa aj povinnosť prideľovania, nosenia a používania príslušných OOPP. Všetci výrobní, technickí a vedúci zamestnanci spoločnosti sa zúčastnili pravidelného oboznamovania a informovania s predpismi bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci ako aj ochrany pred požiarmi.

V RÁMCI SPOLOČNOSTI SA REALIZOVALI KONTROLY:

- Okresné riaditeľstvo HaZZ Kežmarok – dodržiavanie právnych predpisov na úseku ochrany pred požiarmi,
- Odborový Zväz Drevo, Lesy, Voda – základná kontrola dodržiavania BOZP a kontrola BOZP týkajúca sa odstránenia nedostatkov,
- RÚVZ Poprad – dodržiavanie zákona č. 355/2007 Z.z.,
- Pracovná zdravotná služba ProCare – posúdenie zdravotného rizika, identifikácia a hodnotenie faktorov práce a pracovného prostredia a kategorizácia prác.



Na úseku ochrany pred požiarmi boli v stanovených lehotách vykonávané pravidelné preventívne protipožiarne prehliadky jednotlivých objektov a priestorov. Preventívne boli realizované kontroly hasiacich prístrojov, hydrantov, požiarnych uzáverov a iného požiarného príslušenstva. Taktiež boli vykonané pravidelné revízie elektrického náradia a vyhradených technických zariadení podľa príslušných termínov. Pokračovala odborná príprava protipožiarnych hliadok

pracoviska a osôb zabezpečujúcich ochranu pred požiarmi v mimopracovnom čase. Všetky uvedené preventívne opatrenia viedli k tomu, že sa už dlhodobo v spoločnosti nevykytol žiaden požiar a nebola nám udelená žiadna pokuta za porušenie predpisov BOZP a požiarnej ochrany. Cieľom oddelenia BOZP a PO je, aby všetci pracovníci plnili svoje úlohy v bezpečnom a zdraví neohrožujúcom prostredí.

kreatívna súťaž Veolia pre deti zamestnancov



Skupina Veolia vyhlásila ďalší ročník kreatívnej súťaže pre deti svojich zamestnancov o tom, ako by sa mali správať rodičia, aby sa bezpečne vrátili domov z práce. Zároveň sa do projektu mohli zapojiť i zamestnanci, ktorí mali za úlohu vymyslieť meno maskota BOZP.

Najlepšie práce spoločnosť ocenila hodnotnými reklamnými darčekom.

Úlohami pre deti boli témy:

- od 3 do 6 rokov: vytvoriť vizuál kalendára na rok 2020
- od 7 do 12 rokov: vytvoriť návrh vizuálu na tričko s témou BOZP
- od 13 do 17 rokov: vytvoriť návrh plagátu s témou BOZP

9 systém manažérstva kvality



úspešné obhájenie certifikátov

ISO 9 001, ISO 14 001,
ISO 50 001 a ISO 45 001

V spoločnosti je vytvorený Integrovaný systém manažérstva (ISM), ktorý pozostáva zo systému manažérstva kvality (ISO 9 001), zo systému environmentálneho manažérstva (ISO 14 001), systému energetického manažérstva (ISO 50 001) a systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ISO 45 001).

V dňoch 8. - 17. októbra 2019 sa uskutočnil v našej spoločnosti 4. recertifikačný audit podľa medzinárodnej normy STN EN ISO 9001:2016 bez vývoja, 3. recertifikačný audit podľa medzinárodnej normy STN EN ISO 45001:2019, 5. dozorný audit podľa medzinárodnej normy STN EN ISO 14001:2016 a 3. dozorný audit podľa medzinárodnej normy STN EN ISO 50001:2012. Audity boli vykonané certifikačnou spoločnosťou TÜV SÜD Slovakia s.r.o. Bratislava, členom skupiny TÜV SÜD, svetového lídra v poskytovaní certifikačných služieb s dlhoročnou tradíciou. Úspešným auditom bola potvrdená funkčnosť zavedeného integrovaného systému manažérstva a bolo potvrdené že všetky štyri systémy sú aj naďalej udržiavané v súlade s požiadavkami príslušných noriem.

Spoločnosť dôkladne dodržiava požiadavky noriem počas celého roka, čo bolo preverené viacerými internými a externými auditmi vykonanými v jednotlivých prevádzkach spoločnosti. Cieľom zostáva neustále zlepšovanie prístupu pracovníkov k životnému prostrediu a kvalite poskytovaných služieb, ako aj trvalé dodržiavanie BOZP.



10

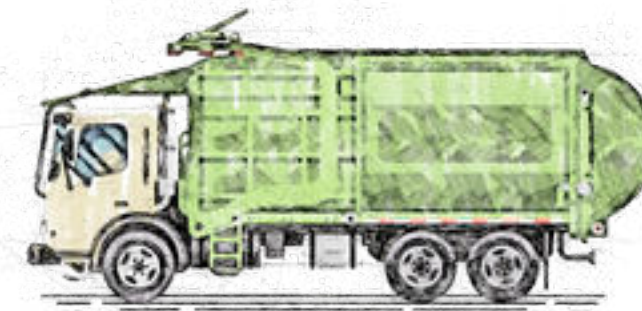
životné prostredie



odpadové hospodárstvo



Nakladanie s odpadmi bolo realizované v súlade s platnými zákonmi a predpismi. Pri prevádzkovaní objektov vzniklo 1 998,458 t odpadov, z toho 9,698 t nebezpečných odpadov. Ich likvidáciu a odvoz zabezpečili zmluvní partneri. Ročné hlásenia množstva odpadov boli odoslané na príslušné úrady životného prostredia v stanovenom termíne. Spoločnosť má vo svojich prevádzkach malé a stredné zdroje znečisťovania ovzdušia. Celkovo bolo vypustených do ovzdušia 33,8941 t znečisťujúcich látok.



POROVNANIE MNOŽSTIEV ODPADOV S PREDCHÁDZAJÚCIMI ROKMI:

Rok	Ostatné odpady (t)	Nebezpečné odpady (t)	Spolu (t)
2016	11 332,290	3,225	11 335,520
2017	2 168,740	2,852	2 171,590
2018	1 678,005	1,198	1 679,203
2019	1 988,760	9,698	1 998,458

energetika

Výroba elektrickej energie kogeneračnou jednotkou na ČOV Poprad – Matejovce bola v objeme 413 780 kWh, čo činí 13,8 % z celkovej spotreby na uvedenej prevádzke. Efektívnym využívaním kalového plynu pri výrobe elektrickej energie na kogeneračnej jednotke došlo za sledované obdobie k zníženiu nákladov na nákup elektrickej energie vo výške 43 861 €.



11

osveta a
vzdelávanie
v oblasti
životného
prostredia

environmentálna zodpovednosť

Výchovno – vzdelávacie projekty pre školy

V spolupráci so Stredoslovenskou vodárenskou prevádzkovou spoločnosťou, a.s. a skupinou Veolia Energia sa pokračovalo v dvojročnom výchovno-vzdelávacom projekte pre základné školy „*Biodiverzita do škôl*“, ktorú nám pripravila firma Ekopolis, n.o. Banská Bystrica. Cieľom bola inšpiratívna výzva – vysadiť stromy, vytvoriť záhrady, prispieť k lepšej mikroklimu v areáli škôl a vytvoriť zaujímavý vzdelávací priestor. 14 základných a stredných škôl z celého Slovenska pracovalo na skrášlení svojich školských areálov.

