

Jún 2023



ČASOPIS SKUPINY
VEOLIA ENERGIA O TEPLE
A TEPELNOM HOSPODÁRSTVE

TERMOINFO

**Prieskum
spokojnosti**
fremných klientov

**Fakturácia
za teplo:**
zjednodušené vysvetlenie
zložitého systému

Veolia Energia
Slovensko oslavuje
30. výročie

**Veolia a Nadácia
Veolia Slovensko**
podporili

Obsah

- 3** Prieskum spokojnosti firemných klientov
- 6** Fakturácia za teplo: zjednodušené vysvetlenie zložitého systému
- 8** Veolia aj v tomto roku investuje do modernizácie CZT v slovenských mestách
- 10** Veolia Energia Slovensko oslavuje 30. výročie
- 12** Skupina pokračuje v úspešnom čerpaní európskych fondov na ekologické projekty
- 13** Legislatívne okienko : podpora spotrebiteľov
- 14** Diskusia o budúcnosti v energetike
- 16** Konferencia Vykurovanie opäť s podporou Veolie
- 18** Veolia a Nadácia Veolia Slovensko podporili
- 20** Krížovka

Vážení klienti,



som rád, že sa vám môžem opäť prihovoriť prostredníctvom nášho zákazníckeho časopisu Termoinfo, v ktorom vám prinášame aktuálne informácie z oblasti energetiky, ako aj novinky z Veolie.

Tento rok je pre nás výnimočný. Naša skupina Veolia Energia Slovensko si pripomína 30. výročie pôsobenia. Za toto obdobie sa nám podarilo obhájiť postavenie dlhodobého a spoľahlivého partnera pre našich odberateľov – či už ide o domácnosti, firmy, školy, zdravotnícke zariadenia, alebo mestá a obce.

Začiatky boli naozaj skromné a naše aktivity sme rozbiehali v meste Senec ešte v roku 1993. Dnes, v roku 2023, máme v skupine viac ako 20 spoločností a naši zamestnanci sa starajú o tepelný komfort pre takmer 100-tisíc domácností od Bratislavy až po Kráľovský Chlmec. Na priblíženie významných míľnikov sme pre vás pripravili špeciálny prehľad aktivít od roku 1993 až po rok 2023. Som naozaj hrdý na to, čo všetko sa nám podarilo spoločne dosiahnuť.

Spokojnosť našich klientov je pre nás dôležitá. Vlni sa nám po prvý raz podarilo zrealizovať celoslovenský prieskum za obe naše divízie – energetickú aj vodárenskú. Sledovali sme v ňom celkovú spokojnosť, ako aj spokojnosť s poskytovaním vybraných služieb. Výsledky nás príjemne potešili a dali nám dôležitú spätnú väzbu, na základe ktorej pripravujeme viaceré novinky, aby spolupráca s nami bola ešte komfortnejšia.

Bezpečnejšie dodávky tepla a teplej vody, zníženie spotreby energií a nákladov pre domácnosti a v neposlednom rade zlepšenie kvality ovzdušia – to sú významné benefity, ktoré vám prinesú modernizácie centrálného zásobovania teplom (CZT) vo vašich mestách. A preto v nich budeme pokračovať aj toto leto.

Som hrdý, že Veolia nie je len vaším dodávateľom tepla a teplej vody, ale aj podporovateľom kultúrneho, športového, sociálneho a komunitného života. Aj prostredníctvom našej Nadácie Veolia Slovensko pomáhame mestám, školám a lokálnym organizáciám v ich činnosti.

Pri príležitosti okrúhleho výročia sme odštartovali 2. ročník programu s názvom Komunitné granty. Tentoraz nasmerujeme našu podporu do bratislavských mestských častí, kde pôsobíme. Už teraz sa tešíme na zaujímavé projekty, z ktorých bude určite náročné vybrať tie, ktoré naša nadácia podporí.

Prajem vám príjemné čítanie a leto plné oddychu, pekných dovoleníek a dobrej energie.

Peter Dobrý, generálny riaditeľ skupiny Veolia Energia Slovensko

Prieskum spokojnosti firemných klientov

Minulý rok skupina Veolia Energia Slovensko po prvýkrát realizovala prieskum zameraný na spokojnosť svojich firemných zákazníkov. V rámci prieskumu sledovala predovšetkým lojalitu zákazníkov, celkovú spokojnosť, spokojnosť pri riešení klientských požiadaviek ako aj s dodávkami teplej vody a tepla.



Zákazníci a ich spokojnosť by mali byť prioritou pre každú spoločnosť. V teplárenstve, ktoré je vystavené v posledných rokoch veľkému tlaku, to platí dvojnásobne a preto je potrebné pravidelne komunikovať so zákazníkmi a poznať ich spätnú väzbu. V dobe náhlych zmien je dôležité počúvať zákazníkov a vedieť, čo od spolupráce s nami do budúcnosti očakávajú, ako vnímajú našu flexibilitu na prichádzajúce výzvy a ako sú spokojní s našimi službami napriek turbulentným časom.

Spôľahlivosť našich služieb a dobrá komunikácia

Na základe výsledkov prieskumu vyplynulo, že celková spokojnosť je vnímaná

veľmi dobre. K celkovej spokojnosti prispieva predovšetkým poskytovanie spoľahlivých služieb a dobrá komunikácia vrátane rýchlych reakcií zo strany našich spoločností. Z odpovedí našich klientov sme identifikovali oblasti, na ktoré by sme sa radi zamerali v najbližšom období, či už ide o spôsob poskytovania informácií o poruchách a výpadkoch alebo o vylepšenie komunikácie cez klientsky portál pre našich firemných zákazníkov.

Pri získavaní údajov pri tejto otázke bola použitá metóda Net Promoter Score (NPS), ktorá sleduje vyhodnotenie celkovej spokojnosti so spoločnosťou respektíve mieru lojality zákazníkov.

Vyriešenie požiadaviek u väčšiny klientov bolo veľmi ľahké

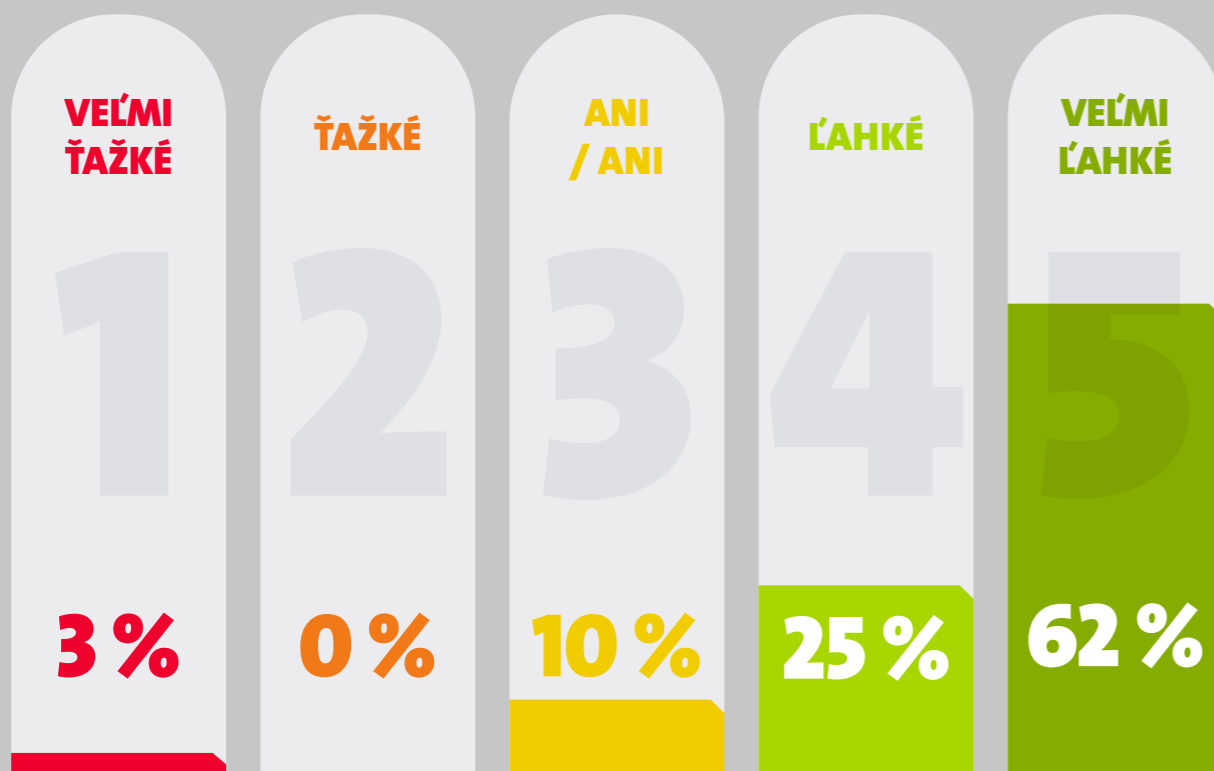
V uplynulých 12 mesiacoch využilo služby dispečingu Veolie resp. oddelenia starostlivosti o zákazníkov viac ako polovica respondentov, pričom až 87% z nich považuje vyriešenie svojej požiadavky za ľahké respektíve veľmi ľahké.

