

VEOLIA'S PURPOSE IS TO CONTRIBUTE TO HUMAN PROGRESS BY FIRMLY COMMITTING TO THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS SET BY THE UN TO ACHIEVE A BETTER AND MORE SUSTAINABLE FUTURE FOR ALL. IT IS WITH THIS AIM IN MIND THAT VEOLIA SETS ITSELF THE TASK OF "RESOURCING THE WORLD" THROUGH ITS ENVIRONMENTAL SERVICES BUSINESS. AT VEOLIA, WE ARE CONVINCED THAT CONTINUING HUMAN DEVELOPMENT IS ONLY POSSIBLE IF ECONOMIC, SOCIAL AND ENVIRONMENTAL ISSUES ARE ADDRESSED AS AN INDIVISIBLE WHOLE. THIS BELIEF IS EMBEDDED IN THE HISTORY OF THE COMPANY, WHICH AS SOON AS IT WAS CREATED IN 1853, SHOWED THE WAY BY MAKING ACCESS TO DRINKING WATER AN ESSENTIAL ELEMENT OF PUBLIC HEALTH AND QUALITY OF LIFE. IN THE CONDUCT OF OUR CURRENT BUSINESSES IN WATER, WASTE AND ENERGY, WE PROVIDE OUR PUBLIC AND PRIVATE CUSTOMERS WITH ACCESS TO ESSENTIAL SERVICES THAT EFFICIENTLY CONSERVE, USE AND RECYCLE WATER AND ENERGY. THE IMPROVEMENT OF OUR ENVIRONMENT AND THE WELL-BEING OF OUR CUSTOMERS IS CENTRAL TO OUR BUSINESS AND ITS ECONOMIC MODEL. WE ARE A COMPANY THAT IS BOTH LOCAL AND GLOBAL WITH A HIGH LEVEL OF TECHNICAL KNOW-HOW AND LABOR, AND WHICH COMMITS FOR LONG PERIODS OF TIME. WE GUARANTEE LONG-TERM RESULTS FOR OUR CUSTOMERS BY LEVERAGING OUR LONG EXPERIENCE, THE QUALITY OF OUR SERVICES AND OUR HIGH CAPACITY FOR INNOVATION. WE ARE A WORKING COMMUNITY WHERE, IN ADDITION TO AN INCOME AND RESPECT FOR THEIR HEALTH AND SAFETY, EVERYONE CAN FIND A SENSE OF PURPOSE IN WHAT THEY DO, COMMITMENT TO REWARDING COLLECTIVE ACTION AND PERSONAL FULFILLMENT. THROUGH TRAINING, VEOLIA ENSURES THAT ITS EMPLOYEES, THE VAST MAJORITY OF WHOM ARE MANUAL WORKERS AND TECHNICIANS, DEVELOP THEIR SKILLS. THE COMPANY RELIES ON THEIR RESPONSIBILITY AND AUTONOMY AT ALL LEVELS AND IN ALL COUNTRIES, AND PROMOTES PROFESSIONAL EQUALITY BETWEEN MEN AND WOMEN. VEOLIA ALSO PROMOTES, PARTICULARLY ON STAFF REPRESENTATIVE BODIES, SOCIAL DIALOGUE, WHICH ENCOURAGES EMPLOYEES TO ADOPT OUR COLLECTIVE PROJECT AS THEIR OWN. WHEREVER IT OPERATES, VEOLIA COMPLIES WITH APPLICABLE LAWS AND REGULATIONS. IT ALSO APPLIES WIDELY-DISTRIBUTED ETHICAL RULES CONSISTENT WITH ITS VALUES OF RESPONSIBILITY, COMMUNITY SPIRIT, RESPECT, INNOVATION AND CUSTOMER FOCUS. VEOLIA'S PROSPERITY IS FOUNDED UPON ITS USEFULNESS TO ALL ITS STAKEHOLDERS IN THE VARIOUS REGIONS WHERE IT OPERATES - WHETHER CUSTOMERS, SHAREHOLDERS, EMPLOYEES, SUPPLIERS, CURRENT POPULATIONS OR FUTURE GENERATIONS. ITS PERFORMANCE MUST THEREFORE BE ASSESSED IN VARIOUS DIMENSIONS CORRESPONDING TO THOSE DIFFERENT COMMUNITIES CONCERNED. THE COMPANY PAYS THE SAME DEGREE OF ATTENTION AND REQUIRES THE SAME HIGH STANDARDS IN EACH OF THESE DIMENSIONS. IN THIS WAY, VEOLIA PREPARES FOR THE FUTURE, PROTECTING THE ENVIRONMENT AND RESPONDING TO HUMANITY'S VITAL NEEDS. VEOLIA'S PURPOSE IS TO CONTRIBUTE TO HUMAN PROGRESS BY FIRMLY COMMITTING TO THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS SET BY THE UN TO ACHIEVE A BETTER AND MORE SUSTAINABLE FUTURE FOR ALL. IT IS WITH THIS AIM IN MIND THAT VEOLIA SETS ITSELF THE TASK OF