Exkurzie pre školy

Spoločnosť ponúkla školským kolektívom počas celého roka exkurzie do vybraných vodárenských objektov a čistiarní odpadových vôd. Školy mali možnosť navštíviť výrobné procesy rôznych vodárenských zariadení. Ponúkajú sa im prehliadky exteriérov, interiérov, poskytujeme im informácie v pripravených prezentáciách o vodárenských technológiách a inováciách v slovenskom a anglickom jazyku.

Podpora aktivít regiónu

V rámci sociálnej roviny spoločenskej zodpovednosti podporujeme aktivity a činnosti, ktoré napomáhajú rozvoju nášho regiónu. Pre zabezpečenie nevyhnutného pitného režimu dodávame bezplatne pitnú vodu v cisternách pri rôznych kultúrnych, športových a hromadných spoločenských podujatiach.

Svetový deň vody

Bezplatná analýza pitných vôd na dusičnany

V skúšobnom laboratóriu útvaru kontroly kvality sa vykonalo 365 bezplatných analýz pitných vôd na dusičnany pre zákazníkov, ktorí nemajú možnosť napojenia na verejný vodovod alebo existuje predpoklad znehodnotenia vody dusičnanmi chovom hospodárskych zvierat či inou poľnohospodárskou činnosťou. Aj keď táto služba má vzrastajúcu tendenciu, posúdenie, či je voda vhodná na pitné účely, si však vyžaduje dôkladnejšiu analýzu, t.j. minimálny rozbor v zmysle Vyhlášky MZ SR č. 247/2017.

Z analyzovaných vzoriek bola celkovo 52-krát prekročená najvyššia medzná hodnota dusičnanov (50 mg/l), čo predstavuje výslednú nevyhovujúcu hodnotu 14,2 %. Prekročené limity vzoriek z okolia mesta Poprad dosiahli 6,2 %. Z regiónu Stará Ľubovňa bolo 16,7 % nevyhovujúcich vzoriek. Zo Spišskej Novej Vsi bol zistený najvyšší prekročený limit dusičnanov na úrovni 25,4 %.

Fotografická súťaž pre zamestnancov

V letnom období sa organizujú pre zamestnancov fotografické súťaže s rôznym environmentálnym zameraním. Hlavnou témou ročníka bol „*Hmyz okolo nás*“, do ktorej sa zapojilo 11 zamestnancov. Z 22 unikátnych fotografií boli tri najlepšie ocenené hodnotnými vecnými cenami spoločnosti.

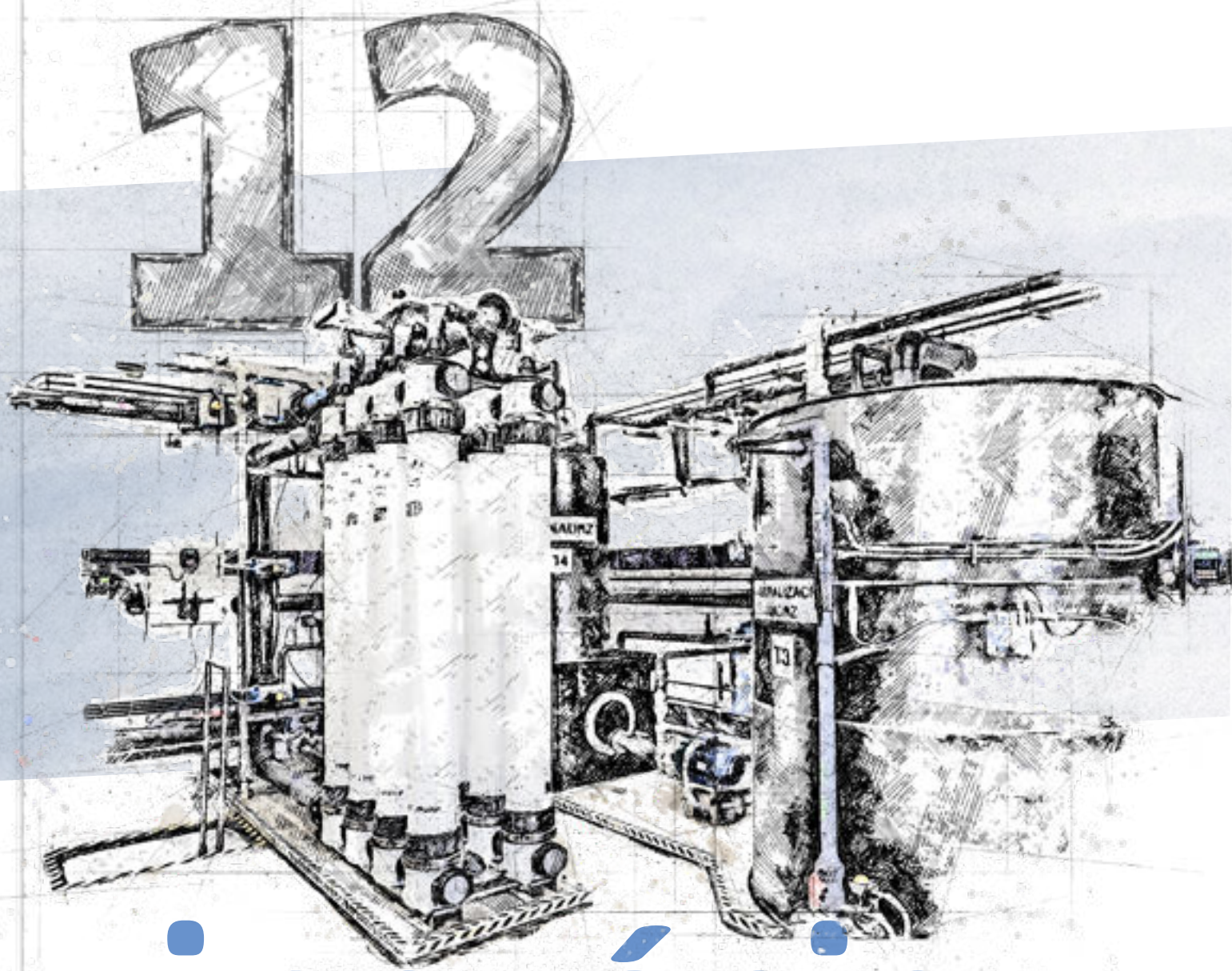
Projekt „Vodný bar“ v meste Poprad

V spolupráci s mestom Poprad naša spoločnosť ponúkla návštevníkom počas horúcich letných dní bezplatnú pitnú vodu z vodovodu. V centre pešej zóny bol umiestnený stánok, v ktorom bola k dispozícii čistá voda alebo ochutená s citrónom a mäťou. Vodný bar bol v prevádzke od 1. 7. do 6. 9. 2019 v čase od 11. do 17. hodiny. Nápoj sa podával v ekologicky rozložiteľných pohároch, aby sme aj touto formou prispeli k eliminácii používania plastových obalov a výrobkov. Projekt „Vodný bar“ bol naším pilotným projektom a získal si mimoriadnu obľubu u návštevníkov mesta na doplnenie nevyhnutného pitného režimu počas horúcich letných dní.