Pri získavaní údajov bola použitá metóda Customer Effort Score (SCE), ktorá sleduje mieru vynaloženého úsilia zákazníkov pri riešení požiadavky s našimi spoločnosťami. Jej priemerná hodnota dosiahla hodnotu 4,5 z maximálnej hodnoty 5.



VÝSLEDKY PRIESKUMU SPOKOJNOSTI FIREMNÝCH KLIENTOV

„Vyriešenie svojej požiadavky považujem za:“



TOTAL
CES
4,5

Väčšina klientov je spokojná s dodávkami tepla

Z odpovedí našich zákazníkov tiež vyplynulo, že celková spokojnosť s dodávkami tepla dosiahla nadpriemernú úroveň 88%. Spokojnosť so spoľahlivosťou a kvalitou dodávok tepla poskytovaných spoločnosťami skupiny Veolia Energia Slovensko dosiahla ešte vyššiu úroveň až 94%.

„Výsledky prieskumu považujeme za veľmi dobré, čo nás teší. Zároveň nás zaväzujú robiť naďalej všetko preto, aby sme mali minimálne tak spokojných klientov ako doteraz a na výsledkoch tohtoročného prieskumu, ktorý bude prebiehať v máji až v júni, uvidíme či sa nám to podarilo.“

Tento rok pridáme k telefonickému prieskumu aj možnosť vyplnenia elektronického dotazníka, nakoľko to je pre niektorých zákazníkov komfortnejšia forma. Prieskum bude orientovaný na našich zmluvných partnerov, oceníme však aj spätnú väzbu od našich konečných spotrebiteľov teda domácností, ktoré nám môžu napísať svoje návrhy na zlepšenie na e-mail klient@veoliaenergia.sk. Všetky získané informácie a spätnú väzbu budeme analyzovať a následne vypracujeme plány na zlepšenie spokojnosti našich zákazníkov“, dopĺňa Július Marton, senior

manažér odboru predaja energetických komodít zo spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s.

Informácie o prieskume

Prieskum bol realizovaný v apríli 2022 formou telefonického prieskumu (CATI). V prieskume bola použitá metóda CSAT (metrika na určenie všeobecnej zákaznickej spokojnosti) s dôrazom na vyhodnotenie celkovej spokojnosti so spoločnosťou (NPS) a na vyhodnotenie miery úsilia zákazníkov pri riešení požiadavky s našimi spoločnosťami (CES). Výsledky prieskumov sa budú porovnávať nielen medziročne ale aj s výsledkami krajín, v ktorých skupina Veolia pôsobí. Prieskum realizovala spoločnosť Market Vision.

VIACERÉ NOVINKY NA ZÁKLADE VÝSLEDKOV PRIESKUMU

Na základe spätnej väzby pripravujeme viaceré novinky, vďaka ktorým bude spolupráca s nami ešte komfortnejšia.

Zákaznícky portál Moja Veolia

Koncom roka plánujeme spustiť nový zákaznícky portál Moja Veolia, v ktorom okrem prehľadov faktúr, platieb, žiadostí nájdete aj údaje o spotrebách objektov.



SMS správy o dodávkach teplej vody a tepla a chatbot Viola

Zároveň pripravujeme možnosť prihlásiť sa na odber SMS notifikácií o poruchách v dodávkach teplej vody a tepla. Violu, nášho chatbota doplníme o nové informácie ako aj o nové funkcionality. Veríme, že tieto novinky oceníte a prinesú ešte lepšiu spokojnosť s našimi službami.



Peter Višváder, špecialista podpory predaja, Veolia Energia Slovensko, a.s.

Fakturácia za teplo: zjednodušené vysvetlenie zložitého systému

Peter Višváder,
špecialista podpory predaja,
Veolia Energia Slovensko, a.s.

Vzhľadom na turbulentné obdobie v cenách energií si naši klienti môžu klásť otázku, koľko vlastne platia za teplo, prečo práve danú sumu, prípadne riešia, akou metodikou im je fakturovaná dodávka tepla. Tieto otázky sú aktuálne predovšetkým po doručení faktúr, resp. zálohových platieb na vyššie sumy od správcovských spoločností v porovnaní s rokom 2022. Poďme si preto spoločne prejsť celkový systém fakturácie tepla z pohľadu konečného spotrebiteľa, ktorým sú v našom prípade domácnosti.

Komu vlastne domácnosti platia za teplo?

Medzi našou spoločnosťou a domácnosťami je blízka prepojenosť, keďže teplá voda a tepelné médium, ktoré im cirkuluje v radiátoroch, sú vyrobené a dodávané spoločnosťou Veolia. Avšak domácnosti, resp. bytový dom, štandardne zmluvne zastupuje správcovská spoločnosť, ktorá má priamy obchodný vzťah a komunikuje s našou spoločnosťou.

Práve správcovská spoločnosť dohliada na úhrady nami vystavených faktúr za dodávku tepla a teplej vody. Na základe predpokladanej ročnej spotreby a stanovenej jednotkovej ceny tepla vám správcovská spoločnosť určuje zálohové platby pre byt. Správca dostáva od našej spoločnosti každý mesiac faktúry za objekt ako celok, ktoré nám uhrádza ako náš obchodný partner, zastupujúci vlastníkov bytov a nebytových priestorov vášho objektu. Zálohové platby sa snaží nastaviť tak, aby boli primerané spotrebe a cene energie. Za teplo teda platíte našej spoločnosti, ale sprostredkovane cez správcovskú spoločnosť.

Čo je to zálohová platba?

Ide o predpis mesačnej zálohovej úhrady za užívanie bytu, prípadne nebytového priestoru, ktorého súčasťou sú aj platby za teplo na vykurovanie a za teplo na prípravu teplej vody. Zálohové platby sú súborom nákladov energií za dodávky pre byt, spoločné priestory a i., ktoré sú zmluvne riešené vcelku pre bytový dom a správca ich potom rozpočítava medzi vlastníkov bytov a nebytových priestorov podľa zmluvne dohodnutých podmienok.

Za čo domácnosti platia a ako si vedia skontrolovať platby za teplo?

Domácnosti majú informácie o platiach za teplo po rozpočítaní nákladov za nehnuteľnosť, ktoré sú merané pomerovými meračmi tepla a sú umiestnené priamo na radiátoroch. V prípade teplej vody je to zase bytový vodoměr na teplú vodu, na základe ktorého správca vypočíta spotrebu teplej vody podľa podielu na celkovej spotrebe objektu.

Domácnosti si vedia skontrolovať svoje pomerové merača v byte (v čase odpočtu) a porovnať si ich s tým, čo správcovská spoločnosť uviedla vo vyúčtovaní za byt. Ak si chcú overiť celkové náklady objektu za teplo, správcovská spoločnosť je povinná sprístupniť faktúru za teplo, prípadne aj zmluvu o dodávke a odbere tepla, kde sú celá schéma a spôsob fakturácie detailne popísané.

Domácnosti sa stretávajú s rôznymi cenami tepla. Aký je medzi nimi rozdiel?

