

December 2022



ČASOPIS SKUPINY
VEOLIA ENERGIA O TEPLE
A TEPELNOM HOSPODÁRSTVE

TERMOINFO

**Úspešná
príprava**
na vykurovaciu
sezónu

**Začnite šetriť
teplom už dnes**
Informácie a odporúčania

**Rozvody tepla
v Leviciach**
prešli významnou
modernizáciou

**V štyroch
mestách**
sme otvorili
brány kotolní

Obsah

- 3** Úspešná príprava na vykurovaciu sezónu
- 4** Začnite šetriť teplom už dnes
- 6** Je ťažké nájsť jedno riešenie, ktoré vám ušetrí milión ...
- 8** Ako budeme kúriť a koľko za to zaplatíme?
- 9** Relácia & podcast Pravda o klíme
- 10** Ekologická transformácia v Leviciach
- 12** V štyroch mestách sme otvorili brány kotolní
- 14** Nové užitočné funkcie v chatbote Viola
- 15** Legislatívne okienko: cenová regulácia
- 16** Veolia a Nadácia Veolia Slovensko podporili
- 18** ENERGOFÓRUM 2022 s podporou Veolie
TA3 konferencia: Energetická kríza
- 19** Zreštaurovaná socha sv. Antona Paduánskeho
- 20** Krížovka

Vážení klienti,



som rád, že sa vám môžem znova prihovoriť prostredníctvom nášho zákazníckeho časopisu. Opäť sme pre vás pripravili zaujímavé informácie z miest, kde pôsobí naša skupina. Dozviete sa o našich aktivitách, o nových projektoch, ako aj o našej novej kampani zameranej na úspory tepla.

Tento rok bol určite pre nás všetkých výzvou. Nás ako dodávateľa tepla a teplej vody postavil do situácie, keď sme potrebovali rýchlo reagovať na nestabilnú medzinárodnopolitickú situáciu, dramatický rast cien a na nedostatok zemného

plynu. Ako člen silnej medzinárodnej skupiny však dlhodobo vynakladáme maximálne úsilie na zmiernenie vplyvov tejto nepriaznivej situácie na našich koncových zákazníkov v 29 mestách na Slovensku.

V dôsledku negatívneho vývoja cien vstupných komodít aj naša spoločnosť musela pristúpiť k úprave cien tepla. Hoci v čase prípravy tohto príhovoru nám zatiaľ stále nie je známe, aké ceny tepla schváli Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO), predpokladáme, že úprava ceny sa bude pohybovať v rozmedzí 80 – 110 % v porovnaní s minulým rokom. Do konečnej podoby ceny, samozrejme, môže vstúpiť aj štát cez rôzne dotácie. Náš pohľad na túto komplikovanú situáciu vám prinášame vo viacerých článkoch a rozhovoroch s našimi odborníkmi.

Bez ohľadu na nestabilnú situáciu s dodávkami energií sa naši kolegovia počas leta sústredili na zabezpečenie všetkých potrebných servisných činností. Teší ma, že sa nám podarilo úspešne pripraviť systémy centrálného zásobovania teplom na vykurovaciu sezónu vo všetkých mestách, kde pôsobíme.

V rámci našich rozvojových projektov sme zrealizovali rozsiahlu modernizáciu tepelných rozvodov v Leviciach. Naším cieľom je dodávať obyvateľom Levíc teplo a teplú vodu spoľahlivo a bezpečne a verím, že táto investícia k tomu výrazne prispieje.

Dnes, viac ako kedykoľvek predtým, je mimoriadne dôležité spoločne hľadať energetické úspory. Preto sme pre všetkých našich klientov pripravili kampaň s názvom Začnite šetriť teplom už dnes. Budeme radi, ak vás oslovia tipy od našich expertov a začnete sa nimi riadiť aj vy. Je dôležité, aby sme všetci začali sami od seba.

Veolia a Nadácia Veolia Slovensko pravidelne podporujú aktivity miest, športových klubov a rôznych združení. Som rád, že sme aj tento rok mohli finančne prispieť na viaceré projekty a pomôcť tak mestám, v ktorých pôsobíme. Je to pre nás radosť, ale aj záväzok pomáhať obyvateľom miest zlepšiť ich podmienky a prostredie, v ktorom žijú.

Na záver by som sa vám chcel poďakovať za priazeň v tomto roku, popriať vám pokojné prežitie vianočných sviatkov a do nového roka najmä pevné zdravie a dostatok pozitívnej energie.

Peter Dobrý, generálny riaditeľ skupiny Veolia Energia Slovensko

Úspešná príprava na vykurovaciu sezónu



Skupina Veolia Energia Slovensko zabezpečuje dodávky tepla a teplej úžitkovej vody pre 29 miest na Slovensku. Počas letných mesiacov prebiehali v týchto mestách servisné a modernizačné práce. Všetky tieto aktivity skupina vykonávala s cieľom, aby boli tepelné hospodárstva bezpečné, spoľahlivé a plne pripravené na vykurovaciu sezónu.

BRATISLAVA

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. dodáva teplo a teplú úžitkovú vodu pre takmer 40-tisíc petržalských domácností. Ako prevádzkovateľ systému centrálného zásobovania teplom (CZT) realizovala v lete najmä plánované opravy a údržby prevádzkového charakteru. Ďalej sa zamerala na povinnosti vychádzajúce z platnej legislatívy a rovnako vykonala periodické overenie, tzv. ciachovanie, technických meradiel, ale aj fakturačných meračov tepla a vody.

Pozornosť venovala aj diagnostike zdrojov tepla, na základe ktorej sa realizuje presné nastavenie horárovej sústavy a spaľovania paliva. Aby bola výroba tepla maximálne efektívna, pracovníci prevádzkového riadenia CZT optimalizovali tzv. kaskádu, t. j. postupné radenie zdrojov tepla na základe dopytu sústavy v jednotlivých kotolniach.

V rámci modernizácie tepelnotechnických zariadení technológie OST sa zamerala na procesy:

- príprava teplej úžitkovej vody (TUV), keď boli pôvodné protiprúdne výmenníky tepla vymenené za dynamicky pracujúce doskové výmenníky v tzv. modulárnom vyhotovení,
- príprava tepla na vykurovanie a zmena na tlakovo nezávislé zapojenia, t. j. oddelenie časti vykurovacieho média okruhu kotolne od okruhu média ÚK pre objekty spotreby (byty, budovy),
- systém doplnovania a regulácie tlaku teplotného média,
- riadiaci systém, časť elektro a merania, resp. vyvedenie riadenia na centrálny dispečing CZT.

STREDNÉ SLOVENSKO

Spoločnosť Veolia Energia Brezno, a.s. sa celé leto zodpovedne pripravovala na nadchádzajúcu vykurovaciu sezónu. Počas letných odstavok boli vykonané štandardné servisné a opravné práce, ako aj predpísané revízie. Veľkú pozornosť spoločnosť venuje problematike

hospodárnosti dodávky tepla a úžitkovej vody konečným odberateľom a snaží sa špecifikovať a eliminovať možné straty. Za týmto účelom realizovala spoločnosť v tomto roku rekonštrukciu vonkajších rozvodov na okruhu kotolne Západ a tiež na kotolni Mazorník 3. Táto modernizácia prináša zvýšenie spoľahlivosti zariadení a optimalizáciu výroby tepla.

Spoločnosť Veolia Energia Žiar nad Hronom, s.r.o. využila letné mesiace na uskutočnenie pravidelnej posezónnej údržby na tepelno-technických zariadeniach. V tomto období sa tiež ukončila 1. etapa investičnej akcie „Rekonštrukcia riadiacich systémov na 25 ks DOST“.

V súvislosti so zložitou situáciou na trhu s energiami spoločnosť už pred začiatkom vykurovacej sezóny aktívne komunikovala s predstaviteľmi mesta Žiar nad Hronom, ako aj zástupcami škôl v meste a poskytovala odborné poradenstvo s cieľom pomôcť svojim odberateľom znížiť negatívny dopad rastu cien energií.

Spoločnosť Veolia Teplo Levice, s.r.o. tiež využila letné obdobie na dôkladnú prípravu na vykurovaciu sezónu. Vykonávané boli štandardné údržbové práce ako pravidelné overovanie meračov, servis čerpadiel, odborné prehliadky a skúšky technických zariadení, či opravy izolácií. Zároveň v tomto období v Leviciach prebiehali rozsiahle rekonštrukčné práce, pri ktorých sa obnovila časť primárnych horúcovodných rozvodov tepla systému CZT s cieľom zvýšiť ich účinnosť, ako aj celkovú efektívnosť dodávok tepla v meste. Spoločnosť plánuje do budúcnosti postupne vymeniť všetky hlavné rozvody v meste.