Oživenie biodiverzity v areáli vodných zdrojov v Liptovskej Tepličke

V rámci starostlivosti o životné prostredie bol zrealizovaný projekt udržania biodiverzity na vodných zdrojoch v oblasti Liptovskej Tepličky. Pri prehodnocovaní fauny a flóry uvedeného areálu bolo odborníkmi pre životné prostredie a biodiverzitu skonštatované, že v chladnej oblasti tejto lokality je potrebné pomôcť niektorým druhom živočíchov. V oplateniach prameňov boli nainštalované búdky pre čmeliaky a netopiere. Založená bola motýlia lúka, postavený múrik pre plazy a zhotovené jazierko na podporu vlhkomilných drobných živočíchov. Projekt bol realizovaný v spolupráci so Základnou školou Liptovská Teplička.





inovácie

inovácie v oblasti výroby a distribúcie vody

- » V spolupráci so spoločnosťou PVS, a. s. sa realizovala obnova a rekonštrukcia vodovodnej siete v meste Poprad, Kežmarok a Spišská Belá.
- » Na ÚV Spišské Bystré bola obnovená filtračná náplň a vymenené poškodené trysky v 5 tlakových filtroch.
- » V druhej polovici roka bola uvedená do skúšobnej prevádzky zrekonštruovaná úpravňa vody (ÚV) Štrbské Pleso. Filtrácia pieskovými filterami bola nahradená výkonnejšou technológiou ultrafiltrácie s výkonom 13 l/s.
- » Do prevádzkovania boli prevzaté verejné vodovody realizované inými investormi pre nové bytové výstavby.

Zoznam investorov a lokalít

č.	Číslo zmluvy	Dodatok	Vlastník	Predmet zmluvy / dodatku
1.	174/2011/AZ/DV	D4	Mesto Spišská Belá	Vodovod IBV Samuela Webera
2.	170/2013/AZ/DV	D3	Mesto Spišská Belá	Prevádzkovanie vodovodu a vodojemu
3.	18/2019/AZ/DV		DIMENZIA spol. s r.o.	Prevádzkovanie vodovodu IBV Ľubica, I. a II. etapa
4.	132/2016/AZ/DV	D2	LESOPARK, s.r.o.	Vodovod IBV – Lesopark
5.	26/2019/AZ/DV		Obec Mlynica	Prevádzkovanie vodovodu IBV – obytná zóna (pri ihrisku)
6.	54/2019/AZ/DV		Obec Jánovce	Prevádzkovanie vodovodu
7.	69/2019/AZ/DV		Obec Švábovce	Zmluva o budúcom prevádzkovaní vodovodu – prípojka rómska osada
8.	112/2019/AZ/DV		Obec Žakovce	Zmluva o budúcom prevádzkovaní vodovodu – rozšírenie IBV, I. etapa
9.	130/2019/AZ/DV		GOLF International, s.r.o.	Prevádzkovanie vodovodu – IBV Čierny bocian, II. časť
10.	126/2019/AZ/DV		Obec Žakovce	Prevádzkovanie vodovodu – rozšírenie IBV, I. etapa
11.	139/2019/AZ/DV		Mesto Poprad	Prevádzkovanie vodovodu – IBV Poprad – Veľká, I. – IV. etapa
12.	147/2019/AZ/DV		PHOENIX - Q SLOVAKIA, s.r.o.	Zmluva o budúcom prevádzkovaní vodovodu SO 03 - Vodovod
13.	154/2019/AZ/DV		Mesto Poprad	Zmluva o budúcom prevádzkovaní vodovodu (rozšírenie – Staničná ul.)
14.	160/2019/AZ/DV		Obec Jánovce	Zmluva o budúcom prevádzkovaní vodovodu, rozšírenie – Danišovský
15.	168/2019/AZ/DV		PHOENIX - Q SLOVAKIA, s.r.o.	Prevádzkovanie vodovodu SO 03 – vodovod Poprad (za Club hotelom Olympia)
16.	170/2019/AZ/DK		Obec Spišský Štvrtok	Zmluva o prevádzkovaní kanalizácie a ČOV

Prevádzka Spišská Nová Ves realizovala v spolupráci s PVS, a.s. rozšírenie prevádzkovaných sietí v týchto lokalitách:

Obec	Ulica	Dĺžka	Rozšírenie / obnova
Spišská Nová Ves	Kasárenská	218 m	nový vodovod
Spišská Nová Ves	Zvonárska	518 m	nový vodovod
Spišská Nová Ves	Námestie Iglovia (Invest centráľ)	1 020 m	nový vodovod
Spišská Nová Ves	Juraja Fándlyho	75 m	nový vodovod
Gelnica	Kováčska (Marček)	350 m	nový vodovod
Levoča	Pri strelnici	345 m	nový vodovod
Levoča	Sadová	203 m	obnova
Domaňovce	Domaňovce - II. etapa	824 m	nový vodovod

inovácie v oblasti kanalizácie a ČOV

V uplynulom období boli po rekonštrukcii uvedené do trvalej prevádzky ČOV Hranovnica a ČOV Liptovská Teplička. Doterajšie výsledky prevádzok spĺňajú požiadavky národnej legislatívy NV SR 269/2010 Z.z., ktorým sa

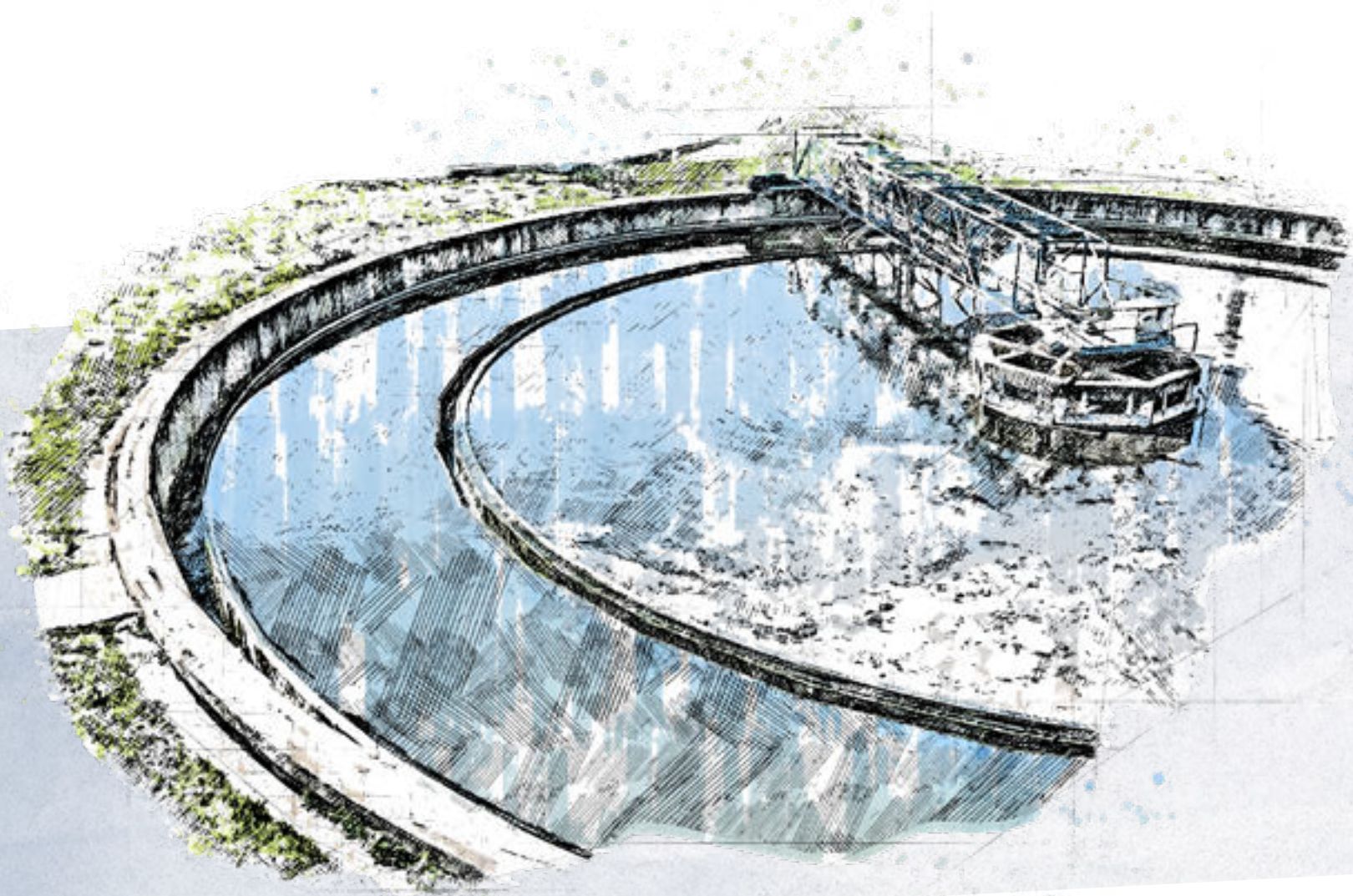
stanovujú požiadavky na dosiahnutie dobrého stavu vôd a zabezpečujú redukcii vplyvu znečistenia odpadových vôd na kvalitu povrchových vôd vodných tokov Poprad, Hornád a Váh.