Návrh ceny tepla je schvaľovaný Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) na základe kalkulácie všetkých nákladov na jeho výrobu a distribúciu od našej spoločnosti. Takto je schvaľovaná tzv. maximálna, resp. určená cena tepla, ktorá pre dané obdobie znamená cenový strop. V priebehu roka však domácnostiam často fakturujeme cenu tepla, ktorá je nižšia ako maximálna cena tepla (schválená ÚRSO) – to je takzvaná fakturačná cena tepla. Po ukončení roka domácnostiam zasielame vyúčtovaciu faktúru, v ktorej je výsledná cena tepla. Tá zohľadňuje skutočné oprávnené náklady, na základe ktorých má koncový odberateľ po vypočítaní rozdielu oproti fakturačnej cene tepla buď preplatok, alebo nedoplatok.

Z čoho sa skladá cena tepla?

Cena tepla je dvojzložková. Jedna časť zohľadňuje všetky náklady výrobcu a dodávateľa na spotrebované energetické nosiče, ako je napr. zemný plyn, biomas a podobne, potrebné na výrobu tepla ako takú, ale aj na spotrebu technologických hmôt, elektrickej energie a i. Ide o variabilnú zložku ceny tepla (eur/kWh), ktorá sa násobí nameranou spotrebou skutočne odobratého tepla v kWh (údaj z fakturačných meračov).

Položky, ktoré súvisia so samotným prevádzkovaním všetkých tepelnotechnických zariadení sústavy CZT, ako napri-

klad opravy, údržba, investície, nájomné, poplatky za znečistenie ovzdušia, revízne kontroly, mzdy pracovníkov a iné režijné náklady, sú súčasťou fixnej zložky ceny tepla (eur/kWh), ktorá sa násobí regulačným príkonom (kW). Ten sa počíta pre každé odberné miesto zvlášť, platí na celé regulačné obdobie (aktuálne 2023 – 2027) a vypočíta sa ako podiel skutočne dodaného množstva tepla v roku 2021 a počtu hodín 5 300.

Prečo je cena tepla vyššia oproti roku 2022?

Uplynulý rok 2022 bol v energetike poznačený vznikom a prudkou akceleráciou bezprecedentnej krízy spojenej s rastom cien energetických nosičov – komodít. Predovšetkým zemný plyn a elektrická energia výraznou mierou ovplyvnili celkové náklady na výrobu tepla v sústavách centrálného zásobovania teplom (CZT). Energetická cenová kríza naďalej pretrvávala a v roku 2023 jej dôsledky spolu s vysokou mierou inflácie pociťujú bez rozdielu všetci odberatelia. K nárastu koncových cien došlo s účinnosťou od 1. 1. 2023 aj v sektore teplárstva.

Skupina Veolia Energia Slovensko už pred prepuknutím energetickej krízy aktívne upozorňovala štátne orgány a kompetentné organizácie na nevyhnutnosť hľadania primárne takého riešenia, ktoré zmierni prvotný prudký nárast cien energií a zároveň bude v horizonte minimálne dvoch - troch rokov udržateľné aj pre všetkých odberateľov tepla zo systémov CZT. Za týmto účelom v spolupráci so Slovenským zväzom výrobcov tepla efektívne rokovala s Ministerstvom hospodárstva SR a s Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a predkladala viaceré komplexné návrhy riešení.

Sú fakturačné ceny rovnaké pre bytové a nebytové objekty?

Po prvý raz od roku 2010 naša skupina pristúpila k stanoveniu rozdielnej fakturačnej ceny tepla pre bytové a nebytové objekty. Táto skutočnosť súvisí s vydaním nariadenia vlády SR č. 464/2022 Z. z., ktorým sa ustanovuje limit nárastu schválenej alebo určenej ceny tepla výhradne pre bytové objekty, okrem dodávky tepla do nebytového priestoru v bytovom objekte so samostatným odberným miestom. V zmysle tohto nariadenia je limit nárastu ceny tepla od 1.1.2023 ustanovený vo výške jednozložkovej hodnoty maximálnej ceny tepla naposledy schválenej pre rok 2022 zvýšenej o 20€ na

MWh (vrátane DPH).

V prípade, že sa v roku 2022 fakturovala cena nižšia, ako vyplýva z posledného rozhodnutia ÚRSO na rok 2022, môže nastať to, že vo fakturačnej cene tepla na rok 2023 je medziročný nárast ceny tepla pre bytové objekty o niečo vyšší ako uvedených 20 eur vrátane DPH za MWh. Pre nebytové objekty však vláda SR žiadny exaktný priamy či nepriamy kompenzačný mechanizmus do praxe neaplikovala, preto musia títo odberatelia znášať prudký nárast nákladov na výrobu a distribúciu tepla v plnej miere.

Kompenzácie by mali cenu tepla znížiť, platí to pre všetkých odberateľov?

Keďže nastavená fakturačná cena tepla na rok 2023 v zmysle vyššie uvedeného nariadenia vlády SR dodávateľom v nijakom prípade nepokrýva náklady súvisiace s výrobou a s distribúciou tepla koncovým odberateľom, rozdiel medzi nákladovou a fakturačnou cenou kompenzuje dodávateľom štát z prostriedkov štátneho rozpočtu. Tento mechanizmus sa však uplatňuje len na spotrebované teplo bytových objektov.

Ako môže Veolia pomôcť svojim odberateľom?

V prípade pozitívneho vývoja cien energií môže byť výsledná skutočná cena tepla nižšia, než je aktuálne nastavená fakturačná cena, čo bude zohľadnené vo vyúčtovacej faktúre za rok 2023. Radi by sme zdôraznili, že fakturačná cena tepla dôsledne zohľadňuje vývoj nákladov na výrobu tepla v CZT, ktorých oprávnenosť posudzuje a schvaľuje ÚRSO.

Chceme našich odberateľov ubezpečiť, že tak, ako to bolo doteraz, vždy v prípade pozitívneho vývoja cien vstupov a reálne nižšej ročnej spotrebe tepla oproti plánovaným hodnotám v zmysle zákonov o regulácii vždy pristúpime k prepočítaniu reálnych nákladov na výrobu a distribúciu, výsledkom čoho sú tzv. vratky z ročného vyúčtovania za spotrebované teplo. Uvedomujeme si, že súčasná situácia s cenami energií je mimoriadne náročná a má výrazný negatívny dosah na našich odberateľov a predovšetkým na tie skupiny, ktorým sa neušla nijaká pomoc zo strany štátu. Sme preto, samozrejme, pripravení byť maximálne nápomocní všetkým našim odberateľom pri hľadaní riešení, ako túto náročnú situáciu zvládnuť.

Veolia aj v tomto roku investuje do modernizácie systémov centrálného zásobovania teplom v slovenských mestách

Michal Hrebík, manažér prevádzky CZT BA, Veolia Energia Slovensko, a.s. | Miloš Valovič, manažér CZT, Veolia Energia Slovensko, a.s.
Miroslav Kúšik, vedúci technického oddelenia, Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o. | Peter Kurilla, senior manažér pre CZT, Veolia Energia Slovensko, a.s.
Jozef Drobňák, manažér CZT, Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o. | Dionýz Tóth, manažér CZT, Veolia Energia Kráľovský Chlmec, s.r.o.

Rekonštrukcie a modernizácie systémov centrálného zásobovania teplom (CZT) sú dôležitou súčasťou našich každoročných investičných aktivít. Spravidla ich vykonávame počas letných mesiacov, v čase dovoleniek, aby sme minimalizovali krátkodobé nepohodlie našich odberateľov bez teplej vody. Tieto investície však z dlhodobého hľadiska prinesú množstvo výhod. Medzi najdôležitejšie napríklad patria vyššia kvalita a spoľahlivosť služieb pre našich odberateľov, zlepšenie kvality ovzdušia, úspora energií, ako aj úspora financií pre rodinné rozpočty. Pripravili sme prehľad plánovaných investičných aktivít v mestách, kde pôsobí Veolia Energia Slovensko.

