

December 2022



ČASOPIS PRE ZÁKAZNÍKOV
SKUPINY VEOLIA ENERGIA

P E T R Ž A L S K É T E P L O

**Plánovaná údržba
a opravy počas leta**

**Začnite šetriť teplom
už dnes**

**Nové užitočné funkcie
v chatbote Viola**

**Teraz sa nesmieme
vzdať**

**Nadácia Veolia Slovensko
podporuje komunitný
život v Petržalke**

OBSAH

- 3** Plánovaná údržba a opravy počas leta
- 4** Začnite šetriť teplom už dnes
- 6** Je ťažké nájsť jedno riešenie, ktoré vám ušetrí milión ...
- 8** Predstavujeme vám: Michal Hrebík
- 9** Nové užitočné funkcie v chatbote Viola
- 10** Nigel Marven: Teraz sa nesmieme vzdať
- 12** Zamestnanecké granty pomáhajú aj v Petržalke
- 14** Ekotýždeň vo Veolii
- 16** Deň otvorených dverí na kotolni v Petržalke
- 17** Veolia hľadá nových kolegov!
- 18** Veolia je partner bežekých podujatí
- 20** Krížovka

Časopis skupiny Veolia Energia Slovensko
Redakčne pripravili: Peter Kurilla, Michal Hrebík,
Slavomíra Vogelová, Jana Pavlíková, Kristína Šterbáková,
Katarína Fúrová, Lucia Burianová
Kontakt: komunikacia@veoliaenergia.sk
Grafické spracovanie a tlač: *antre public, s.r.o.*
Náklad: 52 600 ks zadarmo | www.veoliaenergia.sk

Milí Petržalčania,



teší ma, že sa vám môžem prihovoriť prostredníctvom nášho, ale už aj vášho časopisu *Petržalské teplo*, ktorý pre vás pripravujeme štvrtý rok. Je neuveriteľné, ako rýchlo plynie čas.

Tento rok bol určite pre nás všetkých výzvou. Nás ako dodávateľa tepla a teplej vody postavil do situácie, keď sme potrebovali rýchlo reagovať na nestabilnú medzinárodnopolitickú situáciu, dramatický rast cien a na nedostatok zemného plynu. Ako člen silnej nadnárodnej korporácie však dlhodobo vynakladáme maximálne úsilie na zmiernenie vplyvov tejto nepriaznivej situácie na našich koncových zákazníkov v 29 mestách na Slovensku.

Vo Veolii sa snažíme dlhodobo udržiavať stabilnú cenu tepla. V dôsledku vývoja cien komodít aj naša skupina musela pristúpiť k úprave cien tepla. V čase prípravy tohto príhovoru nám zatiaľ nie je známe, aké ceny tepla schváli Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO). Tie sa dozvieme najneskôr koncom roka, dokedy musí ÚRSO ukončiť jednotlivé cenové konania.

My však predpokladáme, že úprava ceny sa bude pohybovať zhruba v rozmedzí 80 – 110 % v porovnaní s minulým rokom. Chcem zdôrazniť, že my ako Veolia už dlhodobo Petržalčanom nefakturujeme ÚRSO-m stanovené maximálne ceny tepla pre regulované subjekty. Dobrou správou pre vás je tak to, že optimalizačnými opatreniami tak dokážeme, v závislosti od viacerých premenných, vyrobiť a dodať teplo a teplú vodu pre našich klientov za rádovo nižšie ceny až o 15 %. Do konečnej podoby ceny, samozrejme, môže vstúpiť aj štát svojim rozhodnutím pomôcť s vyššími nákladmi na výrobu tepla.

Aby sme pomohli zmierniť dopady na rodinné rozpočty našich zákazníkov pripravili sme tiež aj kampaň s názvom Začnite šetriť teplom už dnes, ktorú sme zaradili aj na stránky tohto časopisu. Zosumarizovali sme tipy a odporúčania od našich expertov, ktoré si pokojne môžete vystrihnúť a umiestniť na viditeľné miesto vo vašej domácnosti. Budeme radi, ak vám pomôžu udržať spotrebu energie na úrovni, ktorá bude pre vás finančne znesiteľná.

Na záver by som sa vám chcel poďakovať za priazeň v tomto roku a popriať vám pokojné prežitie vianočných sviatkov a do nového roka najmä pevné zdravie a dostatok pozitívnej energie.

Peter Dobrý, generálny riaditeľ skupiny Veolia Energia Slovensko

Plánovaná údržba a opravy počas leta prispievajú k hladkému priebehu vykurovania

Peter Kurilla,
senior manažér pre CZT,
Veolia Energia Slovensko, a.s.

Veolia dodáva teplo a teplú vodu pre takmer 40-tisíc petržalských domácností. Ako prevádzkovateľ systému centrálného zásobovania teplom (CZT) realizovala v lete najmä plánované opravy a údržbu prevádzkového charakteru. Ďalej sa zamerala na povinnosti vychádzajúce z platnej legislatívy a rovnako vykonala periodické overenie, tzv. ciachovanie, technických meradiel, ale aj fakturačných meračov tepla a vody. Všetky tieto aktivity vykonávala s cieľom, aby bolo tepelné hospodárstvo v mestskej časti Petržalka bezpečné, spoľahlivé a plne pripravené na nadchádzajúcu vykurovaciu sezónu.

DIAGNOSTIKA ZDROJOV TEPLA A ICH OPTIMALIZÁCIA

Vo zvýšenej miere sme venovali pozornosť diagnostike zdrojov tepla, na základe ktorej sa realizuje presné nastavenie horákovskej sústavy a spaľovania paliva. Aby bola výroba tepla maximálne efektívna, pracovníci prevádzkového riadenia CZT optimalizovali tzv. kaskádu, t.j. postupné radenie zdrojov tepla na základe dopytu sústavy v jednotlivých kotolniach.

VÝZNAMNOU MODERNIZÁCIOU PREŠLO ĎALŠÍCH 11 CENTRÁLNYCH ODOVDÁVACÍCH STANÍC TEPLA (OST)

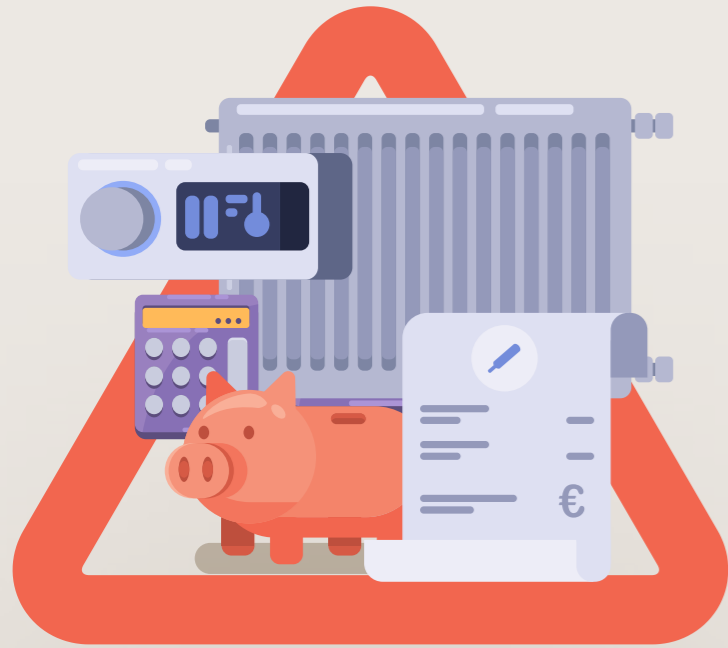
V rámci modernizácie tepelnotechnických zariadení technológie OST sme sa zamerali na procesy:

- prípravy teplej vody (TV), keď boli pôvodné protiprúdne výmenníky tepla vymenené za dynamicky pracujúce doskové výmenníky v tzv. modulárnom vyhotovení,
- prípravy tepla na vykurovanie a zmena na tlakovo nezávislé zapojenia, t.j. oddelenie časti vykurovacieho média okruhu kotolne od okruhu média ÚK pre objekty spotreby (byty, budovy),
- systémov dopĺňovania a regulácie tlaku teplotného média,
- riadiacich systémov, časť elektro a merania, resp. vyvedenie riadenia na centrálny dispečing CZT.