ZREALIZOVANÉ OPRAVY A REKONŠTRUKCIE:

- » ČOV Poprad – Matejovce – oprava, obnova a optimalizácia softvéru, doplnenie riadiaceho systému o komunikačný modul - dátový rozvádzač DT1,
- » oprava, výmena a osadenie miešadiel v homogenizačnej nádrži,
- » oprava generátora kogeneračnej jednotky s výmenou výkonového spínača,
- » ČOV Kežmarok – oprava odvodňovacej odstredivky Alfa Laval , výmena prevodovky, rekonštrukcia a nastavenie horáka prebytočného plynu,
- » zrealizovanie rekonštrukcie kalového hospodárstva a koncovky kalu v prevádzke ČOV Štrbské Pleso,
- » oprava, vyčistenie, rekonštrukcia a osadenie membránových elementov vo všetkých troch biologických nádržiach a spustenie do prevádzky ČOV Ždiar,
- » v Spišskej Novej Vsi bola realizovaná oprava poruchy na Hviezdoslavovej ulici, kde sa nachádza pôvodná klenbová kanalizácia v dĺžke 65 metrov,
- » v Gelnici bola zrealizovaná oprava poruchy na ulici Hlavná v dĺžke 20 metrov,
- » na ČOV Levoča sa uskutočnila výmena čerpadiel v aktivačnej nádrži,
- » na ČOV Margecany bola realizovaná oprava a výmena poškodenej časti strechy.

Prevzaté kanalizácie do prevádzkovania od iných investorov: NOVÉ PREVÁDZKOVÉ ZMLUVY

Č.	Číslo zmluvy	Dodatok	Vlastník	Predmet zmluvy / dodatku:
1.	19/2019/AZ/DK		Obec Ľubica	Prevádzkovanie kanalizácie IBV, I.a II.etapa
2.	133/2018/AZ/DK	D1	Lesopark,s.r.o.	Prevádzkovanie kanalizácie, II. etapa
3.	16/2018/AZ/DK		Letisko Poprad, a.s.	Prevádzkovanie kanalizácie a ČOV
4.	137/2019/AZ/DK		Best Tatry s.r.o.	Prevádzkovanie kanalizácie IBV, k.ú. Mlynica
5.	89/2019/AZ/DK		Obec Mlynica	Prevádzkovanie kanalizácie - obytná zóna
6.	134/2019AZ/DK	D2	Mesto Spišská Belá	Prevádzkovanie kanalizácie – Dodatok Strážky
7.	169/2019/AZ/DK		PHOENIX- Q Slovakia	Prevádzkovanie kanalizácie Poprad - za Club hotelom Olympia
8.	140/2019/AZ/DK		Mesto Poprad	Prevádzkovanie kanalizácie IBV, Poprad - Veľká, I. a IV. etapa
9.	170/2019/AZ/DK		Obec Spišský Štvrtok	Zmluva o prevádzkovaní kanalizácie a ČOV
10.	134/2014/AZ/DK	D2	Mesto Spišská Belá	Dodatok č. 2 k zmluve o prevádzkovaní kanalizácie Strážky



inovácie geografického informačného systému (GIS) a dispečerského systému riadenia

V rámci zabezpečenia dispečerského systému riadenia výroby vody sa pokračovalo v nahrádzaní analógových rádiových modemov digitálnymi rádiovými routami a komunikáciou prostredníctvom dátovej služby GSM GPRS. Zároveň sa dopĺňali prenosy z dôležitých objektov pre výrobu vody - z prameňov v oblasti Liptovskej Tepličky. Dátové prenosy nám umožňujú sledovať výdatnosti vodných zdrojov počas jednotlivých ročných období. Ďalšie doplnené prenosy prevádzkových parametrov

boli z objektov: vodomerná šachta Svit, úpravňa vody Štrbské Pleso, vodomerná šachta Jánovce, vodojem Tatranské Matliare, vodomerná šachta Slovenská Ves a vodojem v Tatranskej Kotline. Na upresnenie vykazovania množstva činnosti opráv, údržby a výroby sa zaviedlo sledovanie realizácií zákaziek v prevádzkovo-technickom informačnom systéme (PTIS).

starostlivosť o dlhodobý hmotný majetok

opravy dlhodobého hmotného majetku vlastnými pracovníkmi

Spoločnosť realizovala vlastnými pracovníkmi plánované a neplánované opravy a údržby na vodovodoch, kanalizáciách a ostatných objektoch na majetku prenajatom od PVS, a.s. Poprad, na vlastnom majetku a na majetku prevádzkovaného na základe zmlúv pre mestá a obce. Pre plynulé zabezpečenie obyvateľstva pitnou vodou, odkanalizovanie miest a obcí a čistenie odpadových vôd sa realizovali odstraňovania porúch na vodovodných a kanalizačných sieťach, opravy technologických a elektrických zariadení, čistenie a dezinfekcia vodojemov, výmeny vodomero, maliarske a natieračské práce, stavebné opravy budov, opravy oplatení.