Aj v prípade spoločnosti Veolia Energia Lučenec, a.s. začína príprava na novú vykurovaciu sezónu už po skončení predchádzajúcej. Počas letnej sezóny sa realizujú opravy a rekonštrukcie technologických zariadení a rozvodov tepla. Po spustení vykurovania sa vykonávajú odborné prehliadky a tiež nastavenie technologického zariadenia na podmienky

zimnej prevádzky. Dôležité sú však aj úkony na strane odberateľa tepla, ako napr. kontrola a odvzdušnenie vykurovacích telies, aby bol zabezpečený efektívny a plynulý nábeh vykurovania.

VÝCHODNÉ SLOVENSKO

Spoločnosť Veolia Energia Východné Slovensko, s.r.o. zabezpečuje dodávky tepla a teplej vody pre viaceré mestá na východnom Slovensku. Počas letných mesiacov bol vo všetkých mestách splnený plán letnej údržby podľa schváleného harmonogramu.

V Hanušovciach nad Topľou bola tento rok vymenená časť rozvodov v dĺžke 120 metrov. Výška investície bola 90 000 eur. Je to súčasť projektu kompletnej výmeny rozvodov v meste, ktorý by mal byť dokončený v roku 2026. Hlavným cieľom projektu je zvýšenie účinnosti a zlepšenie kvality dodávky tepla a teplej vody. Táto etapa bola realizovaná v mesiacoch august a september.

V Prakovciach bol dokončený projekt kompletnej výmeny ležatých rozvodov ústredného kúrenia (ÚK) a teplej vody (TV). Kolaudácia prebehla v auguste 2022. Zároveň prebehla:

- výmena časti rozvodov ÚK a TV po havárii na okruhu OST Hutnícka - Alejová v dĺžke 60 metrov. Práce boli realizované v júni 2022
- lokalizácia veľkého úniku na rozvodoch na okruhu Alejová, výmena časti poškodených rozvodov.

V Kráľovskom Chlmci prebehla modernizácia technológie na prípravu teplej vody v obidvoch kotolniach. Realizácia bola počas júna až augusta a celková výška investície bola 60 000 eur. ■

Peter Kurilla, senior manažér pre CZT,
Veronika Hyblerová, špecialista starostlivosti o zákazníkov,
Gabriel Rondoš, špecialista starostlivosti o zákazníkov,
Veolia Energia Slovensko, a.s.



ZAČNITE ŠETRIŤ TEPLOM

UŽ DNES



www.veoliaenergia.sk

Vážení klienti,

prihovárame sa vám v čase, kedy energetická kríza výrazne zasahuje do života nás všetkých. Sme presvedčení, že sme urobili všetko preto, aby sme zabezpečili všetko potrebné pre bezpečnú a kontinuálnu dodávku tepla a teplej vody v nadchádzajúcom období.

Ani taký silný partner ako je skupina Veolia Energia Slovensko však nevie zabrániť bezprecedentnému rastu vstupných nákladov pre výrobu tepla a tým aj úpravy cien tepla pre vás. Snažíme sa však robiť všetko preto, aby sme znížili náklady na strane výroby a distribúcie a optimalizovali tým aj vašu celkovú finančnú záťaž.

Potrebujeme však pomoc, keďže vašu osobnú spotrebu viete najviac ovplyvniť vy sami. Dnes viac ako inokedy apelujeme na také spotrebiteľské správanie, ktoré môže výrazne znížiť spotrebu tepla a teplej vody.

Chceme byť pre vás skutočným bezpečným prístavom v ťažkých časoch, preto maximalizujeme úsilie pre minimalizáciu negatívneho cenového dopadu za teplo v rodinnom rozpočte.

Dnes, viac ako kedykoľvek predtým, je mimoriadne dôležité spoločne hľadať energetické úspory, nakoľko za najlacnejšiu energiu možno považovať iba tú, ktorú nie je potrebné vyrobiť a spotrebovať.

Pripravili sme pre vás informácie a odporúčania, ktoré je možné na ceste k úsporám realizovať.

Tím Veolia Energia Slovensko



NEPREKURUJTE MIESTNOSTI V BYTE

Odporúčaná teplota v obývačke, v detskej izbe a v spálni by mala byť 21 °C, v kuchyni 20 °C, v kúpeľni 24 °C, v predsieni a v chodbe 15 °C. Nastavenie správnej teploty v jednotlivých miestnostiach a využívanie termostatických hlavíc dokáže znížiť spotrebu až o 15 %.



ODVZDUŠNITE RADIÁTORY

Na začiatku vykurovacej sezóny nezabudnite na odvzdušnenie radiátorov, naplno otvorte aj termoregulačné ventily, aby sa vykurovacia sústava mohla riadne naplniť vodou a odvzdušniť.



RADIÁTORY NEPREKRÝVAJTE

Neprekryvajte radiátor záclonami, závesmi alebo vlhkým textilom. Nábytok umiestnite tak, aby nebránil prúdeniu tepla z radiátora do miestnosti a miestnosť sa rovnomerne vykúrila. Do miestnosti sa tak dostane až o 25 % viac tepla.



KÚRENIE NIKDY ÚPLNE NEVYPÍNAJTE

Pokiaľ sa chystáte odcestovať na dlhšie obdobie, nikdy úplne nevypínajte kúrenie, ale nechajte ho temperovať na 15 – 16 °C. Je totiž podstatne drahšie opätovne vykúriť miestnosť, ako v nej udržiavať minimálnu teplotu.



POČAS DŇA NA VYHRIATIE BYTU VYUŽÍVAJTE SLNKO

V prípade slnečného počasia nepoužívajte rolety, žalúzie, prípadne závesy. Okná nechajte odostreté, aby slnečné lúče mohli vyhriať váš byt.



PRI ODCHODE ZATVORTE DVERE NA IZBE A VŠETKY OKNÁ

Cez otvorené dvere sa teplo šíri von a neostane v konkrétnej miestnosti. Pri odchode z bytu skontrolujte, či máte všetky okná poriadne zatvorené.



POUŽÍVAJTE TERMOSTATICKÉ HLAVICE NA RADIÁTOROCH

Termostatická hlavica slúži na „stráženie“ správnej teploty. Len čo teplota v miestnosti dosiahne požadovanú hodnotu, hlavica zatvorí prívod teplej vody a znova ho otvorí, až keď sa vzduch v miestnosti ochladí. Vykurovanie s regulačnými ventilmi dokáže ušetriť až 20 - 25 % nákladov na energie.



NASTAVTE SPRÁVNU VLHKOSŤ VZDUCHU

Ideálna vlhkosť vzduchu v miestnosti je na úrovni 50 - 60 %. V zime je vlhkosť v interiéri nízka, no môžete ju zvýšiť napríklad pomocou odparovačov vody. Pri vyššej vlhkosti vzduchu stačí menej kúriť. Pri vlhkosti vzduchu 30 % a teplote 23 °C je tepelný komfort rovnaký ako pri teplote 21 °C a vlhkosti vzduchu 60 %. Ušetríte tak až 12 % energie.



CEZ NOC ZAŤAHUJTE ZÁVESY A ŽALÚZIE

Zatiahnutím žalúzií a závesov v noci zabránite nechceným únikom tepla. Žalúzie a závesy vám za každú hodinu ušetria peniaze. Je to jednoduché a šikovné riešenie.



ZABRÁŇTE ÚNIKOM TEPLA CEZ OKENNÉ RÁMY

Ak máte staršie okná, ktoré dobre netesnia, na parapetnú dosku môžete umiestniť textilie, ktoré zabránia úniku tepla cez okenné rámy, alebo investujte do moderných plastových okien.



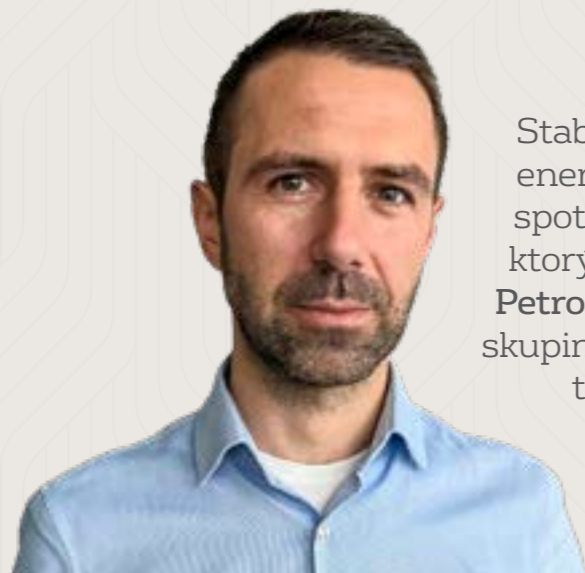
VETRAJTE KRÁTKO A INTENZÍVNE

Termostatické hlavice dajte na minimum, vetrajte krátko a intenzívne 3 – 5 minút s oknami dokorán a nepoužívajte „vetračku“. Výmena vzduchu by bola pomalá a teplý vzduch by zbytočne unikol.



Každý stupeň, o ktorý sa zníži teplota v miestnosti, znamená úsporu až 6 % nákladov na kúrenie.

Je ťažké nájsť jedno riešenie, ktoré vám ušetrí milión, ale je možné nájsť milión riešení, ktoré vám ušetrí 1 euro.