ZMYSEL NAŠEJ ČINNOSTI...

a jeho zapracovanie do strategického programu Impact 2023



„PODNIK JE ÚSPEŠNÝ, KEĎ JE UŽITOČNÝ, A NIE NAOPAK.“

ANTOINE FRÉROT
predseda predstavenstva
a generálny riaditeľ
spoločnosti VEOLIA

V srdci nášho prístupu

Skupina Veolia si uvedomuje úlohu a užitočnosť podnikov pri plnení očakávaní spoločnosti a na podnet svojho generálneho riaditeľa a predsedu predstavenstva sa stala jednou z prvých francúzskych firiem, ktoré definovali svoj zmysel. A. Frérot výrazne prispel do akademickej a verejnej diskusie o týchto otázkach a podporil aj správu N. Notatovej a J. D. Senarda, ktorá vznikla na popud francúzskej vlády a v ktorej sa zaviedol pojem „zmysel“. Aj vďaka tomu nadobudol presvedčenie, že „spoločnosť je mozaikou zainteresovaných strán, ktorých očakávania treba spravodlivo brať do úvahy pri zdieľaní vytvorenej hodnoty“.

Zmysel spoločnosti Veolia bol vypracovaný na základe dlhého procesu práce a bezprecedentnej spolupráce, do ktorého boli zapojené riadiace orgány spoločnosti, zamestnanci, výbor kritických priateľov (externí odborníci), klienti, diskusné skupiny atď.

Zmysel schválilo predstavenstvo skupiny, ktoré ho prezentovalo na výročnom valnom zhromaždení akcionárov 18. apríla 2019.

Náš prístup sa odvíja od štyroch hlavných otázok:

- V čom je Veolia užitočná pre spoločnosť?
- Aké je jej poslanie?
- V čom sa spoločnosť Veolia líši od iných spoločností?
- Pre koho a ako sa rozdeľuje vytvorené bohatstvo?

1. V srdci nášho prístupu
strana 3

2. Zmysel našej činnosti
strana 4

3. Hľadanie rovnováhy
strana 6

4. V programe Impact 2023 sa spoločnosť Veolia zaviazala dosahovať mnohostranné výsledky
strana 8

5. Spoločný pokrok v spolupráci s našimi zainteresovanými stranami a pre ne
strana 10

6. Zapojenie na všetkých úrovniach
strana 12

„ZMYSEL SPOLOČNOSTI VEOLIA

NIE JE LEN SLOGAN,

ALE JE VYJADRENÝ

V UCELENOM TEXTE.“

Zmyslom spoločnosti Veolia je prispievať k pokroku ľudstva vďaka podieľaniu sa na plnení cieľov udržateľného rozvoja zadefinovaných OSN, ktoré majú zabezpečiť lepšiu a udržateľnejšiu budúcnosť pre nás všetkých. Na základe tohto záväzku si spoločnosť Veolia vytýčila cieľ „zabezpečovať zdroje pre svet“ prostredníctvom svojich environmentálnych služieb.