ZREALIZOVANÉ PLÁNOVANÉ OPRAVY:

- » ÚV Štôla – náter plechovej krytiny strechy, výmena dažďových žľabov a zvodov;
- » ÚV Smolník – oprava sociálno-hygienických priestorov;
- » ČOV Levoča – oprava vonkajších a vnútorných omietok miestností nad kotolňou;
- » Administratívna budova Spišská Nová Ves – výmena podláh v 7 miestnostiach, stavebné opravy pri výmene rozvodov ústredného kúrenia;
- » ČOV Krompachy – oprava vonkajšieho osvetlenia;
- » ČOV Poprad-Matejovce – oprava poruchy teplovodného potrubia,
- » ČOV Spišská Belá – oprava dlažby na vstupnom schodišti;
- » Stará Ľubovňa – Vodojem 2 – oprava prepojovacieho potrubia;
- » ÚV Jakubany - oprava uzáverov a technologickej časti;
- » Ždiar – Vodojem 1 – výmena elektrického rozvádzača, montáž ohrievačov;
- » výroba a montáž nerezových rebríkov do akumulčných nádrží vodojemu;
- » oprava oplatení na objektoch: vodojemy Kvetnica a Tatranská Lomnica, ÚV Tatranská Štrba, Toporec - pramene, Liptovská Teplička - prameň Veľký Brunov, ÚV Smolník.

opravy dlhodobého hmotného majetku dodávateľským spôsobom

ZREALIZOVANÉ PRÁCE V HODNOTE:

prenajatý majetok od PVS, a.s. Poprad	772 740 €
majetok vo vlastníctve PVPS, a.s. Poprad	166 129 €
majetok prevádzkovaný na základe zmlúv pre mestá a obce	21 811 €
SPOLU	960 680 €

nákup investícií

NÁKUP HMOTNÉHO A NEHMOTNÉHO INVESTIČNÉHO MAJETKU VO VÝŠKE: **523 730 €**

- » špeciálne kanalizačné vozidlo CAS, MAN TGS,
- » nákladné vozidlo MAN TGM – pojazdná dielňa,
- » vozidlo Renault s kamerovým systémom,
- » osobné vozidlá - 6 ks,
- » cisternové prívesy na pitnú vodu 3 ks,
- » lokátor únikov vody - 2 ks,
- » multifunkčný lokátor podzemných vedení - 1 ks,
- » prístroj na vytýčenie podzemných vedení Radiodetection TD8100,
- » laboratórny oximeter - 1 ks,
- » mapovacie zariadenie Leica Zeno 20 GNSS - 3 ks.

13

Za rok
2019 spoločnosť
dosiahla kladný
výsledok hospodárenia
po zdanení vo výške
187 tis. €

finančná časť



komentár k ekonomickým výsledkom za rok 2019

Spoločnosť dosiahla za rok 2019 čistý obrat vo výške 24 985 tis. €, čo je oproti predchádzajúcemu roku nárast o 2,1 %. Čistý zisk po zdanení bol vo výške 187 tis. €. V auguste roku 2019 sa zvýšili ceny stočného o 2,4 %, vo finančnom vyjadrení o 0,026 €/m³ bez DPH, čo znamenalo prírastok na tržbách približne o 94 tis. €.

Celkové náklady oproti predchádzajúcemu obdobiu vzrástli o 3,24 %, vo finančnom vyjadrení je to nárast o 783 tis. €. Najvyšší podiel na uvedenom raste majú osobné náklady, ktorých výška dosiahla 9 266 tis. €. Najvýznamnejšou nákladovou položkou sú služby v celkovej výške 10 406 tis. €, z čoho nájom za infraštruktúrne majetky od spoločnosti PVS, a. s. predstavuje čiastku 6 520 tis. €. Ostatné služby ako rozkopávky a spätná údržba ciest, vývoz kalov, revízie, poštové poplatky, deratizácia, sú nevyhnutné pre vykonávanie našej činnosti a každý rok zaznamenávame ich zvyšovanie. Medzi ďalšie významné nákladové položky patria materiál vo výške 1 939 tis. €, energia 1 823 tis. €, náklady na opravy a údržbu 961 tis. €.

Hodnota celkových aktív spoločnosti k 31. 12. 2019 bola 24 394 tis. € z čoho neobežný majetok predstavoval v zostatkovej cene 2 592 tis. €. Investície vo výške 524 tis. € boli zamerané na obnovu a inováciu hmotného i nehmotného majetku. Obežný majetok v hodnote

6 270 tis. € tvoria hlavne krátkodobé pohľadávky vo výške 4 555 tis. €. Stav finančnej hotovosti ku koncu roka predstavoval hodnotu 1 058 tis. €.

Na strane pasív sú najvýraznejšou položkou krátkodobé záväzky vo výške 4 534 tis. €. Spoločnosť čerpala krátkodobý úver vo výške 1 600 tis. € a strednodobý úver vo výške 1 500 tis. € od spoločnosti Veolia Environnement Finance, Paríž. Nečerpali sa žiadne úvery od bankových subjektov.

Celková finančná situácia počas roka bola stabilná, spoločnosť si plnila svoje záväzky v stanovených termínoch. Hospodársky výsledok spoločnosti po zdanení vo výške 187 tis. € klesol oproti predchádzajúcemu obdobiu o 228 tis. €. Regulovaný nárast cien vo vodnom hospodárstve nezodpovedá nárastu nákladov, ani potrebám opráv a údržby zastaraného vodárenského majetku. O rozdelení zisku rozhoduje valné zhromaždenie.

Po 31. 12. 2019 nenastali žiadne udalosti, ktoré by mali významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

Spoločnosť nerealizovala v roku 2019 žiadny výskum a vývoj. Nenadobudla vlastné akcie, dočasné listy ani obchodné podiely materskej účtovnej jednotky.

návrh na rozdelenie zisku

Návrh na rozdelenie zisku po zdanení za rok 2019 v súlade so Stanovami Podtatranskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti a. s., čl. XVIII:

POVINNÉ PRÍDELY

Prídel do rezervného fondu v súlade so Stanovami PVPS, a. s. **0,00 €**

NEPOVINNÉ PRÍDELY

Tantiémy **0,00 €**

Dividendy **182 612,37 €**

Prídel do Sociálneho fondu (2,5 % zo zisku) **4 682,37 €**

Nerozdelený zisk **0,00 €**

ÚČTOVNÝ ZISK
187 294,74 €

ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA PRE PODNIKATEĽOV

V PODVOJNOM ÚČTOVNÍCTVE K 31.12.2019

SÚVAHA k 31. 12. 2019 (v celých eurách)

Riadok	Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Bežné ÚO			Predchádzajúce ÚO
			Brutto	Korekcia	Netto	
1		SPOLU MAJETOK r. 02 + r. 33 + r. 74	24 393 858	16 174 875	8 218 983	8 423 260
2	A.	Neobežný majetok r. 03 + r. 11 + r. 21	18 104 642	15 512 638	2 592 004	2 549 643
3	A.I.	Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r.04 až 10)	11 825 608	11 522 595	303 013	373 536
5	2.	Softvér (013) - /073,091A/	483 459	180 446	303 013	351 839
7	4.	Goodwill (015) - /075,091A/	11 342 149	11 342 149	0	0
9	6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - /093/	0	0	0	21 697
11	A.II.	Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 12 až r. 20)	6 276 903	3 990 043	2 286 860	2 175 998
14	3.	Samostatné hnutelné veci a súbory hnutelných vecí (022) - /082,092A/	6 219 844	3 934 437	2 285 407	2 173 281
17	6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	57 059	55 606	1 453	2 717
21	A.III.	Dlhodobý finančný majetok súčet (r.22 až 32)	2 131	0	2 131	109
22	A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A)-/096A/	0	0	0	109
25	A.III.4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A)-/096A/	2 131	0	2 131	0
33	B.	Obežný majetok r.34 + r.41 + r.53 + r.66 + r.71	6 269 711	662 237	5 607 474	5 865 092
34	B.I.	Zásoby súčet (r.35 až r.40)	290 522	1 462	289 060	272 843
35	B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X)-/191, 19X/	290 522	1 462	289 060	272 843
41	B.II.	Dlhodobé pohľadávky súčet (r.42 + r.46 až r.52)	366 078	0	366 078	436 312
52	8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	366 078		366 078	436 312
53	B.III.	Krátkodobé pohľadávky súčet (r.54 + r.58 až r.65)	4 554 695	660 775	3 893 920	4 093 374
54	B.III.1.	Pohľadávky z obchodného styku súčet (r.55 až r.57)	4 428 374	660 775	3 767 599	3 931 531
55	1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtov- ným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	8 579	0	8 579	51 719
57	1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	4 419 795	660 775	3 759 020	3 879 812
60	4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľa- dávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	0	0	0	2 324
63	7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - /391A/	119 673	0	119 673	142 926
65	9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	6 648	0	6 648	16 593
71	B.V.	Finančné účty (r.72 a r.73)	1 058 416	0	1 058 416	1 062 563
72	B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	3 410		3 410	8 119
73	2.	Účty v bankách (221A, 22X, +/- 261)	1 055 006		1 055 006	1 054 444
74	C.	Časové rozlíšenie súčet (r.75 až 78)	19 505		19 505	18 525
75	C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	2 966		2 966	514
76	2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A,382A)	16 539		16 539	18 011