Lucia Burianová,
senior manažér pre komunikáciu a marketing,
Veolia Energia Slovensko, a.s.

Stabilita dodávok tepla a teplej vody, úpravy cien energií, tipy a odporúčania ako znížiť vlastnú spotrebu tepla a ušetriť - to sú aktuálne témy, ktorým sme sa venovali v rozhovore s kolegom Petrom Kurillom, senior manažérom pre CZT skupiny Veolia Energia Slovensko. V rozhovore sa tiež dočítate o tom, aký priebeh vykurovacej sezóny očakávame túto zimu, či budú mať domácnosti dostatok tepla a teplej vody a predstavíme vám aj našu kampaň zameranú na zníženie spotreby tepla.

Vykurovací sezóna už prebieha. Bude v niečom iná ako tie predošlé?

Vykurovanie bolo spustené v závislosti od naplnenia legislatívnych podmienok podľa jednotlivých miest, kde pôsobíme. Od 18.9. sme začali kúriť v Piešťanoch a vo Vyšných Ružbachoch, to boli prvé mestá, a potom postupne sme spúšťali vykurovanie aj v ďalších mestách v závislosti od vývoja vonkajších teplôt. Môžeme však konštatovať, že začiatok vykurovania, ako aj jeho tohtoročný priebeh, sa nijako nevyvíjajú štandardom, sú bezproblémové a stabilné.

Čo sa týka technického hľadiska a predikcie vývoja tohtoročnej vykurovacej sezóny, neočakávame výrazné zmeny v porovnaní s minulými sezónami. Niekoľko zmien však nastalo v legislatívnej oblasti. Novelizáciou prešlo viacero zákonov a vyhlášok, ktoré majú priamy či sekundárny vplyv na prostredie v tepelnej energetike.

Tou najzásadnejšou zmenou je, že od 1. 1. 2023 sa v teplárskom segmente začína nové, tzv. šieste regulačné obdobie, ktoré pre regulované subjekty – dodávateľov energií, resp. tepla – stanovuje

aktualizáciu rámcových pravidiel pre ich poskytovanie na nasledujúcich päť rokov.

Ako to bude s dodávkami tepla a teplej vody pre domácnosti? Budú mať dostatok tepla a teplej vody počas tejto zimy?

V tomto momente môžem všetkých našich odberateľov uistiť, že stabilita, spoľahlivosť a kontinuita dodávok tepla a teplej vody nie je v nijakom prípade bezprostredne ohrozená. Skupina Veolia Energia Slovensko zaisťovala dostatok vstupných palív na plnohodnotnú, nelimitovanú výrobu a dodávku energií pre obyvateľov všetkých miest, kde pôsobíme. Sme silná, trhovo etablovaná skupina, ktorá v zmysle prísnych interných procedúr diverzifikuje riziká spojené s činnosťami v energetickej oblasti, v ktorej dlhodobo pôsobíme. Aj vďaka tomu sa nám na nasledujúce obdobie podarilo zabezpečiť palivá v potrebnom objeme a v priaznivých cenách.

Vzhľadom na prebiehajúci vojnový konflikt a celkovú nestabilitu sa zvyšujú ceny za energiu. Ako vnímate túto situáciu?

Samozrejme, situácia, ktorá nastala za našou východnou hranicou, a ňou vyvolané reakcie v podobe sankcií a obmedzení, ale napríklad aj značné obmedzenie produkcie jadrových elektrární vo Francúzsku či celkový odklon Nemecka od „jadra“, extrémne teplé a suché letá alebo aj medziročne čoraz významnejší posun dopravy na elektromobilitu, spoločne vyeskalovali problémy na úrovni nielen európskej, ale aj svetovej ekonomiky a energetiky.

Nedostatok tradičných a pre Európu doteraz logisticky najjednoduchšie obstarávaných energetických nosičov a do určitej miery aj panika na trhoch značne destabilizujú tržové ceny energií. Naša krajina je súčasťou spoločného otvoreného trhu, z ktorého v konečnom dôsledku celkovo benefítujeme, preto by sme sa mali snažiť nachádzať riešenia, ako eliminovať negatívne cenové dopady.

Ide o krátkodobé opatrenia, ktoré dokážu do istej miery korigovať prvú vlnu negatívnych vplyvov, no zásadné bude, ako a kedy budú implementované dlhodobé systémové kroky. Na týchto krokoch sa musíme zhodnúť, prijať ich a osvojiť



si ich v každodennom živote každého z nás. S energiami je to podobné ako s peniazmi: Dnes je ťažké nájsť jedno riešenie, ktoré vám ušetrí milión, ale je možné nájsť milión riešení, ktoré vám ušetrí 1 euro.

Je zrejmé, že tieto nepriaznivé okolnosti sa prejavujú aj do úpravy cien tepla. Viete nám povedať, aký dosah budú mať na rodinné rozpočty?

Vzhľadom na vývoj cien komodít, aj naša skupina pristúpila k úprave cien tepla. Pre jednotlivé cenové lokality bude cena tepla známa až koncom tohto roka, kedy má podľa dnes platnej legislatívy Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) ukončiť cenové konania. Predpokladáme, že cenový nárast sa bude pohybovať zhruba v rozmedzí 80 - 110 % v závislosti od druhu paliva, z ktorého sa teplo vyrába v zariadeniach CZT, od regulačných vzorcov daných legislatívou ÚRSO ako aj od miery a charakteru modernizácie sústav.

Skupina Veolia Energia zabezpečuje dodávky tepla a teplej úžitkovej vody pre 29 miest na Slovensku. Bez ohľadu na naše snahy o zmiernenie negatívnych dopa-

dov na našich odberateľov, nevieme eliminovať enormný nárast cien komodít, preto najdôležitejšiu úlohu pri účtoch za teplo budú zohrávať opatrenia, ktoré prijme vláda SR. Preto aktívne komunikujeme smerom ku kompetentným orgánom s cieľom zmiernenia tejto finančnej záťaže a poskytnutia systémovej sociálnej pomoci aj pre 760 – tisíc domácností, ktoré žijú v bytových domoch a sú zásobované z centrálnych zdrojov tepla.

Veľa sa hovorí o opatreniach zameraných na úsporu energií. Vedeli by ste dať našim čitateľom rady a tipy, ako môžu šetriť teplom vo svojich domácnostiach? Na čo treba klásť najväčší dôraz z vášho pohľadu ako dodávateľa tepla?

Spotrebiteľom odporúčame, aby dbali napríklad na správne nastavenie termostatických ventilov na radiátoroch, správnym spôsobom vetrali svoje domácnosti a riadili sa odporúčaniami, ako znížiť spotrebu teplej vody

Všeobecne je známe, že dlhodobé zníženie teploty v miestnosti o 1 °C môže priniesť úsporu až 6 % na ročnej spot-

rebe tepla. Je ťažké nájsť také úsporné opatrenie, ktoré ušetrí desiatky percent spotreby, ale kombináciou viacerých sa dá skutočne doceliť veľmi významná redukcia nákladov na energiu. Aby sme pomohli zmierniť dopad na rodinné rozpočty našich zákazníkov, bezplatne ponúkame odborné rady, ako efektívne znížiť spotrebu tepla na ich strane. Pripravili sme edukatívnu kampaň, ktorú nájdete aj na našej webovej stránke: vesr.sk/sk/zacnite-setrit-teplom-uz-dnes.

Je možné vyčíslíť finančný prínos týchto jednoduchých základných opatrení pre bežnú domácnosť?

Vyčíslenie prínosov je, samozrejme, možné, no závisí od viacerých premenných, ktoré sa odvíjajú v závislosti od individuálneho správania spotrebiteľa, resp. skupiny spotrebiteľov, ak ide o bytový dom so spoločnými priestormi, a pod. Aby bol prínos zavedených opatrení takpovediac hmatateľný aj po koncoročnom vyúčtovaní za spotrebu energií, mala by ich každá domácnosť dodržiavať disciplinovane a dlhodobo. ■

Ďakujem za rozhovor.

Teplejšie zimy, moderné technológie a globálny konflikt: **Ako budeme kúriť a koľko za to zaplatíme?**

Zdroj: podcast Pravda o klíme

Klimatické zmeny a miernejšie zimy, plynová kríza, ale aj inovácie a modernizácia. To všetko vplyva na to, ako kúrimo a na ceny za teplo. Ako sa budú aj vzhľadom na vojnový konflikt vyvíjať ceny tepla?



„Minulá vykurovacia sezóna bola priemerná - na rozdiel napríklad od mrazivého januára 2017. Pred rokom sme zase vykurovali dokonca aj v južnejších častiach Slovenska až do konca mája,“ obzerá sa do minulosti Peter Kurilla, senior manažér pre centrálnu zásobovanie teplom spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s.