BRATISLAVA mestské časti Petržalka a Dúbravka

V rámci modernizácie TEZ (tepelnoenergetické zariadenia) systému CZT v Petržalke a v Dúbravke plánujeme v najbližšom období na vybraných výhrevniach inštaláciu zdrojov kombinovanej výroby elektriny a tepla, tzv. KVET (kogeneračné jednotky), a súčasne aj inštaláciu kaskády obnoviteľných zdrojov energie (OZE), na vybraných okruhoch výhrevní. Cieľom daného investičného zámeru je okrem samotnej modernizácie zariadenia aj zníženie závislosti od fosílného paliva, zníženie emisií CO₂ a produkcia „zelenej“ energie (elektrina + teplo).

V Petržalke súčasne plánujeme aj realizáciu ďalších investičných akcií, ako napríklad výmenu riadiaceho systému vybraných výhrevní, výmenu pôvodných kotlov za nové, efektívnejšie spolu s horákmi s variabilným výkonom, výmenu časti primárnych a sekundárnych rozvodov (UK + TV) za nové predizolované, ktoré sú umiestnené v zemi v teplovodných kanáloch.

BRATISLAVA mestská časť Podunajské Biskupice

Z dôvodu zastaranosti technológie a nízkej účinnosti výroby je plánovaná komplexná zdrojová rekonštrukcia kotolne Estónska 53. Z hľadiska inštalovaného výkonu, ako aj výroby tepla ide o najmenšiu kotolňu v Podunajských Biskupiciach. Naším zámerom je inštalovať dva nové kotly využívajúce kondenzačnú technológiu. Okrem výmeny zdrojovej časti

tepla bude však na zabezpečenie spoľahlivosti a bezpečnosti dodávok teplej vody nutná aj výmena modulu jej prípravy. Aktuálne nainštalovaný technologický celok úpravy vody bude ponechaný – zkomponovaný k novej technológii zdroja a modulu teplej vody. Modernizačné práce prebehnú aj v kotolni Staromlynská, kde bude v letných mesiacoch zrekonštruovaný riadiaci systém.

SENEC nový riadiaci systém a výmena horákov

V letných mesiacoch dôjde k výmene existujúceho riadiaceho systému za nový riadiaci systém v kotolni Sokolská. V rámci tejto investície bude prerušená výroba teplej vody počas jedného týždňa. Táto kotolňa zabezpečuje ca 46 % výroby tepla a teplej vody pre mesto Senec. Súčasne budú rekonštruované horáky na kotloch K1 a K3 v kotolni Boldocká. Výmena horákov prinesie vyššiu účinnosť ca o 1%. Ďalším prínosom bude zníženie záťaž na životné prostredie, keďže zrekonštruované horáky budú nízkoemisné. Obe plánované rekonštrukcie nebudú mať za následok prerušenie výroby teplej vody.

VRÁBLE zmena technológie na prípravu teplej vody

V rámci rekonštrukcie kotolne Žitava dôjde k zásadnej zmene technológie prípravy teplej vody. Zmena bude spočívať v nahradení nabíjacieho systému prípravy teplej vody na priebežný. Rovnako dôjde k nahradeniu dvoch pôvodných zasta-

raných trúbkových výmenníkov za nový dvojstupňový doskový výmenník. Uvedená rekonštrukcia bude mať aj pozitívny vplyv na životné prostredie, keďže sa zvýši aj účinnosť výroby teplej vody, čiže bude potrebné menšie množstvo zemného plynu na výrobu rovnakého množstva teplej vody.

VRBOVÉ expanzné nádoby zlepšia statický tlak a ochránia zariadenia

V rámci zlepšenia stability statického tlaku a zároveň ochrany kotlov boli v marci nainštalované expanzné nádoby. Ku každému kotlu bola osadená samostatná 300-litrová expanzná nádoba. Táto rekonštrukcia prebehla v kotolni K4. Tento rok bude obstaraná nová expanzná nádoba aj v kotolni K3 a v roku 2024 prebehne jej výmena.

ŽIAR NAD HRONOM nové riadiace systémy

Doteraz v Žiari nad Hronom prebehla výmena 25 riadiacich systémov domových odovzdávacích staniciach tepla (DOST) po 20 rokoch prevádzky. V tomto roku je plánovaná výmena ďalších 12 zariadení. Ďalšie roky máme v investičnom pláne pokračovať v postupnej rekonštrukcii pôvodných riadiacich systémov za nové riadiace systémy vyhovujúce štandardom skupiny Veolia Energia Slovensko. Nové riadiace systémy budú zabezpečovať prenos dát a údajov z objektov DOST a rovnako budú prenášať údaje z meračov tepla inštalovaných na týchto objektoch.



Dáta budú prenášané na dispečing. Po výmene zariadení sa zrealizujú nové vizualizácie celej technológie a smart metering.

LUČENEC centrálné zásobovanie teplom prejde zásadnými zmenami

Spoločnosť Veolia Energia Lučenec, a.s. kontinuálne napreduje v oblasti modernizácie sústavy CZT v meste. Po úspešnej realizácii prvého zdroja vysokoúčinnnej kombinovanej výroby elektriny a tepla (VÚ KVET), ktorý bol vybudovaný ako súčasť systému CZT na okruhu kotolne Rúbanisko II je aktuálne v realizácii druhá jednotka VÚ KVET, ktorá doplní zdrojovú časť na tejto kotolni. Predpokladáme jej uvedenie do prevádzky na konci roka 2023.

Modernizačné práce prebiehajú aj na ostatných objektoch v majetku prípadne v správe našej spoločnosti. Ide napríklad o lokality, kde zásobujeme obyvateľov teplom z kotolní Masarykova 11, spojených okruhov Rúbanisko II a III, odovzdávacej stanice tepla Daxnerova 5 a 6. Spoločnosť Veolia Energia Lučenec, a.s. ako prvá na Slovensku vypracovala a poslala na posúdenie Ministerstvu hospodárstva SR Plán prechodu systému CZT na účinné centralizované zásobovanie teplom v zmysle intencií Zákona o tepelnej energetike č. 657/2004 z.z. Od uvedeného plánu sa odvíja dlhodobá stratégia spoločnosti v oblasti investícií - modernizácie systému CZT v Lučenci. V nasledujúcich rokoch by sa mal celý

systém CZT výrazne zmeniť. Cieľom bude znížiť uhlíkovú stopu z výroby tepla, zvýšiť efektívnosť využívania primárnych palív a spoľahlivosť, bezpečnosť a ekonomickú udržateľnosť výroby a distribúcie tepla. Súčasťou sú aj inštalácie obnoviteľných zdrojov energie predovšetkým tepelných čerpadiel. Spoločnosť tak plánuje v nasledujúcom období investovať do plynových kotolní Rubanisko, Osloboditeľov, Vajanského, Námestie republiky a M.R. Štefánika viac ako 5,1 milióna eur.

VÝCHODNÉ SLOVENSKO výmena zariadení, tepelných rozvodov, nové kotolne a pravidelné servisné práce

Rekonštrukčné a modernizačné práce sú naplánované aj v rámci našich prevádzok na východnom Slovensku. V tomto roku prebehne:

- výmena čerpadiel bez frekvenčných meničov na zníženie spotreby elektrickej energie, prípadne výmena za novšie typy so zníženou spotrebou elektrickej energie,
- výmena časti ležatých rozvodov v meste Hanušovce nad Topľou v dĺžke ca 160 metrov,
- zrealizovanie domových plynových kotolní v budove materskej školy a zdravotného strediska v Hanušovciach nad Topľou,
- výmena piestov kogeneračných jednotiek (KGJ) v Prakovciach,
- oprava kompresora tepelného čerpadla v Prakovciach,
- príprava na generálnu opravu KGJ v Prakovciach na rok 2024,

- v ostatných lokalitách počas letnej údržby budeme realizovať pravidelné servisné práce na technologických zariadeniach v kotolniach, v odovzdávacích staniciach tepla (OST) a v domových odovzdávacích staniciach tepla (DOST).

KRÁĽOVSKÝ CHLMEC dôležitá výmena elektrického rozvádzača

V priebehu roka je naplánovaná úplná rekonštrukcia hlavného elektrického rozvádzača v kotolni PK4. Ide o významnú investíciu, ktorej realizácia je naplánovaná v letných mesiacoch, teda mimo vykurovacej sezóny, a bude si vyžadovať minimálne päťdňovú úplnú odstávku.