PRE PETRŽALKU PRIPRAVUJEME VÝZNAMNÉ INVESTIČNÉ PROJEKTY

Čo sa týka blízkej budúcnosti, môžeme prezradiť, že v rámci úzkej odbornej súčinnosti s mestskou časťou Petržalka sme v pokročilom štádiu príprav na realizáciu významných investičných projektov, ktoré do CZT Petržalka prinesú ďalšie zdroje vysokoúčinnnej kombinovanej výroby energií, obnoviteľné zdroje energií, s čím je spojená následná optimalizácia a modernizácia distribučnej sústavy. Pri týchto strategických projektoch sa plánujeme uchádzať o nenávratné finančné prostriedky – dotácie z výziev jednotlivých ministerstiev v rámci ich operačných programov, resp. modernizačných fondov.





ZAČNITE ŠETRIŤ TEPLOM

UŽ DNES



www.veoliaenergia.sk

Vážení klienti,

prihovárame sa vám v čase, kedy energetická kríza výrazne zasahuje do života nás všetkých. Sme presvedčení, že sme urobili všetko preto, aby sme zabezpečili všetko potrebné pre bezpečnú a kontinuálnu dodávku tepla a teplej vody v nadchádzajúcom období.

Ani taký silný partner ako je skupina Veolia Energia Slovensko však nevie zabrániť bezprecedentnému rastu vstupných nákladov pre výrobu tepla a tým aj úpravy cien tepla pre vás. Snažíme sa však robiť všetko preto, aby sme znížili náklady na strane výroby a distribúcie a optimalizovali tým aj vašu celkovú finančnú záťaž.

Potrebujeme však pomoc, keďže vašu osobnú spotrebu viete najviac ovplyvniť vy sami. Dnes viac ako inokedy apelujeme na také spotrebiteľské správanie, ktoré môže výrazne znížiť spotrebu tepla a teplej vody.

Chceme byť pre vás skutočným bezpečným prístavom v ťažkých časoch, preto maximalizujeme úsilie pre minimalizáciu negatívneho cenového dopadu za teplo v rodinnom rozpočte.

Dnes, viac ako kedykoľvek predtým, je mimoriadne dôležité spoločne hľadať energetické úspory, nakoľko za najlacnejšiu energiu možno považovať iba tú, ktorú nie je potrebné vyrobiť a spotrebovať.

Pripravili sme pre vás informácie a odporúčania, ktoré je možné na ceste k úsporám realizovať.

Tím Veolia Energia Slovensko

 **VEOLIA**



NEPREKURUJTE MIESTNOSTI V BYTE

Odporúčaná teplota v obývačke, v detskej izbe a v spálni by mala byť 21 °C, v kuchyni 20 °C, v kúpeľni 24 °C, v predsieni a v chodbe 15 °C. Nastavenie správnej teploty v jednotlivých miestnostiach a využívanie termostatických hlavíc dokáže znížiť spotrebu až o 15 %.



ODVZDUŠNITE RADIÁTORY

Na začiatku vykurovacej sezóny nezabudnite na odvzdušnenie radiátorov, naplno otvorte aj termoregulačné ventily, aby sa vykurovacia sústava mohla riadne naplniť vodou a odvzdušniť.



RADIÁTORY NEPREKRÝVAJTE

Neprekývajte radiátor záclonami, závesmi alebo vlhkým textilom. Nábytok umiestnite tak, aby nebránil prúdeniu tepla z radiátora do miestnosti a miestnosť sa rovnomerne vykúrila. Do miestnosti sa tak dostane až o 25 % viac tepla.



KÚRENIE NIKDY ÚPLNE NEVYPÍNAJTE

Pokiaľ sa chystáte odcestovať na dlhšie obdobie, nikdy úplne nevypínajte kúrenie, ale nechajte ho temperovať na 15 – 16 °C. Je totiž podstatne drahšie opätovne vykúriť miestnosť, ako v nej udržiavať minimálnu teplotu.



POČAS DŇA NA VYHRIATIE BYTU VYUŽÍVAJTE SLNKO

V prípade slnečného počasia nepoužívajte rolety, žalúzie, prípadne závesy. Okná nechajte odostreté, aby slnečné lúče mohli vyhriať váš byt.



PRI ODCHODE ZATVORTE DVERE NA IZBE A VŠETKY OKNÁ

Cez otvorené dvere sa teplo šíri von a neostane v konkrétnej miestnosti. Pri odchode z bytu skontrolujte, či máte všetky okná poriadne zatvorené.



POUŽÍVAJTE TERMOSTATICKÉ HLAVICE NA RADIÁTOROCH

Termostatická hlavica slúži na „stráženie“ správnej teploty. Len čo teplota v miestnosti dosiahne požadovanú hodnotu, hlavica zatvorí prívod teplej vody a znova ho otvorí, až keď sa vzduch v miestnosti ochladí. Vykurovanie s regulačnými ventilmi dokáže ušetriť až 20 - 25 % nákladov na energie.



NASTAVTE SPRÁVNU VLHKOSŤ VZDUCHU

Ideálna vlhkosť vzduchu v miestnosti je na úrovni 50 - 60 %. V zime je vlhkosť v interiéri nízka, no môžete ju zvýšiť napríklad pomocou odparovačov vody. Pri vyššej vlhkosti vzduchu stačí menej kúriť. Pri vlhkosti vzduchu 30 % a teplote 23 °C je tepelný komfort rovnaký ako pri teplote 21 °C a vlhkosti vzduchu 60 %. Ušetríte tak až 12 % energie.



CEZ NOC ZATAHUJTE ZÁVESY A ŽALÚZIE

Zatahnutím žalúzií a závesov v noci zabránite nechceným únikom tepla. Žalúzie a závesy vám za každú hodinu ušetrí peniaze. Je to jednoduché a šikovné riešenie.



ZABRÁŇTE ÚNIKOM TEPLA CEZ OKENNÉ RÁMY

Ak máte staršie okná, ktoré dobre netesnia, na parapetnú dosku môžete umiestniť textilie, ktoré zabránia úniku tepla cez okenné rámy, alebo investujte do moderných plastových okien.



VETRAJTE KRÁTKO A INTENZÍVNE

Termostatické hlavice dajte na minimum, vetrajte krátko a intenzívne 3 – 5 minút s oknami dokorán a nepoužívajte „vetračku“. Výmena vzduchu by bola pomalá a teplý vzduch by zbytočne unikol.



Každý stupeň, o ktorý sa zníži teplota v miestnosti, znamená úsporu až 6 % nákladov na kúrenie.

Je ťažké nájsť jedno riešenie, ktoré vám ušetrí milión, ale je možné nájsť milión riešení, ktoré vám ušetrí 1 euro.

Lucia Burianová, senior manažér pre komunikáciu a marketing, Veolia Energia Slovensko, a.s.



Stabilita dodávok tepla a teplej vody, úpravy cien energií, tipy a odporúčania ako znížiť vlastnú spotrebu tepla a ušetriť - to sú aktuálne témy, ktorým sme sa venovali v rozhovore s kolegom Petrom Kurillom, senior manažérom pre CZT skupiny Veolia Energia Slovensko. V rozhovore sa tiež dočítate o tom, aký priebeh vykurovacej sezóny očakávame túto zimu, či budú mať petržalské domácnosti dostatok tepla a teplej vody a predstavíme vám aj našu kampaň zameranú na zníženie spotreby tepla.

Vykurovací sezóna už prebieha. Bude v niečom iná ako tie predošlé?

Vykurovanie v mestskej časti Petržalka bolo spustené už 20. septembra. Potom bolo vykurovanie pre frontálne oteplenie a z dôvodu splnenia legislatívnych podmienok na pár dní prerušené. Môžeme však konštatovať, že začiatok vykurovania, ako aj jeho tohtoročný priebeh, sa nijako nevyvíjajú štandardom, sú bezproblémové a stabilné.

Čo sa týka technického hľadiska a predikcie vývoja tohtoročnej vykurovacej sezóny, neočakávame výrazné zmeny v porovnaní s minulými sezónami. Niekoľko zmien však nastalo v legislatívnej oblasti. Novelizáciou prešlo viacero zákonov a vyhlášok, ktoré majú priamy či sekundárny vplyv na prostredie v tepelnej energetike. Tou najzásadnejšou zmenou je, že od 1. 1. 2023 sa v teplotnom segmente začína nové, tzv. šieste regulačné obdobie, ktoré pre regulované subjekty – dodávateľov energií, resp. tepla – stanovuje aktualizáciu rámcových pravidiel pre ich pôsobenie na nasledujúcich päť rokov.