„Jednoduchými pozorovaniami a vlastnou dennou evidenciou vonkajších teplôt zaznamenávame, že priemerné mesačné teploty sa zvýšili zhruba o 1 až 1,5 stupňa,“ hodnotí Kurilla dosahy klimatických zmien. „Zaznamenávame doslova teplotné rázy. Všetci to cítime. Dva dni je teplo, potom sa prudko ochladí – ešte pred niekoľkými rokmi sa to nestávalo tak často, teplotné podmienky boli stabilnejšie.“

Ako sa v takýchto podmienkach pripraví na prichádzajúcu zimnú sezónu z pohľadu výrobcu tepla? „Matematicky modelujeme budúci vývoj zo získaných dát pre potreby nákupu palív. Oddelenie, ktoré by sa exaktne venovalo klimatickým trendom, v našej spoločnosti neexistuje, máme však oddelenie energetiky, ktoré sa zaoberá predikciou teplotného vývoja na ďalší rok. Vychádza z dostupných pred-

pokladov a z rokov minulých, má exaktné dáta, ako sa vyvíjali teploty a koľko tepla sa spotrebovalo. Jeho predikcie sú často veľmi presné. Toto nás teda nezaskočí. Čo nás zaskočiť môže, je globálny konflikt a kybernetické vplyvy s ním spojené, s ktorým nikto doteraz až tak vážne nepočítal. Ale aj tomu sa musíme prispôbiť a robíme pre to maximum,“ ubezpečuje manažér Veolie.

CENTRÁLNE ZÁSOBOVANIE A DOMOVÉ ODOVZDÁVACIE STANICE TEPLA

Mnohé bytové domy sa od centrálného zásobovania teplom odpájali. Aké sú argumenty za a proti podľa Petra Kurilla? „Aj keď v minulosti tento trend existoval, dnes je to skôr naopak, často zaznamenávame otázky správcov, či priamo obyvateľov – vlastníkov bytov ako sa pripojiť naspäť na CZT. Je to ovplyvnené energetickou krízou a v nej rastúcou mierou neistoty – veľkí dodávatelia tepla dokážu do značnej miery vstrebáť cenovú volatilitu komoditných trhov a v reálnom čase aj tlmíť ceny energií – to je istota pre našich odberateľov.“

Veolia sa navyše snaží eliminovať aj straty tepla na ceste do bytových jednotiek. „Sneh sa topil skôr nad kanalizačnou

sústavou ako nad tepelnou. Naše zariadenia a rozvody máme tepelne odizolované, v teplovodných kanáloch, čo je vlastne taký betónový sarkofág,“ vysvetľuje Kurilla. „Za našu skupinu môžeme zodpovedne povedať, že k únikom tepla nedochádza nad technicky stanovené normy použitých materiálov a izolácií. Ak v zimnom období dôjde k spomínanému topeniu snehu nad našou sústavou, je to s najväčšou pravdepodobnosťou zapríčinené poruchou rozvodu alebo porušením celistvosti teplovodného kanála neodbornou manipuláciou pri prácach kolegov z iných sieťových odvetví. Pri havárii na teplovodnom rozvode však aj bez „snehovej indikácie“ evidujeme pokles tlaku v sústave, čo je impulz pre okamžité vyhľadávanie miesta poruchy.“ Veolia chce ísť aj cestou domových odovzdávacích staníc tepla. „Naším partnerom v tomto je spoločenstvo vlastníkov bytového domu resp. jeho správca,“ pokračuje Kurilla. „A tam treba stanicu umiestniť. Obyvatelia sa však neradi vzdávajú 6 až 8 metrov štvorcových zo spoločných priestorov a tu nastáva problém. Vzdávajú sa tým vymoženosti energeticky si svoj dom, bytovku regulovať nezávisle od ostatných, ktorí sú v sústa-

ve. S domovou odovzdávacou stanicou tepla sa stávajú defakto technicky regulčne decentralizovaní aj v systéme centralizácie. Môžu si riadiť teplotu vykurovacej vody - ekvitermickú reguláciu, časy začiatku a konca vykurovania, či prípravu teplej vody. S domovou odovzdávacou stanicou tepla nie sú viac pri rozhodovaní o spôsobe riadenia vlastného tepelného komfortu závislí na susednom objekte.“ Je to pre nich podľa manažéra Veolie efektívnejšie aj úspornejšie.

INOVATÍVNE TECHNOLOGIE

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. má vo svojich prevádzkach aj zdroje kombinovanej výroby, kde sa jedným zariadením súčasne vyrába elektrická energia aj teplo. Disponuje solárnym systémom, tepelnými čerpadlami, ide trendom modernej budúcnosti. „Máme samozrejme pripravené z pohľadu modernej doby zaujímavé a investične významné projekty, na ktorých chceme spolupracovať s rôznymi subjektmi. Ide o partnerov zo súkromného sektora ale aj o samosprávy, s ktorými sa chceme uchádzať napríklad aj o prostriedky modernizačného fondu či ďalších podporných a inovačných schém. Radi by sme investovali čas a prostriedky týmto spôsobom,“ pripomína Kurilla.

OBNOVITELNÉ ZDROJE A CENY

Obnoviteľné zdroje energie sú ešte stále značne finančne náročnejšie ako konvenčné technológie. „Miera investície na vyrobenú jednotku energie – tepla prípadne elektriny je preto vyššia a to samozrejme môže zásadným spôsobom ovplyvňovať koncovú cenu pre spotrebiteľa,“ prízvukuje Kurilla. „Ak však dokážeme v rozumnej miere využívať dotačné schémy a podporné fondy, ktoré sú určené na budovanie takýchto zariadení, nemusí sa celá obstarávacía cena takéhoto zariadenia premietnuť do ceny nášho produktu - tepla.“

Skupina Veolia Energia Slovensko pozorne sleduje a citlivo vníma globálne informácie a udalosti, ktoré ju môžu ovplyvňovať. Naším klientom - odberateľom, obchodným partnerom však aj napriek rastúcim obavám z energetickej krízy a eskalácii geopolitického napätia vieme zaručiť kontinuitu a bezpečnosť dodávok tepla a energií. Predpokladom pre kontinuálnu udržateľnosť a následný technický rozvoj energetického sektora na národnej úrovni je legislatívna stabilita či predvídateľnosť energetického smerovania krajiny minimálne v strednodobom horizonte,“ upozorňuje Peter Kurilla, senior manažér pre centrálnu zásobovanie teplom spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s. ■



Zorientovať sa vo svete plnom poloprávdy a hoaxov je niekedy ťažké. Preto PRAVDA prináša reláciu, ktorá sa zaoberá témami o ekológii a zmene klímy, podopretú faktami a odborníkmi. Cieľom relácie nie je diskusia o apokalyptických scenároch, ktoré môžu nastať v súvislosti s klimatickou zmenou, ale konkrétnych riešení, ktoré pomáhajú zlepšovať klimatickú situáciu.



RELÁCIA & PODCAST

Relácia má edukatívny charakter, ktorý je spracovaný takým spôsobom, ktorý je zrozumiteľný širokej verejnosti. Hostami relácie sú také osobnosti ako Nigel Marven – britský producent dokumentárnych filmov a ochranár, Adela Vinczeová, Matej Tóth, Mário Kern – riaditeľ odboru environmentálnej kriminality, Milan Rusnák – predseda zväzu včelárov, Peter Kurilla z Veolie a mnoho ďalších odborníkov zo slovenských univerzít. Jedným z významných kanálov šírenia podcastu a relácie je Športová akadémia, ktorá ročne svojimi aktivitami zasahuje všetky základné školy na území Slovenska. Prečo hovoriť o klíme a ekologickej transformácii s deťmi? Pretože sa to viac týka ich ako nás dospelých. My by sme mali začať, ale oni by to mali dotiahnuť. ■

Ekologická transformácia v Leviciach

Rozvody tepla prešli významnou modernizáciou

kolektív zamestnancov spoločnosti
Veolia Energia Levice, a. s.

Od mája do októbra 2022 bola postupne realizovaná rekonštrukcia časti systému centrálného zásobovania teplom (CZT) na území mesta Levice. Rekonštrukciou sa obnovila časť hlavných horúcovodných rozvodov tepla v úseku od ul. Kpt. Nálepku po ulicu Vajanského. Realizáciou tejto rekonštrukcie sa zvýši účinnosť tepelných rozvodov, znížia sa straty a zvýši sa spoľahlivosť dodávky tepla do sústavy CZT, čo bude mať v konečnom dôsledku pozitívny vplyv na celkovú cenu tepla pre odberateľov.



CIEĽOM BOLO SKRÁTENIE ODSŤÁVK TEPLEJ VODY

V rámci modernizácie bol realizovaný nový horúcovodný rozvod tepla dimenzie DN 350 a DN 300 v trase pôvodného horúcovodu v dĺžke trasy 1 106 metrov. Potrubný rozvod bol realizovaný z predizolovaného potrubia od spoločnosti Isoplus. Kompenzácia dilatácií potrubia je riešená kompenzátorami a pred zasýpaním potrubia bola použitá metóda kompenzácií dilatácie potrubia tzv. tepelným predpätím. Celá realizácia bola riešená v dvoch etapách s cieľom maximálne skrátiť čas odstávky výmenníkových staníc napájaných v dotknutej časti horúcovodných rozvodov.

