December 2020

Voda pre vás

Časopis zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a. s.

Komunikujeme moderne a bezpečne

Počkajte na voľného operátora, hneď sa vám bude venovať. Tento odkaz už zákazníci Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. nebudú musieť počúvať, pokiaľ budú chcieť informácie všeobecného charakteru. Šikovná nová asistentka Viola pozná odpoveď na základné zákazníckе otázky a dokáže ich vybaviť okamžite. Viola je totiž komunikačný robot - chatbot a spolu s hlasovou esemeskou bude jednou z technologických noviniek, ktorými sa v spoločnosti snažíme posunúť komunikáciu so zákazníkmi na vyššiu úroveň.

„Neustále sa snažíme prinášať inovácie, ktoré zvyšujú nielen úroveň našich základných služieb, ale i to, akým spôsobom o nich so zákazníkmi komunikujeme,“ vraví Tomáš Filípek, senior manažér digitalizácie spoločnosti Veolia, ktorý má tento projekt na starosti. *„Naše novinky v oblasti digitalizácie umožňujú klientom vybaviť niektoré požiadavky z pohodlia vlastného domova.“*

VIOLA POZNÁ ODPOVEDE

Chatboty sú dnes najjednoduchším a pre používateľov najprívetivejším spôsobom komunikácie. Sympatická Viola v budúcnosti dokáže reagovať na hlásenia porúch, môže informovať o aktuálnych odstávkach či haváriách a prevedie sťažovateľa i reklamačným procesom. Chatbot komunikáciu automaticky vyhodnocuje.

Ak sa niektoré otázky opakujú a robotická asistentka na ne zatiaľ nepozná odpoveď, upozorní na to zástupcov spoločnosti a tí ich môžu zaradiť do pripravených tém, ktoré pre túto komunikáciu budú pripravovať. Aby sa však zákazník nemusel v takom prípade uspokojiť s univerzálnou odpoveďou, Viola automaticky osloví ľudského administrátora, ktorý môže do komunikácie priamo vstúpiť, pokiaľ práve nebude vybavovať iného zákazníka.

StVPS
Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

www.stvps.sk

by VEOLIA

Rady ako ušetriť a správať sa ekologicky

TO, ŽE JE VODA NAOZAJ VZÁCNA, VIEME VŠETCI.
AKO VODOU ŠETRIŤ A ZÁROVEŇ UŠETRIŤ? PONÚKAME VÁM ZOPÁR TIPOV.

KÚPEĽŇA

- Pri čistení zubov nenechajte tiecť vodu.
- Uprednostnite kratšie sprchovanie pred kúpeľom vo vani. Je to zdravšie aj ekologickejšie.
- Nainštalujte si šetriace sprchové hlavice, pákové batérie alebo toalety s duálnym splachovaním. Na jedno spláchnutie WC sa využije cca 6- 11 l PITNEJ VODY. Dnes sú už k dispozícii zariadenia, kde sa na splachovanie využíva už použitá voda.
- Skontrolujte či vám nepreteká WC.
- Opravte kvapkajúce kohútiky.
- Na batérie namontujte perlátory na prevzdušnenie toku vody. Vďaka nim (podľa typu a nastavenia) môžete ušetriť až do 80 % vody. V perlátoroch sa voda tečúca z kohútika premiešava so vzduchom, čím sa obmedzuje jej spotreba.

KUCHYŇA

- Umývačku riadku šetrí vodu aj energie. Do umývačky sa zmestí cca 140 ks riadu , na ktorý by ste spotrebovali pri klasickom umývaní až 45 l vody. Umývačka spotrebuje cca 10-13 l. Pre zvýšenie efektivity naplňte jej objem. Riad pred vložením do umývačky neoplachujte, len odstráňte hrubú špinu.
- Ovocie a zeleninu neumývajte pod tečúcou vodou.
- Počas varenie neplytvajte vodou. Do varnej kanvice dajte len také množstvo vody, ktoré naozaj spotrebujete.
- Ak chcete studenú vodu na pitie, nenechávajte odtiecť zbytočne vodu. Dajte si vodu do fľaše a na pár minút do chladničky alebo použite na chladenie ľad.