Ako to bude s dodávkami tepla a teplej vody pre petržalské domácnosti? Budú mať dostatok tepla a teplej vody počas tejto zimy?

V tomto momente môžeme všetkých našich odberateľov uistiť, že stabilita, spoľahlivosť a kontinuita dodávok tepla a teplej vody nie je v nijakom prípade bezprostredne ohrozená. Skupina Veolia Energia Slovensko zaistila dostatok vstupných palív na plnohodnotnú, neliemitovanú výrobu a dodávku energií pre obyvateľov všetkých miest, kde pôsobíme. Sme silná, trhovo etablovaná skupina, ktorá v zmysle prísnych interných procedúr diverzifikuje riziká spojené s činnosťami v energetickej oblasti, v ktorej dlhodobo pôsobíme. Aj vďaka tomu sa nám na nasledujúce obdobie podarilo zabezpečiť palivá v potrebnom objeme a v priaznivých cenách.

Vzhľadom na prebiehajúci vojnový konflikt a celkovú nestabilitu sa zvyšujú ceny za energiu. Ako vnímate túto situáciu?

Samozrejme, situácia, ktorá nastala za našou východnou hranicou, a ňou vyvolané reakcie v podobe sankcií a obmedzení, ale napríklad aj značné obmedzenie produkcie jadrových elektrární vo Francúzsku či celkový odklon Nemecka od „jadra“, extrémne teplé a suché letá alebo aj medziročne čoraz významnejší posun dopravy na elektromobilitu, spoločne vyeskalovali problémy na úrovni

nielen európskej, ale aj svetovej ekonomiky a energetiky. Nedostatok tradičných a pre Európu doteraz logisticky najjednoduchšie obstarávaných energetických nosičov a do určitej miery aj panika na trhoch značne destabilizujú trhové ceny energií. Naša krajina je súčasťou spoločného otvoreného trhu, z ktorého v konečnom dôsledku celkovo benefitujeme, preto by sme sa mali snažiť nachádzať riešenia, ako eliminovať negatívne cenové dopady.

Ide o krátkodobé opatrenia, ktoré dokážu do istej miery korigovať prvú vlnu negatívnych vplyvov, no zásadné bude, ako a kedy budú implementované dlhodobé systémové kroky. Na týchto krokoch sa musíme zhodnúť, prijať ich a osvojiť si ich v každodennom živote každého z nás. S energiami je to podobné ako s peniazmi: Dnes je ťažké nájsť jedno riešenie, ktoré vám ušetrí milión, ale je možné nájsť milión riešení, ktoré vám ušetrí 1 euro.

Je zrejme, že tieto nepriaznivé okolnosti sa prejavujú aj do úpravy cien tepla. Viete nám povedať, aký dosah budú mať na rodinné rozpočty Petržalčanov?

Pre bratislavské mestské časti, kde spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s., zabezpečuje dodávky tepla, môžeme predbežne



počítať, že úprava priemernej ceny tepla pre domácnosti sa na posúdenie v cenovom konaní Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) medziročne pohybuje na úrovni nárastu o 80 až 110 %. Priemerná cena tepla je kalkulovaná ako podiel súčtu predpokladaných celkových nákladov vo variabilnej a fixnej zložke ceny a objednaného množstva tepla na rok 2023.

Tento medziročný nárast je zapríčinený predovšetkým bezprecedentným zvýšením nákladov na palivá, technologické hmoty a energie, ktoré vstupujú do variabilnej zložky ceny tepla. Napriek extrémnej miere inflácie, ktorú zažívame, v tomto momente v cenovom konaní ÚRSO neuvažujeme so zvyšovaním fixnej zložky ceny tepla.

Je však potrebné pripomenúť, že cenové konania na stanovenie cien tepla na rok 2023 (*v čase rozhovoru, pozn. redaktora) nie sú zo strany ÚRSO uzatvorené. Veľmi dôležitou a pozitívnu správou pre klientov našej spoločnosti je, že už dlhodobo nefakturuje ÚRSO-m stanovené maximálne ceny tepla, ktoré úrad vydáva pre regulované subjekty v už spomínanom cenovom konaní. Optimalizačnými opatreniami tak dokážeme, v závislosti od viacerých premenných, vyrobiť a do-

dať teplo a teplú vodu pre našich klientov za ceny rádovo nižšie, až o 15%. Bez ohľadu na naše snahy o zmiernenie negatívnych dopadov na našich odberateľov, nevieme eliminovať enormný nárast cien komodít, preto najdôležitejšiu úlohu pri účtoch za teplo budú zohrávať opatrenia, ktoré prijme vláda SR. Preto aktívne komunikujeme smerom ku kompetentným orgánom s cieľom zmiernenia tejto finančnej záťaže a poskytnutia systémovej sociálnej pomoci aj pre 760 – tisíc domácností, ktoré žijú v bytových domoch a sú zásobované z centrálnych zdrojov tepla, vrátane petržalských domácností.

Veľa sa hovorí o opatreniach zameraných na úsporu energií. Vedeli by ste dať našim čitateľom rady a tipy, ako môžu šetriť teplom vo svojich domácnostiach? Na čo treba klásť najväčší dôraz z vášho pohľadu ako dodávateľa tepla?

Spotrebiteľom odporúčame, aby dbali napríklad na správne nastavenie termostatických ventilov na radiátoroch, správnym spôsobom vetrali svoje domácnosti a riadili sa odporúčaniami, ako znížiť spotrebu teplej vody. Všeobecne je známe, že dlhodobé zníženie teploty v miestnosti o 1 °C môže

priniesť úsporu až 6 % na ročnej spotrebe tepla. Je ťažké nájsť také úsporné opatrenie, ktoré ušetrí desiatky percent spotreby, ale kombináciou viacerých sa dá skutočne doceliť veľmi významná redukcia nákladov na energiu.

Aby sme pomohli zmierniť dopad na rodinné rozpočty našich zákazníkov, bezplatne ponúkame odborné rady, ako efektívne znížiť spotrebu tepla na ich strane. Pripravili sme edukatívnu kampaň, ktorú nájdete aj na našej webovej stránke: vesr.sk/sk/zacnite-setrit-teplom-uz-dnes.

Je možné vyčíslíť finančný prínos týchto jednoduchých základných opatrení pre bežnú domácnosť?

Vyčíslenie prínosov je, samozrejme, možné, no závisí od viacerých premenných, ktoré sa odvíjajú v závislosti od individuálneho správania spotrebiteľa, resp. skupiny spotrebiteľov, ak ide o bytový dom so spoločnými priestormi, a pod. Aby bol prínos zavedených opatrení takpovediac hmatateľný aj po koncoročnom vyúčtovaní za spotrebu energií, mala by ich každá domácnosť dodržiavať disciplinovane a dlhodobo.

(Rozhovor vznikol v novembri.)
Ďakujem za rozhovor.

Predstavujeme vám

V tejto rubrike vám budeme pravidelne predstavovať našich kolegov vo Veolii, ktorí sa svojou prácou starajú o vašu spokojnosť a o tepelný komfort vo vašich domovoch. Pokúsime sa ich predstaviť nielen z pracovnej, ale aj z ľudskej stránky.



Náš kolega **Michal Hrebík** pracuje vo Veolii od roku 2018 a momentálne zastáva pozíciu manažéra prevádzky CZT Bratislava. Položila som mu zopár otázok k jeho práci.

Môžeš nám na úvod priblížiť, čo konkrétne robíš vo Veolii?

Skúsenosti s fungovaním centrálného zásobovania teplom (CZT) som nadobudol v predchádzajúcom zamestnaní. Do Veolie som nastúpil v roku 2018 ako koordinátor prevádzky a dispečingu CZT Bratislava. Za krátke obdobie som sa zorientoval v systéme fungovania CZT v tejto lokalite. Od roku 2020 zastávam pozíciu manažéra prevádzky CZT Bratislava. So svojim podporným tímom odborných pracovníkov mám na starosti výrobu a distribúciu tepla a teplej vody ku koncovým spotrebiteľom. Staráme sa o plynulú a spoľahlivú prevádzkyschopnosť a hospodárnu prevádzku desiatok výrobných zdrojov (kotly, kogeneračné jednotky - KGJ), o obnoviteľné zdroje tepla (OZE), o stovky výmenníkových staníc (centrálnych alebo domových) a o desiatky kilometrov primárnych a sekundárnych rozvodov.