VEOLIA INŠTALOVALA NÁHRADNÝ ZDROJ NA DODÁVKU TEPLA

Okrem toho v snahe minimalizovať odstávky teplej vody pri výmene potrubí bol inštalovaný náhradný tepelný zdroj (mobilná plynová kotolňa), ktorý zabezpečoval dodávku tepla do horúcovodných rozvodov z druhej strany. Týmto opatrením sa zabezpečovala dodávka tepla pre 51 odberných miest (2 206 bytov), ktoré by v opačnom prípade zostali po celý čas realizácie rekonštrukčných prác bez tepla.

PRÍPADNÉ KOLÍZIE SA PODARILO SPOLOČNE VYRIEŠIŤ

Pri realizácii, aj napriek vedeniu nového potrubia v pôvodnej trase, došlo k viacerým kolíziám s inými vedeniami inžinierskych sietí. Bolo nutné operatívne riešiť prekládky elektrického podzemného vedenia, rozvodov pitnej vody a káblov spoločnosti T-Com. Našťastie v spolupráci všetkých zainteresovaných od investora stavby, zhotoviteľa stavby, správcov týchto inžinierskych sietí, ktorí nehládali dôvod, ale spôsob, sa termíny ukončenia prác extrémne nepredlžovali.

Modernizácia ďalšej odovzdávacej stanice pre takmer 600 bytov

V Leviciach sa súčasne realizovala ďalšia investičná akcia „Rekonštrukcia okruhu OS 82“, v rámci ktorej bola realizovaná výmena pôvodnej strojnotechnologickej časti OS s MaRT a výmena sekundárnych rozvodov ÚK a TÚV v celom okruhu tejto OS. Celková trasa sekundárnych rozvodov predstavuje cca 1 092 metrov. V rámci modernizácie sa preinvestovalo 2,3 milióna eur. Investícia bola spolufinancovaná Európskym fondom regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Kvalita životného prostredia formou nenávratného finančného príspevku, ktorý pokryl 85 % výšky investície.

Nový sekundárny rozvod tepla a teplej vody bol realizovaný predizolovanými komponentmi spoločnosti Isoplus bezkanálovým rozvodom v zemnom vyhotovení s napojením jednotlivých odberných miest v strojovni každého objektu. Dotklo sa to 17 odberných miest bytovej sféry (592 bytov) a 1 odberného miesta komunálnej sféry.

Na ústredné kúrenie bolo použité oceľové preizolované potrubie so zosilnenou izoláciou a na potrubie teplej vody predizolované z plastu (PEX) so zosilnenou izoláciou.

Termíny odstávok boli dodržané

Realizácia prác bola organizovaná v dvoch etapách s cieľom minimalizovať odstávky dodávky teplej vody, čo sa aj podarilo. Spustenie dodávky sa uskutočnilo v termíne oznámenom odberateľom. Realizácia prác na výmene potrubia ÚK bola naplánovaná tak, aby v termíne začatia vykurovania v meste Levice bola uvedená do skúšobnej prevádzky. Odberatelia tepla, teda koneční spotrebitelia, neboli obmedzení v dodávkach tepla. Veľmi dobrá bola spolupráca s odberateľmi a užívateľmi bytov, ktorí umožnili sprístupnenie spoločných priestorov dotknutých odberných miest na realizáciu prác. V súčasnom období sa ešte realizujú ukončovacie vonkajšie úpravy terénu a ukončovacie stavebné práce.

Prínosy modernizácie pre obyvateľov

Realizáciou rekonštrukcie sa zvýši hospodárnosť prevádzky okruhu OS 82, zníži sa spotreba elektrickej energie na čerpaciu prácu čerpadiel ÚK a TÚV, znížia sa náklady na opravy, v konečnom dôsledku sa zvýši spoľahlivosť dodávky tepla a optimalizujú sa náklady prevádzky. Pevne veríme, že touto rozsiahlou investíciou sa kvalita dodávaného tepla v meste Levice výrazne zvýši. Našou snahou je a naďalej aj bude vychádzať obyvateľom mesta vždy v ústrety a dodávať teplo komfortne, bezpečne a spoľahlivo. Touto investičnou akciou zabezpečíme životnosť potrubí na niekoľko desiatok rokov, pričom aj v ďalších rokoch máme cieľ postupne pokračovať vo výmene všetkých hlavných rozvodov v meste. ■

V štyroch mestách sme otvorili brány kotolní

Lucia Burianová,
Veolia Energia Slovensko, a.s.
Gabriel Rondoš,
Veolia Energia Slovensko, a.s.

Obyvatelia bratislavskej Petržalky a Dúbravky, Brezna a Kráľovského Chlmca mali tento rok možnosť nahliadnúť za brány našich kotolní v rámci podujatia Deň otvorených dverí (DOD). Na strednom a na východnom Slovensku sa DOD konali po dlhej dobe, prípadne po prvý raz, v Bratislave sme nadviazali na tradíciu ešte pred pandémiou.

Počas všetkých exkurzií sa návštevníci dozvedeli, ako sa vyrobené teplo a teplá voda dostanú priamo k nim domov do radiátorov a do vodovodných batérií. Počas celého dňa boli naši kolegovia – špe-

cialisti z obchodného a z prevádzkového oddelenia – pripravení zodpovedať všetky otázky k dodávkam tepla a teplej vody. Aby sme prilákali čo najviac návštevníkov, DOD sme organizovali ako sprievod-

né podujatia mestských kultúrnych akcií. Na organizáciu vybraných akcií sme dokonca prispeli aj finančne, čím sme podporili kultúru v mestách, kde pôsobí Veolia.

Návštevy kotolne a ocenenie za vynikajúcu spoluprácu s mestom Brezno



V Brezne sme zorganizovali DOD už po druhý raz. Obyvatelia blízkych bytových domov si nedali ujsť možnosť opäť nahliadnúť do kotolne a dozvedieť sa viac o našich službách. V rámci podujatia Dni mesta Brezno nám primátor mesta pán Tomáš Ábel udelil ďakovný list za vynikajúcu spoluprácu a za finančnú podporu kultúrno-spoločenských podujatí. V Brezne pôsobíme už 18 rokov a kontinuálne modernizujeme, zveľaďujeme a technicky zhodnocujeme tepelnotech-

nické zariadenia za účelom neprestajného zvyšovania ich bezpečnosti, spoľahlivosti a energetickej účinnosti, resp. efektívnosti využívania zdrojov. Cez našu nadáciu alebo cez naše spoločnosti pravidelne prispievame aj na kultúrne podujatia, podporujeme lokálny hokejový klub a pomáhame v sociálnej oblasti.

Kolega pán Jaromír Žák, manažér prevádzky CZT Brezno, počas Dňa otvorených dverí.



Odovzdávanie ocenenia za vynikajúcu spoluprácu počas podujatia Dni mesta Brezno. Pán Benedikt Lavrinčík, predseda predstavenstva spoločnosti Veolia Energia Brezno, a. s., a prevádzkový riaditeľ skupiny Veolia Energia Slovensko preberá ocenenie od pána primátora Brezna Tomáša Ábela.



Premiéra DOD v Kráľovskom Chlmcí

V septembri sa konal deň otvorených dverí aj v jednej z dvoch kotolní v Kráľovskom Chlmcí. Táto akcia bola zároveň súčasťou Medzibodrožského kultúrneho festivalu, ktorého sme boli hrdými partnermi. Takúto formu prezentácie sme v Kráľovskom Chlmcí vyskúšali po prvý raz.

„Sme radi, že na prvú akciu tohto typu v Kráľovskom Chlmcí si našlo cestu toľko ľudí. Záujem prevýšil naše očakávania. Rozprávali sme sa s množstvom malých i veľkých záujemcov, ktorí si k nám našli cestu, tak ako si naše teplo denne nachádza cestu k vám. Vždy sa tešíme, keď môžeme podporiť takého komunitné projekty a stretnúť sa s našimi koncovými zákazníkmi zoči voči. Našou snahou je stavať naše aktivity na ľudskosti, spolupráci a blízkosti – v nadchádzajúcom období energetického prerodu budú dôležitejšie než kedykoľvek predtým,“ uviedol Július Marton, senior manažér odboru starostlivosti o zákazníkov zo spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a. s.



V Petržalke a v Dúbravke sme zaznamenali rekordný záujem

Po dvoch rokoch prestávky sme zorganizovali DOD aj pre obyvateľov Petržalky a Dúbravky. Boli sme milo prekvapení účasťou, ktorá bola oveľa vyššia ako pred pandémiou.

V rámci noviniek si tento rok mohli návštevníci v Petržalke vyskúšať, koľko vlastnej energie je potrebné vyrobiť na statických bicykloch na rozsvietenie žiaroviek alebo na výrobu chutného smoothie nápoja. Táto zábavná forma bola lákadlom pre deti, pre dospelých, ale i pre seniorov. Niektorí neodolali a zmerali si sily aj v súťaženi, prípadne celé rodiny si vyskúšali, koľko síl ich stojí rozsvietiť rôzne druhy žiaroviek.