Vlani prebehla aj výmena technológie na výrobu teplej vody v dvoch kotolniach (PK3 a PK4). Staré výmenníky sme nahradili doskovými výmenníkmi. Súčasne boli vymenené aj primárne čerpadlá s integrovaným frekvenčným meničom. V oboch kotolniach bola vykonaná zmena zapojenia teplej vody a boli čiastočne odstavené zásobné nádrže na teplú vodu, čo má priaznivý vplyv na mernú spotrebu, ako aj na skorší ranný nábeh.

V rámci úspory elektrickej energie bola vymenená tretina všetkých neónových lúčkových LED svetlár. Ďalej boli vymenené tri obehové čerpadlá na ústredné kúrenie, samozrejme, všetky s frekvenčným meničom.

Veolia Energia Slovensko oslavuje 30. výročie

Čo všetko sme dokázali za tie roky?
Pripravili sme pre vás prehľad udalostí
a našich úspechov.

1993
Vznik spoločnosti CGC TERMOTEC a vytvorenie prvej filiálky v Senci. Začiatok prevádzkovania TTZ v Malackách a v Senci.

1996
Začiatok prevádzkovania TTZ a vznik spoločnosti Dalkia Poprad, predchodcom je CGC - TERMOTEC Poprad. V máji 2016 bola spolupráca s mestom ukončená.

1997
Začiatok prevádzkovania TTZ a vznik spoločnosti Dalkia Kráľovský Chlmec, predchodcom je CGC TERMOTEC - mesto. Zmluva s mestom nadobudla účinnosť 1.1.1998.

1998
Začiatok prevádzkovania TTZ a vznik spoločnosti Dalkia Senec, predchodcom je CGC TERMOTEC SENEC



1999
Akvizícia spoločnosti C - Shop, 100% dcérska spoločnosť spoločnosti Veolia Energia Slovensko a spoločnosti C - bau.

2000
Začiatok prevádzkovania TTZ a vznik spoločnosti Dalkia Vrábľa.

2003
Vznik spoločnosti Dalkia Brezno.

2005
Začiatok prevádzkovania zariadení pre trnavskú PSA Peugeot Citroën. Vznik spoločnosti SLOVEO.



2006
Založenie Nadácie Dalkia Slovensko.

2007
Akvizícia spoločnosti REKOTaK a zmena mena na Dalkia Podunajské Biskupice.



Akvizícia časti spoločnosti ESPOOL a zmena mena na Dalkia Lučenec.

2008
Akvizícia spoločnosti Enevia a Teplo a zmena mena na Dalkia Žiar nad Hronom a Dalkia Industry Žiar nad Hronom.

2009
Podpis zmluvy s Trnavským samosprávnym krajom na zabezpečovanie správy budov a technických zariadení do 31.12.2018 a prevádzka TTZ v rámci spoločností zriadených Trnavským samosprávnym krajom.

Akvizícia spoločnosti Raden v Košiciach a zmena mena na Dalkia Východné Slovensko.

2010
Uvedenie kotolne na spaľovanie biomasy na sídlisku Lúky v meste Vrábľa do prevádzky.

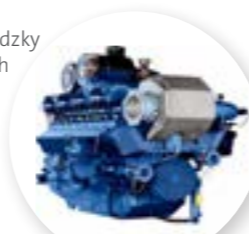


2011
Začiatok realizácie projektu Zmena palivovej základne kotla K6 v spoločnosti Dalkia Industry Žiar nad Hronom.

2012
Podpísanie zmluvy s VÚC Košice a vznik spoločnosti Dalkia Komfort.

2013
Predĺženie nájomnej zmluvy s MČ Bratislava-Petržalka na správu tepelného hospodárstva do roku 2039.

2014
Prvý rok prevádzky kogeneračných jednotiek v Petržalke.



ZAČIATKY BOLI NAOZAJ ROMANTICKÉ

Ak by sme pátrali po histórii našej spoločnosti vo všeobecnosti, museli by sme sa preniesť do roku 1937, do malého mestečka Villiers-Saint-Denis vo Francúzsku, kde pán menom Léon Dewailly pomohol počas krutej zimy mestskej nemocnici. Tá bola jeho prvým zákazníkom. Postupne sa jeho spoločnosť rozrastala: najskôr vo Francúzsku a neskôr po celej Európe. Dlhodobou pôsobila pod názvom CGC (Compagnie Générale de Chauffage), aby sa v roku 1998 premenovala na Dalkiu a v roku 2015 na Veoliu.

A AKO TO BOLO U NÁS NA SLOVENSKU?

Naša prvá filiálka vznikla v roku 1993 v Senci a postupne pribúdali ďalšie a ďalšie po celom Slovensku. V súčasnosti máme v energetickej divízii 23 spoločností a priamo dodávame teplo takmer 100-tisíc domácnostiam, približne 700 objektom terciárnej sféry (školy, nemocnice, športové zariadenia, verejné inštitúcie,...) a pre ďalších cca 70-tisíc domácností teplo vyrábame a dodávame prostredníctvom distribútora. Kúrime

v 29 mestách a v mestských častiach po celom Slovensku.

Dalkia na Slovensku z roku 1993, keď mala 4 zamestnancov, sa postupne vypracovala na lídra v oblasti teplárstva a energetiky na slovenskom trhu. Momentálne ju tvoríme my, približne 700 zamestnancov v rámci celého Slovenska.

Lucia Burianová, senior manažér pre komunikáciu a marketing Veolia Energia Slovensko, a.s.

2015
Zmena obchodných názvov všetkých spoločností v skupine, ako aj názvu nadácie.



2016
Získané ocenenie Cogen Europe Recognition Awards za projekt kombinovanej výroby tepla a elektrickej energie prostredníctvom 18 kogeneračných jednotiek v mestskej časti Bratislava-Petržalka.

Spustenie programu Zamestnanecké granty v skupine Veolia Energia Slovensko.

2017
Predĺženie kontraktu spoločnosti Sloveo so spoločnosťou PSA Peugeot Citroën.

Začiatok poskytovania služieb pre nový závod Amazon v Seredi.



2018
Začiatok poskytovania služieb pre spoločnosť Jaguar Land Rover.

Akvizícia skupiny PPC – rozšírenia pôsobenia v oblasti podporných služieb a regulačnej elektriny pre SEPS (Slovenská elektrizačná prenosová sústava), ako aj vysokoučinná kombinovaná výroba elektriny a tepla pre priemyselných odberateľov.



EFEKTIA - projekt energetických úspor EPC Gymnázia M.R. Štefánika v Šamoríne získal prvé miesto v kategórii Verejný sektor. Realizátorom projektu bola spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s.

2019
Akvizícia piatich spoločností v Leviciach - rozšírenie pôsobenia v oblasti prevádzky paroplynovej elektrárne, poskytovania energetických služieb pre priemyselných klientov a zabezpečenia dodávok tepla pre domácnosti.



Rekonštrukcia tepelných rozvodov v Žiari nad Hronom a v Plešivci.

Spustenie webovej stránky nadácie.

2020
Pandémia COVID-19 – ochrana zdravia našich zamestnancov na pracoviskách, prechod na prácu z domu, digitalizácia procesov a foriem komunikácie. Vznik skupiny Veolia Slovensko.

Správa exkluzívneho bytového komplexu od slávnej architektky Zahy Hadid – Sky Park v Bratislave.



Digitalizácia našich služieb – chatbot Veolia, využívanie cloudového CRM systému Salesforce.

Etika a compliance - stanovenie jasnej stratégie a plánu posilňovania protikorupčných pravidiel, ktoré sú založené podľa normy ISO 37001.

Ukončenie spolupráce medzi spoločnosťami SLOVEO a.s. a PCA Slovakia, s.r.o. (PCA).

2021
Akvizícia Cogen West v Bratislave - získanie majoritného 51% akcionárskeho podielu v spoločnosti Prvá rozvojová spoločnosť, a.s., ktorá prevádzkuje kogeneračnú elektrárňu v hlavnom meste Cogen West. Získanie 100% manažérskej kontroly nad firmou, ktorá dodáva teplo západnej časti Bratislavy.



Vznik spoločnosti VeCom SK, a.s. zameranej na dodávku a obstaranie energií za čo najvýhodnejšiu cenu.