Zabezpečiť plynulú a spoľahlivú dodávku tepla a teplej vody pre celú Petržalku je veľmi náročný a zodpovedný proces. Môžeš nám priblížiť, aké najčastejšie požiadavky majú na prevádzku CZT Petržalčania? Akej agende sa počas vykurovacej sezóny venujete najviac?

So svojim tímom sa snažím, aby bolo požiadaviek Petržalčanov čo najmenej. Ak je dodávka tepla a teplej vody plynulá a spoľahlivá, požiadavky Petržalčanov sú v tomto prípade takmer žiadne alebo veľmi ojedinelé. A to je naša najlepšia vizitka :-). Ak už nejaké požiadavky prídu, najčastejšie sa týkajú problému s vykurovaním priamo v byte (slabá teplota vykurovania) alebo s nedostatočnými parametrami teplej vody. Príčiny týchto problémov môžu byť rôzne. Môžu byť na strane výrobcu i dodávateľa, teda nás, alebo priamo na strane bytového domu, resp. bytu. Po prijatí takejto požiadavky obratom kontrolujeme parametre vykurovania a teplej vody cez online prenos výrobných parametrov priamo na nonstop dispečingu CZT a navyše každú takúto požiadavku preverujeme aj fyzicky našimi odbornými pracovníkmi priamo na mieste.

Čo najnovšie chystáte pre Petržalku?

Naše plány a vízie smerovania systému CZT v Petržalke sú dlhodobé. Vzhľadom na aktuálnu situáciu v Európe a vo svete s komoditou, akou je zemný plyn, máme pre Petržalku na najbližšie roky naplánované implementovanie obnoviteľných zdrojov energie (tzv. OZE) do jestvujúcej zdrojovej

časti tepelnej infraštruktúry. Tým dokážeme znížiť produkciu emisií CO₂ v najhustejšie zastavanej mestskej časti v strednej Európe a tiež aj závislosť od zemného plynu. Samozrejme, súčasne vykonávame pravidelnú starostlivosť a údržbu našich zariadení, aby spoľahlivosť dodávky tepla a teplej vody bola čo najlepšia.

Čo ťa v práci najviac motivuje? Čo ti v poslednom čase spravilo najväčšiu radosť či už v práci, alebo v súkromí?

V práci ma najviac motivujú výsledky mojej práce. Ak hovorím o výsledkoch, tak mám na mysli spoľahlivosť našich zariadení, implementáciu nových zariadení a plánované smerovanie systému CZT v najbližších rokoch. Vďaka týmto úspechom vidím, že práca, ktorú robím, má zmysel. V súkromnom živote je to určite rodina. Keďže som otcom dvoch krásnych dcér (ročnej a štvorročnej), tak v súkromí mi najväčšiu radosť robia práve ony a ich dôležité „životné kroky“ :-).

Ďakujem za rozhovor.

Lucia Burianová, senior manažér pre komunikáciu a marketing, Veolia Energia Slovensko, a.s.

Nové užitočné funkcie v chatbote Viola

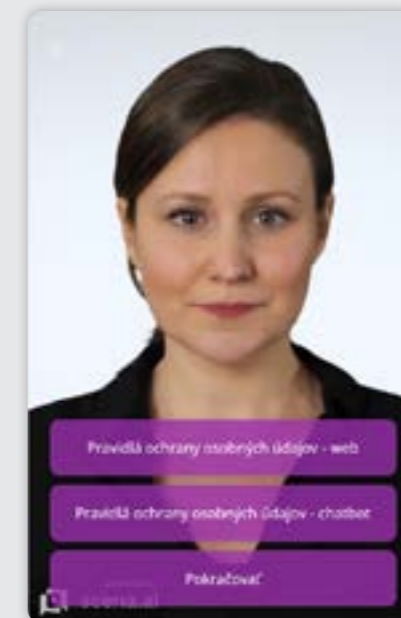
Autor: spoločnosť DataConcept, s.r.o.

Chatbot Viola denne pomáha vyriešiť množstvo požiadaviek odberateľov tepla. Zároveň sa Violine kompetencie rozširujú o niekoľko ďalších užitočných funkcií, medzi ktoré patrí napríklad prihlásenie sa na odber informácií o plánovaných odstávkach.

Skupina Veolia Energia Slovensko neustále inovuje spôsoby, ako môže komunikovať so svojimi zákazníkmi. Jedným z jej komunikačných nástrojov je aj chatbot Viola. Pomáha klientom, ktorí potrebujú pomocť a poradiť, keď nie sú voľní operátori zo zákazníckej podpory alebo majú otázku mimo ich pracovnej doby. Viola v priebehu dvoch rokov zaznamenala viac ako 20 000 otázok od odberateľov tepla a vody.

„Najviac využívanými službami sú dohľadanie informácií, hlásenie porúch, vybavenie reklamácie alebo nastavenie elektronickej fakturácie. Klient sa so zákazníckou podporou spája len v momente, keď si Viola nevie s jeho problémom poradiť,“ hovorí senior manažér pre strategických zákazníkov Tomáš Filípek zo spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a.s.

Aj digitálne inovácie sa môžu inovovať. Platí to i pre Violu, ktorá od apríla získala svoju ľudskú identitu. Okrem klasického písania v chatovacom okne ponúka možnosť videochatbota, kde sa klientom prívára ako príjemná žena Viola.



TIPY NA ŠETRENIE ENERGIAMI

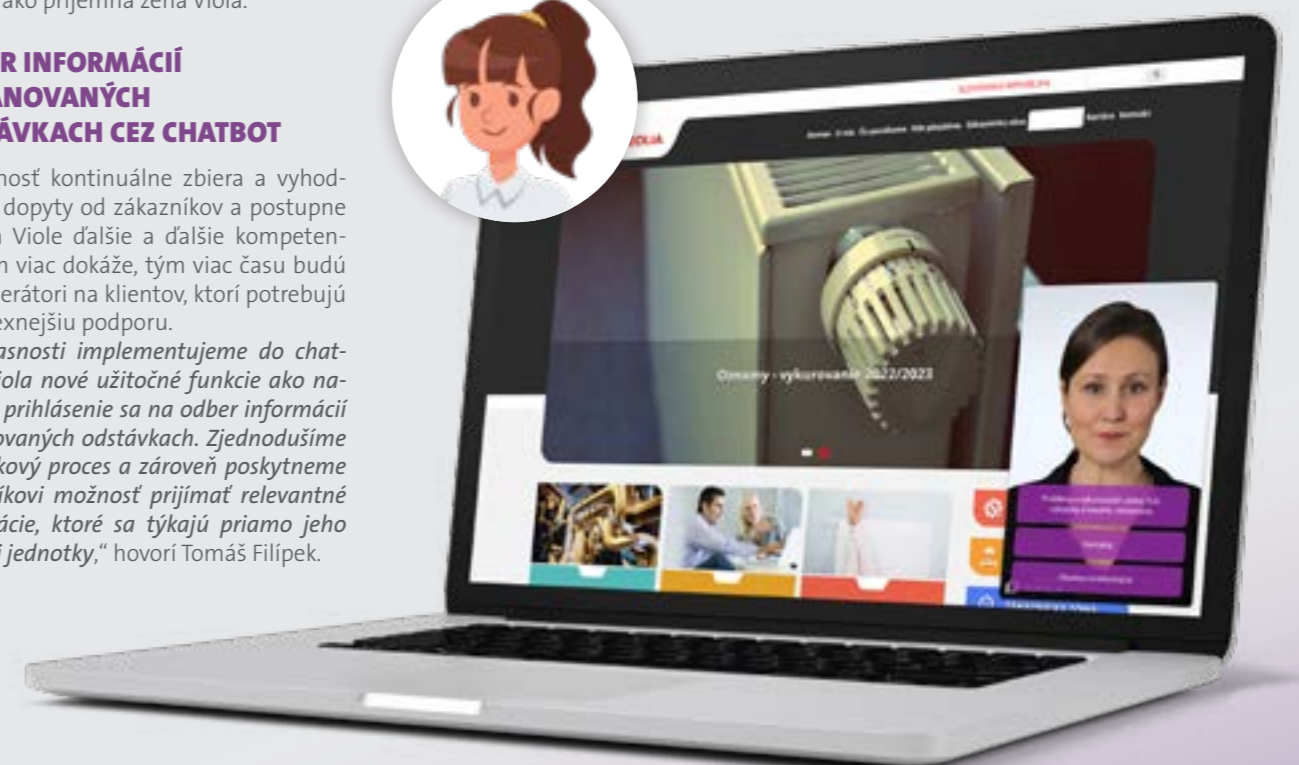
Veolia flexibilne reaguje aj na celospoločenské dianie. Ako reakciu na správy o zvyšovaní poplatkov za energiu vypracovala užitočnú príručku pre domácnosti, ako čo najefektívnejšie optimalizovať svoje náklady na teplo.