DOD v Dúbravke sa tradične konal ako sprievodné podujatie Dúbravských hodov, na ktoré sme aj finančne prispeli. Vďaka peknému jesennému počasiu sa do kotolne prišlo pozrieť množstvo ľudí. Čas na návštevu si našiel aj pán starosta Martin Zaťovič s manželkou, čo nás, samozrejme, potešilo.

DOD v Petržalke doplnili aj statické bicykle na výrobu energie.

Balónová výzdoba na bráne kotolne v Dúbravke prilákala aj najmenších zvedavcov.



Nové užitočné funkcie v chatbote Viola

Autor: spoločnosť DataConcept, s.r.o.

Chatbot Viola denne pomáha vyriešiť množstvo požiadaviek odberateľov tepla. Zhrnuto sa Violine kompetencie rozširujú o niekoľko ďalších užitočných funkcií, medzi ktoré patrí napríklad prihlásenie sa na odber informácií o plánovaných odstávkach.

Skupina Veolia Energia Slovensko neustále inovuje spôsoby, ako môže komunikovať so svojimi zákazníkmi. Jedným z jej komunikačných nástrojov je aj chatbot Viola. Pomáha klientom, ktorí potrebujú pomocť a poradiť, keď nie sú voľní operátori zo zákazníkovej podpory alebo majú otázku mimo ich pracovnej doby. Viola v priebehu dvoch rokov zaznamenala viac ako 20 000 otázok od odberateľov tepla a vody.

„Najviac využívanými službami sú dohľadanie informácií, hlásenie porúch, vybavenie reklamácie alebo nastavenie elektronickej fakturácie. Klient sa so zákazníkovo podporou spája len v momente, keď si Viola nevie s jeho problémom poradiť,“ hovorí senior manažér pre strategických zákazníkov Tomáš Filípek zo spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s.

Aj digitálne inovácie sa môžu inovovať. Platí to i pre Violu, ktorá od apríla získala svoju ľudskú identitu. Okrem klasického písania v chatovacom okne ponúka možnosť videochatbota, kde sa klientom prihovára ako príjemná žena Viola.

ODBER INFORMÁCIÍ O PLÁNOVANÝCH Odstávkach cez chatbot

Spoločnosť kontinuálne zbiera a vyhodnocuje dopyty od zákazníkov a postupne pridáva Viole ďalšie a ďalšie kompetencie. Čím viac dokáže, tým viac času budú mať operátori na klientov, ktorí potrebujú komplexnejšiu podporu.

„V súčasnosti implementujeme do chatbota Viola nové užitočné funkcie ako napríklad prihlásenie sa na odber informácií o plánovaných odstávkach. Zjednodušíme tak celkový proces a zároveň poskytneme zákazníkovi možnosť prijímať relevantné informácie, ktoré sa týkajú priamo jeho bytovej jednotky,“ hovorí Tomáš Filípek.



TIPY NA ŠETRENIE ENERGIAMI

Veolia flexibilne reaguje aj na celospoločenské dianie. Ako reakciu na správy o zvyšovaní poplatkov za energiu vypracovala užitočnú príručku pre domácnosti, ako čo najefektívnejšie optimalizovať svoje náklady na teplo.

„Vo Veolii sme odborníci na teplo. Vieme, ako s ním nakladať. Spojili sme sily, aby sme v nadchádzajúcom náročnom období pomohli našim klientom. Už len správne používanie regulačných hlavíc na radiátoroch dokáže ušetriť 20 až 25 % nákladov,“ hovorí o nápede vytvoriť príručku Filípek. Chatbot Viola vznikol, aby v čo najväčšej miere prepjil klientov a odborníkov zo skupiny Veolia Energia Slovensko. Klienti už nemusia čakať na voľného operátora. Chatbot disponuje komplexnými informáciami, aby dokázal jednoducho vyriešiť najčastejšie otázky a potreby klientov kedykoľvek počas dňa. ■



Legislatívne okienko

Martina Olejníková,
riaditeľka pre inštitucionálne vzťahy,
Veolia Energia Slovensko, a.s.

V predošlom čísle sme vás informovali o pripravovanej novele vyhlášky o cenovej regulácii v tepelnej energetike z dielne Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.



Potreba novelizovať predmetnú vyhlášku vyplýva z prijatia novej regulačnej politiky na roky 2023 – 2027 a z potreby zapracovať požiadavky vyplývajúce z aktualizovanej európskej energetickej legislatívy, najmä v súvislosti s transpozíciou zimného energetického balíčka. Vyhláška bola schválená a vyšla v Zbierke zákonov SR pod číslom 312/2022. Účinnosť nadobudla dňa 19. 9. 2022. Pozrieme sa spoločne, aké zmeny v cenovej regulácii prináša a v čom, naopak, ostáva cenová regulácia v teple nezmenená.

Cena tepla sa bude aj naďalej stanovovať ako dvojzložková a zároveň maximálna tak, aby zohľadňovala rôznorodé špecifické podmienky výroby a rozvodu tepla, veľkosti sústavy a palivového zloženia u jednotlivých dodávateľov. To znamená, že úrad určí maximálnu cenu tepla pre výrobcu z CZT, ktorá nemôže byť prekročená. Na konci vyúčtovacieho obdobia dodávateľ z CZT vyúčtuje skutočné náklady a prípadný preplatok odberateľovi vráti. Cenová regulácia bude aj naďalej vykonávaná formou regulácie výšky jednotlivých nákladových položiek vstupujúcich do ceny tepla ako oprávnené náklady a regulácie primeraného zisku, ktorého výška zostáva zachovaná.

Variabilná zložka maximálnej ceny tepla zahŕňa tak ako doteraz náklady na palivo, nakupované teplo, elektrinu, technologické hmoty a niektoré náklady súvisiace s ochranou životného prostredia, napríklad emisné povolenky, ktoré musia nakupovať zdroje s tepelným príkonom vyšším ako 20 MW povinne účastné v európskom systéme obchodovania s emisiami

skleníkových plynov (EÚ ETS). Variabilná zložka ceny tepla sa určuje v EUR/kWh. Výška ekonomicky oprávnených fixných nákladov bude primárne vychádzať z výšky nákladov schválených v cenách tepla posledným rozhodnutím pred príslušným regulačným rokom. Fixná zložka maximálnej ceny tepla zahŕňa oprávnené fixné náklady a primeraný zisk. Jej hodnota sa bude určovať v EUR/kWh regulačného príkonu odberných zariadení v sústavách tepelných zariadení dodávateľa. Fixné náklady zahŕňajú nevyhnutne potrebný rozsah a výšku oprávnených nákladov na zabezpečenie výroby a distribúcie tepla. Medziročné zvýšenie nákladov bude závislé od vývoja jadrovej inflácie, pričom sa zohľadnia nové investície do zefektívnenia tepelných zariadení, predovšetkým na dosiahnutie konceptu účinného CZT a nevyhnutných ekologizačných opatrení.

Vyhláška zároveň explicitne uvádza náklady, ktoré nie sú uznateľné v cene tepla a dodávateľ si ich v cenovom konaní nemôže uplatniť. Takými sú tiež oprávnené náklady, ktoré však presiahnu maximálnu výšku stanovenú pravidlami cenovej regulácie.

Positívne vnímame viaceré zmeny v cenovej regulácii, ktoré prispievajú k prehľadnosti cenotvorby alebo k odstráneniu dvojitej regulácie časti fixných nákladov, napríklad:

Regulačný príkon na určenie fixnej zložky ceny tepla bude vychádzať z merateľných údajov odberného miesta v roku 2021 a metodika na jeho určenie bude platiť

počas celého regulačného obdobia, čo prinesie stabilitu v určovaní jednotkovej ceny tepla.

Maximálna výška ceny palív vstupujúca do ceny tepla nebude regulovaná na strane výrobcu a dodávateľa tepla, čo v predošlom regulačnom období spôsobovalo problémy a riziko neuznania časti oprávnených nákladov v cene tepla. Regulácia ostáva ponechaná v prípade zemného plynu, pričom uznateľným nákladom v cene tepla je priemer burzovej ceny v mesiaci, keď sa nákup plynu realizoval. Pravidlá cenovej regulácie tiež upravujú podmienky dodávky tepla pre odberateľov tepla, ktorí si vyrábajú časť tepla samostatne v decentralizovanom zdroji tepla. Takýmto zdrojom je zariadenie na výrobu tepla určené na vykurovanie, chladenie, spoločnú prípravu teplej vody alebo na iné využitie výhradne pre objekt spotreby tepla, v ktorom je umiestnené. Je dôležité, že cenová regulácia zachováva podmienky na rozvoj tepelného hospodárstva a na efektívne vynakladanie investícií do výstavby a rekonštrukcie tepelných zariadení s ohľadom na cenu pre koncového odberateľa. Je to zvlášť dôležité v súčasnej situácii energetickej krízy, keď dodávateľa tepla z CZT dokážu vďaka odbornému zázemiu a zodpovednému prístupu pri plánovaní investícií, pri nákupe energetických komodít a palív garantovať maximálnu ochranu spotrebiteľa a súčasne prispievať k plneniu klimaticko-energetických cieľov v podobe zvyšovania energetickej účinnosti a podielu obnoviteľných zdrojov v palivovom mixe. ■

Veolia a Nadácia Veolia Slovensko podporili



Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. sa dlhodobo angažuje v oblasti celospoločenskej zodpovednosti a prostredníctvom vlastnej nadácie podporuje predovšetkým aktivity v mestách a mikroregiónoch, kde žijú a pracujú jej zamestnanci alebo finančne prispieva na rôzne projekty a podujatia kultúrneho, spoločenského a sociálneho charakteru.