Riadok	Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Bežné ÚO	Predchádzajúce ÚO
79		Spolu vlastné imanie a záväzky r.80 + r.101 + r.141	8 218 983	8 433 260
80	A.	Vlastné imanie r.81 + r.85 + r.86 + r.87 + r.90 + r.93 + r.97 + r.100	1 026 224	1 254 309
81	A.I.	Základné imanie súčet (r.82 až r.84)	33 200	33 200
82	A.I.1.	Zakladné imanie (411 alebo +/-491)	33 200	33 200
86	A.III.	Ostatné kapitálové fondy (413)	821 188	821 188
87	A.IV.	Zákonné rezervné fondy r.88 + r.89	6 640	6 640
88	A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	6 640	6 640
93	A.VI.	Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r.94 až r.96)	-22 099	-21 990
94	A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	-22 099	-21 990
100	A.VIII.	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/-/ r.01 - (r.81 + r.85 + r.86 + r.87 + r.90 + r.93 + r.97 + r.101 + r.141)	187 295	415 271
101	B.	Záväzky r.102 + r.118 + r.121 + r.122 + r.136 + r.139 + r.140	7 191 286	7 177 707
102	B.I.	Dlhodobé záväzky súčet (r.103 + r.107 až r.117)	1 699 075	188 096
108		Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	1 500 000	0
114	9.	Záväzky zo sociálneho fondu (472)	3 541	3 465
117	12.	Odložený daňový záväzok (481A)	195 534	184 631
118	B.II.	Dlhodobé rezervy (r.119+r.120)	262 400	141 282
120	B.II.2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	262 400	141 282
122	B.IV.	Krátkodobé záväzky súčet (r.123 + r.127 až r.135)	4 534 471	6 277 799
123	B.IV.1.	Záväzky z obchodného styku súčet (r.124 až r.126)	1 733 926	2 421 321
124	1.a.	Záväzky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	80 475	617 263
126	1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	1 653 451	1 804 058
128	4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	1 601 230	2 792 230
131	6.	Záväzky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	517 045	461 238
132	7.	Záväzky zo sociálneho poistenia (336A)	379 160	338 635
133	8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	301 205	262 731
135	10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	1 905	1 644
136	B.V.	Krátkodobé rezervy r.137 + r.138	695 340	570 530
137	B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	170 001	149 211
138	2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	525 339	421 319
141	C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)	1 473	1 244
143	C.2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	1 473	1 244

Výkaz ziskov a strát k 31. 12. 2019

Riadok	Ozna- čenie	Názov riadku	Sledované obdobie	Stav minulého obdobia
1	*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	24 984 524	24 470 516
2	**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r.03 až r.09)	25 155 857	24 594 437
5	III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	24 984 524	24 470 516
7	V.	Aktivácia (účtovná skupina 62)	77 452	58 309
8	VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641,642)	9 542	16 418
9	IV.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644,645,646,648,655,657)	84 339	49 194
10	**	Náklady na hospodársku činnosť spolu (r.11+r.12+r.13+r.14+r15+r.20+r.21+r.24+r.25+r.26)	24 802 809	24 022 099
12	B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501,502,503)	4 475 700	4 254 417
13	C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	-1 876	883
14	D.	Služby (účtovná skupina 51)	10 406 173	10 178 277
15	E.	Osobné náklady (r.16 až r.19)	9 266 436	8 763 418
16	E.1.	Mzdové náklady (521,522)	6 251 206	5 888 213
17	2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	47 900	47 825
18	3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	2 349 901	2 237 212
19	4.	Sociálne náklady (527, 528)	617 429	590 168
20	F.	Dane a poplatky (účtovná skupina 53)	117 331	176 479
21	G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r.22 + r.23)	483 392	471 404
22	G.1.	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	483 392	471 404
24	H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541,542)	4 047	3 590
25	I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	-78 812	66 429
26	J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543,544,545,546,548,549,555,557)	130 418	107 202
27	***	Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r.02-r.10)	353 048	572 338
28	*	Pridaná hodnota (r.03+r.04+r.05+r.06+r.07)-(r.11+r.12+r.13+r.14)	10 181 979	10 095 248
29	**	Výnosy z finančnej činnosti spolu r.30+r.31+r.35+r.39+r.42+r.43+r.44	418	6 399
39	XI.	Výnosové úroky (r.40 až r.41)	108	23
40	2.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	108	23
42	XII.	Kurzové zisky (663)	283	6 365
44	XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	27	11
45	**	Náklady na finančnú činnosť spolu r.46+r.47+r.48+r.49+r.52+r.53+r.54)	49 778	46 810
49	N.	Nákladové úroky (r.50+r.51)	28 852	28 783
50	N.1.	Nákladové úroky na prepojené účtovné jednotky (562A)	28 852	28 783
52	O.	Kurzové straty (563)	8 855	6 812
54	Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568,569)	12 071	11 215
55	***	Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r.29-r.45)	-49 360	-40 411
56	****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r.27+r.55)	303 688	531 927
57	R.	Daň z príjmov (r.58+r.59)	116 393	116 656
58	R.1.	Daň z príjmov splatná (591,595)	35 256	197 400
59	2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	81 137	-80 744
61	****	Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r.56-r.57-r.60)	187 295	415 271

Prehľad peňažných tokov k 31. 12. 2019

	2019 (€)	2018 (€)
Peňažné toky z prevádzkovej činnosti		
Peňažné toky z prevádzky	650 077	1 122 047
Zaplatené úroky	-29 621	-30 659
Prijaté úroky	0	0
Zaplatená daň z príjmov	-12 170	-141 129
Vyplatené dividendy	-404 889	-676 291
Peňažné toky pred položkami výnimočného rozsahu alebo výskytu	203 397	273 968
Príjmy z položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu	0	0
Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti	203 397	273 968
Peňažné toky z investičnej činnosti		
Nákup dlhodobého majetku	-521 310	-543 858
Príjmy z predaja dlhodobého majetku	3 766	11 615
Obstaranie investícií	0	0
Prijaté dividendy	0	0
Čisté peňažné toky z investičnej činnosti	-517 544	-532 243
Peňažné toky z finančnej činnosti		
Príjmy zo zvýšenia základného imania	0	0
Príjmy z úverov	310 000	300 000
Splátky dlhodobých záväzkov	0	0
Splátky prijatých úverov	0	0
Čisté peňažné toky z finančnej činnosti	310 000	300 000
(Úbytok) prírastok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov	-4 147	41 725
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na začiatku roka	1 062 563	1 020 838
Peňažné prostriedky a peňažné ekvivalenty na konci roka	1 058 416	1 062 563