Nadácia Veolia Slovensko oslávila 15 rokov, spustenie 1. ročníka programu Komunitné granty v Petržalke, Bratislava. Materská spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. získala certifikát ISO 37001 systém manažérstva proti korupcii.

2022
Vyvrcholenie energetickej krízy a jej dopad na naše aktivity v teplárstve.

EcoVadis - získali sme ocenenie za trvalo udržateľné podnikanie.

Ekologická transformácia – pripravovaný projekt na výrobu obnoviteľných a nízkouhlíkových plynov, výmena palivovej základne v Žiari nad Hronom.

Modernizácia rozvodov tepla v Leviciach.

Priprava dcérskych spoločností na získanie certifikátu ISO 37001 - systém manažérstva proti korupcii.

Skupina pokračuje v úspešnom čerpaní európskych fondov na ekologické projekty



V priebehu minulého roka predložila skupina Veolia Energia viacero projektových zámerov na spolufinancovanie z európskych fondov. V rámci výziev z Plánu obnovy a odolnosti a Modernizačného fondu sme podali žiadosti, s celkovou žiadanou výškou dotácie takmer 18 M€. Projekty sú zamerané na inštaláciu zariadení na výrobu elektrickej energie z OZE, výrobu a dodávku chladu a zvyšovanie energetickej účinnosti vysoko účinnej kombinovanej výroby elektriny a tepla výroby a zníženie strát na distribúcii energií.

PLÁN OBNOVY A ODOLNOSTI (Ministerstvo hospodárstva SR)

Plán obnovy je mechanizmus na podporu ekonomík krajín EÚ po pandémie COVID - 19. Jeho hlavným cieľom je podporiť reformy a investície, pričom z celkovej alokácie cca 6 mld EUR, ktorá bola pridelaná Slovensku, je vyčlenených 2,3 mld EUR na tzv. zelenú ekonomiku. Minulý rok sme sa zapojili do prvej výzvy zameranej na podporu výstavby nových zariadení na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie. Na základe úspešného vyhodnotenia budeme realizovať výstavbu fotovoltaickej elektrárne s výkonom 4,2 MW v areáli spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s. Ministerstvo hospodárstva plánuje pokračovať v čerpaní prostriedkov mechanizmu aj priebehu tohto roka, napríklad podporou investícií do výstavby nových zariadení na výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie a podporou investícií do batériových systémov na zvýšenie flexibility elektroenergetických sústav pre vyššiu integráciu OZE.

MODERNIZAČNÝ FOND (Envirofond, Ministerstvo životného prostredia SR)

Fond je zriadený v súlade so Smernicou o obchodovaní s emisiami skleníkových plynov (EÚ ETS) s cieľom financovať projekty energetickej efektívnosti a znižovania emisií skleníkových plynov nielen v sektore energetiky, ale aj odpadového hospodárstva, dopravy a poľnohospodárstva. Ako vyplýva z podstaty fondu, jeho finančné prostriedky (rozpočet) tvoria tržby z predaja emisných povoleniek. Minulý rok vyhlásilo Ministerstvo životného prostredia SR prvú výzvu z tohto novozriadeného fondu, ktorá je zameraná na zlepšenie energetickej efektívnosti, na modernizáciu energetických systémov vrátane rozvodov tepla na centralizované zásobovanie teplom alebo chladom (CZT), do uskladňovania energie a smart riešení pre rozvody tepla, na zvýšenie podielu elektriny a tepla výro-

beného zariadeniami na vysokoúčinnú kombinovanú výrobu elektriny a tepla (VÚ KVET).

O dotáciu z Modernizačného fondu sa uchádzajú spoločnosti Veolia Energia Levice, a. s., na projekty rekonštrukcie infraštruktúry rozvodov tepla, Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s., na výrobu a dodávku chladu, rekonštrukciu distribučného systému a zvýšenia energetickej účinnosti kombinovanej výroby elektriny a tepla a Veolia Energia Vrábľa, a. s., na rekonštrukciu rozvodov tepla a na realizáciu inteligentného merania distribúcie tepla. Realizácia projektov by mala prebiehať v rokoch 2024 – 2026.

*Martina Olejníková,
riaditeľka pre inštitucionálne vzťahy
Veolia Energia Slovensko, a. s.*

Legislatívne okienko

*Martina Olejníková,
riaditeľka pre inštitucionálne vzťahy
Veolia Energia Slovensko, a. s.*

Rok 2023 pokračuje v trende intenzívnej legislatívnej aktivity našich zákonodarcov. Aproximácia európskej legislatívy vyplývajúcej zo Zimného energetického balíčka je takmer ukončená. Úrad pre reguláciu sieťových odvetví nadviazal na prijaté novely zákona o energetike, zákona o podpore výroby elektriny z obnoviteľných zdrojov energie a vysokoúčinnnej kombinovanej výroby elektriny a tepla, zákona o tepelnej energetike a do legislatívneho procesu v priebehu februára uviedol vyhlášku o pravidlách fungovania vnútorného trhu s elektrinou.

Z hľadiska aktivít skupiny Veolia Energia Slovensko sú predmetné vyhlášky kľúčové, keďže upravujú podmienky na pripájanie akumulčných zariadení (bateriek) a zavádzajú právnu úpravu nových účastníkov trhu s elektrinou – aktívny odberateľ, energetické spoločenstvo, prevádzkovateľ zariadenia na uskladňovanie elektriny a agregátor.

Zásadnú zmenu do podmienok výroby elektrickej energie z obnoviteľných zdrojov energie priniesla novela zákona o energetike z decembra 2022 a nadväzujúce Nariadenie vlády prijaté začiatkom februára 2023. Zákon uložil vláde právomoc určiť stropy trhových príjmov pre výrobcov elektriny, od ktorého budú

jednotlivé kategórie výrobcov elektriny platiť odvod z nadmerných príjmov v sadzbe 90%. Vztahuje sa nielen na výrobcov elektriny z obnoviteľných zdrojov energie (slnečnej, veternej, vodnej, geotermálnej energie, z biomasy a z bioplynu), ale tiež z jadra, z hnedého uhlia a z energetického spaľovania odpadu. Návrhom zákona sa zabezpečuje implementácia nariadenia Rady EÚ 2022/1854 zo 6. októbra 2022 o núdzovom zásahu s cieľom riešiť vysoké ceny energie.

Na pôde európskych inštitúcií pokračujú rokovania k právnym normám, ktoré sú súčasťou ďalšieho legislatívneho balíka Európskej komisie (EK) s názvom „Fit for 55“. Novelizáciou prechádzajú

takmer všetky kľúčové smernice v oblasti energetiky – Smernica o podpore využívania OZE, Smernica o energetickej efektívnosti, Smernica o energetickej hospodárnosti budov, Smernica o obchodovaní s emisiami skleníkových plynov a ďalšie. Prinášajú zmeny v definícii účinného CZT, sprísňujú podmienky pre vysokoúčinnú kombinovanú výrobu elektriny a tepla zavedením emisného stropu na jednotku vyrobenej energie, rozširujú systém obchodovania s emisiami skleníkových plynov na sektory dopravy a budov – inak povedané, emisnú daň už budú znášať v cene palív aj výrobcovia (a teda aj spotrebiteľia) tepla zo zdrojov s tepelným príkonom nižším ako 20 MW.

Podpora spotrebiteľov formou dotácií na koncovú cenu plynu, elektriny a tepla

Na zmiernenie vplyvu rastu cien elektriny, zemného plynu a tepla na koncových odberateľov zaviedla vláda SR viacero podporných mechanizmov formou dotácií na kompenzáciu rastu cien týchto energetických komodít:

- Pre domácnosti zostáva cena elektriny v roku 2023 na úrovni roka 2022 vrátane poplatkov. Rast ceny zemného plynu v roku 2023 je limitovaný medziročne na maximálnu úroveň + 15%. Podobne je limitovaná cena tepla z CZT s maximálnym nárastom + 20 €/MWh oproti úradom schválenej cene 2022. Výrobcovia tepla združení v Slovenskom zväze výrobcov tepla sa aktívne podieľali na príprave kompenzačnej schémy na teplo z CZT.
- Malí odberatelia, ktorých ročný odber elektriny neprekročí 30 MWh a plynu 100 MWh/rok, majú limitovanú cenu elektriny na úrovni 199 €/MWh a cenu plynu vo výške 99 €/MWh – to sú maximálne ceny, ktoré im dodávatelia môžu fakturovať.
- Odberatelia s vyšším odberom elektriny a plynu majú nárok na kompenzáciu vo výške 80% z oprávnených nákladov nad strop 199 €/MWh v prípade elektriny a 99 €/MWh v prípade zemného plynu.