ODPOČTY VODOMEROV v obmedzenom režime

JEDNÝM Z OPATRENÍ, KTORÁ NAŠA SPOLOČNOSŤ ZAVIEDLA V RÁMCI OBMEDZENIA ŠÍRENIA OCHORENIA COVID -19 JE VYKONÁVANIE ODPOČTOV VODOMEROV OD 24. OKTÓBRA 2020 AŽ DO ODVOLANIA V OBMEDZENOM REŽIME.

Odčítači vykonávajú odpočet len na voľne prístupných vodomeroch, kde sa dá vykonať bez priameho kontaktu s odberateľom. Na odberných miestach, kde vodomer nie je voľne prístupný, zanechávajú k odpočtu oznam – Odčítací lístok s telefónnymi číslami a e-mailovými adresami kde odberateľ má možnosť nahlásiť stav vodomeru.

- Ak spoločnosť obdrží informáciu o stave vodomeru včas, bude spotreba vody vyúčtovaná podľa nahlásených údajov.
- Ak do dňa vystavenia faktúry neobdržíme stav vodomeru, z vyššie uvedených dôvodov budú v čase mimoriadnej situácie faktúry vystavované na základe dlhodobej priemernej spotreby.

O prípadnú opravu faktúry môže zákazník požiadať elektronicky na adresách uvedených na odčítacom lístku alebo na internetovej stránke dodávateľa spolu s doložením fotografie stavu vodomeru a identifikáciou odberného miesta.
Ak podkladom pre výpočet faktúry bola dlhodobá priemerná spotreba, stav zvýšenej alebo zníženej spotreby bude vysporiadaný pri najbližšej fakturácii uskutočnenej na základe fyzického odpočtu stavu meradla.

Straty vody riešime preventívne

STRATY VODY OVPLYVŇUJÚ NAJVIAC TZV. SKRYTÉ ÚNIKY VODY Z POTRUBIA, KTORÉ V SIETI DLHODOBO PREDSTAVUJÚ OBJEMOVO NAJVÄČŠIU ČASŤ VODY NEFAKTUROVANEJ.

V oblasti strát vody sa preto zameriavame na prevenciu pomocou najmodernejšej vyhľadávacej techniky a centralizovaného riadenia vyhľadávania skrytých únikov. Túto činnosť vykonávajú v rámci oddelenia vyhľadávania porúch 4 pracovné skupiny. Sú to: skupina Banská Bystrica, Brezno, skupina Lučenec, Veľký Krtíš, Rimavská Sobota, skupina Prievidza a skupina Zvolen, Žiar nad Hronom.

PRACOVNÍCI ODDELENIA VYHĽADÁVANIA PORÚCH:

preverili 1 554 km vodovodných sietí

a lokalizovali 539 porúch

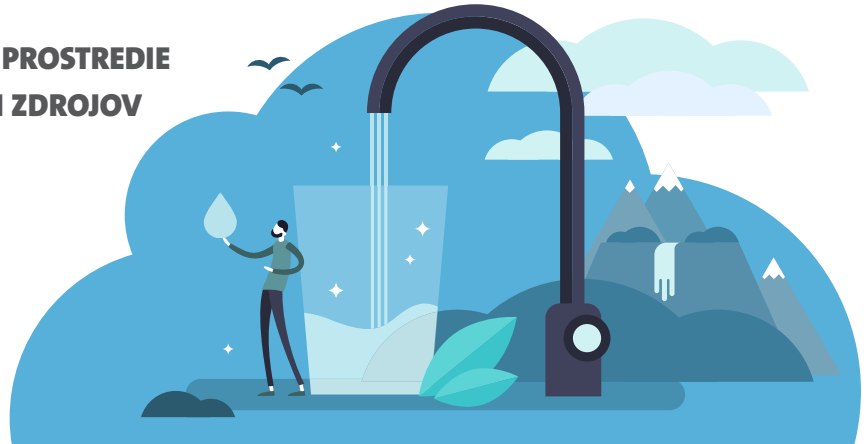
Viete ktoré činnosti sú zakázané v ochrannom pásme vodného zdroja?

NA SLOVENSKU JE ZRIADENÝCH 1 138 PÁSIEM HYGIENICKEJ OCHRANY (PHO) ZDROJOV PODZEMNÝCH VÔD A 70 PHO POVRCHOVÝCH ZDROJOV VODY.