Peňažné toky z prevádzky		
Čistý zisk (pred odpočítaním úrokových, daňových položiek a položiek výnimočného rozsahu alebo výskytu)	332 405	560 676
Úpravy o nepeňažné operácie:		
Odpisy dlhodobého hmotného a nehmotného majetku	483 392	471 404
Opravná položka k pohľadávkam	-78 812	52 787
Opravná položka k zásobám	-1 877	884
Opravná položka k dlhodobému hmotnému majetku	0	0
Opravná položka k dlhodobému finančnému majetku	0	0
Nerealizované kurzové straty	0	14
Nerealizované kurzové zisky	1	0
Rezervy	245 929	-77 910
Strata (zisk) z predaja dlhodobého majetku	0	0
Výnosy z dlhodobého finančného majetku	0	0
Rozdiel medzi uznanou hodnotou vkladu a jeho účtovnou hodnotou	0	0
Iné nepeňažné operácie - náklad za nájomne zaplatene dopredu	0	0
Zisk z prevádzky pred zmenou pracovného kapitálu	981 038	1 007 855
Zmena pracovného kapitálu:		
Úbytok (prírastok) pohľadávok z obchodného styku a iných pohľadávok (vrátane časového rozlíšenia aktív)	242 883	-371 377
Úbytok (prírastok) zásob	-14 340	-20 177
(Úbytok) prírastok záväzkov (vrátane časového rozlíšenia pasív)	-559 504	505 746
Peňažné toky z prevádzky	650 077	1 122 047

Peňažné prostriedky

Peňažnými prostriedkami (angl. cash) sa rozumejú peňažné hotovosti, ekvivalenty peňažných hotovostí, peňažné prostriedky na bežných účtoch v bankách, kontokorentný účet a časť zostatku účtu Peniaze na ceste, ktorý sa viaže na prevod medzi bežným účtom a pokladnicou alebo medzi dvoma bankovými účtami.

Peňažné ekvivalenty

Peňažnými ekvivalentmi (angl. cash equivalents) sa rozumie krátkodobý finančný majetok zameniteľný za vopred známu sumu peňažných prostriedkov, pri ktorom nie je riziko výraznej zmeny jeho hodnoty v najbližších troch mesiacoch odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka, napríklad termínované vklady na bankových účtoch, ktoré sú uložené najviac na trojmesačnú výpovednú lehotu, likvidné cenné papiere určené na obchodovanie, prioritné akcie obstarané účtovnou jednotkou, ktoré sú splatné do troch mesiacov odo dňa, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka.

A black and white photograph of a modern, high-back office chair. The chair has a high, contoured backrest with a textured surface. The seat is upholstered in a material with a herringbone pattern. The armrests are adjustable and have a curved design. The chair is mounted on a five-point star base with casters on each leg. The overall design is sleek and functional, typical of mid-20th-century office furniture.



Telephone: +421 (0)2 59 98 41 11
Fax: +421 (0)2 59 98 42 22
Internet: www.kpmg.sk

Akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Návor

Uskutočnili sme audit účtovnej závierky spoločnosti Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. („Spoločnosť“), ktorá obsahuje súvahu k 31. decembru 2019, výkaz ziskov a strát za rok končiaci sa k uvedenému dátumu, a poznámky, ktoré obsahujú súhrn významných účtovných zásad a účtovných metód.

Podľa nášho názoru, priložená účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie Spoločnosti k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci sa k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o účtovníctve“).

Základ pre názor

Audit sme vykonali podľa medzinárodných auditorských štandardov (International Standards on Auditing, ISA). Naša zodpovednosť podľa týchto štandardov je uvedená v odseku Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky. Od Spoločnosti sme nezávislí podľa ustanovení zákona č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov („zákon o štatutárnom audite“) týkajúcich sa etiky, vrátane Etického kódexu audítora, relevantných pre náš audit účtovnej závierky a splnili sme aj ostatné požiadavky týchto ustanovení týkajúcich sa etiky. Sme presvedčení, že auditorské dôkazy, ktoré sme získali, poskytujú dostatočný a vhodný základ pre náš názor.

Zodpovednosť štatutárneho orgánu a osôb poverených správou a riadením za účtovnú závierku

Štatutárny orgán je zodpovedný za zostavenie tejto účtovnej závierky tak, aby poskytovala pravdivý a verný obraz podľa zákona o účtovníctve a za tie interné kontroly, ktoré považuje za potrebné na zostavenie účtovnej závierky, ktorá neobsahuje významné nesprávosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby.

Pri zostavovaní účtovnej závierky je štatutárny orgán zodpovedný za zhodnotenie schopnosti Spoločnosti nepretržite pokračovať vo svojej činnosti, za opísanie skutočností týkajúcich sa nepretržitého pokračovania v činnosti, ak je to potrebné, a za použitie predpokladu nepretržitého pokračovania v činnosti v účtovníctve, ibaže by mal v úmysle Spoločnosť zlikvidovať alebo ukončiť jej činnosť, alebo by nemal inú realistickú možnosť než tak urobiť.

SPARC (Scientific and Technical Architecture) is a Next generation computing and a member part of the SPARC network of independent member firms affiliated with SPARC International Corporation (SPARC International), a business.

GlaxoSmithKline Pharmaceuticals Inc.
Parsippany, NJ 07054-4000

ECG registration system 35, 346, 234
 Eukaryotic cells 204, 205
 Eukaryotic number of 244, 205
 Eukaryotic number of 244, 205



Osoby poverené správou a riadením sú zodpovedné za dohľad nad procesom finančného výkazníctva Spoločnosti.

Zodpovednosť audítora za audit účtovnej závierky

Našou zodpovednosťou je získať primerané uistenie, či účtovná závierka ako celok neobsahuje významné nesprávnosti, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, a vydať správu audítora, vrátane názoru. Primerané uistenie je uistenie vysokého stupňa, ale nie je zárukou toho, že audit vykonaný podľa medzinárodných auditorských štandardov vždy odhalí významné nesprávnosti, ak také existujú. Nesprávnosti môžu vzniknúť v dôsledku podvodu alebo chyby a za významné sa považujú vtedy, ak by sa dalo odôvodnene očakávať, že jednotlivito alebo v súhrne by mohli ovplyvniť ekonomické rozhodnutia používateľov, uskutočnené na základe tejto účtovnej závierky.