V spoločnosti Veolia sme presvedčení, že ľudstvo sa môže ďalej rozvíjať len vtedy, ak sa k hospodárskym, sociálnym a environmentálnym problémom postavíme ako k nedeliteľnému celku. Tieto myšlienky sú hlboko zakorenené v histórii spoločnosti, ktorá už od svojho vzniku v roku 1853 presadzovala myšlienku, že prístup k pitnej vode je základom verejného zdravia a kvality života.

V rámci našich podnikateľských činností v oblasti vodohospodárstva, odpadového hospodárstva a energií poskytujeme našim súkromným aj firemným zákazníkom na celom svete riešenia, ktoré zjednodušujú prístup k základným službám a prírodným zdrojom a ktoré tieto prírodné zdroje účinne chránia, využívajú a recyklujú. Zmenšovanie našej environmentálnej stopy a environmentálnej stopy našich zákazníkov je neoddeliteľnou súčasťou nášho podnikania a hospodárskeho modelu.

Sme spoločnosťou, ktorá pôsobí v lokálnom aj globálnom meradle, má špičkové technologické know-how a buduje si dlhodobé obchodné vzťahy. Zákazníkom garantujeme dlhodobé výsledky, pričom sa opierame o rozsiahle skúsenosti, kvalitné služby a schopnosť inovovať.

Sme pracovná komunita, v ktorej si každý okrem príjmu a rešpektu k zdraviu a bezpečnosti môže nájsť aj zmysel svojej práce, odmeňovanie za kolektívne výsledky a naplnenie osobných ambícií.

Prostredníctvom školení spoločnosť Veolia zabezpečuje, aby si jej zamestnanci, z ktorých veľká väčšina sú manuálne pracujúci robotníci a technici, mohli rozvíjať svoje schopnosti. Spoločnosť sa spolieha na ich zodpovednosť a samostatnosť na všetkých úrovniach a vo všetkých krajinách a podporuje rovnosť medzi mužmi a ženami. Spoločnosť Veolia tiež podporuje – predovšetkým prostredníctvom orgánov zastupujúcich zamestnancov – sociálny dialóg, ktorý zamestnancom umožňuje prijať naše spoločné projekty za svoje.

Spoločnosť Veolia dodržiava platné zákony a prepisy všade, kde pôsobí. Zároveň dodržiava zaužívané etické zásady, ktoré sú v súlade s našimi hodnotami – zodpovednosť, zmysel pre spolupatričnosť, rešpekt, inovatívnosť a zameranie na zákazníka.

Prosperita spoločnosti Veolia je založená na jej užitočnosti pre všetky zainteresované strany v rozličných regiónoch, kde pôsobí – či už ide o zákazníkov, akcionárov, zamestnancov, dodávateľov, súčasných obyvateľov alebo budúce generácie. Jej výsledky sa preto hodnotia z rôznych hľadísk zodpovedajúcich rozličným komunitám, kde pôsobí. Spoločnosť zároveň ku každej z týchto oblastí pristupuje s rovnakou pozornosťou a vyžaduje v rámci nich dodržiavanie rovnako vysokých štandardov.

Vďaka tomu sa spoločnosť Veolia pripravuje na budúcnosť, chráni životné prostredie a reaguje na najdôležitejšie potreby ľudstva.