Ochranné pásma vodárenských zdrojov určí, na základe záväzného posudku orgánu na ochranu zdravia, orgán štátnej vodnej správy na ochranu výdatnosti, kvality a zdravotnej bezchybnosti vody vodárenských zdrojov. Ochranné pásma sú súčasne pásmami hygienickej ochrany (PHO) podľa zákon č. 272/1994 Z.z. o ochrane zdravia.

PODĽA STUPŇA OCHRANY JE V OCHRANNÝCH PÁSMACH ZAKÁZANÉ NAPRÍKLAD:

- **ZRIAĎOVAŤ SKLÁDKY**
- **APLIKOVAŤ HNOJIVO**
- **POŠKODZOVAŤ A ZNEČISŤOVAŤ ŽIVOTNÉ PROSTREDIE**
- **VJAZD VOZIDIEL DO BLÍZKOSTI VODNÝCH ZDROJOV**
- **TÁBORIŤ A ROBIŤ OHEŇ**
- **KÚPAŤ SA VO VODNÝCH NÁDRŽIACH SLÚŽIACICH AKO VODNÉ ZDROJE**
- **ZRIAĎOVANIE ŽÚMP A SILÁŽÍ**



Nový fit park v Banskej Bystrici

V PONDELOK 14. DECEMBRA 2020 OFICIÁLNE PREVZALO MESTO BANSKÁ BYSTRICA NOVÝ EXTERIÉROVÝ FITPARK DOPLNENÝ O WORKOUT ZOSTAVU A DETSKÚ OPIČIU DRÁHU, VYBUDOVANÉ NA MLÁDEŽNÍCKEJ ULICI.

Slavomíra Vogelová, StVPS, a.s.

Na málo využívanej betónovej ploche vznikol nový priestor na hry aj cvičenie. Zaujímavosťou je, že pri plánovaní sa myslelo aj na to, čo si želajú obyvatelia. Poslankyňa mestskej časti Fončorda Hana Kasová, iniciátorka projektu, uskutočnila pred začiatkom samotnej realizácie anketu medzi ľuďmi, ktorej výsledkom je dnešné zloženie prvkov na ihrisku.

Ihrisko vzniklo vďaka spolupráci mesta Banská Bystrica, Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. (StVPS) a Nadácie Veolia Slovensko. Nové športovisko obsahuje 9 exteriérových prvkov. Ide o druhé ihrisko, ktoré sa vybudovalo v spolupráci s Nadáciou Veolia a StVPS, a.s.

„S mestom spolupracujeme dlhodobo a podporujeme viaceré aktivity. Práve realizácia detských ihrísk a fit parkov, ako je tento, majú veľký úspech medzi obyvateľmi. Verím, že aj v dnešnej dobe týmto spôsobom vytiahneme deti a mládež na vzduch a motivujeme k pohybu,“ povedal Peter Martinka, generálny riaditeľ Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.

Ihrisko je určené dospelým, deťom aj mládeži, u ktorých je workout mimoriadne populárny. Doplnenie fit prvkov o detský prvok umožní športovať aj rodičom s malými deťmi. Herné prvky sú vyrobené z odolných materiálov, spĺňajú všetky bezpečnostné kvalitatívne kritériá a sú certifikované. Pri realizácii ihriska pomáhal aj ZAaRES, do ktorého správy bude ihrisko patriť a na jar ho ešte doplní o stojany na bicykle a lavičky. *„Vítam aktivity poslancov mestského zastupiteľstva, ktorí sa aktívne podieľajú na zveľaďovaní verejných priestorov určených pre Banskobystričanov. Zároveň sa chcem poďakovať aj Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti a Nadácii Veolia Slovensko. Je to ďalší pozitívny príklad toho, že inštitúcie v Banskej Bystrici sa vždy vedia spojiť pre peknú myšlienku. Výsledkom je nové športovisko, ktoré plnohodnotne doplní športovú infraštruktúru v našom meste*,“ dopĺňa primátor Ján Nosko.

Sme radi, že vďaka v spolupráci, máme v Banskej Bystrici ďalší priestor na plnohodnotné trávenie voľného času a na aktívny oddych.

Vydala: Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.,
Partizánska cesta 5, Banská Bystrica, www.stvps.sk, www.veolia.sk, nepredajné
Redakčná rada: Mgr. Slavomíra Vogelová, Ing. Mariana Karásková, Ing. Mária Vicianová
Grafická úprava a sadzba: antrepublic, s. r. o.

VYTLAČENÉ NA RECYKLOVANOM PAPIERI