V rámci auditu uskutočneného podľa medzinárodných auditorských štandardov, počas celého auditu uplatňujeme odborný úsudok a zachovávame profesionálny skepticizmus. Okrem toho:

- Identifikujeme a posudzujeme riziká významnej nesprávnosti účtovnej závierky, či už v dôsledku podvodu alebo chyby, navrhujeme a uskutočňujeme auditorské postupy reagujúce na tieto riziká a získavame auditorské dôkazy, ktoré sú dostatočné a vhodné na poskytnutie základu pre náš názor. Riziko neodhalenia významnej nesprávnosti v dôsledku podvodu je vyššie ako toto riziko v dôsledku chyby, pretože podvod môže zahŕňať tajnú dohodu, falšovanie, úmyselné vynechanie, nepravdivé vyhlásenie alebo obídenie internej kontroly.
- Oboznamujeme sa s internými kontrolami relevantnými pre audit, aby sme mohli navrhnúť auditorské postupy vhodné za daných okolností, ale nie za účelom vyjadrenia názoru na efektívnosť interných kontrol Spoločnosti.
- Hodnotíme vhodnosť použitých účtovných zásad a účtovných metód a primeranosť účtovných odhadov a uvedenie s nimi súvisiacich informácií, uskutočnené štatutárnym orgánom.
- Robíme záver o tom, či štatutárny orgán vhodne v účtovníctve používa predpoklad nepretržitého pokračovania v činnosti a na základe získaných auditorských dôkazov záver o tom, či existuje významná neistota v súvislosti s udalosťami alebo okolnosťami, ktoré by mohli významne spochybniť schopnosť Spoločnosti nepretržite pokračovať v činnosti. Ak dospejeme k záveru, že významná neistota existuje, sme povinní upozorniť v našej správe audítora na súvisiace informácie uvedené v účtovnej závierke alebo, ak sú tieto informácie nedostatočné, modifikovať náš názor. Naše závery vychádzajú z auditorských dôkazov získaných do dátumu vydania našej správy audítora. Budúce udalosti alebo okolnosti však môžu spôsobiť, že Spoločnosť prestane pokračovať v nepretržitej činnosti.



- Hodnotíme celkovú prezentáciu, štruktúru a obsah účtovnej závierky vrátane informácií v nej uvedených, ako aj to, či účtovná závierka zachytáva uskutočnené transakcie a udalosti spôsobom, ktorý vedie k ich vernému zobrazeniu.

S osobami poverenými správou a riadením komunikujeme okrem iného o plánovanom rozsahu a harmonograme auditu a o významných zisteniach auditu, vrátane všetkých významných nedostatkov internej kontroly, ktoré počas nášho auditu zistíme.

Správa k ďalším požiadavkám zákonov a iných právnych predpisov

Správa k informáciám, ktoré sa uvádzajú vo výročnej správe

Štatutárny orgán je zodpovedný za informácie uvedené vo výročnej správe, zostavenej podľa požiadaviek zákona o účtovníctve. Naš vyššie uvedený názor na účtovnú závierku sa nevzťahuje na iné informácie vo výročnej správe.

V súvislosti s auditom účtovnej závierky je našou zodpovednosťou oboznámenie sa s informáciami uvedenými vo výročnej správe a posúdenie, či tieto iné informácie nie sú vo významnom nesúlade s auditovanou účtovnou závierkou alebo našimi poznatkami, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky, alebo sa inak zdajú byť významne nesprávne.

Výročnú správu sme ku dňu vydania správy audítora z auditu účtovnej závierky nemali k dispozícii.

Keď získame výročnú správu, posúdime, či výročná správa Spoločnosti obsahuje informácie, ktorých uvedenie vyžaduje zákon o účtovníctve, a na základe prác vykonaných počas auditu účtovnej závierky vyjadríme názor, či:

- informácie uvedené vo výročnej správe zostavenej za rok 2019 sú v súlade s účtovnou závierkou za daný rok,
- výročná správa obsahuje informácie podľa zákona o účtovníctve.

Okrem toho uvedieme, či sme zistili významné nesprávnosti vo výročnej správe na základe našich poznatkov o Spoločnosti a situácii v nej, ktoré sme získali počas auditu účtovnej závierky.

31. marca 2020

Bratislava, Slovenská republika

Auditorská spoločnosť:
KPMG Slovensko spol. s r.o.
Licencia SKAU č. 96



Zodpovedný auditor:
Ing. Lukáš Hilavský
Licencia UDVA č. 1219

stanovisko dozornej rady 2019



zámery spoločnosti

- » trvalé zvyšovanie kvality poskytovania vodohospodárskych služieb,
- » v spolupráci so spoločnosťou PVS, a.s. realizovať obnovy a optimalizácie prevádzok a technologických zariadení čistiární odpadových vôd,
- » trvalé skvalitňovanie služieb pre zákazníkov,
- » kontinuálna podpora vzdelávania a výchovných procesov základných a stredných škôl,
- » implementácia nových technológií s cieľom trvalého znižovania strát vody,
- » zabezpečenie činnosti v súlade s požiadavkami na ochranu zdravia a životného prostredia,
- » spolupráca so štátnymi orgánmi pri zabezpečovaní dodržiavania legislatívy.

STANOVISKO

DOZORNEJ RADY

Podtatranskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.

k ročnej účtovnej závierke za rok 2019 a k výročnej správe spoločnosti za rok 2019

Účtovná závierka a výročná správa spoločnosti boli overené auditorskou spoločnosťou KPMG Slovensko, spol. s r.o., licencia SKAU č. 96.

Auditor vo svojej správe akcionárovi, dozornej rade a predstavenstvu spoločnosti PVPS, a.s. vyjadril názor na účtovnú závierku.

Podľa názoru audítora účtovná závierka poskytuje pravdivý a verný obraz finančnej situácie spoločnosti k 31. decembru 2019 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu podľa zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

Dozorná rada na svojom zasadnutí dňa 23.06.2020 preskúmala v zmysle ustanov. § 198 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ustanov. čl. XII. bodu 4. platných stanov riadnu účtovnú závierku spoločnosti.

Po preskúmaní účtovnej závierky a v nadväznosti na stanovisko audítora dozorná rada konštatuje, že spoločnosť vedie účtovníctvo v súlade so zákonom o účtovníctve a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi. Preskúmaním formálnej a vecnej správnosti riadnej účtovnej závierky za rok 2019 neboli zistené nedostatky.

Spoločnosť vykázala za rok 2019 výsledok hospodárenia po zdanení vo výške 187.294,74 Eur.

ZÁVER:

Dozorná rada odporúča Valnému zhromaždeniu schváliť ročnú účtovnú závierku spoločnosti, výročnú správu spoločnosti a predložený návrh na rozdelenie zisku spoločnosti za rok 2019.

v Poprade, dňa 23.06.2020

Ing. Zuzana Kováčová
predseda Dozornej rady PVPS, a.s.



**Podtatranská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.**

Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Hraničná 662/17, 058 89 Poprad

Tel.: 00421 / 052 / 7873 115 | e-mail: info@pvpsas.sk | www.pvpsas.sk

Call centrum
0850 111 800

ZÁKAZNÍCKE CENTRÁ

POPRAD

Hraničná 662/17

058 89 Poprad

e-mail: info@pvpsas.sk

Fax: +421 52 772 95 48

SPIŠSKÁ NOVÁ VES

Duklianska 40

052 01 Spišská Nová Ves

e-mail: info@pvpsas.sk

Fax: +421 53 415 52 41

STARÁ ĽUBOVŇA

Levočská 34

064 01 Stará Ľubovňa

e-mail: info@pvpsas.sk

Fax: +421 52 426 54 40

VYTLAČENÉ NA RECYKLOVANOM PAPIERI



Vydané: PVPS, a.s. (Poprad 2020)