VEOLIA JE PARTNEROM O2 ŠPORTOVEJ AKADÉMIE MATEJA TÓTHA



Matej Tóth s najmenšími účastníkmi športovej akadémie

Oceňovaný projekt olympijského víťaza a slovenského reprezentanta Mateja Tótha sa zaradil do portfólia podporovaných celonárodných projektov, kde Veolia dáva dôraz na podporu detí a mládeže. Úspešný olympionik prostredníctvom svojej akadémie rozvíja unikátny projekt, ktorý prostredníctvom všeobecnej športovej prípravy detí predškolského a mladšieho škol-

ského veku prináša do škôl po celom Slovensku viac pohybu, viac telesnej výchovy. O2 Športovú akadémiu prešlo za uplynulé roky už viac ako 5 000 detí. Cieľom Akadémie je naučiť deti správne a s radosťou športovať, a to na základe vlastnej prarpracovanej metodiky. Do procesu sú okrem vyškolených trénerov zapojení fyzioterapeuti i detská psychologička.

VEOLIA TRADIČNE PRISPĚLA NA ČINNOSŤ MESTSKÉHO ŠPORTOVÉHO KLUBU V ŽIARI NAD HRONOM



Hráči basketbalového klubu MŠK zo Žiaru nad Hronom

ÚSPEŠNÝ BASKETBALOVÝ KLUB YOUNG ANGELS KOŠICE S PODPOROU VEOLIE



Hráčky Good Angels počas dôležitého zápasu

Veolia je dlhodobý podporovateľ športového klubu YOUNG ANGELS Košice. Aj v roku 2022 sa stala významným partnerom košických basketbalistiek a pomohla im finančne zabezpečiť činnosť športového klubu a pokryť potrebné náklady.



Veolia dlhodobo podporuje športové aktivity v Žiari nad Hronom. Aj v tomto roku opäť prispela na činnosť športových klubov pôsobiacich v Mestskom športovom klube Žiar nad Hronom, aby mohli aj naďalej pokračovať vo svojich aktivitách.

Hráči basketbalového klubu MŠK zo Žiaru nad Hronom

Lucia Burianová, senior manažér pre komunikáciu a marketing, Veolia Energia Slovensko, a.s.

VO VRÁBĽOCH PRINIESLI PODUJATIA PRE DETI VEĽA ZÁBAVY A RADOSTI

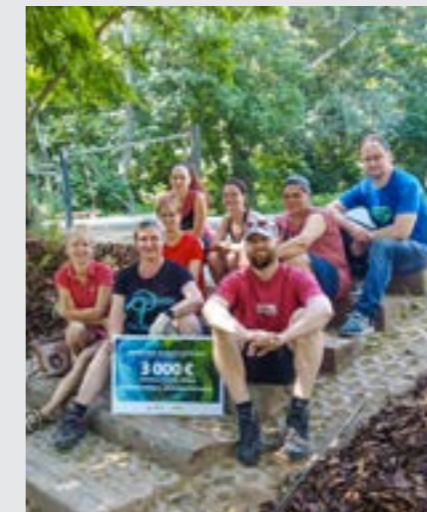


Veolia pravidelne podporuje kultúrne podujatia v mestách, kde pôsobí. Každoročne, či už prostredníctvom Nadácie Veolia Slovensko alebo cez spoločnosti prispieva na kultúrne podujatia. Pri príležitosti Dňa detí sa v meste Vrable konalo veselé podujatie s názvom Deň detí s Mirom Jarošom. Pre návštevníkov, všetky deti a ich rodičov, bol pripravený bohatý a zábavný program plný vystúpení spevákov, tanečníkov a kúzelníka. Nechýbali ani psovodi, ukážky polície, požiarnikov, sokoliari, jazda na koňoch, zoskok padákom a veľa ďalšieho. Nezabudlo sa ani na tradičný pokus o vytvorenie slovenského rekordu. Tentokrát v počte zjedzených vafli.

Na jeseň sa konalo ďalšie podujatie s názvom Detský festival, kde sa najmenší mohli vyšantiť na kolotočoch, pozrieť si hudobný program aj prezentáciu vrábelských športových klubov. Obidve podujatia sa mohli uskutočniť aj vďaka podpore spoločnosti Veolia Energia Vrable, a.s., ktorá zabezpečuje dodávky tepla a teplej vody pre obyvateľov mesta Vrable.

Výsadba kvetov pri pump-trackovej dráhe v Petržalke za účasti dobrovoľníkov Veolie a združenia Bajkslava, o.z. ▼

DOBROVOĽNÍCKE AKTIVITY V RÁMCI PETRŽALKY



V rámci projektu Ekotýždeň mali naši zamestnanci možnosť zapojiť sa aj do dobrovoľníckych prác v Petržalke ako aj v mestách, kde Veolia pôsobí v rámci Slovenska.

SADILI SME KVETY A PRISPĚLI K REVITALIZÁCIÍ KOMUNITNEJ ZÁHRADY

V mestskej časti Petržalka prebehli dve aktivity a to konkrétne pre organizáciu Komunitná záhrada Dvory a združenie Bajkslava, o.z. Pre Komunitnú záhradu

Naši kolegovia (zľava) Katarína Žužičová, Angelika Ničová, Mária Stránska a Branislav Hanzal pomáhali v Komunitnej záhrade Dvory. Na fotografii spolu so zástupkyňou organizácie Lenkou Papinčákovou ▼



Dvory naši kolegovia pomohli s natieraním altánku a s úpravami zelene a pre združenie Bajkslava skrášľovali okolie a sadili kvety pri pump-trackovej dráhe.

Obe organizácie získali vlani podporu v rámci projektu Komunitné granty. Tento projekt vlani spustila Nadácia Veolia Slovensko pri príležitosti 15. výročia pôsobenia a zapojiť sa do neho mohla široká verejnosť, neziskové organizácie, športové kluby z bratislavskej mestskej časti Petržalka.

Zamestnanci Veolie sa zapojili do ďalších dobrovoľníckych aktivít:

- Čistenie okolia Nitry od odpadkov
- Výsadba stromčekov v obci Prakovce
- Vyčistenie okolia kotolne v Brezne
- Osadenie vtáčích búdok v areáli spoločnosti Veolia Energia Levice, a.s.

ENERGOFÓRUM® 2022

s podporou Veolie

Mária Hlaváčová,
Veolia Energia Slovensko, a. s.

V októbri sa uskutočnil 16. ročník konferencie ENERGOFORUM®, ktorej generálnym partnerom bola spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a. s. Na podujatí, ktoré spája témy plynárenstva a tepelnej energetiky, sa zúčastnilo viac ako 270 priaznivcov energetiky – renomovaných odborníkov, predstaviteľov štátnych inštitúcií a súkromného sektora.

Hlavnými témami konferencie boli rastúce ceny komodít, dekarbonizácia v čase krízy, a dôsledky vojny na Ukrajine. Ako generálny partner sme mali možnosť otvoriť konferenciu príhovorom a našu skupinu zastúpila naša riaditeľka pre inštitucionálne vzťahy, pani Martina Olejníková. V panelovej diskusii venovanej prebiehajúcej zelenej transformácii odvetvia vystúpil aj náš technický riaditeľ skupiny Veolia Energia Slovensko, a. s., pán Miroslav Mravec. V rámci diskusie predstavil víziu dekarbonizačného projektu spoločnosti Veolia Utilities Žiar nad Hronom, a. s. Projektový zámer, ktorý spočíva vo výrobe obnoviteľných a nízkouhlíkových plynov – biometánu a vodíka, je založený výhradne na využití lokálnych surovinných zdrojov. Biometán pokryje energetickú potrebu priemyselného parku a mesta Žiar nad Hronom, zatiaľ čo vodík má uplatnenie v koncepte vodíkovej dopravy. ■



TA3 konferencia: Energetická kríza

Lucia Burianová, Veolia Energia Slovensko, a. s.

Energetická kríza trápi celý svet. Ceny ropy, plynu a elektriny rapídne stúpajú. Ako prežije Európa zimu bez obmedzení dodávok plynu? Ako je na to pripravené Slovensko? Aj tieto témy boli predmetom konferencie ta3 s názvom Energetická kríza, ktorá sa konala v decembri v Bratislave a Veolia bola jej hlavným partnerom.