„Vo Veolii sme odborníci na teplo. Vieme, ako s ním nakladať. Spojili sme sily, aby sme v nadchádzajúcom náročnom období pomohli našim klientom. Už len správne používanie regulačných hlavíc na radiátoroch dokáže ušetriť 20 až 25 % nákladov,“ hovorí o nápadе vytvoriť príručku Filípek. Chatbot Viola vznikol, aby v čo najväčšej miere prepojil klientov a odborníkov zo skupiny Veolia Energia Slovensko. Klienti už nemusia čakať na voľného operátora. Chatbot disponuje komplexnými informáciami, aby dokázal jednoducho vyriešiť najčastejšie otázky a potreby klientov kedykoľvek počas dňa.

ODBER INFORMÁCIÍ O PLÁNOVANÝCH Odstávkach cez chatbot

Spoločnosť kontinuálne zbiera a vyhodnocuje dopyty od zákazníkov a postupne pridáva Viole ďalšie a ďalšie kompetencie. Čím viac dokáže, tým viac času budú mať operátori na klientov, ktorí potrebujú komplexnejšiu podporu.

„V súčasnosti implementujeme do chatbota Viola nové užitočné funkcie ako napríklad prihlásenie sa na odber informácií o plánovaných odstávkach. Zjednodušíme tak celkový proces a zároveň poskytneme zákazníkovi možnosť prijímať relevantné informácie, ktoré sa týkajú priamo jeho bytovej jednotky,“ hovorí Tomáš Filípek.



Teraz sa nesmieme vzdať

rozhovor
s Nigelom
Marvenom



Nigel Marven - dokumentarista, filmár, ochranca prírody, spisovateľ, populárny britský televízny producent, autor a ornitológ... Spoločnosť Veolia na Slovensku je partnerom jeho unikátneho projektu Divoká príroda Slovenska. Prostredníctvom dokumentu chce ukázať svetu krásu a jedinečnosť slovenskej prírody.

Pán Marven, na Slovensko ste pricestovali z pracovných dôvodov. Pripravujete film Divoká príroda Slovenska. Povedzte nám viac o tomto projekte. Prečo ste si vybrali práve Slovensko a konkrétne, ktoré lokality Slovenska navštívite, ktoré ste už navštívili?

Chcel som natočiť dokument u vás, pretože Slováci a Slovensko sú úžasné. Váš národ je tiež plný prekvapení, o ktoré sme sa s mojimi slovenskými priateľmi chceli podeliť so zvyškom sveta. Tento film by som nemohol vyrobiť bez pomoci slovenských prírodovedcov, kameramanov a partnerov ako Veolia.

Medvede hnedé sme už natáčali vo Vysokých Tatrách. Na Slovensku je ich asi 1500 a s trochou snahy a plánovania sa dajú vidieť, nafilmovať vo voľnej prírode, čo je pre väčšinu ľudí ako zjavenie.

Potom sú tu pôvabné systle v NP Muráň. Pán Ervin Hapl je ich ľudským patrónom a jeho ochranná práca ich privedla späť z pokraja vyhynutia. Na jednej lúke sme ich videli asi 10 000. Pán Chavko odviezol ďalšiu skvelú prácu pri záchrane sokola rároha. Nakrúcali sme ho pri Seredi. Tento rok okružkoval vyše 130 mláďat, v 70. rokoch bolo na Slovensku len posledných párov rároha.

Zbožňoval som nakrúcanie v Dobšinskej ľadovej jaskyni a na Čabradskom hrade, jedinej rezervácii plazov na Slovensku. Natáčanie s tímom zachraňujúcim ohrozenú európsku korytnačku bolo inšpiratívne. Neskôr v tomto roku sa vrátim, aby sme natáčali bobrov v súkromnej rezervácii, budúci rok navštívim tajné miesta pre malé sovy a jedného z najväčších druhov lososov na svete. Vzrušujúce veci, losos, ktorý môže narásť takmer taký dlhý, ako som ja vysoký.

Hovorí sa, že čím je krajina zaostalejšia, tým je zdevastovanejšie životné prostredie. Cestujete po celom svete, ako to vnímate? V ktorých krajinách sú na tom najlepšie?

Naozaj si nemyslím, že sa dá zovšeobecňovať, Spojenému kráľovstvu zostalo len 54 % svojej biodiverzity, to je zdevastované životné prostredie. Intenzifikácia poľnohospodárstva, včistenie krajiny, takže nezostanú žiadne miesta s krovinným porastom, vysušovanie mokradí a výrub lesov, problémy. Tento istý proces sa žiaľ začína diať aj v strednej Európe, ale ako ukáže náš film, ešte nie je neskoro na záchranu našej biodiverzity. Treba to robiť, to nie je len pre milovníkov divokej zveri a prírody ale pre všetkých!

Vo viacerých vašich projektoch sa venujete téme biodiverzity. Na Slovensku je biodiverzita stále celkom dobre



„Veľké spoločnosti sú veľmi dôležité pri zachovaní biodiverzity. Ak sa ujmú vedenia, súkromné osoby uvidia, čo robia, a sami sa pokúsia pomôcť situácii.“

zachovaná. Veolia napríklad rozvíja biodiverzitu vo svojich priemyselných areáloch. Ako vidíte úlohu veľkých firiem, samospráv pri ochrane biodiverzity?

Veľké spoločnosti sú veľmi dôležité pri zachovaní biodiverzity. Ak sa ujmú vedenia, súkromné osoby uvidia, čo robia, a sami sa pokúsia pomôcť situácii. Bremeno klimatických zmien a ochrany biodiverzity nemôže byť na pleciach jednotlivých občanov, vláda a veľké podniky sa musia ujať vedenia.

Podíme k faune. Nepochybujem, že to veľmi podrobne sledujete. Existujú nejaké štatistiky, ktoré hovoria o tom, koľko druhov úplne vyhynie v dôsledku ľudskej činnosti?

Odhaduje sa, že od roku 1500 vyhynulo 900 druhov zvierat. Tento proces sa za posledných 10 rokov zrýchľuje, vyhynulo viac ako 170 druhov. To zahŕňa iba väčšie druhy. Som si však istý, že pri toľkých stratách biotopov sa straty týkajú aj menších bezstavovcov, rastlín, mikroorganizmov a počet je teda oveľa vyšší.

Za ktorými druhmi vám bude najviac ľúto a prečo? Čo znamenali pre našu

planétu? Ak viete, môžete ľuďom priblížiť nedávno vyhynuté druhy z vtáčej oblasti, keďže ste nadšený ornitológ.

Každá živá bytosť je jedinečným umeleckým dielom rovnako ako Mona Lisa, len si predstavte ten rozruch, keby niekto zničil jedinečné maľby alebo budovy, ale nechať vyhynúť druh, je to isté. Výsledky miliónov rokov evolúcie, sú nenahraditeľné tiež.

Sledujte sokola rároha vznášajúceho sa na Slovensku, oranžových dudkov vztyčujúcich svoje pernaté hrebene alebo žiarivé čierno-žlté salamandry lezúce po daždi v lese a uvedomte si, aké sú to vzácne národné poklady.

Stali sa ľudia bezohľadnými rokmi? Ako si to vysvetľujete? Je to tým, že žijeme rýchlu dobu, kde sa všetci sústredia len sami na seba a prestali vnímať okolie?