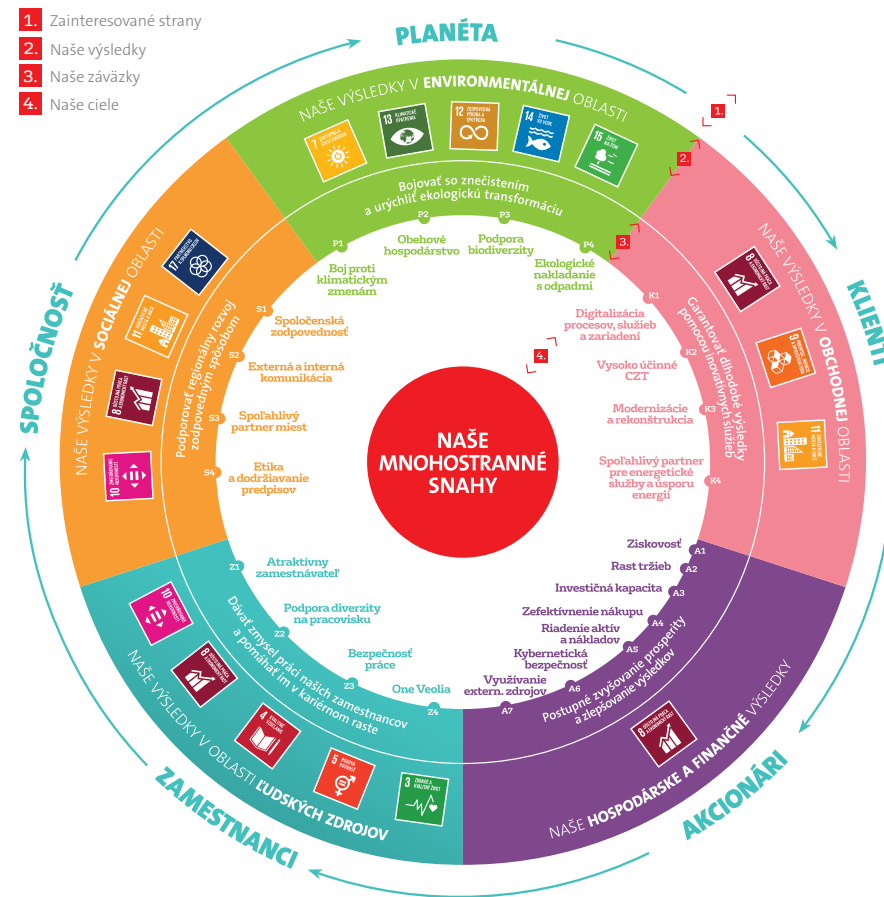
HĽADANIE ROVNOVÁHY

Zmysel spoločnosti Veolia slúži ako základný a **dlhodobý kompas**, ktorý nám pomáha určiť správny smer a udržiavať ho v priebehu času.

Ide o prístup založený na spoločnom pokroku, ktorý sa týka všetkých zamestnancov spoločnosti Veolia a prináša výhody všetkým zainteresovaným stranám. Realizuje sa prostredníctvom nášho strategického programu Impact 2023, ktorý sa riadi víziou mnohostranných výsledkov. Táto vízia kladie rovnaké nároky na hospodárske, finančné, obchodné, personálne, sociálne a environmentálne výsledky a venuje im rovnakú pozornosť. Našou ambíciou je urobiť zo spoločnosti Veolia **vzorovú spoločnosť** v oblasti ekologickej transformácie.

Ciele udržateľného rozvoja zadané OSN

Spoločnosť Veolia sa podieľa na všetkých 17 cieľoch udržateľného rozvoja na rôznych úrovniach a má priamy vplyv na 13 z nich.



- **5 zainteresovaných strán:** zamestnanci, klienti, akcionári, spoločnosť, planéta.
- **5 záväzkov:** vyjadrujú oblasti, podľa ktorých sa musia výsledky spoločnosti Veolia hodnotiť, a špecifikujú smer vývoja stanovený skupinou prevzatím kľúčových osí textu. Sú spojené s cieľmi udržateľného rozvoja zadanými OSN.
- **18 výkonnostných cieľov:** špecifikujú akčné priority skupiny podľa oblasti, pokrývajú text účelu a umožňujú všetkým organizačným útvarom zaviazat sa k spoločnému prístupu pri realizácii účelu v praxi.

V PROGRAME IMPACT 2023 SA VEOLIA ZAVIAZALA DOSAHOVAŤ

MNOHOSTRANNÉ VÝSLEDKY

Na úrovni skupiny:

Bolo zadefinovaných 19 ukazovateľov výkonnosti spojených s 18 cieľmi pokroku na rok 2023. Sú pravidelne kontrolované nezávislými orgánmi a zahrnuté do výpočtu variabilnej odmeny vedúcich pracovníkov skupiny.