Najdôležitejšími témami panelových diskusií počas konferencie bola energetická kríza, o tom aká je momentálne situácia, aký bude mať dopad na samosprávy a mestá, na malých podnikateľov ale samozrejme aj na veľké priemyselné podniky na Slovensku. Reč bola aj o víziách, ktoré nás čakajú v najbližších mesiacoch a rokoch v rámci energetiky. Účastníci konferencie TA3 sa zhodli na tom, že aktuálne zažívame bezprecedentnú energetickú krízu. Účinná pomoc pre firmy ako aj domácnosti bude preto pre ďalšie fungovanie štátu kľúčová. Vláda už prijala opatrenia na podporu podnikateľov. Veľké firmy ale hovoria, že pomoc je nedostatočná. Pomoc sa dočkali aj domácnosti. Ceny energií by na budúci rok pre domácnosti nemali výrazne narásť. Za plyn si priplatiť 15 %, rovnako ako za teplo. Štát za toto opatrenie vystavil účet 6 miliárd eur. Zaplatiť to z časti majú aj energetické spoločnosti, ktoré mali nadmerné zisky.

„Nie je to najšťastnejšie riešenie, pokiaľ chceme naozaj zachovať kontinuitu investícií do inovácií do obnoviteľných zdrojov, pretože toto sú všetky zisky, ktoré sú reinvestované v rámci dekarbonizačného snaženia a plnenia dekarbonizačných cieľov“, vyjadrila sa v diskusnom paneli naša obchodná riaditeľka pani Petronela Chovaníková. ■



Zreštaurovanú sochu sv. Antona Paduánskeho

Autor: Lenka Tužinská
foto: DuPe

môžete obdivovať pri vstupe do kaštieľa v Žiari nad Hronom

Socha sv. Františka Paduánskeho je jednou z piatich barokových sôch, ktoré sa zachovali. Keďže sú umiestnené v záhrade kostola, poveternostné vplyvy na nich zanechali stopy devastácie, ktorá stále pokračuje. Nedávno sa však práve sochu Paduánskeho podarilo zreštaurovať a umiestniť do vstupnej haly biskupského kaštieľa. Reštaurovanie a rekonštrukciu sochy finančne podporila Nadácia Veolia Slovensko.

Slávnostné odhalenie sochy primátorom mesta Žiar nad Hronom Petrom Antalom.




Stav barokových sôch, ktoré sú v Žiari nad Hronom, je veľmi vážny. „Kamenný povrch sôch veľmi rýchlo degraduje, čoho výsledkom bude v blízkej budúcnosti ich zánik,“ upozorňuje historik Peter Mosný a ako podotýka: „Najviac poškodená bola socha svätého Františka Paduánskeho. Už dávnejšie bola prenesená zo svojho pôvodného miesta za mestom, kde stála na mieste morového pohrebiska. Jej záchrana bola naliehavá a po dohode s reštaurátorom Jánom Filom bola prenesená do ateliéru, kde prebehol proces reštaurovania.“ Originál sochy sv. Františka Paduánskeho sa v októbri umiestnil do vstupnej haly biskupského kaštieľa, kde je chránený pred poveternostnými vplyvmi, a zároveň obohacuje interiér kaštieľa, ktorý je počas roka navštevovaný stovkami turistov. Verná kópia tejto sochy je umiestnená v areáli Kostola Povýšenia sv. Kríža. Socha pomerne dlho čakala v ateliéri, kým sa dostala naspäť do Žiaru. Ako akademický sochár a reštaurátor Ján Filo informuje, je to kamenná socha, čiže sa musela reštaurovať spôsobom ako ka-

meň. „Očistila sa, spetrifikovala (pozn. redakcie: spevnenie kamennej hmoty), zrekonštruovala a potom znovu spevnila. Neskôr sa farebne štruktúrne zjednotila a zhydrofobizovala, čo znamená, že môže byť aj vo vlhkom prostredí. Ale keďže v kaštieli je chránená, tak určite vydrží dlhšie,“ hovorí Ján Filo a naznačuje, akú má socha životnosť: „Pokiaľ ju niekto mechanicky nepoškodí, je tu na dlhé roky. Ak by bola umiestnená vonku, hydrofobizácia by sa musela opakovať každé tri roky, pretože používame tmely na kremičito-vápennej báze a o tie je potrebné sa starať.“ „Pri rekonštrukcii išlo o hmotovú rekonštrukciu, to znamená, že sme išli do muzeálnej podoby. Socha už nie je plombovaná do podoby, keď bola vyrobená, ale do obdobia, keď už mala približne 200 – 300 rokov. Vidno na nej štruktúru úbytku a časom, keď to dostane patinu, bude to ešte zaujímavejšie. My sme patinu schválne nerobili, lebo postupne to zapadne prachom a potom to bude to pravé,“ uzatvára Ján Filo.

Biskupský kaštieľ by mal prejsť komplexnou rekonštrukciou. Socha svätého Antona Paduánskeho je jednou z prvých sôch, ktoré mesto dalo zreštaurovať. Zaujímavosťou je, že kedysi v dávnej minulosti stála na Pod vrškoch, na mieste masového hrobu z morovej epidémie. Až neskôr bola prenesená do areálu Kostola Povýšenia sv. Kríža. Ako však primátor Peter Antal zdôrazňuje, socha Paduánskeho nie je posledná, ktorá by mala prejsť obnovou. V pláne sú aj ostatné renovované sochy z histórie Svätého Kríža, aby ďalej nechátrali a zostali tu aj pre budúce generácie: „Vďaka úsiliu nášho historika Petra Mosného sa nám podarilo zreštaurovať sochu sv. Antona Paduánskeho a verím, že to nebude posledná socha. Budeme sa snažiť hľadať finančné zdroje, aby sme to aj dokázali aj pri ostatných.“ ■

Nadácia
VEOLIA

Křížovka

	CUDZIE MUŽSKÉ MENO	ÁZUSKÝ ŠTÁT	LIETADLO (HOVOR.)	EKOLOGICKÝ (SKR.)	HLAS OSLA	Nároveň: ČATRANG, UNCIA, STIEL, EVOE, AOMA	ASI	PORANIŠ	DROBNÉ	ROTAČNÁ KINETICKÁ ENERGIA	ZNAČKA DŽUSOV		PRIVIEŠT K ŽENBE	UDIERANIE	RADOSTNÝ VÝKRIK BAKCHANTIEK	KONIEC TAJNÍČKY	HLINÍK
VYHYNUTÍ KOČOVNÍCI						BLANKYTY						OBEŤ					
POLETUJE						MALÝ KRT ČESKÝ SCENÁRISTA						PRIRODNÁ SILA NAMOTAŤ					
DOMÁCKE MENO FRANTIŠKA					DIALKY (BÁSN.) TÁRAJ						NEPOTÁPAJ DORAZENIE						ATYPICKÝ (SKR.)
MUŽSKÉ MENO (S.12.)					TLAČÍ STARORÍMSKA BRONZOVÁ MINCA					ŽENSKÉ MENO (3.1.) RUKOVÁŤ, PO NEMECKY							
PODPIS ANONYMA			ODLETÍ ŠACHOVÁ HRA V PERZII					VLASTNÉ SOVE PATRIACI ELVÍRE							OBRNENÝ TRANSPORTÉT ZBAVITE NĚGISTOTY		
ZAČIATOK TAJNÍČKY														POUMÝVAJ STUŽENÝ TUK			
OHMATAL						ČASŤ REBRINÁKA	POLIEVAŤ POLENO						SCHODÍK GANGRÉNY				
Nároveň: ENEIDA, NONET, ILESA	MULICA	PREDPOKLAD VÝSLEDKU MONTOVANÝ DOM				PREPRAV AD ACTA						SMRČOK ERBIUM					ČÍNSKE MESTO
NOČNÝ MOTÝL					JARNÝ MESIAC NÁŠYP						BÁSNICKE DIELO VERGÍLIA HLA PO RUSKY						
RUSKÁ RIEKA I MESTO				CUDZIE MUŽSKÉ MENO KNOKAUT						POTREBA PRIADKY SLOVESNÝ ZÁPOR							
MALÁ LAŇ						PATRIACE EVE						POSVÁTNÝ RODOVÝ SYMBOL					
PROGRA-MOVACÍ JAZYK						SKLADBA PRE DEVÄŤ HLASOV						NIGÉRSKE MESTO					



SME S VAMI ON-LINE 24 HODÍN DENNE

V prípade problémov s dodávkou tepla alebo teplej vody kontaktujte náš dispečing telefonicky alebo e-mailom. Naši odborníci vám radi pomôžu s riešením vášho problému. Sme s vami on-line 24 hodín denne.

Aktuálne informácie o odstávkach a poruchách vždy nájdete na našom webe www.veoliaenergia.sk.

Kontakty na dispečing pre jednotlivé mestá nájdete na našom webe www.veoliaenergia.sk/kontakt