Stále som optimista, pokiaľ ide o budúcnosť našej planéty. Myslím, že všetci, najmä mladí ľudia, si uvedomujeme, že nemôžeme ničť Zem pre krátkodobý zisk a profit. Máme povinnosť ponechať lesy s medvedmi a divokými mačkami, lúky s divými kvetmi, včelami a motýľmi, čisté

a bohaté rieky, jazerá a moria pre budúce generácie.

A na záver, máte pre nás radu, ako môžeme prispieť k ochrane planéty ako jednotlivci?

Teraz sa nesmieme vzdať, každý z nás, aj maličkosťou, môže skutočne niečo zmeniť. Skúste sa vzdať mäsa jeden, dva krát do týždňa. Udržujte časť svojej záhrady divokú pre vtáky, plazy a hmyz. Vykopte, založte jazierko pre obojživelníky a vážky. Redukujte plastový odpad vo svojom živote, používajte recyklovateľné šálky na kávu a fľaše na vodu. Recyklujte, kedykoľvek môžete! Pamätajte, že každá maličkosť pomáha.

Ďakujeme za rozhovor a za všetko, čo robíte pre nás, pre naše deti, pre Zem.

*Slavomíra Vogelová,
riaditeľka pre komunikáciu a marketing,
Veolia Slovensko*

Zamestnanecké granty pomáhajú aj v Petržalke



Nadácia Veolia Slovensko pravidelne podporuje dobrovoľnícke aktivity zamestnancov Veolie z Petržalky. Tento rok v rámci dobrovoľníckeho programu Zamestnanecké granty získali finančnú podporu dva petržalské subjekty. Občianske združenie POLKA na Mamateyovej ulici na podporu komunitnej záhrady a susedskej komunity a na ich aktivity a materská škola na Vyšehradskej ulici na zlepšenie športových aktivít detí.



ROZKVITÁME SPOLU S NADÁCIOU VEOLIA SLOVENSKO

Občianske združenie POLKA z Mamateyovej získalo grant na projekt Rozkvitáme spolu. Cieľom občianskeho združenia je vzdelávanie v oblasti udržateľného životného štýlu, budovanie komunitnej záhrady a komunity členov, ako aj širšej susedskej komunity. Združenie vzniklo v roku 2021 a vytvorilo komunitu 20 rodín, ktoré spolu záhradničia, trávia voľný čas, realizujú sériu prednášok a workshopov pre verejnosť s environmentálnou tematikou, ktorou chcú susedom ukázať, ako môžu znížiť svoj negatívny vplyv na životné po-

stredie. Prečítajte si ich tohtoročný príbeh. V Komunitnej záhrade Polka v Petržalke uzatvárame svoju prvú záhradkarsku sezónu. To, čo bol takto pred rokom zarastený a nikým nevyužívaný pozemok, je teraz plný rozmanitosti. Botanické aj ľudskej. V priebehu roka sme sa pre mnohé rodiny stali miestom, kde trávia voľné chvíle, organizujú pikniky, oslavy či grilovačky a kde si deti aj dospelí vytvárajú nové vzťahy a zážitky.

Po tom, ako sme na jar na spoločných brigádach osadili garáž na náradie, vybudovali záhony, založili kompost, vysadili spoločné bylinky a kvety, začali sa aj v záhonoch rodín zelenáť prvé šaláty

a cibuľky. Počas roka ich doplnil hrach, paradajky, papriky, reďkovky, kaleráby, kôpor, jahody a mnohé iné pochúťky, ktoré osviežili jedálniček petržalským deťom aj ich rodinám. Po náročných prípravách a veľkom množstve práce bola komunitná záhrada realitou.

Komunitná záhrada však nie je len o pestovaní. Okrem záhradničenia, polievania a kosenia sme sa stretávali na spoločných brigádach aj na komunitných akciách, lebo ako už spojenie „komunitná záhrada“ naznačuje, jej podstatnou časťou je aj „komunita“.

S podporou Nadácie Veolia Slovensko sme zorganizovali piknik a hľadanie po-

kladu pri príležitosti Medzinárodného dňa detí. Naša prvá akcia pre verejnosť sa stretla s veľkým záujmom, hľadanie pokladu počas dňa absolvovali deti zo škôlok, s rodičmi aj petržalská mládež. Následne sa na pikniku stretlo ďalších približne 50 rodín, čím sme otestovali kapacitu záhrady aj predstavili naše priestory susedom a kamarátom.

V priebehu leta sme v rámci propagácie udržateľného životného štýlu zorganizovali prednášky na tému uvedomelého nakupovania a zero waste a o textilnom priemysle a ekologickom šatníku v spo-

lupráci s Petrou Slezákovou z projektu Zero Waste Slovakia. S novou komunitou záhradkárov utužujeme vzťahy aj na grilovačkách a piknikoch, pri ktorých si s vďačnosťou uvedomujeme, že mať priestor na stretnutia a grilovanie v strede Petržalky nie je samozrejmosť.

Jeseň sme privítali tekvičkovým festivalom, kam sme opäť pozvali aj susedov, ktorí nie sú priamo členmi záhrady, čím budujeme komunitu v širšom zmysle slova. Vyrezávali aj grilovali sme tekvice, ochutnávali tekvicové pochúťky. Tekvice

tento deň ovládli na plnej čiare. Radosť detí z rozsvietených vyrezávaných kamošov spoločne chvíle príjemne zavŕšila. Vyše 100 ľudí sa zúčastnilo Lampiónového sprievodu v polovici novembra, ktorý na hodinu osvetlil lesík v Starom háji. Pripomenuli sme si, že s lampiónmi chodíme na jeseň ako symbolom dobra a lásky na pamiatku sv. Martina. Deti sa do výpravy pustili s nadšením a trasu zvládli tak rýchlo, až sme si ju dva krát predlžovali.

Koncom novembra nás čaká ešte kurz plstenia vianočných dekorácií a v decembri hry pri príležitosti Mikuláša, na ktoré opäť pozývame širokú verejnosť.

Vďaka podpore Nadácie Veolia Slovensko, ktorá od leta podporuje naše tohtoročné aktivity, sme mohli nie len doplniť zásoby záhradkárskych potrieb, ale aj zorganizovať spomínané komunitné akcie, ktoré sú pri rozbiehaní komunitnej záhrady nevyhnutné na vytváranie príležitostí na stretávanie a spoznávanie sa.

A za to ďakujeme!

Jana Pavlíková, podpredseda OZ Polka a centrálny metodik účtovníctva, Veolia Energia Slovensko a.s.

CESTIČKY K ZDRAVIU S VEOLIOU

Materská škôlka Vyšehradská 17 získala tento rok finančnú podporu na zlepšenie podmienok pre športové aktivity detí a na podporu ich zdravia a zdravého životného štýlu. Po dvojročnom obmedzení kvôli pandémie sa plánuje revitalizácia školského dvora a jeho premena na areál slúžiaci na pohyb detí. Súčasne by sa malo dokúpiť aj telovýchovné náradie a náčinie v rámci školskej telocvične. náš kolega, ktorý získal grant na tento projekt, sa bude aktívne zúčastňovať na prácach spojených s realizáciou tohto projektu.

Lucia Burianová, senior manažér pre komunikáciu a marketing, Veolia Energia Slovensko, a.s.



Naša kolegyňa Jana Pavlíková sa zúčastnila spoločnej grilovačky v rámci aktivít združenia.

Zamestnanecké granty

Ekotýždeň vo Veolii

Projekt Ekotýždeň sa vo Veolii koná každý rok a je určený pre všetkých zamestnancov na Slovensku. Tento rok sa konal 9. ročník ekologickej a dobročinnnej kampane. Nosnou témou tohto ročníka bolo znižovanie plytvania s potravinami. Plytvanie potravinami je celosvetový problém, ktorý významným spôsobom negatívne ovplyvňuje naše životné prostredie. Spolu s nezjedeným jedlom totiž v koši končia aj vzácne prírodné zdroje, akými sú voda, pôda, energie a práca, ktoré sa spotrebujú pri pestovaní, spracovaní a distribúcii.

Dajme jedlu druhú šancu

Uhlíková stopa potravinového odpadu je až 3,5 miliardy ton oxidu uhličitého, čo je 8% celkovej svetovej produkcie skleníkových plynov. Ak by bol potravinový odpad krajinou, bol by 8. najväčšou svetovou ekonomikou a 3. najväčším producentom skleníkových plynov. Domácnostiam sa pripisuje až polovica celkového potravinového odpadu.