VÝSLEDKY V ENVIRONMENTÁLNEJ OBLASTI

Bojs klimatickou zmenou

- **Ukazovatele:**
 - **Zníženie emisií skleníkových plynov:** pokrok v investičnom pláne postupného útlmu uhlia v Európe do roku 2030.
 - **Cieľ na rok 2023: 30% investícií plánovaných do roku 2023**
 - **Ušetrené emisie** ročný príspevok k ušetreným emisiám skleníkových plynov (hodnotené podľa referenčných scenárov).
- **Cieľ na rok 2023: ekv 15 Mt CO₂**

Obehové hospodárstvo: recyklácia plastov

- **Ukazovatele:** objem plastov recyklovaných v spracovateľských závodoch spoločnosti Veolia.
- **Východiskový stav z roku 2019: 350 kt**
- **Cieľ na rok 2023: 610 kt**

Protection of environments & biodiversity

- **Ukazovatele:** miera pokroku akčných plánov zameraných na zlepšenie vplyvu na životné prostredie a biodiverzitu v citlivých lokalitách.
- **Východiskový stav z roku 2019: netýka sa**
- **Cieľ na rok 2023: 75%**

Udržateľná správa vodných zdrojov

- **Ukazovatele:** výkonnosť sietí pitnej vody.
- **Východiskový stav z roku 2019: 72,5 %**
- **Cieľ na rok 2023: > 75 %**

Na úrovni organizačných útvarov:

Každý organizačný útvar si pri príprave rozpočtu a dlhodobého plánu stanovil vlastné ciele pre aspoň jeden cieľ za každú oblasť mnohostranných výsledkov, pričom v prípade potreby môže prispôsobiť ukazovatele svojim každodenným činnostiam a miestnemu kontextu.

VÝSLEDKY V OBLASTI ĽUDSKÝCH ZDROJOV

Diverzita

- **Ukazovatele:** podiel žien menovaných medzi 500 najvyšších vedúcich pracovníkov spoločnosti Veolia v rokoch 2020 až 2023.
- **Východiskový stav z roku 2019: netýka sa**
- **Cieľ na rok 2023: ≥ 50 % od r. 2020 do r. 2023**

Školenie zamestnancov a zamestnateľnosť

- **Ukazovatele:** priemerný počet hodín školenia na zamestnanca.
- **Východiskový stav z roku 2019: 18hodín**
- **Cieľ na rok 2023: 23hodín**

Angažovanosť zamestnancov

- **Ukazovatele:** miera angažovanosti všetkých zamestnancov meraná nezávislým prieskumom.
- **Východiskový stav z roku 2019: 84 %**
- **Cieľ na rok 2023: ≥ 80 %**

Bezpečnosť práce

- **Ukazovatele:** frekvencia pracovných úrazov.
- **Východiskový stav z roku 2019: 8,1**
- **Cieľ na rok 2023: 5**

OBCHODNÉ VÝSLEDKY

Spracovanie a zhodnocovanie nebezpečných odpadov

- **Ukazovatele:** konsolidovaný obrat segmentu úpravy a zhodnocovania tekutých a nebezpečných odpadov.
- **Východiskový stav z roku 2019: 2,5 mld. €**
- **Cieľ na rok 2023: > 4 mld. €**

Vývoj inovatívnych riešení

- **Ukazovatele:** počet inovácií (nových aktivít a vylepšení) zahrnutých v najmenej desiatich zmluvách podpísaných skupinou.
- **Cieľ na rok 2023: 12 inovácií v najmenej 10 zmluvách podpísaných skupinou počas roka**

Spokojnosť zákazníkov a spotrebiteľov

- **Ukazovatele:** miera spokojnosti zákazníkov meraná metódou Net Promoter Score.
- **Východiskový stav z roku 2019: NPS: 41 pre mieru pokrytia obratu 57 %**
- **Cieľ na rok 2023: NPS: > 30 pre mieru pokrytia obratu 75 %**

VÝSLEDKY V SOCIÁLNEJ OBLASTI

Prístup k základným službám (voda a hygiena)

- **Ukazovatele:** počet obyvateľov, ktorí využívajú inkluzívne opatrenia na prístup k vode alebo hygienickým službám v rámci zmlúv so spoločnosťou Veolia.
- **Východiskový stav z roku 2019: 5,7 mil. obyvateľov**
- **Cieľ na rok 2023: +12 % (v porovnaní s rokom 2019 pri konštantnom rozsahu)**