.týždeň: Diskusia o budúcnosti v energetike

Lucia Burianová, senior manažér
pre komunikáciu a marketing
Veolia Energia Slovensko, a. s.

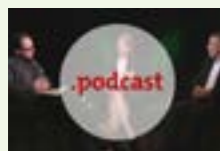
Aká bude budúcnosť v energetike a ako ovplyvní domácnosti? Ako sa múdro postaviť k riadeniu energií doma či vo firme? O tom a o mnohom ďalšom diskutovali naša kolegyňa Martina Olejníková zo spoločnosti Veolia Energia Slovensko a Richard Schwartz z Unicomu spolu s moderátorom Šimonom Jaseňákom z redakcie časopisu .týždeň.



Uplynul rok od vypuknutia vojnového konfliktu na Ukrajine, ktorý prehlbil nestabilitu na trhu s energiami. Táto udalosť mala vplyv na takmer všetky oblasti európskej ekonomiky. Výrazne postihnúť bol aj energetický priemysel. Ústrednou témou diskusie bolo priblížiť

divákovi, akú budúcnosť čaká energetiku. Ako sa dokázala vyrovnáť s výzvami, ktoré súvisia s ruskou agresiou, a ako to ovplyvnilo našu energetickú bezpečnosť a sebestačnosť. V rámci diskusie sa hostia pozreli aj na zmeny z hľadiska prepájania trhu, agregácie flexibility v energetike,

prínosov a úskalí využitia obnoviteľných zdrojov energie pre výrobcu a pre sústavu. Aktuálnou témou bolo aj rozumné využívanie energií, či už na strane výroby, alebo našej spotreby v dôsledku jej nedostatku, tlaku na šetrenie a hľadania nových zdrojov.



Zaujímá vás táto téma? Vypočujte si podcast a dozviete sa, čo čaká energetický trh a každého z nás.
Link: www.tyzden.sk/podcasty/viac-slobody-simona-jesenaka/

Počúvajte Pravdu o klíme

vo vašej obľúbenej podcastovej aplikácii.

O2 Športová akadémia Mateja Tótha
a spoločnosť Veolia spustili s redakciou Pravdy
novú reláciu



PRAVDA O KLÍME

Udržateľné využívanie prírodných zdrojov, nové technológie v prospech životného prostredia, biodiverzita v priemyslových areáloch, bezuhlíková budúcnosť, ako vzdelávať o klimatických zmenách a mnohé ďalšie témy so zaujímavými hosťami



Pravda

Relácia Pravda o klíme vychádza každý štvrtok na
tv.pravda.sk/relacie/pravda-o-klime
aj v podcastovej verzii.



 VEOLIA

Konferencia Vykuurovanie opäť s podporou Veolie

Lucia Burianová, senior manažér
pre komunikáciu a marketing
Veolia Energia Slovensko, a. s.

Tradičná medzinárodná konferencia so zameraním na vykurovanie sa tento rok venovala téme „Energetické koncepcie a bezpečnosť zásobovania teplom“. Cieľom konferencie bolo umožniť stretnutie odborníkov, vytvoriť priestor pre získanie nových informácií a na výmenu skúseností v tejto oblasti.



Veolia dlhodobo podporuje túto konferenciu a naši kolegovia sa jej pravidelne zúčastňujú s cieľom vypočuť si príspevky od iných firiem, nadviazať nové spolupráce a venovať sa networkingu. Tento rok sa Veolia na podujatí zviditeľnila nielen ako partner ale zároveň aj ako prednášajúci.

Naša riaditeľka inštitucionálnych vzťahov, Martina Olejníková, spolu s predsedom Slovenského zväzu výrobcov tepla, Stanislavom Janišom, sa venovali téme *Slovenské teplárstvo a energetika v kontexte Európskej zelenej dohody* a kolegyňa Martina Mudrá odprezentovala naše riešenie prechodu na účinné CZT v meste Lučenec.



KOMUNITNÉ GRANTY

ZÍSKAJTE
FINANCIE NA SVOJ
PROJEKT

Máte dobrý nápad
ako vo vašom okolí niečo skrášliť, skvalitniť, postaviť či opraviť?
Teraz máte príležitosť na to, aby ste ho uskutočnili.

**Prihláste svoj projekt
do 30. septembra 2023**

do programu
Komunitné granty a spoločne
zlepšime kvalitu života
v Petržalke, Dúbravke
a Podunajských
Biskupiciach

Prihlášku a viac informácií nájdete na stránke

www.nadaciaVeolia.sk

TEŠÍME SA NA VAŠE PROJEKTY!



Veolia a Nadácia Veolia Slovensko podporili



Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. sa dlhodobo angažuje v oblasti celospoločenskej zodpovednosti a prostredníctvom vlastnej nadácie podporuje predovšetkým aktivity v mestách a mikroregiónoch, kde žijú a pracujú jej zamestnanci alebo

finančne prispieva na rôzne projekty a podujatia kultúrneho, spoločenského a sociálneho charakteru.

Lucia Burianová, senior manažér pre komunikáciu a marketing, Veolia Energia Slovensko, a.s.

MULTIFUNKČNÁ ŠPORTOVÁ PLOCHA V HANUŠOVCIACH NAD TOPĽOU



Náš kolega Jozef Drobňák sprevádza malú korčuľarku na novej ľadovej ploche.

Minulý rok prebehlo v Hanušovciach nad Topľou slávnostné otvorenie multifunkčnej ľadovej plochy v areáli miestnej základnej školy. Ľadová plocha má rozmery 40 x 20 metrov a jej benefitom je multifunkčnosť, vďaka čomu bude podklad využívaný celoročne aj na iné športy.

Na slávnostnom otvorení primátor mesta Štefan Straka privítal okrem partnerov projektu a sponzorov aj prezidenta Slovenského zväzu ľadového hokeja Miroslava Šatana, ktorý ako inšpiráciu pre mladých športovcov priniesol pohár svetových šampiónov z Göteborgu. Za spoločnosť Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o., sa na tomto slávnostnom podujatí zúčastnil Jozef Drobňák, manažér CZT.

„S mestom Hanušovce nad Topľou máme dlhoročnú korektnú spoluprácu a je našou snahou podieľať sa na celkovom rozvoji miest a obcí, v ktorých pôsobíme. Keď nás pán primátor oslovil s prosbou pomôcť mestu s týmto úžasným projektom pre mladých, ale nielen pre nich, neváhali sme a finančne sme pomohli cez našu Nadáciu Veolia Slovensko. Keďže nám záleží na bezpečnosti návštevníkov, finančne sme prispeli na vybavenie multifunkčného ihriska protišmykovým povrchom na prístupových cestách k ľadovej ploche. Ak sa podarí zrealizovať aj druhú časť projektu, a to prekrytie haly, v Hanušovciach nad Topľou vznikne jedno úžasné športové stredisko pre široké okolie s celoročným využitím,“ povedal Jozef Drobňák.

Spoločnosť Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o., pôsobí v meste Hanušovce nad Topľou od roku 2009, keď prevzala do nájmu mestskú kotelňu s príslušnými rozvodmi.

ŠPORTOVÉ ÚSPECHY S PODPOROU VEOLIE V ŽIARI NAD HRONOM



Členka cyklistického klubu na pretekoch

Veolia je dlhoročný partner žiarskych športovcov. Aj v roku 2022 prispela na činnosť športových klubov pôsobiacich v Mestskom športovom klube Žiar nad Hronom. Ich úsilie a práca s mladými športovými talentami prinášajú úspechy na domácej aj na svetovej scéne. Cyklistický klub MŠK Žiar nad Hronom sa za uplynulú sezónu môže pochváliť niekoľkými pódiovými umiestneniami na domácich šampionátoch aj účasťou na viacerých medzinárodných pretekoch. Vďaka podpore od Veolie majú športovci zabezpečenú kvalitnú prípravu, ktorú dokážu pretaviť do skvelých výsledkov a budovať tak dobré meno MŠK Žiar nad Hronom doma i vo svete.