V nadväznosti na uvedené fakty sme v spolupráci so združením Free Food, o. z., zorganizovali prednášku pre našich zamestnancov na tému Potravinový odpad sa nás týka. Naši kolegovia sa dozvedeli, ako sa dá správnym nakupovaním a skladovaním jednoducho zabrániť vyhadzovaniu potravín, a dozvedeli sa i rôzne tipy a zaujímavosti pre domácnosti.

Kristína Šterbáková, špecialista QHSE, Veolia Energia Slovensko, a.s.



Plytvanie na Slovensku



Dobrovoľnícke aktivity v rámci Petržalky



V rámci projektu Ekotýždeň mali naši zamestnanci možnosť zapojiť sa aj do dobrovoľníckych prác v Petržalke ako aj v mestách, kde Veolia pôsobí v rámci Slovenska.

SADILI SME KVETY A PRISPELI K REVITALIZÁCIÍ KOMUNITNEJ ZÁHRADY

V mestskej časti Petržalka prebehli dve aktivity a to konkrétne pre organizáciu Komunitná záhrada Dvory a združenie Bajkslava, o.z. Pre Komunitnú záhradu Dvory naši kolegovia pomohli s natieraním altánku a s úpravami zelene a pre združenie Bajkslava skrášľovali okolie a sadili kvety pri pump-trackovej dráhe.

Obe organizácie získali vlni podporu v rámci projektu Komunitné granty. Tento projekt vlni spustila Nadácia Veolia Slovensko pri príležitosti 15. výročia pôsobenia a zapojiť sa do neho mohla široká verejnosť, neziskové organizácie, športové kluby z bratislavskej mestskej časti Petržalka.

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a.s. sa dlhodobou angažuje v oblasti celospoločenskej zodpovednosti a prostredníctvom vlastnej nadácie podporuje predovšetkým aktivity v mestách a mikroregiónoch, kde žijú a pracujú jej zamestnanci alebo podujatia kultúrneho, spoločenského a sociálneho charakteru.

ZAMESTNANCI VEOLIE SA ZAPOJILI DO ĎALŠÍCH DOBROVOĽNÍCKYCH AKTIVÍT:

- Čistenie okolia Nitry od odpadkov
- Výsadba stromčekov v obci Prakovce
- Vyčistenie okolia kotolne v Brezne
- Osadenie vtáčích búdok v areáli spoločnosti Veolia Energia Levice, a.s.

Lucia Burianová, senior manažér pre komunikáciu a marketing, Veolia Energia Slovensko, a.s.



Výsadba kvetov pri pump-trackovej dráhe v Petržalke za účasti dobrovoľníkov z Veolie a združenia Bajkslava, o.z. ▲

Naši kolegovia (zľava) Katarína Žužičová, Angelika Ničová, Mária Stránska a Branislav Hanzal pomáhali v Komunitnej záhrade Dvory. Na fotografii spolu so zástupkyňou organizácie Lenkou Papinčakovou ▼



Deň otvorených dverí na kotolni v Petržalke

Lucia Burianová, senior manažér
pre komunikáciu a marketing,
Veolia Energia Slovensko, a.s.

Spoločnosť Veolia Energia Slovensko, a. s. organizovala počas júna Deň otvorených dverí na jednej zo svojich 21 centrálnych kotolní v bratislavskej Petržalke. Po dvoch rokoch mali návštevníci opäť možnosť nahliadnuť za brány kotolne, kde ich sprevádzali špecialisti z obchodného a prevádzkového oddelenia, pripravení zodpovedať na všetky otázky k dodávkam tepla a teplej vody v rámci centrálného zásobovania teplom, ktoré Veolia v Petržalke prevádzkuje.



Súčasťou prehliadky bolo aj predstavenie zdroja kombinovanej výroby energie - kogeneračnej jednotky, ktorá moderným spôsobom okrem tepla súčasne vyrába aj elektrickú energiu. V rámci sprievodnej aktivity si návštevníci vyskúšali, koľko vlastnej energie je potrebné vynaložiť na prípravu chutného nápoja alebo rozžiarenie žiarovky.

„Sme a budeme naďalej radi súčasťou petržalskej komunity, naša snaha pomáhať a rozvíjať princípy sociálne orientovanej a adresnej komunikácie je pre nás nesmierne dôležitá. Tak sme sa s radosťou zapojili aj do programu Dní Petržalky. Sme hrdí, že záujem o náš Deň otvorených dverí v kotolni prevýšil naše očakávania a potešili sme množstvo malých i veľkých, ktorí si k nám našli cestu, tak ako si naše teplo nachádza cestu denne k vám, Petržalčania.“

nom. Vždy sa tešíme, keď môžeme podporiť komunitné projekty v Petržalke a byť súčasťou života v tejto unikátnej mestskej časti. V týchto aktivitách budeme radi pokračovať. Našou snahou je stavať naše aktivity na ľudskosti, spolupráci a blízkosti – v nadväzujúcom období energetického prerodu budú dôležitejšie než kedykoľvek predtým.“, uviedol Július Marton, senior manažér odboru starostlivosti o zákazníkov zo spoločnosti Veolia Energia Slovensko, a. s.

V súčasnosti spoločnosť Veolia Energia Slovensko zásobuje teplom a teplou vodou takmer 40-tisíc petržalských domácností. Systém centrálného zásobovania teplom prevádzkuje v bratislavskej Petržalke od roku 1993.



NESTIHLI STE NÁVŠTEVU KOTOLNE POČAS DŇA OTVORENÝCH DVERÍ?

Nevadí, stačí keď nás budete kontaktovať na komunikacia@veoliaenergia.sk a radi sa s vami spojíme. Organizované exkurzie radi zabezpečíme pre žiakov základných a stredných škôl z Petržalky.

Počúvajte Pravdu o klíme

vo vašej obľúbenej
podcastovej aplikácii

O2 Športová akadémia Mateja Tótha
a spoločnosť Veolia spustili s redakciou
Pravdy novú reláciu



PRAVDA O KLÍME

Udržateľné využívanie prírodných zdrojov, nové technológie v prospech životného prostredia, biodiverzita v priemyslových areáloch, bezuhlíková budúcnosť, ako vzdelávať o klimatických zmenách a mnohé ďalšie témy so zaujímavými hosťami

Pravda



O₂ ŠPORTOVÁ AKADÉMIA
MATEJA TÓTHA

Relácia Pravda o klíme vychádza každý štvrtok na tv.pravda.sk/relacie/pravda-o-klime aj v podcastovej verzii.



Veolia hľadá nových kolegov!

Skupina Veolia Energia Slovensko zamestnáva približne 800 šikovných ľudí. Naším zamestnancom ponúkame nadštandardné pracovné podmienky a poskytujeme im zaujímavé benefity.

Mechanik-motorár

**Špecialista riadiacich
systémov/PLC programátor**

**Špecialista/ka
nástrojov údržby
(práca s AutoCad a Excel)**

Operátor špecialista CZT

**Vedúci tímu elektrikárov
a údržbárov**

Dispečer

Ak máte záujem stať sa súčasťou Veolie, neváhajte nám poslať svoj životopis na e-mailovú adresu:

ludske.zdroje@veoliaenergia.sk

Viac informácií o práci vo Veolii nájdete aj na našej webovej stránke www.veoliaenergia.sk



Veolia sa tento rok stala partnerom viacerých bežeckých podujatí po celom Slovensku, ktoré organizovala agentúra BeCool. Patrí medzi ne obľúbený a najznámejší ČSOB Bratislava Marathon, ale aj ČSOB Night Run Štrbské Pleso, RENAULT Donovaly Night Run, TELEKOM Night Run a DM Ženský beh.