Vytváranie pracovných miest a bohatstva v regiónoch

HOSPODÁRSKE A FINANČNÉ VÝSLEDKY

Rast obratu

- **Ukazovatele:** ročný rast obratu.
- **Východiskový stav z roku 2019: 27,2 mld. €**
- **Cieľ na rok 2023: ročný cieľ**

Ziskovosť

- **Ukazovatele:** aktuálny čistý príjem skupiny.
- **Východiskový stav z roku 2019: 760 mil. €**
- **Cieľ na rok 2023: 1 mld. €**

Návratnosť investovaného kapitálu

- **Ukazovatele:** ROCE po zdanení.
- **Východiskový stav z r. 2019: 8,4 % (po IFRS 16)**
- **Cieľ na rok 2023: ročný cieľ**

Investičné kapacity

- **Ukazovatele:** voľný peňažný tok pred dobrovoľnými investíciami.
- **Východiskový stav z roku 2019: 1 230 mil. €**
- **Cieľ na rok 2023: ročný cieľ**

- **Ukazovatele:** sociálno-ekonomická stopa aktivít spoločnosti Veolia v krajinách pôsobnosti, pokiaľ ide o priame alebo nepriame podporované pracovné miesta a vytvorené bohatstvo.
- **Východiskový stav z roku 2019: netýka sa**
- **Cieľ na rok 2023: ročné hodnotenie vplyvov globálne a podľa geografickej polohy v najmenej 45 krajinách**

Etika a súlad s predpismi

- **Ukazovatele:** % pozitívnych odpovedí na otázku „Uplatňujú sa v mojom subjekte hodnoty a etika skupiny Veolia?“.
- **Východiskový stav z roku 2019: 92 % pre 5 000 najlepších zamestnancov**
- **Cieľ na rok 2023: ≥ 80 % všetkých respondentov**

SPOLOČNÝ POKROK V SPOLUPRÁCI S NAŠIMI ZAJINTERESOVANÝMI STRANAMI A PRE NE

Otvorenie sa spoločnosti voči akcionárom je základom obchodného účelu spoločnosti Veolia.

Spoločnosť Veolia je odhodlaná spolupracovať so všetkými zainteresovanými stranami a pravidelne s nimi komunikuje na miestnej, regionálnej, národnej a medzinárodnej úrovni.

Naše hlavné zainteresované strany sú zoskupené do piatich kategórií: zamestnanci, klienti, akcionári, spoločnosť a planéta.

S niektorými máme zmluvný vzťah: zamestnanci, klienti, dodávatelia. S inými nie: územné oblasti, obyvatelia, mimovládne organizácie, médiá, budúce generácie atď.

Je nevyhnutné, aby spoločnosť Veolia identifikovala, poznala, počúvala a chápala svoje zainteresované strany. Cieľom je aktívne ich počúvať, podľa možnosti ich integrovať do určitých rozhodovacích procesov spoločnosti, spolupracovať s nimi, ale aj vedieť im podávať správy o mnohorozmernom dosahu aktivít skupiny.

Pri hľadaní spôsobov, ako sa priblížiť k praktickej realizácii ekologickej transformácie, treba posilniť naše vzťahy so zainteresovanými stranami.

Základným cieľom je spoločnými silami vytvoriť užitočné riešenia, ktoré budú mať citelný vplyv na všetky zúčastnené strany.

- Vlády/ministerstvá.
- Miestne/národné/právne/dozorné orgány.
- Verejné orgány/občania/obyvatelia/susedské združenia.
- Združenia volených predstaviteľov.
- Konkurenčné spoločnosti.
- Poskytovatelia služieb (dodávatelia, subdodávatelia).
- Nadácie a združenia.
- Zamestnávateľské a odborové organizácie.
- Finančné a nefinančné ratingové agentúry.
- Kritickí priatelia.
- Odborníci, výskumníci a vedci.
- Akadémie, univerzity a školy (študenti).
- Partneri (spoločensky zodpovedné firmy, startupy, výskumné ústavy).
- Verejná mienka (prieskumy, sektorové správy).
- Osobitné skupiny/think-tanky/mienkotvorní lídri.
- Média (TV, rádio, tlač, internet, sociálne siete).