ĎAKUJEME AJ ZA NAŠICH PACIENTOV



Nové nemocničné stolíky pre detských pacientov

Naša Nadácia Veolia Slovensko poskytla finančné prostriedky na nákup nemocničných stolíkov pre detských pacientov. Vďaka nim sa opäť o niečo zlepšili podmienky pre pacientov na Klinike detskej chirurgie v Bratislave. Pri posteliach im tak skvele poslúžia ďalšie nové, moderné a praktické nemocničné stolíky.

ŠKOLSKÝ REŠTART



Začiatkom septembra 2022 sa aj vďaka Nadácii Veolia Slovensko a v spolupráci s niekoľkými strednými školami a miestnymi organizáciami podarilo zrealizovať popoludňajšie venované deťom, mládeži a rodinám z okolia Spišskej Novej Vsi. Podujatie bolo spojené so vstupom do nového školského roka po dvojročnom boji s covidovými lockdownami.

Zámerom projektu bolo vytvoriť celodennú akciu pre deti, mládež a ich rodičov. Program obsahoval športové aktivity, tvorivé dielne, ktoré prebiehali hrovou formou. Zúčastnilo sa ho takmer stovka ľudí rôzneho veku. Do realizácie projektu boli zapojené stredné školy, Spišské kultúrne centrum a knižnica, detský spevácky zbor Svetlušky a dobrovoľníci DKÚ. Stredná priemyselná škola technická predstavila 3D tlačiarne a účastníci si mohli vyskúšať taktiež ovládanie robotov. Študenti Cirkevného gymnázia Štefana Mišika pripravili pre deti skladanie ruží a kvetov z krepového papiera. Spišské kultúrne centrum a knižnica ponúklo možnosť vyskúšať si moderné výtvarné techniky. Uvedenie programu pripravil Detský spevácky zbor Svetlušky a v rámci stanovíť členovia zboru uviedli ukážky hry na ukulele. Átrium sv. Dominika pripravilo pre deti a mládež možnosť vyrobiť plyšové ovečky, drevené kostolíky a čajové vrecúška, ktoré mohli darovať svojim blízkym. Sprievodný program dopĺňala burza kníh, ochutnávka koláčov, koncert speváckeho zboru a rozhovory pri dobrej káve.

„Do realizácie projektu sa zapojili spolupracovníci ako aj dobrovoľníci našej organizácie, vrátane p. Ing. Patrika Tkáča, PhD., ktorý žiadosť sprostredkoval. Svojimi manažérskymi schopnosťami pomohol pri zabezpečení celkového programu a jeho hladkému priebehu. Sme veľmi radi, že sme mohli vytvoriť po dlhom čase podujatie venované rodinám. Nadácii Veolia Slovensko patrí naša veľká a úprimná vďaka za poskytnutý finančný príspevok,“ hovorí ThDr. Viktor Pardeľ, PhD., v.r. riaditeľ DKÚ Spišská Nová Ves.

Božena Dická, PVPS, a.s., Slavomíra Vogelová, STVPS, a.s., Nadácia Veolia Slovensko

NADÁCIA VEOLIA SLOVENSKO AJ TENTO ROK PODPORÍ ZAMESTNANECKÉ GRANTY

Už po ôsmykrát poskytla Nadácia Veolia Slovensko svojim zamestnancom, dobrovoľníkom možnosť zapojiť sa do obľúbeného programu Zamestnanecké granty.

Ich chuť priložiť ruku k dielu pri zlepšovaní okolia či pri pomoci rôznym komunitám a spriazneným organizáciám, potvrdzuje aj množstvo žiadostí, ktoré tento rok poslali. Z celkového počtu 60 vybrala nadačná rada 36, ktoré podporí v hodnote približne 48 tisíc €. Sú to všetko krásne projekty, ktoré môžu byť vďaka dobrovoľníckemu príspevku zamestnancov skupiny Veolia na Slovensku realizované.

Počas siedmich rokov existencie programu Zamestnanecké granty podporila Nadácia Veolia Slovensko viac ako 150 projektov vo viacerých regiónoch Slovenska sumou približne 103 tisíc eur. Zrekonštruovali sa mnohé učebne a telocvičnice, zveľadili vonkajšie priestory viacerých škôl a škôlok, zlepšili podmienky pre športovcov rôzneho zamerania, zorganizovali zaujímavé komunitné i kultúrne podujatia, upravili turistické chodníky, očistili a zrevitalizovali vodné plochy či studne, prispeli na fungovanie liečebných zariadení a mnoho iného.

Zamestnanecké
granty

Križovka

	ŠÉF FAKULTY	PRAVOSLÁVNÝ OBRAZ	PREDLOŽKA	AKO, PO NEMECKY	Nápoje: anoa, ogivi, Eton	OBĽÚKOVITÉ LADOVÉ LUPENE	OBEC V OKRESE NITRA	PATRIARCI CE	OBRAZ NAĤEHO TELA	EGYPTSKÝ BOH SLNKA		KTO VYKONÁVA POTRATY	SLUHA V STAROM RÍME	RÚCAL	ANGLICKE MESTO	KOLENNÉ JABLČKO (ODB.)	ZACHRÁNIŤ (KNIŽ.)	
VYNIKAJÚCA HEREČKA					OSVETLI OMÁM ALKOHOLOM						HOLANDSKÝ PILOT F1							
ZAČIATOK TAJNÍČKY											PRIRODNÝ ŽIVOTNÝ PRIESTOR TROPICKÝ KER							
KNOCK OUT			LIEH, PO ANGLICKY PORADA							VILIKO, MORRO MESTO POCHOVANIA MOHAMEDA								
MPZ ANGOLY				MUŽSKÉ MENO (8.7.) NÁJOM (HOVOR.)					NAŠ KNIŽNÝ VEĽKOOB- CHOD ZDALO SA									
RUSKÁ RIEKA				INDIUM ŽŮSKÝ KOPYTNÍK			LIEŤOVÁ SILICA Z MÁTY RECEPT (SKR.)								RIMSKÝCH 51 PODÁVATEĽ ŽALOBY			
Nápoje: Albers, Nara, Meinong, Aráda, Araan	MAŠŤ (ZASTAR.)	DOMÁCKE MENO ERIKY ODOBERÁM			AUTOR PIESNE LA PALOMA (AJ IRADIER) ANTONOV									KOSIŤ DÁMSKY SALÓN				
ČIASTOČNÁ ZMENA						PREDSTAVENÝ KĽAŠTORA OBYVATEĽ HORSKÝCH OBLASTÍ						EČV BRATISLAVY OSUD				CHOROBNÁ POMÁTENOSŤ	KROMPÁČ	
RAKÚSKY FILOZOF							PRAOBYVATEĽ PERU MALÝ					OKRÚHLA PĽOSKÁ FLÁŠA, ČUŤORA KAZ						
SÍDLO V SAE						OHIO MORTGAGE LOAN ACT ČÍSLOVKA					MATKA KRISTOVA PREDLOŽKA							
MOC				UMELECKÁ TROJICA TATRA BANKA						MLÁDENEC, ŠUHAJ FEDERAL REGISTER								
SIBÍRSKY KOZOROŽEC				UKONČENIE TAJNÍČKY														
JAPONSKÁ LOVKYŇA				GULEČNÍK								INDONÉZSKY ATOL						



SME S VAMI ON-LINE 24 HODÍN DENNE

V prípade problémov s dodávkou tepla alebo teplej vody kontaktujte náš dispečing telefonicky alebo e-mailom. Naši odborníci vám radi pomôžu s riešením vášho problému. Sme s vami on-line 24 hodín denne.

Aktuálne informácie o odstávkach a poruchách vždy nájdete na našom webe www.veoliaenergia.sk

Kontakty na dispečing pre jednotlivé mestá nájdete na našom webe www.veoliaenergia.sk/kontakt