Dámsky bežecký tím z Veolie vrátane rodinných príslušníkov počas DM ženského behu



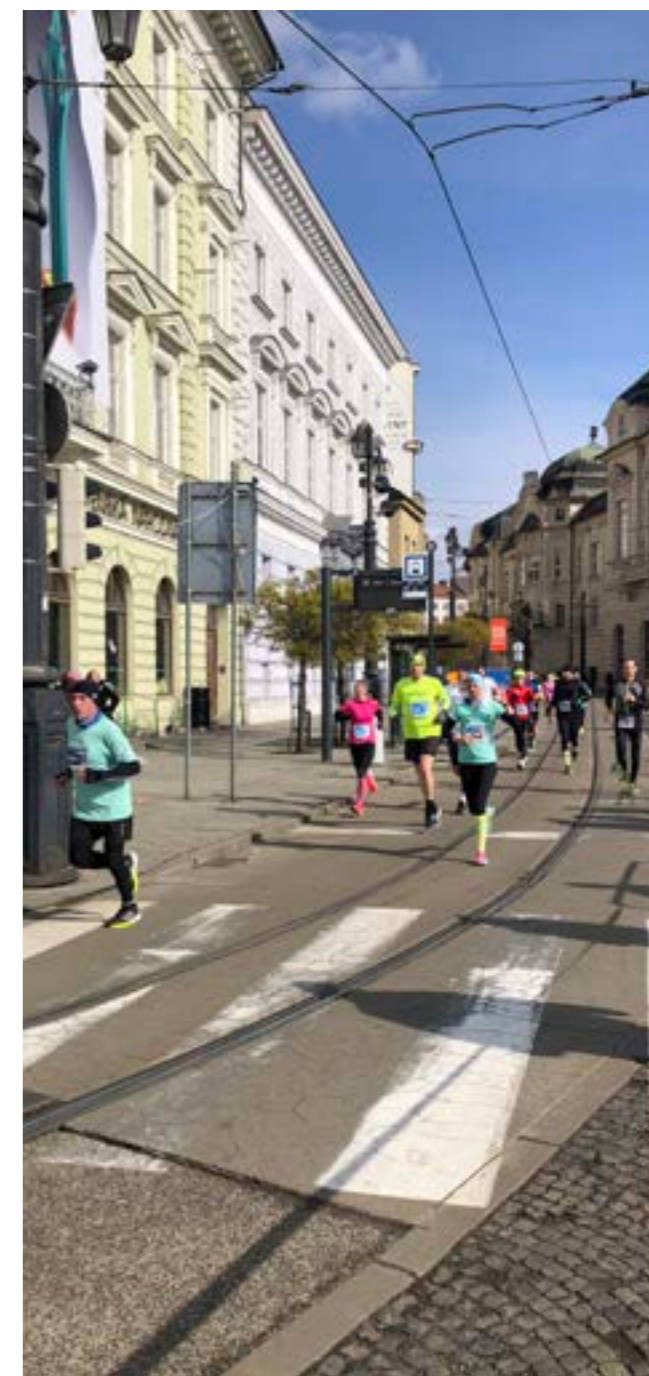
Bežecký tím z Veolie vrátane rodinných príslušníkov na ČSOB Night Run Štrbské Pleso

Každý z behov bol jedinečný svojou atmosférou, zameraním, ale aj prostredím. Teší nás, že na pódiových priečkach sa ukázali aj naši kolegovia. Sme radi, že viacero z vás využilo možnosť zapojiť sa do súťaže, ktorú sme vyhlásili v poslednom čísle časopisu, a spolu s nami ste si užili Telekom Night Run.

VEDELI STE, ŽE ...?

■ Na **ČSOB Bratislava Marathone 2022** bežalo 5 743 bežcov, ktorí spolu odbehli 77 134 km!

■ O tom, že **ČSOB Night Run Štrbské Pleso** je obľúbené podujatie, ktoré sa koná v krásnom prostredí Tatier, hovoria aj samotné čísla. Od svojho vzniku sa na štartovú čiaru postavilo 3 414 mužov a 2 456 žien, ktorí spolu odbehli 44 761 km! To znamená, že bežci už napríklad spolu raz obehli Zem alebo hranice Slovenska už viac ako 27-krát!




■ **Telekom Night Run 2022** bol opäť zelený: Online registrácia, online vyhlásenie výsledkov, online diplom, separácia odpadu na podujatí, poháriky z recyklovateľného papiera, elektromobily ako sprievodné vozidlá, nijaké letáky, plogging tréningy, na ktorých sa nielen behalo, ale sa i čistili bežecké trasy, a množstvo iných zelených aktivít!

■ Ešte nikdy v histórii sa do bežeckého podujatia na Slovensku nezapojilo toľko žien ako na **DM ženskom behu 2022**. Prihlásených bolo 3 584 žien, štartové číslo si prevzalo 3 335 z nich, na štart sa nakoniec postavilo 2 985. Vyzbieralo sa 7 168 eur na výstavbu ďalšej DM športovej zóny v Bratislave, ktorá bude opäť slúžiť všetkým „športuchtivým“ Bratislavčanom.

Katarína Fúrová, špecialista pre komunikáciu a marketing, Veolia Energia Slovensko, a.s.

Krížovka

	CUDZIE MUŽSKÉ MENO	ÁZIJSKÝ ŠTÁT	LIETADLO (HOVOR)	EKOLOGICKÝ (SKR.)	HLAS OSLA	Nápoved: CATRANG, UNČIA, STIEL, EVOE, AGOMA	ASI	PORANIŠ	DROBNÉ	ROTAČNÁ KINETICKÁ ENERGIA	ZNAČKA DŽUSOV		PRIVIEŠŤ K ŽENBE	UDIERANIE	RADOSTNÝ VÝKRIK BAKCHANTIEK	KONIEC TAJNÍCKY	HLINK
VYHYNUTÍ KOČOVNÍCI						BLANKYTY						OBEŤ					
POLETUJE						MALÝ KRT ČESKÝ SCENÁRISTA						PRÍRODNÁ SILA NAMOTÁŤ					
DOMÁCKE MENO FRANTIŠKA						DIALKY (BÁSN.) TÁRAJ						NEPOTÁPAJ DORAZENIE					ATYPICKÝ (SKR.)
MUŽSKÉ MENO (5.12.)						TLAČÍ STARORÍMSKA BRONZOVÁ MINCA					ŽENSKÉ MENO (3.1.) RUKOVÄŤ, PO NEMECKY						
PODPIS ANONYMA						ODLETÍ ŠACHOVÁ HRA V PERZII				VLASTNÉ SOVE PATRIACI ELVIRE					OBRNENÝ TRANSPORTÉŤ ZBAVITE NEČISTOTY		
ZAČIATOK TAJNÍCKY														POUMÝVAJ STUŽENÝ TUK			
OHMATAL							ČASŤ REBRINÁKA	POLIEVAŤ POLENO					SCHODÍK GANGRÉNY				
Nápoved: ENESIDA, NONET, ILESA	MULICA	PREDPOKLAD VÝSLEDKU MONTOVANÝ DOM				PREPRAV AD ACTA						SMRČOK ERBIUM					ČÍNSKE MESTO
NOČNÝ MOTYL						JARNÝ MESIAC NÁŠYP					BÁSNICKÉ DIELO VERGÍLIA HLA, PO RUSKY						
RUSKÁ RIEKA I MESTO						CUDZIE MUŽSKÉ MENO KNOKAUT				POTREBA PRIADKY SLOVESNÝ ZÁPOR							
MALÁ LAŇ						PATRIACE EVE						POSVÄTNÝ RODOVÝ SYMBOL					
PROGRA-MOVACÍ JAZYK						SKLADBA PRE DEVÄŤ HLASOV						NIGÉRUSKÉ MESTO					

Znenie textu novej krížovky nám posielajte **do 31. 01. 2023** e-mailom na adresu: komunikacia@veoliaenergia.sk a do predmetu nezabudnite priložiť heslo „KRÍŽOVKA“.
Spomedzi súťažiacich so správnymi odpoveďami budú vyžrebovaní traja víhercovia, ktorí budú odmenení cenami.

Ceny:

- 1. cena:** poukážky Martinus na nákup v hodnote **50 €**
- 2. cena:** poukážky Martinus na nákup v hodnote **30 €**
- 3. cena:** poukážky Martinus na nákup v hodnote **20 €**

SME S VAMI ON-LINE 24 HODÍN DENNE

V prípade problémov s dodávkou tepla alebo teplej vody kontaktujte náš dispečing telefonicky alebo e-mailom. Naši odborníci vám radi pomôžu s riešením vášho problému.
Sme s vami on-line 24 hodín denne.

KONTAKTNÉ ÚDAJE:

Telefón: **0850 325 542** | email: dispecing@veoliaenergia.sk
web: <https://veoliaenergia.sk/sk/kontakt>

Aktuálne informácie o odstávkach a poruchách
vždy nájdete na našom webe

www.veoliaenergia.sk