- Environmentálne organizácie.
- Združenia a nadácie.
- Odborníci/akademici.
- Medzinárodné a európske inštitúcie.
- Vlády (v rámci zóny OECD aj mimo nej).
- Organizácie verejných inštitúcií (OSN, OECD, MMF, GRECO atď.).
- Občania a najmä budúce generácie.



- Miestne orgány.
- Výrobcovia a tretí sektor (kľúčoví zákazníci a miestni hráči).
- Štáty.
- Spotrebiteľia, poľnohospodárski zákazníci a koncoví používatelia.
- Potenciálni zákazníci.
- Akcionári a riaditelia.
- Investori/spoločensky zodpovedné investovanie (SRI).
- Banky/poistovatelia a poisťovací makléri.
- Štatutárni/externí audítori.
- Partneri/spoločné podniky/konzorciá.
- Zamestnanci, učni, pracujúci študenti, stážisti (skupina, zóny a organizačné útvary).
- Odbory/zástupcovia zamestnancov
- Kandidáti/bývalí zamestnanci

ZAPOJENIE NA VŠETKÝCH ÚROVNIACH

Zmysel spoločnosti Veolia je od zedefinovania až po realizáciu podporovaný a riadený na najvyššej úrovni spoločnosti. Je to výsledok dlhého procesu práce a bezprecedentnej spolupráce. Odvíjajú sa od neho všetky rozhodnutia a činnosti skupiny.

Na podporu celej skupiny v tomto procese dosahovania zmysluplnosti, súdržnosti a transformácie bol zavedený mechanizmus koordinácie a riadenia.

RIADENIE A SPRÁVA

Predstavenstvo,

ktoré schválilo text a ukazovatele, monitoruje ich správnu implementáciu, najmä prostredníctvom špeciálneho výboru.

Výkonný výbor a riadiaci výbor skupiny sledujú plnenie a rozhodujú o alokácii zdrojov.

Výbor kritických priateľov,

zložený z nezávislých odborníkov je pravidelne žiadaný o vyjadrenie s cieľom poskytnúť spoločnosti konštruktívnu kritiku a pomôcť jej udržať správny kurz.

Riadiaci výbor účelu,

zložený z členov výkonného výboru a funkčných oddelení je zodpovedný za koordináciu a riadenie procesu v rámci skupiny.

Oddelenie stratégie a inovácií

dohliada na stratégiu spoločnosti Veolia so zreteľom na mnohostranné výsledky a v súlade s účelom skupiny.

Spolu s orgánmi zastupujúcimi

zamestnancov, vytvorila spoločnosť Veolia výbor na monitorovanie účelu, ktorý má povzbudiť všetkých zamestnancov, aby tento účel prijali za svoj a zapojili sa do jeho realizácie.

REALIZÁCIA V PRAXI

Riadenie prioritných krokov skupiny:

Každý cieľ riadi dvojica tvorená gestorom z výkonného výboru a kľúčovým odborníkom skupiny.

Gestori z výkonného výboru sú vymenovaní na podporu cieľov na najvyššej úrovni skupiny.

Kľúčoví odborníci:

- definujú stratégiu na dosiahnutie cieľa pre skupinu,
- navrhujú obmenu tejto stratégie v rôznych príslušných prevádzkových alebo funkčných subjektoch,
- podieľajú sa na navrhovaní a analýze akčných plánov a monitorujú a podporujú ich realizáciu,
- konsolidujú ukazovatele mnohostrannej výkonnosti skupiny na globálnej úrovni.

Sieť pracovníkov zodpovedných za účel:

Táto sieť urýchľuje zavádzanie účelu a mnohostranných výsledkov spoločnosti Veolia v jednotlivých subjektoch. Vystupujú ako sprostredkovatelia medzi subjektom a globálnou sieťou na:

- výmenu osvedčených postupov,
- monitorovanie pokroku v danej oblasti,
- spoločné navrhovanie možných zlepšení.

Staráme sa o svetové zdroje

Veolia
30, rue Madeleine-Vionnet - 93300 Aubervilliers - Francúzsko
Tel. : +33 (0)1 85 57 70 00
www.veolia.com